

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

ESTANDO REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, QUE SE ENCUENTRA UBICADA EN LA AVENIDA REFORMA NÚMERO 126, PLANTA BAJA EDIFICIO "IGNACIO ZARAGOZA", CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, OFICINAS QUE SON OCUPADAS A SU VEZ POR EL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, EN SU CALIDAD DE SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ, DA LA BIENVENIDA A LOS COMISIONADOS Y A TODOS LOS PRESENTES, POR LO QUE DECLARA ABIERTA LA SESIÓN CONVOCADA, SIENDO LAS DIECISIETE HORAS DEL DÍA TREINTA DE JULIO DE DOS MIL QUINCE.

PUNTO UNO

SE PROCEDE AL PASE DE LISTA CORRESPONDIENTE:



- MTRA. INGRIED ROJAS ROCHA
COMISIONADA CIUDADANA DEL COMITÉ
- LIC. ELSA ADLIN HERNÁNDEZ NAVA
COMISIONADA CIUDADANA DEL COMITÉ
- DR. JAVIER CASTELÁN COUTO
COMISIONADO CIUDADANO DEL COMITÉ

CON LA ASISTENCIA DE TRES, DE LOS CUATRO COMISIONADOS CIUDADANOS, LA PRESENCIA DE LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, EN SU CALIDAD DE SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ Y EL ABOGADO GERARDO RÍOS BERMÚDEZ, ASESOR JURÍDICO Y REPRESENTANTE DE LA SINDICATURA, SE **DECLARA LA EXISTENCIA DE QUÓRUM LEGAL**, QUEDANDO INSTALADA LA SESIÓN DEL PLENO.

EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA, ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY MANIFIESTA: *"LES INFORMO QUE LA COMISIONADA MTRA. GRACIELA MIRANDA BLUMENKRON, AVISÓ QUE NO PODRÁ ACOMPAÑARNOS EL DÍA DE HOY, YA QUE NO SE ENCUENTRA EN LA CIUDAD DE PUEBLA"*.

PUNTO DOS

INMEDIATAMENTE SE PROCEDE A DAR LECTURA A LA ORDEN DEL DÍA.

PASE DE LISTA Y DECLARACIÓN DEL QUÓRUM LEGAL.

LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.

ESTATUS DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2015

ESTATUS DE LA ASISTENCIA EN LÍNEA AL 30 DE JUNIO DE 2015 (CHAT, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO)

ASUNTOS GENERALES:

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

- A. INFORME; PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE TRANSPARENCIA.
 - B. INFORME; SEGUNDO SEMINARIO INTERNACIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL 2 Y 3 DE JULIO DE 2015, Y ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS DE PARTICIPACIÓN.
 - C. INFORME; CONVOCATORIA PARA RENOVACIÓN DE 2 COMISIONADOS.
 - D. INFORME; SEMANA DE TRANSPARENCIA 2015, "TRANSPARENCIA EN MOVIMIENTO"
 - E. INFORME; DÍA MUNICIPAL DEL TRANSPARENCIA 2015.
 - F. TARJETAS DE PRESENTACIÓN PARA LOS CUATRO COMISIONADOS.
- CIERRE DE SESIÓN.

LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, PREGUNTA A LOS COMISIONADOS SI EXISTE ALGÚN TEMA ADICIONAL A INCORPORARSE, A LO QUE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ RESPONDEN QUE "NO", LES SOLICITA PROCEDAN A LA APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA, SIENDO ACEPTADA POR UNANIMIDAD, ACTO CONTINUO SE PROSIGUE CONFORME AL ORDEN DEL DÍA.

PUNTO TRES

SE PROCEDE A LA PRESENTACIÓN DEL ESTATUS QUE GUARDAN LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL PRIMERO DE ENERO AL VEINTIOCHO DE JUNIO DE DOS MIL QUINCE, LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA:

"EN EL PERIODO QUE COMPRENDE DEL PRIMERO DE ENERO AL VEINTIOCHO DE JUNIO DE DOS MIL QUINCE SE HAN RECIBIDO QUINIENTAS DIECIOCHO SOLICITUDES, DE LAS CUALES, QUINIENTAS TRECE SE REALIZARON A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX, CUATRO POR MEDIO ESCRITO Y SOLO UNA VÍA TELEFÓNICA; PARA DAR CONTESTACIÓN A LAS MENCIONADAS SOLICITUDES, SE REALIZARON SETECIENTAS CATORCE ASIGNACIONES MÚLTIPLES A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS QUE CONFORMAN EN AYUNTAMIENTO DE PUEBLA."

