

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA DEL AÑO DOS MIL CATORCE.-

ESTANDO REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, QUE SE ENCUENTRA UBICADA EN LA AVENIDA REFORMA NÚMERO 126, PLANTA BAJA EDIFICIO "IGNACIO ZARAGOZA", CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, OFICINAS QUE SON OCUPADAS A SU VEZ POR EL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, EN SU CALIDAD DE SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ, DA LA BIENVENIDA A LOS COMISIONADOS Y A TODOS LOS PRESENTES, POR LO QUE DECLARA ABIERTA LA SESIÓN CONVOCADA, SIENDO LAS DIECISIETE HORAS DEL DÍA DOS DE OCTUBRE DE DOS MIL CATORCE.

PUNTO UNO

SE PROCEDE AL PASE DE LISTA CORRESPONDIENTE:

1. MTRA. INGRIED ROJAS ROCHA
COMISIONADA CIUDADANA DEL COMITÉ
2. MTRA. GRACIELA MIRANDA BLUMENKRON
COMISIONADA CIUDADANA DEL COMITÉ
3. LIC. ELSA ADLIN HERNÁNDEZ NAVA
COMISIONADA CIUDADANA DEL COMITÉ
4. DR. JAVIER CASTELÁN COUTO
COMISIONADO CIUDADANO DEL COMITÉ

Comité Ciudadano
para la Transparencia

CON LA ASISTENCIA DE TODOS LOS COMISIONADOS CIUDADANOS, Y LA PRESENCIA DE LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, EN SU CALIDAD DE SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ, DEL ABOGADO FRANCISCO JAVIER ARRUBARENA GARCÍA, ASESOR JURÍDICO Y REPRESENTANTE DE LA SINDICATURA, Y DEL DOCTOR HEBER TAMAYO CRUZ, EXCOMISIONADO DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, **SE DECLARA LA EXISTENCIA DE QUÓRUM LEGAL**, QUEDANDO INSTALADA LA SESIÓN DEL PLENO.

PUNTO DOS

INMEDIATAMENTE SE PROCEDE A DAR LECTURA A LA ORDEN DEL DÍA.

PASE DE LISTA Y DECLARACIÓN DEL QUÓRUM LEGAL.

LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.

PRESENTACIÓN DE LAS NUEVAS COMISIONADAS PROPIETARIAS Y TOMA DE POSESIÓN DE SU CARGO HONORÍFICO

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

ENTREGA DE AGRADECIMIENTO AL DR. HEBER TAMAYO CRUZ, POR EL TÉRMINO DE SU ENCARGO HONORÍFICO

ESTATUS DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AL MES DE SEPTIEMBRE 2014

ESTATUS DE LA ASISTENCIA EN LÍNEA ADMINISTRACIÓN AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2014 (CHAT, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO)

CIERRE DE SESIÓN.

LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, PROPONE A LOS COMISIONADOS INCORPORAR UN PUNTO DE ASUNTOS GENERALES, PARA TRATAR OTROS TRES TEMAS QUE SON: A) ORGANIZACIÓN DE LA SEMANA DE TRANSPARENCIA DOS MIL CATORCE B) ENTREGARLES EL NUEVO REGLAMENTO DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA Y C) ELECCIÓN DEL NUEVO COMISIONADO PRESIDENTE DEL COMITÉ, TODOS LOS COMISIONADOS SE MANIFIESTAN A FAVOR. DE LA MISMA FORMA LES PREGUNTA SI EXISTE ALGÚN TEMA ADICIONAL PARA INCORPORARSE, A LO QUE LOS COMISIONADOS RESPONDEN QUE "NO".

LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, PREGUNTA A LOS COMISIONADOS SI APRUEBAN LA ORDEN DEL DÍA, LOS COMISIONADOS LA ACEPTAN POR UNANIMIDAD. ACTO CONTINUO SE PROSIGUE CONFORME AL ORDEN DEL DÍA.

