

## ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

### TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL AÑO DOS MIL DIECISEÍS.....

ESTANDO REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, QUE SE ENCUENTRA UBICADA EN LA AVENIDA REFORMA NÚMERO CIENTO VEINTISÉIS, PLANTA BAJA EDIFICIO "IGNACIO ZARAGOZA", CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, OFICINAS QUE SON OCUPADAS A SU VEZ POR EL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, EN SU CALIDAD DE SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ, DA LA BIENVENIDA A LOS COMISIONADOS Y A TODOS LOS PRESENTES, POR LO QUE DECLARA ABIERTA LA SESIÓN CONVOCADA, SIENDO LAS DIECISIETE HORAS DEL DÍA CUATRO DE MAYO DEL DOS MIL DIECISEÍS.

#### PUNTO UNO

SE PROCEDE AL PASE DE LISTA CORRESPONDIENTE:

- DR. ROMÁN SÁNCHEZ ZAMORA  
COMISIONADO PRESIDENTE DEL COMITÉ
- MTRA. GRACIELA MIRANDA BLUMENKRON  
COMISIONADA CIUDADANA DEL COMITÉ
- LIC. ELSA ADLIN HERNÁNDEZ NAVA  
COMISIONADA CIUDADANA DEL COMITÉ

CON LA ASISTENCIA DE TRES LOS COMISIONADOS CIUDADANOS, Y LA PRESENCIA DE LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, EN SU CALIDAD DE SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ Y LA MAESTRA ISIS MARGARITA GALICIA HERNÁNDEZ EN CARÁCTER DE SUPLENTE DEL ASESOR JURÍDICO Y REPRESENTANTE DE LA SINDICATURA, DESIGNADA MEDIANTE OFICIO NÚMERO SM-DC-206/2016, DE FECHA CUATRO DE MAYO DE DOS MIL DIECISEÍS, SE **DECLARA LA EXISTENCIA DE QUÓRUM LEGAL**, QUEDANDO INSTALADA LA SESIÓN DEL PLENO.

#### PUNTO DOS

INMEDIATAMENTE SE PROCEDE A DAR LECTURA A LA ORDEN DEL DÍA.

1. PASE DE LISTA Y DECLARACIÓN DEL QUÓRUM LEGAL.
2. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.
3. ESTATUS DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AL 30 DE ABRIL DE 2016
4. ESTATUS DE LA ASISTENCIA EN LÍNEA AL 30 DE ABRIL DE 2016 (CHAT, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO)



## ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

5. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DEL DÍA MUNICIPAL DE LA TRANSPARENCIA, 28 DE NOVIEMBRE 2016
6. PRESENTACIÓN DEL DR. ROMÁN SÁNCHEZ ZAMORA, DE LOS INDICADORES PARA REALIZAR LA MÉTRICA DE TRANSPARENCIA.
7. ENTREVISTA A LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, ABOGADA MINERVA RIVERA GARCÍA.
8. ASUNTOS GENERALES.
9. CIERRE DE SESIÓN.

Comité Ciudadano  
para la Transparencia

LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, PREGUNTA A LOS COMISIONADOS SI EXISTE ALGÚN TEMA ADICIONAL A INCORPORARSE, A LO QUE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ RESPONDEN QUE "NO", LES SOLICITA PROCEDAN A LA APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA, SIENDO ACEPTADA POR UNANIMIDAD, ACTO CONTINUO SE PROSIGUE CONFORME AL ORDEN DEL DÍA.

### PUNTO TRES

SE PROCEDE A LA PRESENTACIÓN DEL ESTATUS QUE GUARDAN LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA DE ABRIL DEL DOS MIL DIECISÉIS, LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA:

*"DE MANERA INICIAL, SE PROYECTA EL CUADRO DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, DURANTE EL PERIODO DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA DE ABRIL DE DOS MIL DIECISÉIS, DONDE SE RECIBIÓ UN TOTAL DE TRESCIENTAS TREINTA Y NUEVE SOLICITUDES, DERIVANDO EN QUINIENTAS TREINTA Y SIETE, ASIGNACIONES DE FORMA MÚLTIPLE A LAS DEPENDENCIAS PARA QUE CADA ÁREA APORTARÁ LA INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN SU PODER Y DE ESTA MANERA DAR CONTESTACIÓN A CADA SOLICITUD, ASÍ MISMO, TRES FUERON RECIBIDAS POR MEDIO ESCRITO, ES DECIR POR EL SISTEMA INFOMEX DEL MUNICIPIO DE PUEBLA".*