"EN LA SIGUIENTE GRÁFICA PODEMOS APRECIAR QUE DE LAS QUINIENTAS DIECIOCHO SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, SE HAN RESPONDIDO CUATROCIENTAS NOVENTA, ESTANDO EN PROCESO SOLO VEINTIOCHO; CON UN TIEMPO DE RESPUESTA EN PRIMER PLAZO EL OCHENTA Y CINCO PUNTO CINCUENTA Y UNO POR CIENTO, Y EN SEGUNDO PLAZO EL CATORCE PUNTO CUARENTA Y NUEVE POR CIENTO"

"EN RELACIÓN CON LO ANTERIOR, EN EL PERIODO ANTES MENCIONADO, EL TIEMPO PROMEDIO ANUAL DE RESPUESTA, ES DE OCHO PUNTO CERO SIETE DÍAS"

"POR OTRA PARTE, EN LA ESTADÍSTICA POR SEXO SE APRECIA QUE EL PORCENTAJE DE HOMBRES QUE REALIZAN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ES MAYOR, CON UN SESENTA Y CINCO PUNTO OCHENTA Y TRES POR CIENTO, MIENTRAS QUE LAS MUJERES REPRESENTAN EL TREINTA Y DOS PUNTO OCHENTA Y DOS POR CIENTO DEL TOTAL, SE PUEDE OBSERVAR QUE LA CONSTANTE EN EL AÑO, HA SIDO QUE LOS HOMBRES, REALICEN MÁS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE LAS MUJERES, Y COMO CAMBIO EN ÉSTA GRÁFICA VEMOS QUE LAS PERSONAS MORALES Y OTROS, YA TIENEN UNO PUNTO TREINTA Y CINCO POR CIENTO DE PARTICIPACIÓN."

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

"DENTRO DEL PERFIL DE LAS PERSONAS QUE MÁS PREGUNTAN, SE OBSERVA UN CAMBIO, YA QUE AHORA LOS PROFESIONISTAS OCUPAN EL PRIMER LUGAR CON TREINTA PUNTO CINCO POR CIENTO, MIENTRAS QUE EN SEGUNDO LUGAR SE UBICAN LOS ESTUDIANTES CON UN VEINTISIETE PUNTO DOS POR CIENTO, EN TERCER LUGAR EL PERFIL DE OTROS, ES DECIR, CUALQUIER OTRO QUE NO ESTÉ CONSIDERADO DENTRO DEL CATÁLOGO QUE DESPLIEGA EL SISTEMA INFOMEX, CON UN DOCE PUNTO CINCO POR CIENTO Y EN CUARTO LUGAR LOS PERIODISTAS CON UN NUEVE PUNTO CINCO POR CIENTO".

"EN LA SIGUIENTE GRÁFICA SE OBSERVA QUE LA MAYOR CANTIDAD DE SOLICITUDES SE CENTRAN EN CINCO TEMAS: EN PRIMER LUGAR SE ENCUENTRA EL MARCO LEGAL CON CATORCE PUNTO NUEVE POR CIENTO, LE SIGUE RECURSOS FINANCIEROS CON CATORCE PUNTO TRES POR CIENTO, DESPUÉS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CON ONCE PUNTO CUATRO POR CIENTO, RECURSOS HUMANOS CON OCHO PUNTO TRES POR CIENTO Y PLANES Y PROGRAMAS CON UN SEIS PUNTO NUEVE POR CIENTO. ÉSTOS TEMAS SON LOS MÁS FRECUENTES Y REPRESENTAN EL CINCUENTA Y CINCO PUNTO SETENTA Y NUEVE POR CIENTO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL MUNICIPIO DE PUEBLA".

"EN LA SIGUIENTE LÁMINA, PRESENTAMOS LAS DEPENDENCIAS QUE RECIBEN MÁS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN: EN PRIMER LUGAR SE ENCUENTRA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, CON QUINCE PUNTO NOVENTA Y SIETE POR CIENTO, EN SEGUNDO LUGAR LA SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD CON NUEVE PUNTO VEINTICUATRO POR CIENTO, EN TERCER LUGAR LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS, CON OCHO PUNTO DOCE POR CIENTO, DESPUÉS SE UBICAN LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, AMBAS CON UN SIETE PUNTO NOVENTA Y OCHO POR CIENTO DEL TOTAL DE SOLICITUDES ASIGNADAS. ESTAS DEPENDENCIAS DE MANERA CONJUNTA REPRESENTAN EN EL CUARENTA Y NUEVE PUNTO TREINTA POR CIENTO DEL TOTAL DE ASIGNACIONES".

