

ACTA DE LA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA MUNICIPAL Y GOBIERNO ABIERTO-----

-----Siendo las dieciséis horas con veinte minutos del día **jueves trece de septiembre del año dos mil dieciocho**, con el objetivo de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Título Tercero , Capítulo I de las Atribuciones, artículos 19; 20 , fracción III; Capítulo II; artículo 24 , Capítulo III, artículo 36 fracción I, II, III, IV, V, VI; Capítulo IV, artículo 42 fracción I, Capítulo V, artículo 43 fracciones I,IV V, VII del Reglamento Interior de la Coordinación General de Transparencia del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla. -----

Apertura de la Sesión.-----

-----Mónica Sánchez Kobashi Meneses en su carácter de Secretaria Ejecutiva del Comité Ciudadano para la Transparencia Municipal y Gobierno Abierto dio la bienvenida a los integrantes del mismo, iniciando el desahogo del Orden del Día.-----

1.-Lista de Asistencia y Declaración del Quórum Legal.-----

Se procedió al pase de lista de asistencia del Comité Ciudadano para la Transparencia Municipal:

- Rafael Guzmán Torres
Comisionado Presidente del Comité
Presente
- Román Sánchez Zamora
Comisionado del Comité
Ausente
- Norma Elizabeth Encinas Ramírez
Comisionada del Comité
Ausente
- René Valdiviezo Issa
Comisionado del Comité
Ausente
- Mónica Sánchez Kobashi Meneses
Secretaria Ejecutiva
Presente
- Lucero Karina Brito Rodríguez
En representación del Asesor Jurídico designada mediante OFICIO Núm. SM-ET-525/2018
Presente

En términos de lo dispuesto en el artículo 36 fracción I y 43 fracción VII , 45, del Reglamento Interior de la Coordinación General de Transparencia del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, con la asistencia de un Comisionado Ciudadano y la presencia de la representante del Asesor Jurídico de la Sindicatura Municipal; la Secretaria Ejecutiva declaró la existencia del quórum legal para llevar a cabo la Quinta Sesión Ordinaria.-----

2.- Lectura y aprobación del orden del día.-----

Mónica Sánchez Kobashi Meneses, Secretaria Ejecutiva del Comité Ciudadano para la Transparencia Municipal, procedió a dar lectura al Orden del Día: -----

ORDEN DEL DÍA.

1. PASE DE LISTA Y DECLARACIÓN DEL QUÓRUM LEGAL.
2. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.
3. ESTATUS DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AL 31 DE AGOSTO DE 2018.



4. ESTATUS DE ACCESIBILIDAD EN LÍNEA AL 31 DE AGOSTO DE 2018 (CHAT, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO).
5. ASUNTOS GENERALES.
6. CIERRE DE SESIÓN.

A continuación, Mónica Sánchez Kobashi Meneses, Secretaria Ejecutiva del Comité Ciudadano para la Transparencia Municipal y Gobierno Abierto, sometió a consideración de los presentes el Orden del Día, estando todos por la afirmativa. -----

Acuerdo No. 1.- El Pleno del Comité Ciudadano para la Transparencia Municipal y Gobierno Abierto aprobó por unanimidad de votos el Orden del Día conforme a lo establecido en los artículos 23, 30 y 43 fracción III del Reglamento Interior de la Coordinación General de Transparencia del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

3.-Estatus de las Solicitudes de Información al 31 de agosto de 2018.-----

Se continúa con el Orden del Día, Mónica Sánchez Kobashi Meneses, Secretaria Ejecutiva del Comité Ciudadano para la Transparencia Municipal y Gobierno Abierto, dio lectura del Estatus de las Solicitudes de Información:-----

“...Hasta el 31 de agosto de 2018 se recibieron 519 solicitudes de acceso a la información, de las cuales 51 corresponden al mes de agosto; el resto de solicitudes está dividido por tipo de recepción que son a través de la plataforma INFOMEX por escrito 22 y 05 por correo electrónico”.-

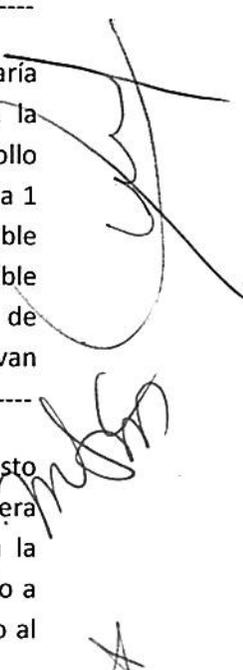
“...En lo que respecta al seguimiento de respuesta a las solicitudes al 31 de agosto; de las 546 solicitudes recibidas: 507 fueron respondidas y/o atendidas en los plazos que otorga la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, 39 solicitudes se encuentran en proceso de respuesta. Con base en el tiempo de respuesta y/o atención a éstas: el 97.63% son respondidas y/o atendidas en el plazo que establece el artículo 150 de la Ley antes mencionada, 20 días hábiles, mientras que el 2.37% de solicitudes fueron atendidas en la ampliación de plazo establecida en ésta misma.”-----

“...Para el caso de las solicitudes recibidas por género o persona moral/otros; el 33.70% fueron realizadas por mujeres, el 62.27% por hombres y el 4.03% por personas morales/otros; el tiempo promedio de respuesta y/o atención (días) al mes de agosto fue de 15.28 días y un promedio anual de 12.68 días; menor a lo establecido por la ley, 20 días”-----