*"EN LA SIGUIENTE TABLA, SE MUESTRA QUE DE LAS TRESCIENTAS TREINTA Y NUEVE SOLICITUDES, TRESCIENTAS VEINTIUNO YA HAN SIDO RESPONDIDAS, QUEDANDO SOLO DIECIOCHO EN PROCESO, EL OCHENTA Y OCHO PUNTO CUARENTA Y SIETE POR CIENTO, SE RESPONDIERON EN PRIMER PLAZO Y EL ONCE PUNTO CINCUENTA Y TRES POR CIENTO, EN SEGUNDO PLAZO".*

*"A CONTINUACIÓN SE PRESENTA UNA GRÁFICA DEL TIEMPO DE RESPUESTA, EL CUAL FUE DE OCHO PUNTO CATORCE DÍAS".*

*"EN LA SIGUIENTE DIAPOSITIVA, OBSERVAMOS QUE EL TREINTA Y CINCO PUNTO SESENTA Y NUEVE POR CIENTO DE LAS SOLICITUDES, FUERON HECHAS POR MUJERES Y EL SESENTA Y CUATRO PUNTO TREINTA Y UNO POR CIENTO LAS REALIZARON LOS HOMBRES".*



## ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

“EN LA SIGUIENTE LÁMINA, PODEMOS OBSERVAR LAS SOLICITUDES POR SECTOR, EN PRIMER LUGAR SE UBICA EL SECTOR DE ESTUDIANTES CON TREINTA Y OCHO PUNTO NOVENTA Y CUATRO POR CIENTO, SEGUIDO POR PROFESIONISTAS CON DIECISÉIS PUNTO VEINTIDÓS, EN TERCER LUGAR, EL SECTOR DE OTROS, QUE ES UN TÓPICO GENÉRICO, CON QUINCE PUNTO SESENTA Y TRES POR CIENTO, SEGUIDO POR LOS SECTORES DE PERIODISTA, EMPLEADO, SERVIDOR PÚBLICO, PROFESOR, Y FINALMENTE LOS RUBROS DE EMPRESARIOS Y LAS AMAS DE CASA”.

“LA SIGUIENTE GRÁFICA MUESTRA LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, EN RELACIÓN A LOS CINCO TEMAS MÁS FRECUENTES, EN PRIMER LUGAR TENEMOS LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CON VEINTE PUNTO CUATRO POR CIENTO, SEGUNDO LUGAR MARCO LEGAL CON DIECISIETE PUNTO SIETE POR CIENTO, TERCER LUGAR LOS TEMAS QUE NO SON COMPETENCIA DEL AYUNTAMIENTO, CON SIETE PUNTO SIETE POR CIENTO, SEGUIDO DE RECURSOS FINANCIEROS CON SIETE PUNTO CUATRO POR CIENTO Y FINALMENTE LOS PLANES Y PROGRAMAS, CON SEIS PUNTO OCHO POR CIENTO; TODOS ESTOS TEMAS EN CONJUNTO FORMAN EL CINCUENTA Y NUEVE PUNTO OCHENTA Y OCHO POR CIENTO DEL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS”.

“EN ESTA GRÁFICA, AHORA SE MUESTRA LAS CINCO DEPENDENCIAS QUE RECIBEN MÁS SOLICITUDES, INICIANDO CON LA SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD, UBICÁNDOSE RECIENTEMENTE EN EL PRIMER PUESTO, CON DIEZ PUNTO OCHENTA POR CIENTO, EN SEGUNDO LUGAR LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, LA CUAL ERA LA DEPENDENCIA QUE HABÍA RECIBIDO MAYOR NÚMERO DE SOLICITUDES DURANTE LOS MESES PASADOS, AHORA TIENE UN DIEZ PUNTO SESENTA Y UN POR CIENTO, TERCER LUGAR SE UBICA LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA CON SIETE PUNTO OCHENTA Y DOS POR CIENTO, CUARTO LUGAR LO OCUPA LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS CON SIETE PUNTO CUARENTA Y CINCO POR CIENTO Y POR ÚLTMO LA TESORERÍA CON SEIS PUNTO CINCUENTA Y DOS POR CIENTO; DE MANERA CONJUNTA ESTAS DEPENDENCIAS FORMAN EL CINCUENTA Y SEIS PUNTO OCHENTA POR CIENTO, DEL TOTAL DE LAS SOLICITUDES QUE RECIBE EL AYUNTAMIENTO DE PUEBLA”.