"EN LA SIGUIENTE TABLA, MOSTRAMOS LOS DATOS RELACIONADOS CON LAS VISITAS AL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO, EN LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA, TENEMOS UN TOTAL DE SESENTA Y CUATRO MIL CIENTO SETENTA Y SEIS VISITAS; EL APARTADO DE DIRECTORIO, REGISTRA CIENTO SESENTA Y TRES MIL CIENTO OCHENTA Y TRES VISITAS, MIENTRAS QUE EL APARTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS TIENE UN ACUMULADO DE CIENTO VEINTINUEVE MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y UN VISITAS, ESTAS SECCIONES SUMADAS A LAS DE DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS, ASÍ COMO INFORMACIÓN DEL GABINETE MUNICIPAL, ACUMULAN UN TOTAL DE CUATROCIENTAS CUARENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTAS NOVENTA Y NUEVE VISITAS".

"CON RESPECTO A LAS MODIFICACIONES AL PORTAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, EN LAS SECCIÓN DE TRANSPARENCIA, SE HAN REALIZADO UN TOTAL DE DOS MIL DOSCIENTAS NOVENTA Y CINCO ACTUALIZACIONES, SUMANDO LAS MODIFICACIONES AL APARTADO DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y DEL APARTADO DE GABINETE, DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS, TENEMOS UN TOTAL DE DOS MIL QUINIENTAS NUEVE ACTUALIZACIONES".

"EN ESTA LÁMINA PODEMOS OBSERVAR EL REGISTRO DE MODIFICACIONES AL PORTAL DE MANERA MENSUAL, SE PUEDE APRECIAR QUE EN EL MES DE ABRIL SE REALIZARON EL

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

MAYOR NÚMERO DE MODIFICACIONES, SIENDO QUINIENTAS CUARENTA Y NUEVE. POR OTRA PARTE EN LA GRÁFICA DE ABAJO SE MUESTRAN LAS VISITAS AL PORTAL Y SE APRECIA QUE EL MES DE MARZO DONDE SE REALIZARON MÁS VISITAS, CON OCHENTA Y NUEVE MIL TRECIENTAS OCHENTA Y NUEVE”.

"EN LA SIGUIENTE DIAPOSITIVA, OBSERVAMOS EL HISTÓRICO DE LAS VISITAS AL PORTAL DESDE EL AÑO DOS MIL NUEVE QUE SE COMENZÓ A LLEVAR EL REGISTRO A LA FECHA, EN LA ADMINISTRACIÓN DOS MIL OCHO AL DOS MIL ONCE, SE REGISTRARON QUINIENTAS NOVENTA Y SEIS MIL DOSCIENTAS CINCUENTA Y NUEVE VISITAS, MIENTRAS QUE EN LA ADMINISTRACIÓN DOS MIL ONCE AL DOS MIL CATORCE, EL REGISTRO FUE DE UN MILLÓN QUINIENTAS OCHENTA Y OCHO MIL SETECIENTAS CINCUENTA Y SEIS VISITAS, Y DESDE QUE EMPEZÓ LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL EL QUINCE DE FEBRERO DE DOS MIL CATORCE HASTA LA FECHA DE CORTE, SE HAN CONTABILIZADO NOVECIENTAS NOVENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTAS DIEZ VISITAS, ESTO REFLEJA QUE HA INCREMENTADO CONSIDERABLEMENTE LA CONSULTA CIUDADANA AL PORTAL Y SE ESPERA QUE EN POCO TIEMPO SEA SUPERADO EL REGISTRO DE VISITAS DE LAS ADMINISTRACIONES ANTERIORES”.

"LO MISMO OCURRE EN LA SIGUIENTE GRÁFICA, DONDE EL REGISTRO HISTÓRICO DE ACTUALIZACIONES A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA, EN LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN ES DE SIETE MIL CIENTO CINCUENTA Y CUATRO ACTUALIZACIONES, AQUÍ SE ESTIMA SUPERAR EL TOTAL DE ACTUALIZACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN 2011 -2014, PERIODO EN EL QUE SE REALIZARON ONCE MIL OCHOCIENTAS CUATRO ACTUALIZACIONES”.

"AHORA BIEN, EN LA SIGUIENTE LÁMINA SE MUESTRA EL HISTÓRICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS DESDE EL CATORCE DE FEBRERO DE DOS MIL OCHO AL VEINTIOCHO DE JUNIO DE DOS MIL QUINCE”.

"FINALMENTE, EN LA ÚLTIMA DIAPOSITIVA SE MUESTRA UNA TABLA DE SOLICITUDES RECIBIDAS MEDIANTE EL SISTEMA INFOMEX, SE PUEDE DISTINGUIR QUE DESDE EL INICIO DE LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN A LA FECHA DE CORTE, SE HAN REALIZADO UN MIL SEISCIENTAS CINCUENTA Y OCHO SOLICITUDES, QUE SUMADAS A LOS TRIENIOS ANTERIORES DESDE QUE SE TIENE REGISTRO DE ESTE DATO, TIENE UN ACUMULADO DE OCHO MIL SEISCIENTAS DIECISIETE SOLICITUDES RECIBIDAS”.