Comité Ciudadano
para la Transparencia

PUNTO TRES

LA SECRETARÍA EJECUTIVA MANIFIESTA: "COMISIONADOS, LES INFORMO QUE EL DÍA VIERNES DIECIOCHO DE JULIO DE DOS MIL CATORCE, EN SESIÓN DE CABILDO FUERON DESIGNADAS LAS NUEVAS COMISIONADAS, Y DE LA MISMA FORMA EN SESIÓN ORDINARIA DE CABILDO, DEL VIERNES QUINCE DE AGOSTO DE DOS MIL CATORCE, SE LES TOMO PROTESTA A LAS NUEVAS COMISIONADAS PROPIETARIAS, A QUIENES ME PERMITO PRESENTARLES:

MTRA. GRACIELA MIRANDA BLUMENKRON
LIC. ELSA ADLIN HERNÁNDEZ NAVA

SEAN BIENVENIDAS COMISIONADAS, ESTOY SEGURA QUE TRABAJAREMOS DE FORMA COORDINADA Y CON SU EXPERIENCIA ENRIQUECEREMOS LAS ACCIONES DEL COMITÉ."

PUNTO CUATRO

ACTO SEGUIDO, LA SECRETARÍA EJECUTIVA SEÑALA: "DE IGUAL MANERA, QUIERO COMENTARLES QUE PARA MÍ ES GRATO CONTAR CON LA PRESENCIA DEL DOCTOR HEBER TAMAYO CRUZ, PARA PODER ENTREGARLE EL PRESENTE AGRADECIMIENTO POR SU DESTACADA PARTICIPACIÓN EN EL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, YA QUE HA CONCLUIDO CON SU PERIODO DE COMISIONADO CIUDADANO Y DEJA VACANTE EL CARGO HONORÍFICO DE COMISIONADO PRESIDENTE DEL COMITÉ, AGRADECEMOS SU

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

TIEMPO Y ESMERO PARA REALIZAR SUS INVALUABLES APORTACIONES A NUESTRO COMITÉ, MUCHAS GRACIAS"

ACTO CONTINUO, EL DOCTOR HEBER TAMAYO CRUZ, AGRADECE EL RECONOCIMIENTO QUE LE HA SIDO OTORGADO.

PUNTO CINCO

ACTO SEGUIDO SE PROYECTA LA PRESENTACIÓN DEL ESTATUS QUE GUARDAN LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AL CORTE DEL TREINTA DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO Y LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA: *"EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN, ES DECIR, DEL QUINCE DE FEBRERO AL TREINTA DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO, HEMOS RECIBIDO OCHOCIENTAS OCHENTA Y NUEVE SOLICITUDES, SIENDO OCHOCIENTAS OCHENTA Y OCHO RECIBIDAS POR MEDIO DEL SISTEMA INFOMEX Y UNA POR ESCRITO, COMO PODRÁN OBSERVAR EN LA GRÁFICA, EL MES DE JUNIO HA SIDO EL QUE PRESENTA MAYOR INGRESO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, TAMBIÉN ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE ÉSTAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN HAN DERIVADO EN UN MIL SEISCIENTAS DOCE ASIGNACIONES EN FORMA MÚLTIPLE A LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, DANDO UN PROMEDIO DE DOS ASIGNACIONES POR SOLICITUD".*

"EN LA SIGUIENTE GRÁFICA SE PUEDE APRECIAR, QUE DE LAS OCHOCIENTAS OCHENTA Y NUEVE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, TENEMOS RESPONDIDAS OCHOCIENTAS CUARENTA Y CUATRO, QUEDANDO PENDIENTES CUARENTA Y CINCO, CUYO TIEMPO DE RESPUESTA AÚN ESTÁ CORRIENDO; SE HAN CONTESTADO EN PRIMER PLAZO EL OCHENTA Y TRES PUNTO DIECIOCHO POR CIENTO DE LAS SOLICITUDES, Y DIECISEIS PUNTO OCHENTA Y DOS POR CIENTO RESPONDIDAS DURANTE EL SEGUNDO PLAZO.