“EN LA SIGUIENTE LÁMINA, SE MUESTRA EL HISTÓRICO DE VISITAS AL PORTAL, DONDE SE PUEDE APRECIAR QUE EN DOS AÑOS Y DOS MESES QUE LLEVA LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN, YA SE HA SUPERADO EL NÚMERO DE VISITAS REGISTRADO EN LA ADMINISTRACIÓN ANTERIOR, EL CUAL FUE DE UN MILLÓN QUINIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL SETECIENTAS CINCUENTA Y SEIS; CONTRA EL REGISTRO ACTUAL AL MES DE ABRIL, EL CUAL ES DE UN MILLÓN SEISCIENTOS OCHENTA Y UN MIL QUINIENTAS NOVENTA Y UN VISITAS.”

“UNA SITUACIÓN SIMILAR OCURRE, AHORA CON EL HISTÓRICO DE ACTUALIZACIONES A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA, DONDE EN LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN SE REGISTRAN DOCE MIL SEISCIENTAS SETENTA Y CINCO MODIFICACIONES, SUPERANDO YA EN OCHOCIENTAS SETENTA Y UNO LAS QUE SE REALIZARON EN LA ADMINISTRACIÓN ANTERIOR”.

“POR ÚLTIMO, EN LAS SIGUIENTES LÁMINAS, CONTIENEN UNA GRÁFICA SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DESDE QUE SE



## ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

COMENZÓ A LLEVAR LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA, EL CATORCE DE FEBRERO DE DOS MIL OCHO AL TREINTA DE ABRIL DE DOS MIL DIECISÉIS, NÚMERO QUE COMO SE PUEDE APRECIAR VA A LA BAJA DESDE EL AÑO DOS MIL TRECE”.

“EL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE HA RECIBIDO EL AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, DESDE QUE SE TIENE EL SISTEMA INFOMEX A LA FECHA ES DE NUEVE MIL TRESCIENTAS TREINTA Y CUATRO SOLICITUDES”.

### PUNTO CUATRO

CONTINUANDO CON LA ORDEN DEL DÍA, SE PROCEDE A PROYECTAR EL MONITOREO ESTADÍSTICO DE LA ASISTENCIA CIUDADANA, A TRAVÉS DEL CHAT, CORREO ELECTRÓNICO Y VÍA TELEFÓNICA, DURANTE EL PERIODO DEL PRIMERO AL TREINTA DE ABRIL DEL DOS MIL DIECISÉIS; LA SECRETARIA EJECUTIVA COMENTA:

“AHORA SE PRESENTA LA ESTADÍSTICA DE ASISTENCIA EN LÍNEA, DURANTE EL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL DIECISÉIS, INICIANDO CON LA ASISTENCIA A TRAVÉS DEL CHAT, SE ATENDIERON A TRESCIENTOS CUARENTA Y UN CIUDADANOS, MIENTRAS QUE EN LA ASISTENCIA POR CORREO, SE ATENDIERON DOSCIENTAS CUARENTA Y SEIS PERSONAS, TENIENDO COMO TEMAS RECURRENTES EN AMBAS MEDICIONES, LOS TRÁMITES Y SERVICIOS, ORIENTACIÓN POR SER COMPETENCIA DE OTRAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES, DIRECTORIO, INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO MUNICIPAL, MARCO LEGAL E INFORMACIÓN DEL PORTAL.”

“EN LA SIGUIENTE GRÁFICA, SE MUESTRA LA ASISTENCIA VÍA TELEFÓNICA, CON UN REGISTRO TOTAL DE NUEVE CIUDADANOS ATENDIDOS, EN DONDE LOS TEMAS PRINCIPALES FUERON RELACIONADOS CON OTRAS DEPENDENCIAS, PREDIAL Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN”.