PUNTO CUATRO

A CONTINUACIÓN SE PROCEDE A PROYECTAR EL MONITOREO ESTADÍSTICO DE LA ASISTENCIA EN LÍNEA (CHAT, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO), DURANTE EL PERIODO DEL PRIMERO DE JUNIO AL DÍA TREINTA DEL MISMO MES DEL PRESENTE AÑO, PARA LO CUAL LA SECRETARIA EJECUTIVA MANIFIESTA:

"SIGUIENDO CON LA PRESENTACIÓN, AHORA SE MUESTRAN LAS ESTADÍSTICAS DEL MES DE JUNIO, EN RELACIÓN CON LA ASISTENCIA POR MEDIO DEL CHAT, SE ATENDIERON A CUATROCIENTOS VEINTISÉIS CIUDADANOS, SIENDO LOS TEMAS PRINCIPALES LOS DE TRÁMITES Y SERVICIOS, DIRECTORIO, ORIENTACIÓN POR SER COMPETENCIA DE OTRAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES, MARCO LEGAL E INFORMACIÓN DEL PORTAL; TAMBIÉN PODEMOS VER LA GRÁFICA QUE MUESTRA LA ASISTENCIA A TRAVÉS DEL

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

CORREO ELECTRÓNICO, DONDE SE ATENDIERON A DOSCIENTOS VEINTITRÉS CIUDADANOS, AL IGUAL QUE EL REGISTRO DE LA ASISTENCIA EN EL CHAT, LOS TEMAS MÁS FRECUENTES SON SIMILARES”.

”EN LA SIGUIENTE LÁMINA PRESENTAMOS LOS DATOS DE LA ASISTENCIA CIUDADANA QUE SE BRINDA VÍA TELEFÓNICA, CON UN TOTAL DE VEINTICUATRO CIUDADANOS ATENDIDOS, COINCIDIENDO LOS TEMAS CON LOS DESCRITOS ANTERIORMENTE”.

”PASANDO A LA SIGUIENTE DIAPOSITIVA, SE MUESTRA LA ESTADÍSTICA TOTAL DE LOS TRES SERVICIOS ANTERIORMENTE DESCRITOS, REGISTRÁNDOSE SEISCIENTOS SETENTA Y TRES CIUDADANOS ATENDIDOS DURANTE EL MES DE JUNIO DEL AÑO EN CURSO, Y DESDE EL QUINCE DE FEBRERO DE DOS MIL CATORCE AL TREINTA DE JUNIO DE DOS MIL QUINCE SE REGISTRARON A NUEVE MIL DOSCIENTOS CINCO CIUDADANOS ATENDIDOS”.

”EN LA SIGUIENTE GRÁFICA SE PRESENTA LA ESTADÍSTICA DEL MES POR SEXO, DONDE SE ATENDIERON A TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO HOMBRES Y TRESCIENTOS CINCO MUJERES, SIENDO MAYOR EL NÚMERO DE HOMBRES QUE NOS CONTACTA AL IGUAL QUE LAS SOLICITUDES QUE SE RECIBEN EN EL SISTEMA INFOMEX”.

”PASANDO A LA SIGUIENTE LÁMINA, LES PRESENTO EL RESUMEN DE LAS QUEJAS Y/O DENUNCIAS POR LAS QUE LOS CIUDADANOS NOS CONTACTAN EN LOS TRES SERVICIOS QUE BRINDA LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, EN EL MES DE JUNIO SE REGISTRARON TRECE QUEJAS, DE LAS CUALES SIETE FUERON EN CONTRA DE LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, DEBIDO A IRREGULARIDADES EN LOS PROCEDIMIENTOS PARA IMPONER UNA INFRACCIÓN VIAL, EN LA APLICACIÓN DE LAS SANCIONES QUE ESTABLECE EL REGLAMENTO DE TRÁNSITO O EN CONDUCTAS INDEBIDAS DE LOS AGENTES DE TRÁNSITO, DONDE SE LES ORIENTO A LOS CIUDADANOS PARA QUE SE DIRIGIERAN AL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO DE LA MENCIONADA SECRETARÍA; OTRAS DOS QUEJAS FUERON EN CONTRA FUNCIONARIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, UNA EN RELACIÓN A UN TRÁMITE QUE LLEVA MÁS DE UN AÑO SIN RESPUESTA Y OTRA SOLO REQUERÍA EL PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR LA DENUNCIA, POR LO QUE SE LES ORIENTÓ PARA QUE SE ACERCARÁN A LA CONTRALORÍA MUNICIPAL A INTERPONER LA DENUNCIA RESPECTIVA Y FINALMENTE UN CIUDADANO SE COMUNICÓ EN TRES OCASIONES DEBIDO A QUE PRESENTABA UN PROBLEMA PARA RETIRAR SU VEHÍCULO DEL CORRALÓN, EN UN PRINCIPIO SE LE ORIENTÓ SOBRE EL PROCESO PARA REALIZAR SU QUEJA Y PODER RETIRAR SU UNIDAD, SIN EMBARGO MANIFESTÓ SU PREOCUPACIÓN PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES YA QUE SE REGISTRARON IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO, PARA LO CUAL PERSONAL DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN EXTERNA, ACOMPAÑO AL CIUDADANO HASTA QUE PUDIERA LOCALIZAR Y OBTENER NUEVAMENTE SU VEHÍCULO”.