"EL TIEMPO PROMEDIO ANUAL EN QUE SE HAN EMITIDO LAS RESPUESTAS, ES DE OCHO PUNTO CERO NUEVE DÍAS".

"EN CUANTO A LAS ESTADÍSTICAS POR GÉNERO, SE PUEDE APRECIAR QUE LOS HOMBRES SON QUIENES MÁS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN HAN PRESENTADO CON EL SESENTA Y UNO PUNTO CERO OCHO POR CIENTO, MIENTRAS QUE LAS MUJERES REPRESENTAN UN TREINTA Y OCHO PUNTO NOVENTA Y DOS POR CIENTO DEL TOTAL."

"EN LO REFERENTE AL PERFIL DE LAS PERSONAS QUE PREGUNTAN, SE PUEDE APRECIAR QUE LOS ESTUDIANTES SON LOS QUE MÁS HAN REALIZADO SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CON UN TREINTA Y SEIS POR CIENTO, EN SEGUNDO LUGAR ESTÁN LOS PROFESIONISTAS CON UN VEINTE POR CIENTO, MIENTRAS QUE LA CATEGORÍA DE PERIODISTAS OCUPA EL TERCER LUGAR CON UN QUINCE POR CIENTO DEL TOTAL DE LAS SOLICITUDES. TAL Y COMO SE PUEDE APRECIAR EN LA GRÁFICA SE NOTA UN CAMBIO, YA QUE POR EL MOMENTO LOS EMPLEADOS HAN QUEDADO EN CUARTO LUGAR CON EL ONCE POR CIENTO, DE TAL FORMA QUE EL INTERÉS POR PREGUNTARLE AL GOBIERNO SE HA IDO DIVERSIFICANDO EN OTROS GRUPOS DE LA POBLACIÓN".

"EN LA SIGUIENTE GRÁFICA OBSERVAMOS QUE LA MAYOR CANTIDAD DE PREGUNTAS SE CENTRAN EN CINCO TEMAS: EN PRIMER LUGAR SE ENCUENTRA LOS RECURSOS

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

FINANCIEROS CON QUINCE PUNTO CUARENTA Y UNO POR CIENTO, EN LA SEGUNDA POSICIÓN TENEMOS LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CON DOCE PUNTO SETENTA Y UNO, EN TERCER LUGAR SE ENCUENTRAN EL MARCO LEGAL EMPATADO CON EL TEMA DE RECURSOS HUMANOS, AMBOS CON UN DIEZ PUNTO SESENTA Y NUEVE POR CIENTO, MIENTRAS QUE EN LA ÚLTIMA POSICIÓN SE UBICA LO RELACIONADO CON CONSTRUCCIÓN Y OBRAS. JUNTOS ESTOS CINCO TEMAS REPRESENTAN EL CINCUENTA Y SEIS PUNTO SESENTA Y NUEVE POR CIENTO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS POR EL MUNICIPIO DE PUEBLA”.

“POSTERIORMENTE, EN LA GRÁFICA SIGUIENTE SE MUESTRAN LAS DEPENDENCIAS CON MÁS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS, EN PRIMERA POSICIÓN SE ENCUENTRA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL CON DIEZ PUNTO SETENTA Y NUEVE POR CIENTO, EN SEGUNDO LUGAR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN CON NUEVE PUNTO CINCUENTA Y CINCO POR CIENTO, EN TERCER LUGAR LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA CON UN SEIS PUNTO CINCUENTA Y OCHO POR CIENTO, EN CUARTO LUGAR LA SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD CON EL SEIS PUNTO VEINTE, Y POR ÚLTIMO, LA TESORERÍA MUNICIPAL CON UN CINCO PUNTO NOVENTA Y SEIS POR CIENTO; JUNTAS ESTAS DEPENDENCIAS RECIBIERON EL TREINTA Y NUEVE PUNTO CERO OCHO POR CIENTO DEL TOTAL DE LAS SOLICITUDES QUE SE HAN RECIBIDO VÍA INFOMEX”.