“AHORA BIEN, EN LA ESTADÍSTICA TOTAL, EN EL PERIODO COMPRENDIDO DEL PRIMERO AL TREINTA DE ABRIL DE DOS MIL DIECISÉIS, SE ATENDIERON A QUINIENTOS NOVENTA Y SEIS CIUDADANOS, QUE DECIDIERON CONTACTARNOS POR LAS VÍAS ANTERIORMENTE DESCRITAS; A SU VEZ, EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN SE HAN ATENDIDO A CATORCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y UN CIUDADANOS”.

“AL FINAL DE LA ATENCIÓN POR CHAT, EL CIUDADANO TIENE OPORTUNIDAD HACER UNA EVALUACIÓN DEL SERVICIO, DONDE SE PUEDE APRECIAR QUE ES FAVORABLE EL GRADO DE SATISFACCIÓN QUE LA CIUDADANÍA TIENE HACIA EL MISMO.”

“PASANDO A LA SIGUIENTE DIAPOSITIVA, EN LA ESTADÍSTICA POR SEXO, TENEMOS QUE ES MAYOR EL NÚMERO DE HOMBRES QUE NOS CONTACTA, UN TOTAL DE TRESCIENTOS VEINTITRÉS HOMBRES, MIENTRAS QUE LAS MUJERES FUERON DOSCIENTAS SETENTA Y TRES. EN LA ESTADÍSTICA GENERAL TAMBIÉN SE APRECIA QUE DE LAS CATORCE MIL SETECIENTAS CUARENTA Y UN PERSONAS ATENDIDAS DURANTE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN, SIETE MIL SETECIENTAS OCHENTA Y CINCO FUERON HOMBRES, MIENTRAS QUE SEIS MIL NOVECIENTAS CINCUENTA Y SEIS FUERON MUJERES”.



## ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

"EN LA SIGUIENTE TENEMOS QUE SE RECIBIÓ EN EL MES DE ABRIL, SOLO UNA QUEJA CONTRA SERVIDORES PÚBLICOS DEL AYUNTAMIENTO, UN CIUDADANO SE QUEJÓ DE QUE EN LA VENTANILLA DE TRÁMITE NO LE QUISIERON RECIBIR UN ESCRITO, SE LE ORIENTÓ PARA QUE PRESENTARA SU QUEJA ANTE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL, SIN EMBARGO NO COMENTÓ EN CUAL DEPENDENCIA SE REGISTRÓ EL INCONVENIENTE, NI LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LE RECHAZARON EL ESCRITO; DATOS QUE SON IMPORTANTES DE CONSIDERAR YA QUE EL DOCUMENTO PUDO HABER ESTADO INCOMPLETO O BIEN NO ERA COMPETENCIA DE LA DEPENDENCIA EN DONDE PRETENDÍA HACER EL TRÁMITE, EN EMBARGO SE LE PROPORCIONÓ TODA LA INFORMACIÓN PARA PRESENTAR LA QUEJA".

"EN LA SIGUIENTE GRÁFICA, LES MUESTRO COMO HA SIDO EL COMPORTAMIENTO ESTADÍSTICO, DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA, A PARTIR DEL AÑO DOS MIL OCHO A LA FECHA, EN DONDE ES NOTORIO EL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ESTOS SERVICIOS EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS".

"FINALMENTE, LES PRESENTO EN OTRA GRÁFICA LOS DATOS ESTADÍSTICOS GLOBALES, EN DONDE SE APRECIA MÁS CLARAMENTE EL INCREMENTO DE CIUDADANOS QUE HAN SIDO ATENDIDOS EN LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL".

### PUNTO CINCO

CONTINUANDO CON LA ORDEN DEL DÍA, EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARÍA EJECUTIVA COMENTA: "AHORA LES PRESENTO EL PROYECTO QUE TENEMOS PARA EL DÍA MUNICIPAL DE LA TRANSPARENCIA, A CELEBRAR SE EL 28 DE NOVIEMBRE DEL PRESENTE AÑO".

"COMO USTEDES YA SABEN EL DÍA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA, FUE INSTITUIDO POR CABILDO, EL 13 DE OCTUBRE DE DOS MIL ONCE, CON EL OBJETIVO DE FOMENTAR LA CULTURA DE TRANSPARENCIA EN LA CIUDADANÍA".