”EN LA SIGUIENTE DIAPOSITIVA, SE MUESTRA LA ASISTENCIA CIUDADANA QUE SE HA BRINDADO EN EL PRESENTE AÑO, ES DECIR, DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA DE JUNIO DE DOS MIL QUINCE, SE TIENE UN TOTAL DE TRES MIL QUINIENTOS CUARENTA Y DOS CIUDADANOS ATENDIDOS; EN SEGUIDA SE UBICAN LOS DATOS DEL AÑO ANTERIOR, A FIN DE PODER COMPARAR AMBOS REGISTROS, DURANTE EL PERIODO DEL QUINCE DE FEBRERO AL TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL CATORCE, SE ATENDIERON A CINCO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES CIUDADANOS, POR LO QUE EN LO QUE VA DE

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN SE HAN ATENDIDO UN TOTAL DE NUEVE MIL DOSCIENTOS CINCO CIUDADANOS”.

"EN LA SIGUIENTE DIAPOSITIVA, VEMOS EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS AL FINAL DE LA ATENCIÓN POR CHAT, PODEMOS APRECIAR QUE ES FAVORABLE, YA QUE LA CALIFICACIÓN CONSIDERADA COMO EXCELENTE, MUY BUENA Y BUENA, SOBRE PASA POR MUCHO LA SUMATORIA DE MALA Y REGULAR. CONTESTAR LA ENCUESTA NO ES OBLIGATORIO PARA RECIBIR EL SERVICIO, YA QUE EL CIUDADANO LA CONTESTA HASTA EL FINAL DE LA ATENCIÓN, DE LOS DOS MIL CIENTO SESENTA Y OCHO CIUDADANOS QUE SE HAN ATENDIDO VÍA CHAT, NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO NO HAN CONTESTADO LA ENCUESTA”.

"CONTINUANDO CON LA PRESENTACIÓN, LES MUESTRO EL ACUMULADO HISTÓRICO DE LOS REGISTROS DE LOS SERVICIOS QUE LES HE COMENTADO, SE PUEDE APRECIAR QUE EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN, SE HA SUPERADO LA CANTIDAD DE CIUDADANOS QUE SE ATENDIERON EN LOS TRES AÑOS DE LA ADMINISTRACIÓN ANTERIOR, POR EJEMPLO EN EL SERVICIO VÍA TELEFÓNICA ESTAMOS A TRES PUNTOS DE SUPERAR COMPLETAMENTE LAS CIFRAS DE ADMINISTRACIONES ANTERIORES”.

"EN LA SIGUIENTE GRÁFICA SE APRECIA EL COMPORTAMIENTO HISTÓRICO QUE HAN TENIDO LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA CIUDADANA, QUE LES HE ESTADO DESCRIBIENDO”.

"PARA FINALIZAR LES PRESENTO LA ESTADÍSTICA ACUMULADA POR SEXO, EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, DE LOS TRES SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA SE PERCIBE QUE DE LOS NUEVE MIL DOSCIENTOS CINCO CIUDADANOS ATENDIDOS, CUATRO MIL NOVECIENTOS SIETE FUERON HOMBRES, MIENTRAS QUE CUATRO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO FUERON MUJERES”.

PUNTO CINCO

SIGUIENDO CON LA ORDEN DEL DÍA Y EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA PROCEDE CON LOS ASUNTOS GENERALES:

"DENTRO DEL SIGUIENTE PUNTO DE LA ORDEN DEL DÍA, EN RELACIÓN AL TEMA DE ASUNTOS GENERALES, INICIANDO CON EL INCISO A, ME PERMITO INFORMARLES QUE RESPECTO A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE TRANSPARENCIA REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, SE HAN ATENDIDO A UN MIL OCHOCIENTAS DIECISIETE PERSONAS, EN DISTINTAS CAPACITACIONES DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE DOS MIL QUINCE”.