“A CONTINUACIÓN SE MUESTRAN LOS DATOS RELACIONADOS CON LAS VISITAS AL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO, DESTACANDO LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA QUE A LA FECHA REGISTRA UN TOTAL DE SETENTA Y TRES MIL SETECIENTAS DIECISIETE VISITAS, POR OTRA PARTE, LO RELACIONADO AL AYUNTAMIENTO, SUS DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS TIENEN CIENTO DIEZ MIL CIENTO SETENTA Y OCHO VISITAS, Y SUMADO A LAS SECCIONES DE DIRECTORIOS, TRÁMITES Y SERVICIOS E INFORMACIÓN DEL GABINETE MUNICIPAL, ACUMULAN UN TOTAL DE CUATROCIENTAS QUINCE MIL SETECIENTAS CINCUENTA Y SEIS VISITAS A LAS SECCIONES ANTES MENCIONADAS”.

“EN CUANTO A LAS ACTUALIZACIONES DE INFORMACIÓN DEL PORTAL, EN ESTA MISMA TABLA, DESTACAMOS QUE EN LA SECCIÓN PRINCIPAL DE TRANSPARENCIA, EN LA CUAL SE HAN REALIZADO A LA FECHA DOS MIL TRESCIENTAS SETENTA Y OCHO, QUE SUMADOS A LOS TEMAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS, INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA, AYUNTAMIENTO, GABINETE, DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS, SE TIENE UN TOTAL DE TRES MIL DOSCIENTAS CINCUENTA Y CUATRO ACTUALIZACIONES.”

“EN LA SIGUIENTE GRÁFICA SE MUESTRA EL REGISTRO HISTÓRICO DE VISITAS REALIZADAS AL PORTAL HACIENDO UN COMPARATIVO CON LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES PREVIAS Y LA ACTUAL, COMO PODEMOS OBSERVAR DURANTE EL AÑO DOS MIL DIEZ, SE REGISTRARON QUINIENTAS NOVENTA Y SEIS MIL DOSCIENTAS CINCUENTA Y NUEVE VISITAS, EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DOS MIL ONCE AL DOS MIL CATORCE, SE REGISTRARON UN MILLÓN QUINIENTAS OCHENTA Y OCHO MIL SETECIENTAS CINCUENTA Y SEIS VISITAS. POR OTRA PARTE, EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN TENEMOS CUATROCIENTAS QUINCE MIL SETECIENTAS CINCUENTA Y SEIS VISITAS REGISTRADAS, SUPERANDO YA A LAS VISITAS REALIZADAS EN EL DOS MIL ONCE”.

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

"EN LAS DOS GRÁFICAS QUE SIGUEN, OBSERVAMOS EL COMPORTAMIENTO DE LAS MODIFICACIONES AL PORTAL EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN, NOTANDO QUE EN EL MES DE SEPTIEMBRE FUE CUANDO SE REGISTRÓ UN MAYOR NÚMERO DE ACTUALIZACIONES CON OCHOCIENTAS CUARENTA Y TRES. Y DE LAS VISITAS AL PORTAL FUE EN EL MES DE MARZO CUANDO SE REGISTRARON EN MAYOR CANTIDAD CON SETENTA Y TRES MIL QUINIENTAS SEIS VISITAS".