"EL DÍA VEINTISIETE DE NOVIEMBRE INICIAREMOS LA CONMEMORACIÓN, CON UN EVENTO EN EL PARQUE CENTENARIO LAGUNA DE CHAPULCO, CON ESTUDIANTES DE PREPARATORIA, QUE RECIBIRÁN PREVIAMENTE UNA CAPACITACIÓN SOBRE LOS TEMAS QUE SE ABORDARÁN. CONSISTIRÁ EN REALIZAR UN RALLY DONDE SE PREVÉ QUE PARTICIPARÁN 16 EQUIPOS, QUE ESTARÁN FORMADOS POR DIEZ INTEGRANTES CADA UNO, DEBERÁN CUMPLIR RETOS DE APTITUDES FÍSICAS Y RESPONDERÁN A PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS VALORES SOCIALES, TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y ACCESO A LA INFORMACIÓN; ASÍ MISMO, SE PROMOVERÁ LA CONVIVENCIA FAMILIAR."

"TENDREMOS DIECISÉIS ESTACIONES QUE DEBERÁN COMPLETAR TODOS LOS EQUIPOS, HASTA EL MOMENTO HEMOS DEFINIDO ALGUNAS ACTIVIDADES COMO INFLABLES, ALBERCA DE PELOTAS, Y OTROS. ESTAMOS INVITANDO A PARTICIPAR A UN GRUPO DE BOY SCOUTS, QUE NOS HARÁN PROPUESTAS Y OTROS RETOS QUE TAMBIÉN INCLUIREMOS. DESDE AHORA LES INVITAMOS PARA QUE AGENDEN ESTE EVENTO QUE SERÁ FAMILIAR, PARA QUE NOS PUEDA ACOMPAÑAR".



## ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

### PUNTO SEIS

EN EL SIGUIENTE PUNTO, EL DOCTOR ROMÁN SÁNCHEZ ZAMORA PRESENTA EL PROYECTO DEL ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE GESTIÓN DE LOS FUNCIONARIOS GESTORES DE LA TRANSPARENCIA, A LO CUAL COMENTA: *"GRACIAS, EL SIGUIENTE PUNTO DE LA ORDEN DEL DÍA ES REFERENTE A LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO TITULADO: ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE GESTIÓN DE LOS FUNCIONARIOS GESTORES DE LA TRANSPARENCIA, QUE PRETENDE IMPULSAR EL COMITÉ CIUDADANO DE TRANSPARENCIA EN COORDINACIÓN CON EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, EL CUAL TIENE COMO OBJETIVOS DEFINIR UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS QUE ATIENDEN EL TEMA DE TRANSPARENCIA, CON LOS COMPROMISOS DE LAS ÁREAS DE TRANSPARENCIA MUNICIPALES EN EL ORDEN NACIONAL, QUE COADYUVE A COMPRENDER LA VINCULACIÓN DE LA SOCIEDAD CON LOS GOBIERNOS LOCALES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y POR ÚLTIMO, ESTABLECER UNA POLÍTICA DE VINCULACIÓN MÁS ÁGIL COMPRENSIVA ENTRE CIUDADANOS Y GOBIERNOS EN EL TEMA"*

*"ESTE ESTUDIO TIENE LA FINALIDAD DE INCIDIR EN LA MEJORA INTERNA, DIRIGIDO A LOS INTEGRANTES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, EN ESTE DIAGNÓSTICO SE TIENE QUE MEDIR PRIMERO, CÓMO ESTÁN ACTUALMENTE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ATIENDEN EL TEMA DE TRANSPARENCIA, PARA ESTAR EN CONDICIONES DE HACER PROPUESTAS QUE LES PERMITAN REALIZAR MEJOR SU TRABAJO, ESPERANDO QUE ESTE PROYECTO REPERCUTA DE MANERA POSITIVA EN EL SERVICIO QUE BRINDAN A LA CIUDADANÍA"*