"EN LA TABLA QUE SE MUESTRA A CONTINUACIÓN ESTÁN INDICADAS LAS ACCIONES REALIZADAS, Y EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ASISTIERON, COMO PODRÁN APRECIAR TENEMOS EL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, LA CÁTEDRA UNIVERSITARIA EN TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, LLEVADA CABO EN COORDINACIÓN CON LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA, DIRIGIDA A ALUMNOS DE LAS FACULTADES DE DERECHO Y DE ADMINISTRACIÓN, TENIENDO LAS DOCE CÁTEDRAS CONCLUIDAS”.

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

"CONTINUANDO CON LA DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE TRANSPARENCIA, TENEMOS EL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA TOD@S DOS MIL QUINCE, REALIZADO EN COORDINACIÓN CON LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA, CAMPUS PUEBLA, DIRIGIDO A SERVIDORES PÚBLICOS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE PUEBLA Y AL PÚBLICO EN GENERAL; DESPUÉS EL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA JÓVENES, LLEVADO A CABO EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NÚMERO UNO Y EN EL CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS (CETIS) NÚMERO CUATRO; EL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA NIÑ@S, EN DONDE ATENDIMOS A LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PRIMARIA ANEXA AL BENEMÉRITO INSTITUTO NORMAL DEL ESTADO (BINE), GENERAL JUAN C. BONILLA, Y TAMBIÉN NOS SUMAMOS A UN ESTUDIO DENOMINADO ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN, QUE ESTÁ REALIZANDO EL DOCTOR ROMÁN SÁNCHEZ, DEL INSTITUTO DE CIENCIAS DE GOBIERNO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA BUAP, QUE APLICÓ UNA ENCUESTA A ESTUDIANTES DE PREPARATORIA".

"CONTINUAMOS AHORA CON EL INCISO B, DE LOS ASUNTOS GENERALES, POR LO QUE LES PRESENTO UN RESUMEN DEL SEGUNDO SEMINARIO INTERNACIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL DOS MIL QUINCE, QUE SE REALIZÓ LOS DÍAS DOS Y TRES DE JULIO DEL PRESENTE AÑO, EN LA SALA FUERTE DE GUADALUPE, DEL CENTRO EXPOSITOR EN ESTA CIUDAD, ORGANIZADO POR LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE ALCALDES A.C. JUNTO CON EL MUNICIPIO DE PUEBLA, A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y TENIENDO COMO PATROCINADORES A LA COMISIÓN PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE PUEBLA, LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA, LA UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA, LA KONRAD ADENAUER STIFTUNG Y LA SOCIEDAD CIVIL LLAMADA GOBERNANZA INTEGRAL".

"SE LLEVARON A CABO CUATRO CONFERENCIAS MAGISTRALES, LAS DOS PRIMERAS SE REALIZARON EL 2 DE JULIO, A CARGO DEL MAESTRO EDUARDO BOHÓRQUEZ LÓPEZ, Y EL DOCTOR CRISTOS VELASCO SAN MARTÍN, EN EL SEGUNDO DÍA DE ACTIVIDADES, EL 3 DE JULIO, TUVIMOS LA CONFERENCIA DE LA DIPUTADA ELIZABETH OSWELIA YÁÑEZ ROBLES Y TAMBIÉN LA DEL MAESTRO JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ PRATTS, TRATANDO TEMAS A CERCA DE GOBIERNO ABIERTO, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, EL NUEVO SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN, EN MÉXICO Y LA ALIANZA PARA EL PARLAMENTO ABIERTO EN MÉXICO, ADEMÁS PARTICIPARON ESPECIALISTAS EN TEMAS DE TRANSPARENCIA EN PANELES DE DISCUSIÓN Y ANÁLISIS, COMO LA DOCTORA MELISA ORTIZ MASSÓ, LA MAESTRA JUANA ARELLANO MEJÍA, EL MAESTRO JUAN JOSÉ CUE DE LA FUENTE, EL DOCTOR VÍCTOR PEÑA MANCILLAS, EL LICENCIADO HUGO CAMACHO GALVÁN, EL MAESTRO RICARDO CORONA REAL, EL DOCTOR HÉCTOR SAMUEL CASILLAS MACEDO, EL MAESTRO JOSÉ RAMÓN AMIEVA GÁLVEZ, EL DOCTOR CARLOS HUMBERTO GADSDEN CARRASCO Y EL MAESTRO STEPHAN VISSER".