“...En el cuadro de seguimiento a las solicitudes de información por sector se observa que 80.22% fueron realizadas por otros sectores no mencionados en la plataforma, por parte de los estudiantes 7.33%, profesionistas 2.20%, periodistas 2.20% e investigadores 2.93%. Por otro lado, en el rubro de las solicitudes por tema los más frecuentes son 15.6% por no competencia; Recursos Financieros 12.1%; Planes y Programas 11.0%; Información Estadística 9.7% y Construcción y Obras 9.2%, siendo estos cinco los temas más frecuentes con un 57.51% “-----

“... Las cuatro dependencias con la mayor cantidad de solicitudes asignadas fueron: la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal con un 10.15%, la Tesorería Municipal 8.16%, la Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos con un 7.64% y la Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad con 7.43%. Cabe señalar que mediante Acuerdo de Cabildo con fecha 1 de noviembre del 2017 se designa al Coordinador General de Transparencia del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla como Titular de la Unidad de Transparencia del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla. Derivado de ello, la Coordinación General de Transparencia cuenta con 12.55% de solicitudes recibidas y designadas, pues de éstas derivan algunas de incompetencia para el Municipio. -----

“...En relación al histórico de solicitudes realizadas del primero de enero de 2018 al 31 de agosto se tiene un total de 546, comparado a las 630 solicitudes al cierre de diciembre de 2017 se espera rebasar esta cifra, al mismo tiempo se reporta que el número de solicitudes de acceso a la información recibidas desde febrero de 2008 al 31 de agosto del 2018 es de 10,997. En cuanto a las actualizaciones del portal de Gobierno Abierto se tienen realizadas al corte del 01 de enero al



31 de agosto del 2018 un total de 1,413 y en el reporte del histórico de visitas realizadas al portal del Gobierno Abierto municipal del primero de enero al 30 de junio del 2018; se cuenta con 393,094 visitas".-----

4.- Estatus de la accesibilidad en línea al 31 de agosto de 2018 (chat, correo electrónico y teléfono)-----

En desahogo del punto cuatro la Secretaria Ejecutiva del Comité presenta el informe sobre el estatus de la asistencia en línea:-----

"...De lunes a viernes con un horario de atención de 9:00 a 17:00 horas, mediante vía telefónica y chat se ofrece una atención ciudadana, ello para proporcionar información de manera inmediata, previa solicitud de información. En caso de estar fuera del horario de servicio, las preguntas se dirigen a un correo electrónico."-----

"...Las cifras registradas con corte al mes de agosto fueron: chat 144 asistencias; correo electrónico 112, con 54 correspondientes a Trámites y Servicios; 22 al Directorio Telefónico y 14 al Marco Legal" En el caso de llamadas telefónicas se atendieron 14, los temas más frecuentes fueron: Trámites y Servicios; Otras dependencias; Marco Legal, Atención Vecinal, Búsqueda de Empleo, Juntas Auxiliares y Planes y Programas".-----

"... Por otra parte, se señala en las estadísticas por sexo que durante el periodo señalado, se atendieron a 166 mujeres y 204 hombres vía chat: 112 hombres y 100 mujeres por correo electrónico; así como 9 hombres por teléfono y 5 mujeres por la misma vía; teniendo un total de 370 ciudadanos atendidos mediante los servicios mencionados; respecto al sexo se informa 206 mujeres y 166 hombres que hicieron uso, el acumulado anual que se lleva en 2018 es de 3,209 ciudadanos, 1,634 mujeres y 1,575 hombres".-----

"...La evaluación reportada por el servicio de chat para el año 2018 con corte al 31 de agosto fue de 144 personas, 68 personas calificaron con 5 estrellas el servicio y 57 personas no contestaron Respecto al total por sexo de ciudadanos atendidos del 01 de enero al 31 de agosto del 2018, se reportaron 1012 mujeres y 978 hombres vía chat, 579 mujeres y 547 hombres por correo y por teléfono 43 mujeres y 50 hombres, arrojando un total de 3,209 ciudadanos".-----

"...Se expone en un una gráfica de columnas la administración actual y las dos anteriores respecto al acumulado histórico de asistencias ciudadanas, teniendo un total en el periodo 2014 – 2018 de: 17,067 usuarios de chat, 9,031 atenciones a correos electrónicos y 848 atenciones por vía telefónica."-----

5.- Asuntos generales.-----

Mónica Sánchez Kobashi Meneses, Secretaria Ejecutiva del Comité Ciudadano para la Transparencia Municipal y Gobierno Abierto procede a desahogar el punto cinco del orden del día que son asuntos generales, por lo que pregunta a los integrantes, si tienen algún tema que tratar, a lo que responden que no.-----

6.- Cierre de Sesión-----

Sin más asuntos que tratar y agotado el orden del día, la Secretaria Ejecutiva da por concluida la Quinta Sesión Ordinaria del Comité Ciudadano para la Transparencia Municipal y Gobierno Abierto a las 19:30 horas del día jueves trece de septiembre de dos mil dieciocho.-----



COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA MUNICIPAL Y GOBIERNO ABIERTO



RAFAEL GUZMÁN TORRES
COMISIONADO PRESIDENTE



MÓNICA SÁNCHEZ KOBASHI MENESES
SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ
CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA
MUNICIPAL



LUCERO KARINA BRITO RODRÍGUEZ
REPRESENTANTE DEL ASESOR JURÍDICO SINDICATURA

CONSTE.....
ESTA FOJA DE FIRMAS ES LA ÚLTIMA DE CUATRO QUE FORMAN PARTE DEL ACTA CORRESPONDIENTE A
LA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA MUNICIPAL Y
GOBIERNO ABIERTO, CELEBRADA EL DÍA TRECE DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL DIECIOCHO. MISMA QUE
FIRMAN AL MARGEN Y AL CALCE LOS QUE EN ELLA ESTUVIERON PRESENTES.....
.....