*"PARA QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE PARTICIPARÁN EN LA ENCUESTA, TENGAN CONFIANZA A LA HORA DE RESPONDER, LES PROONGO QUE LA INFORMACIÓN QUE RESULTE DE ÉSTE ESTUDIO, SÓLO SEA PARA USO DE ÉSTE COMITÉ Y ESPECÍFICAMENTE PARA LA OBTENCIÓN DEL ÍNDICE MENCIONADO, COMPROMETIÉNDONOS A MANTENER LA RESERVA CORRESPONDIENTE DE LA INFORMACIÓN, A FIN DE QUE LOS DATOS QUE NOS PROPORCIONEN TENGAN VERACIDAD Y NO SIENTAN NINGÚN TIPO DE TEMOR O INHIBICIÓN AL RESPONDER"*

EN ESTA PARTE DE LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO, LOS COMISIONADOS RESPONDEN DE MANERA AFIRMATIVA PARA QUE EL ESTUDIO SEA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA USO INTERNO DEL MISMO.

CONTINUANDO CON EL USO DE LA VOZ, EL PRESIDENTE DEL COMITÉ, MENCIONA: *"POR OTRA PARTE, QUIERO COMENTARLES QUE EN UNA SEGUNDA ETAPA, ÉSTE PROYECTO TAMBIÉN PUEDE SER LA BASE PARA REALIZAR UN ESTUDIO A NIVEL NACIONAL Y PODER MEDIR LAS ÁREAS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS Y ESTADOS QUE SE DEDICAN AL TEMA DE TRANSPARENCIA"*

EN USO DE LA VOZ, LA SECRETARIA EJECUTIVA, ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY COMENTA: *"ME PARECE MUY INTERESANTE EL PROYECTO QUE PRESENTA, AL REVISAR LAS PREGUNTAS CONSIDERO QUE SERÍA IMPORTANTE PUNTUALIZAR ALGUNOS DETALLES, A SU VEZ, PROONGO QUE SE REALICE ESTA ENCUESTA A LOS INTEGRANTES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE OPERATIVAMENTE ATIENDE EL TEMA DE TRANSPARENCIA Y NO SOLO AL TITULAR DE LA MISMA. POR LO QUE HAY QUE DETERMINAR EN QUÉ TIEMPO SE TENDRÍA LA ENCUESTA FINAL, PARA QUE SE PREVEA UNA CITA CON DICHOS INTEGRANTES"*

*"EN CUANTO AL ALCANCE NACIONAL QUE PUEDE TENER ESTE PROYECTO, LE HAGO UNA CORDIAL INVITACIÓN PARA QUE USTED DIRECTAMENTE, PUEDA PRESENTAR ESTE PROYECTO EN LA ASAMBLEA QUE REALIZARÁ EL COMITÉ NACIONAL DE TRANSPARENCIA DE*



## ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

*LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE ALCALDES, EN EL MES DE JUNIO, POR LO QUE SI ME LO PERMITE LE ESTARÉ AVISANDO CON TIEMPO PARA PROGRAMAR SU PARTICIPACIÓN".*

EN USO DE LA PALABRA LA COMISIONADA LICENCIADA ELSA ADLIN HERNÁNDEZ NAVA COMENTA: *"ES MUY INTERESANTE EL PROYECTO, LOS RESULTADOS SERVIRÁN PARA INCIDIR EN LA MEJORA DE LOS MECANISMOS DE TRANSPARENCIA QUE SE TIENEN HASTA AHORA, Y SOBRE TODO PARA HACER CONCIENCIA, DE QUE LA TRANSPARENCIA NO ES UNA FUNCIÓN DE COMPLEMENTO SI NO SUSTANCIAL".*

UNA VEZ REALIZADA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO, LA SECRETARIA EJECUTIVA PROCEDE A LA VOTACIÓN PARA APROBAR LA REALIZACIÓN DEL ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE GESTIÓN DE LOS FUNCIONARIOS GESTORES DE LA TRANSPARENCIA, LA CUAL ES APROBADA POR UNANIMIDAD.

EN USO DE LA PALABRA EL COMISIONADO PRESIDENTE, DOCTOR ROMÁN SÁNCHEZ ZAMORA, MENCIONA: *"MUCHAS GRACIAS ARQUITECTA, CLARO CON GUSTO ACUDIRÉ SIEMPRE Y CUANDO LOS INTEGRANTES DE ÉSTE COMITÉ LO APRUEBEN".*

EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA PREGUNTA A LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ SI ESTÁN DE ACUERDO EN QUE EL COMISIONADO PRESIDENTE DOCTOR ROMÁN SÁNCHEZ ZAMORA, PRESENTE EL PROYECTO EN LA ASAMBLEA MENCIONADA, LA CUAL ES APROBADA POR UNANIMIDAD.