"A CONTINUACIÓN SE MUESTRA, EL REGISTRO HISTÓRICO DE LAS ACTUALIZACIONES A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA DE LA PÁGINA WEB, DURANTE EL AÑO 2010, SE HICIERON UN MIL NOVECIENTAS OCHENTA Y DOS ACTUALIZACIONES, MIENTRAS QUE EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE DOS MIL ONCE A DOS MIL CATORCE, SE REGISTRARON ONCE MIL OCHOCIENTAS CUATRO ACTUALIZACIONES Y EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN, SE HAN TENIDO TRES MIL DOSCIENTAS CINCUENTA Y CUATRO ACTUALIZACIONES. CABE MENCIONAR QUE LOS REACTIVOS DE LAS ORGANIZACIONES QUE EVALUAN LA INFORMACIÓN PUBLICADA SE HAN IDO MODIFICANDO, POR LO QUE NOSOTROS TAMBIÉN ATENDIENDO A ELLO, ESTAMOS PUBLICANDO TODA LA INFORMACIÓN QUE REQUIEREN".

"FINALMENTE EN LAS ÚLTIMAS DOS TABLAS SE MUESTRA EL MONITOREO HISTÓRICO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, OBSERVAMOS QUE DESDE EL CATORCE DE FEBRERO DE DOS MIL OCHO, AL CATORCE DE FEBRERO DE DOS MIL ONCE SE PRESENTARON DOS MIL NOVECIENTAS CUARENTA Y DOS SOLICITUDES, POR OTRA PARTE, DEL QUINCE DE FEBRERO DE DOS MIL ONCE AL CATORCE DE FEBRERO DE DOS MIL CATORCE, SE PRESENTARON CUATRO MIL DIECISIETE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL SE HAN PRESENTADO OCHOCIENTAS OCHENTA Y NUEVE SOLICITUDES AL CORTE DEL TREINTA DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO. DESDE LA FECHA EN QUE ENTRO EN FUNCIONAMIENTO EL SISTEMA INFORMEX EN EL MUNICIPIO DE PUEBLA, SE HAN RECIBIDO UN TOTAL DE SIETE MIL OCHOCIENTAS CUARENTA Y OCHO SOLICITUDES DE INFORMACIÓN".

PUNTO SEIS

ACTO CONTINUO SE PROCEDE A PROYECTAR LAS GRÁFICAS DEL MONITOREO DEL SERVICIO EN LÍNEA (CHAT) Y TELÉFONO. LA SECRETARIA EJECUTIVA MANIFIESTA: "A CONTINUACIÓN LES PRESENTO LAS ESTADÍSTICAS DEL SERVICIO EN LÍNEA CORRESPONDIENTES AL ACUMULADO DEL QUINCE DE FEBRERO AL TREINTA DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO. LES COMENTO QUE EXISTEN TRES FORMAS DE CONTACTO LAS CUALES SON EL SERVICIO DE CHAT EN LÍNEA A TRAVÉS DEL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO CUANDO EL SERVICIO DE CHAT NO ESTÁ DISPONIBLE Y VÍA TELEFÓNICA AL NÚMERO DIRECTO 309-5144, DE LUNES A VIERNES EN HORARIO DE NUEVE DE LA MAÑANA HASTA LAS CINCO DE LA TARDE, A EXCEPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO, DONDE LA ATENCIÓN ES UN POCO MÁS PROLONGADA, CON LA FINALIDAD DE CONTESTAR TODOS LOS CORREOS RECIBIDOS EL MISMO DÍA."

"EN PRIMER LUGAR TENEMOS LOS RESULTADOS DEL MES DE SEPTIEMBRE CON LOS

Comité Ciudadano
para la
Transparencia

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

SIGUIENTES DATOS, EN EL SERVICIO DEL CHAT SE HAN ATENDIDO UN TOTAL DE CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SEIS CIUDADANOS, COMO SE PUEDE OBSERVAR LOS PRINCIPALES TEMAS POR LOS QUE LA CIUDADANÍA NOS CONTACTA SON TRÁMITES Y SERVICIOS, ORIENTACIÓN POR SER COMPETENCIA DE OTRAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES, MARCO LEGAL, DIRECTORIO E INFORMACIÓN DEL PORTAL”.