"PREVIO AL EVENTO SE REALIZÓ UNA LA RUEDA DE PRENSA EN EL HOTEL POSADA SAN LEONARDO, PARA DAR A CONOCER LA IMAGEN OFICIAL DE DICHO EVENTO Y EL PORTAL WWW.TRANSPARENCIAMUNICIPAL.ORG.MX, EL CUAL AÚN SIGUE ACTIVO Y HA RECIBIDO TRES MIL TRESCIENTAS DIEZ VISITAS; A TRAVÉS DE ESE MEDIO SE PRE-REGISTRARON LAS PERSONAS INTERESADAS EN EL SEMINARIO. EN EL PRIMER DÍA DE ACTIVIDADES TUVIMOS TRECIENTAS OCHO PERSONAS QUE SE REGISTRARON, DURANTE EL SEGUNDO DÍA SE REGISTRARON DOSCIENTAS CUARENTA Y SEIS".

"EN LAS SIGUIENTES DIAPOSITIVAS OBSERVAMOS QUE EN LA INAUGURACIÓN DEL EVENTO ASISTIÓ EL PRESIDENTE MUNICIPAL DE PUEBLA, DOCTOR JOSÉ ANTONIO GALI FAYAD, JUNTO CON LOS DEMÁS INTEGRANTES DEL PRESIDIO Y DURANTE EL DESARROLLO DEL MISMO, PRESIDÓ LA PROTESTA A LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO NACIONAL DE TRANSPARENCIA DE LA ANAC".

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

"A SU VEZ, SE GENERÓ UNA CUENTA DE TWITTER, QUE FUNCIONÓ DURANTE LAS PONENCIAS PARA RECIBIR LOS COMENTARIOS DE LOS ASISTENTES Y DONDE SE REGISTRARON DOSCIENTOS CUARENTA Y CUATRO TWEETS".

"POSTERIORMENTE, EN LA PARTE DE LA CLAUSURA, PARTICIPARON ENTRE OTROS, EL ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA, JORGE CRUZ BERMÚDEZ, REPRESENTANTE DEL DOCTOR RAFAEL MORENO VALLE ROSAS, GOBERNADOR DEL ESTADO DE PUEBLA Y EL SÍNDICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, C. HÉCTOR SÁNCHEZ SÁNCHEZ, EN REPRESENTACIÓN DEL DOCTOR JOSÉ ANTONIO GALI FAYAD, PRESIDENTE DEL MUNICIPIO DE PUEBLA".

"POR OTRA PARTE, LA ANAC APLICÓ UNA ENCUESTA A CIENTO CINCUENTA Y CINCO PERSONAS QUE ASISTIERON AL SEGUNDO SEMINARIO INTERNACIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL DOS MIL QUINCE, PARA QUE PUDIERAN EVALUAR LA CALIDAD DEL EVENTO, TANTO DE ASPECTOS ACADÉMICOS COMO ASPECTOS LOGÍSTICOS, LA ESCALA DE PUNTUACIÓN ESTABLECIDA FUE DE UNO A CINCO, EN DONDE UNO ERA MALO Y CINCO EXCELENTE, LA CALIFICACIÓN PROMEDIO FUE DE CUATRO PUNTO DOS, POR LO QUE ME PARECE UNA MUY BUENA CALIFICACIÓN PARA ESTE EVENTO".

"PARA FINALIZAR EL RESUMEN DEL EVENTO Y COMO PARTE IMPORTANTE PARA DAR CONTINUIDAD AL SIGUIENTE SEMINARIO, SE REALIZÓ UNA DECLARATORIA DONDE SE ESTABLECEN LOS COMPROMISOS DE LOS ALCALDES ASOCIADOS A LA ANAC, ASÍ COMO DE UNIVERSIDADES, ACADÉMICOS Y SOCIEDAD CIVIL, PARA PROMOVER E IMPLEMENTAR UNA GOBERNANZA HUMANISTA EN LOS MUNICIPIOS DE MÉXICO, CON LA ENCOMIENDA DE REVISAR LOS AVANCES DE LOS MISMOS".

"PASANDO AHORA AL INCISO C, DE LOS ASUNTOS GENERALES, LES INFORMO QUE SE HA ENVIADO LA PROPUESTA DE CONVOCATORIA A LA DIRECCIÓN JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO, INICIANDO ASÍ CON LAS GESTIONES PARA EL CAMBIO DE DOS INTEGRANTES DE ÉSTE COMITÉ, MISMA QUE SE PRESENTARÁ AL PÚBLICO EL PRIMERO DE OCTUBRE DEL PRESENTE AÑO, EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS TREINTA Y SEIS Y TREINTA Y SIETE DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA Y DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA MUNICIPAL".