EN USO DE LA PALABRA EL COMISIONADO PRESIDENTE, DOCTOR ROMÁN SÁNCHEZ ZAMORA, MENCIONA: *"EN RELACIÓN A LA FECHA DE LA ENCUESTA FINAL, LES PROONGO QUE PONGAMOS COMO FECHA LÍMITE PARA QUE RECIBA SUS OBSERVACIONES SOBRE LA ENCUESTA, EL PRÓXIMO MIÉRCOLES ONCE DE MAYO, DE LA MISMA FORMA EL VIERNES TRECE DE MAYO, PARA ESTABLECER LA AGENDA PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA, Y FINALMENTE QUE SE APLIQUE LA ENCUESTA EL DIECIOCHO Y DIECINUEVE DE MAYO DEL AÑO EN CURSO".*

EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA COMENTA: *"LA UNIDAD DE VINCULACIÓN EXTERNA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, SE COORDINARÁ CON LOS INTEGRANTES DE ÉSTE COMITÉ, PARA QUE LAS ACCIONES QUE SE ESTÁN ACORDANDO SE REALICEN EN TIEMPO Y FORMA".*

### PUNTO SIETE

CONTINUANDO CON LA ORDEN DEL DÍA EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA COMENTA: *"LA ENTREVISTA PROGRAMADA A LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, NO SE LLEVARÁ A CABO, DEBIDO A QUE DE SU OFICINA NOS ENVIARON UN CORREO INFORMÁNDONOS QUE POR CUESTIONES DE SALUD LE ES IMPOSIBLE PRESENTARSE EL DÍA DE HOY. SIN EMBARGO EN EL MISMO CORREO NOS SOLICITA QUE ÉSTE COMITÉ POR FAVOR REPROGrame ESTA ENTREVISTA Y UNA VEZ QUE SE RECUPERE CON MUCHO GUSTO VENDRÁ A RESPONDER SUS CUESTIONAMIENTOS".*

### PUNTO OCHO

EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA COMENTA: *"EL ÚLTIMO PUNTO DE LA ORDEN DEL DÍA ES EL DE ASUNTOS GENERALES, Y DEBIDO A QUE AL INICIO DE LA SESIÓN NO SE INCORPORÓ NINGUNO, DAMOS POR CONCLUIDO ESTE PUNTO".*



**ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA  
TRANSPARENCIA**

**PUNTO NUEVE**

CIERRE DE SESIÓN, SIENDO LAS DIECINUEVE HORAS DEL DÍA DE SU INICIO, PREVIO DESAHOGO DE LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA Y NO HABIENDO MÁS ASUNTOS QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA DEL AÑO DOS MIL DIECISÉIS, MISMA QUE SE FIRMA POR LOS QUE EN ELLA INTERVIENEN, AL MARGEN Y AL CALCE, PARA FE Y CONSTANCIA.

**COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA**



**DR. ROMÁN SÁNCHEZ ZAMORA**  
**COMISIONADO PRESIDENTE**



**MTRA. GRACIELA MIRANDA BLUMENKRON**  
**COMISIONADA CIUDADANA**



**LIC. ELSA ADLIN HERNÁNDEZ NAVA**  
**COMISIONADA CIUDADANA**



**ARQ. MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY**  
**SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ CIUDADANO**  
**PARA LA TRANSPARENCIA**



ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA  
TRANSPARENCIA

  
Comité Ciudadano  
para la Transparencia

**MTRA. ISIS MARGARITA GALICIA HERNÁNDEZ  
ASESOR JURÍDICO SUPLENTE DEL COMITÉ  
Y REPRESENTANTE DE LA SINDICATURA**

CONSTE.-----  
ESTA FOJA ES LA ÚLTIMA DE NUEVE, QUE FORMAN PARTE DEL ACTA DE LA TERCERA SESIÓN  
ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, CELEBRADA EL DÍA CUATRO DE  
MAYO DE DOS MIL DIECISEÍS.-----