“MIENTRAS QUE EN LA ASISTENCIA A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO, SE HAN ATENDIDO A SETENTA Y CUATRO CIUDADANOS, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE ÉSTOS MENSAJES SE RECIBEN EN UNA CUENTA INSTITUCIONAL, CUANDO EL SERVICIO DE CHAT NO ESTÁ DISPONIBLE. DE IGUAL MANERA, LOS TEMAS MÁS RECURRENTES SON TRÁMITES Y SERVICIOS, INFORMACIÓN DEL PORTAL, MARCO LEGAL, ORIENTACIÓN POR SER COMPETENCIA DE OTRAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES Y CÓMO HACER SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, SUMANDO TRES MIL SETECIENTAS SETENTA Y SEIS PERSONAS ATENDIDAS POR ÉSTOS MEDIOS”.

“EN LA ASISTENCIA CIUDADANA QUE SE BRINDA POR TELÉFONO, DURANTE EL PRESENTE MES SE ATENDIERON A VEINTICUATRO PERSONAS; ÉSTA VÍA ES LA QUE MENOS UTILIZA LA CIUDADANÍA, Y SE OBSERVA QUE LOS TEMAS COINCIDEN CON LA ATENCIÓN DE LOS DOS SERVICIOS ANTERIORES; EN EL AÑO SE HAN ATENDIDO CIENTO CUARENTA Y SEIS LLAMADAS”.

“SUMANDO LA ATENCIÓN DE ÉSTOS TRES SERVICIOS, TENEMOS UN TOTAL DE QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO CIUDADANOS ATENDIDOS EN EL MES DE SEPTIEMBRE. EN EL ACUMULADO ANUAL DESDE EL INICIO DE LA ADMINISTRACIÓN SUMAN CUATRO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PERSONAS ATENDIDAS”.

“POR OTRA PARTE EN LA ESTADÍSTICA POR GÉNERO, OBSERVAMOS QUE DE LOS QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO CONTACTOS DEL MES DE SEPTIEMBRE, DOSCIENTOS NOVENTA Y CUATRO FUERON HOMBRES Y DOSCIENTAS SESENTA FUERON MUJERES, PRÁCTICAMENTE LA MISMA CANTIDAD DE HOMBRES Y MUJERES SE HAN ACERCADO A PREGUNTAR, SIENDO LOS TEMAS MÁS SOLICITADOS ALINEAMIENTO NÚMERO OFICIAL Y USO DE SUELO, LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, INFRACCIONES DE TRÁNSITO, PADRÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS, ASÍ COMO LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN, EN TODOS LOS CASOS SE ORIENTÓ PUNTUALMENTE A LOS CIUDADANOS PARA QUE PUDIERAN REALIZAR SU TRÁMITE”.

“EN LAS EVALUACIONES QUE LA CIUDADANÍA REALIZA AL TÉRMINO DE LA ATENCIÓN POR CHAT, PODEMOS APRECIAR QUE ES FAVORABLE EL GRADO DE SATISFACCIÓN QUE LA CIUDADANÍA TIENE HACIA ÉSTE SERVICIO”.

“RESPECTO A LAS QUEJAS Y/O DENUNCIAS RECIBIDAS, EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE RECIBIERON SIETE, SEIS DE ELLAS RELACIONADAS CON ELEMENTOS DE TRÁNSITO MUNICIPAL, DONDE SE LES ORIENTO PARA QUE PUDIERAN INTERPONER SU QUEJA EN LA UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, OTRA MÁS PARA REPORTAR A UNA FUNCIONARIA PÚBLICA, DONDE SE LE ORIENTÓ PARA QUE ACUDIERA A LA CONTRALORÍA MUNICIPAL”.