EN USO DE LA PALABRA EL COMISIONADO, DOCTOR JAVIER CASTELÁN COUTO MANIFIESTA: "¿SERÍA POSIBLE QUE CUANDO SEA PUBLICADA LA CONVOCATORIA, NOS LA HAGAN LLEGAR EN FORMATO ELECTRÓNICO, PARA SU DIFUSIÓN?".

EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA, ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY MANIFIESTA: "SI CLARO, CON GUSTO SE LAS HAREMOS LLEGAR A SUS CORREOS ELECTRÓNICOS".

"CONTINUANDO CON LA ORDEN DEL DÍA, EN EL INCISO D, DEL PUNTO DE ASUNTOS GENERALES, PROCEDO A INFORMARLES QUE LA SEMANA DE TRANSPARENCIA DOS MIL QUINCE, EN ESTA OCASIÓN SE TITULARA "**TRANSPARENCIA EN MOVIMIENTO**", Y SE LLEVARÁ A CABO EN COORDINACIÓN CON LA COMISIÓN PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DATOS PERSONALES DEL ESTADO, ASÍ COMO CON LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA Y POR PRIMERA VEZ EN COORDINACIÓN CON LA UNIVERSIDAD ANÁHUAC, LOS DÍAS 29 Y 30 DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO".

"PASANDO AL INCISO E, DEL PUNTO DE ASUNTOS GENERALES, LES INFORMO QUE EN RELACIÓN AL DÍA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA DOS MIL QUINCE, ESTE AÑO SE

ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

CONMEMORARÁ POR QUINTA OCASIÓN CONSECUTIVA, SERÁ EL DÍA LUNES TREINTA DE NOVIEMBRE, EN DONDE UNA DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS ES UN CONCURSO DE FOTOGRAFÍA, QUE SE REALIZARÁ EN COORDINACIÓN CON LA ASOCIACIÓN CIVIL DERECHOS HUMANOS PAINAL MEDIA Y CON EL INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA DE PUEBLA, EL CUAL TIENE COMO OBJETIVO QUE LOS CIUDADANOS CAPTUREN EN IMÁGENES FOTOGRÁFICAS, LAS PRÁCTICAS POSITIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL EN RELACIÓN CON EL RESCATE DE LOS VALORES SOCIALES Y LA TRANSPARENCIA COMO FUENTE DE INFORMACIÓN, EL LANZAMIENTO DE LA CONVOCATORIA SE TIENE PLANEADO EN EL MES DE AGOSTO”.

"POR ÚLTIMO, ABORDANDO EL INCISO F, DEL PUNTO DE ASUNTOS GENERALES, LES HAGO ENTREGA DE LAS TARJETAS DE PRESENTACIÓN A LOS COMISIONADOS QUE CONFORMAN ESTE COMITÉ, ÚNICAMENTE QUEDANDO PENDIENTE LA ENTREGA DE LAS MISMAS A LA MTRA. GRACIELA MIRANDA BLUMENKRON, SIN EMBARGO NOS ENCARGAREMOS DE HACÉRSELAS LLEGAR”.

"PARA CONCLUIR NUESTRA SESIÓN LES PREGUNTO ¿ALGUNO DE USTEDES DESEA AGREGAR ALGO MÁS?”. A LO CUAL, LOS COMISIONADOS RESPONDEN: “NO”.

PUNTO SEIS

CIERRE DE SESIÓN, SIENDO LAS DIECIOCHO HORAS DEL DÍA DE SU INICIO, PREVIO DESAHOGO DE LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA Y NO HABIENDO MÁS ASUNTOS QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA DEL AÑO DOS MIL QUINCE, MISMA QUE SE FIRMA POR LOS QUE EN ELLA INTERVIENEN, AL MARGEN Y AL CALCE, PARA FE Y CONSTANCIA.

COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

Comité Ciudadano
para la Transparencia

MTRA. INGRID ROJAS ROCHA
COMISIONADA PRESIDENTA

Comité Ciudadano
para la Transparencia

LIC. ELSA ADLIN HERNÁNDEZ NAVA
COMISIONADA CIUDADANA

**ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA
DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA**



**DR. JAVIER CASTELÁN COUTO
COMISIONADO CIUDADANO**



**ARQ. MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY
SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ CIUDADANO
PARA LA TRANSPARENCIA**



**ABOG. GERARDO RÍOS BERMUDEZ
ASESOR JURÍDICO DEL COMITÉ
Y REPRESENTANTE DE LA SINDICATURA**

CONSTE.....

ESTA FOJA ES LA ÚLTIMA DE DIEZ QUE FORMA PARTE DEL ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL AÑO DOS MIL QUINCE, DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, CELEBRADA EL DÍA TREINTA DE JULIO DE DOS MIL QUINCE.....