Comité Ciudadano
por la
Transparencia

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

"A CONTINUACIÓN PRESENTAMOS LOS DATOS DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO DOS MIL CATORCE, EN LA PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE TRANSPARENCIA, DESDE EL INICIO DE LA ADMINISTRACIÓN HASTA LA FECHA DE CORTE; HEMOS LLEVADO A CABO EL TALLER PARA PADRES DE FAMILIA, LA CÁTEDRA UNIVERSITARIA EN COORDINACIÓN CON LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA Y EL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA TOD@S. POSTERIORMENTE, DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL PRESENTE AÑOS, SE ESTÁ LLEVANDO A CABO LA CÁTEDRA UNIVERSITARIA EN COORDINACIÓN CON LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA, ASÍ COMO CON LA UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA; DE IGUAL MANERA SE REALIZARON ACTIVIDADES DE VERANO DONDE SE PRESENTÓ LA OBRA "EL CUMPLEAÑOS PERDIDO", EN COORDINACIÓN CON EL SISTEMA MUNICIPAL DIF Y LAS OBRAS "EN REDES, NO TE ENREDES" Y "EL CUMPLEAÑOS PERDIDO" EN TRABAJOS COORDINADOS CON EL INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE PUEBLA."

"FINALMENTE LES PRESENTO EL HISTÓRICO DE ASISTENCIA CIUDADANA, DONDE SE APRECIA QUE EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DOS MIL OCHO, DOS MIL ONCE, SE ATENDIÓ A UN MIL TREINTA Y UN CIUDADANOS, RESALTANDO EL HECHO DE QUE NO TENÍAN CHAT SÓLO CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO, DESPUÉS EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DOS MIL ONCE, DOS MIL CATORCE, SE TUVO UN TOTAL DE SIETE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PERSONAS ATENDIDAS YA CON LOS TRES SERVICIOS CHAT, CORREO Y TELÉFONO, Y EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN LLEVAMOS CUATRO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO CIUDADANOS; LO QUE NOS DEMUESTRA QUE SE HA INCREMENTADO DE MANERA POSITIVA EL USO DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS DESCRITOS ANTERIORMENTE."

PUNTO SIETE

ACTO SEGUIDO, LA SECRETARÍA EJECUTIVA SEÑALA: "DESARROLLAREMOS AHORA EL PUNTO DE ASUNTOS GENERALES QUE FUE APROBADO AL INICIO DE LA SESIÓN, COMO PRIMER PUNTO RESPECTO A LA SEMANA DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL, LES INFORMO QUE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA ESTÁ TRABAJANDO DE FORMA CONJUNTA CON LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA (BUAP) Y CON LA COMISIÓN PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (CAIP), EN LA ORGANIZACIÓN DE LA SEMANA DE TRANSPARENCIA DOS MIL CATORCE, QUE SE REALIZARÁ LOS DÍAS VEINTITRÉS Y VEINTICUATRO DE OCTUBRE EN EL COMPLEJO CULTURAL UNIVERSITARIO, PARA LO CUAL ME PERMITO ENTREGARLES SUS RESPECTIVAS INVITACIONES, ESPERANDO QUE NOS PUEDAN ACOMPAÑAR".

"COMO SEGUNDO PUNTO DEL APARTADO DE ASUNTOS GENERALES, TAMBIÉN LES ENTREGO EL NUEVO REGLAMENTO INTERNO DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, A FIN DE QUE LO CONOZCAN Y SE VAYAN ADENTRANDO EN SUS FUNCIONES, SOBRE TODO LAS NUEVAS COMISIONADAS."

"EL PUNTO TRES QUE ES MUY IMPORTANTE, LES PIDO QUE PROCEDAN A EMITIR SUS COMENTARIOS PARA DESIGNAR ENTRE USTEDES A QUIEN SERÁ EL NUEVO COMISIONADO O COMISIONADA PRESIDENTE DE ÉSTE COMITÉ".

"EN USO DE LA PALABRA EL COMISIONADO DOCTOR JAVIER CASTELÁN CUOTO MANIFIESTA: "YO PROPONGO A LA MAESTRA INGRIED ROJAS ROCHA, NO SÉ QUE LES PAREZCA A USTEDES, POR SU EXPERIENCIA EN ESTE TEMA Y EN EL PROPIO COMITÉ, LO PONGO A SU CONSIDERACIÓN".

Comité Ciudadano
para la
Transparencia

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

"EN USO DE LA PALABRA LA COMISIONADA MAESTRA GRACIELA MIRANDA BLUMENKRON MANIFIESTA: *"ESTOY DE ACUERDO, ME PARECE BIEN"*.

"EN USO DE LA PALABRA LA COMISIONADA LICENCIADA ELSA ADLIN HERNÁNDEZ NAVA MANIFIESTA: *"SÍ, YO TAMBIÉN ESTOY DE ACUERDO"*.

ACTO SEGUIDO, LA SECRETARÍA EJECUTIVA SEÑALA: *"PUES ME PARECE QUE TODOS ESTÁN DE ACUERDO, SÓLO FALTA PREGUNTARLE A LA MAESTRA INGRIED ROJAS ROCHA SI ACEPTA EL CARGO"*.

"EN USO DE LA PALABRA LA COMISIONADA MAESTRA INGRIED ROJAS ROCHA MANIFIESTA: *"SI, ACEPTO CON MUCHO GUSTO, ES UNA GRAN RESPONSABILIDAD, MUCHAS GRACIAS POR LA CONFIANZA"*.

ACTO SEGUIDO, LA SECRETARÍA EJECUTIVA SEÑALA: *"AL ESTAR TODOS DE ACUERDO POR VOTACIÓN UNÁNIME LA MAESTRA INGRIED ROJAS ROCHA ES LA NUEVA COMISIONADA PRESIDENTE DE ÉSTE COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA"*.

"PARA CONCLUIR NUESTRA SESIÓN LES PREGUNTO ¿ALGUNO DE USTEDES DESEA AGREGAR ALGO MÁS?". A LO CUAL, LOS COMISIONADOS RESPONDEN: "NO".

PUNTO OCHO

CIERRE DE SESIÓN, SIENDO LAS DIECIOCHO HORAS DEL DÍA DE SU INICIO, PREVIO DESAHOGO DE LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA Y NO HABIENDO MÁS ASUNTOS QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, MISMA QUE SE FIRMA POR LOS QUE EN ELLA INTERVIENEN, AL MARGEN Y AL CALCE, PARA FE Y CONSTANCIA.

COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA


Comité Ciudadano
para la **Transparencia**
MTRA. INGRIED ROJAS ROCHA
COMISIONADA PRESIDENTA


Comité Ciudadano
para la **Transparencia**
MTRA. GRACIELA MIRANDA BLUMENKRON
COMISIONADA CIUDADANA



ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA


Comité Ciudadano
para la **Transparencia** 

LIC. ELSA ADLIN HERNÁNDEZ NAVA
COMISIONADA CIUDADANA


Comité Ciudadano
para la **Transparencia** 

DR. JAVIER CASTELÁN COUTO
COMISIONADO CIUDADANO


Comité Ciudadano
para la **Transparencia** 

ARQ. MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY
SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ CIUDADANO
PARA LA TRANSPARENCIA


Comité Ciudadano
para la **Transparencia** 

ABOG. FRANCISCO JAVIER ARRUBARENA GARCÍA
ASESOR JURÍDICO DEL COMITÉ
Y REPRESENTANTE DE LA SINDICATURA

CONSTE.....

ESTA FOJA ES ÚLTIMA DE NUEVE QUE FORMA PARTE DEL ACTA DE LA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL AÑO DOS MIL CATORCE, DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, CELEBRADA EL DÍA DOS DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL CATORCE.....