

## ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

ESTANDO REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, QUE SE ENCUENTRA UBICADA EN LA AVENIDA REFORMA NÚMERO 126, PLANTA BAJA EDIFICIO "IGNACIO ZARAGOZA", CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, OFICINAS QUE SON OCUPADAS A SU VEZ POR EL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, EN SU CALIDAD DE SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ, DA LA BIENVENIDA A LOS COMISIONADOS Y A TODOS LOS PRESENTES, POR LO QUE DECLARA ABIERTA LA SESIÓN CONVOCADA, SIENDO LAS DIECISIETE HORAS DEL DÍA VEINTIOCHO DE MAYO DE DOS MIL QUINCE.

### PUNTO UNO

SE PROCEDE AL PASE DE LISTA CORRESPONDIENTE:

- MTRA. GRACIELA MIRANDA BLUMENKRON  
COMISIONADA CIUDADANA DEL COMITÉ
- LIC. ELSA ADLÍN HERNÁNDEZ NAVA  
COMISIONADA CIUDADANA DEL COMITÉ
- DR. JAVIER CASTELÁN COUTO  
COMISIONADO CIUDADANO DEL COMITÉ

CON LA ASISTENCIA DE TRES, DE LOS CUATRO COMISIONADOS CIUDADANOS, Y LA PRESENCIA DE LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, EN SU CALIDAD DE SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ Y EL ABOGADO GERARDO RÍOS BERMUDEZ, ASESOR JURÍDICO Y REPRESENTANTE DE LA SINDICATURA, SE **DECLARA LA EXISTENCIA DE QUÓRUM LEGAL**, QUEDANDO INSTALADA LA SESIÓN DEL PLENO.

EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA, ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY MANIFIESTA: *"LES INFORMO QUE EL ABOGADO GERARDO RÍOS BERMUDEZ, SERÁ A PARTIR DE ÉSTA SESIÓN, EL ASESOR JURÍDICO DE ÉSTE COMITÉ, YA QUE HA SIDO DESIGNADO POR EL SÍNDICO MUNICIPAL MEDIANTE EL OFICIO SM/157/2015; EN SUSTITUCIÓN DEL ABOGADO FRANCISCO ARRUBARRENA"*.

*"POR OTRA PARTE LA COMISIONADA MTRA. INGRIED ROJAS ROCHA, AVISÓ QUE NO PODRÁ ACOMPAÑARNOS EL DÍA DE HOY, YA QUE FUE REQUERIDA PARA UN SEMINARIO QUE EL INSTITUTO NACIONAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (INAI), ESTÁ DANDO A TRAVÉS DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA (BUAP)"*.

### PUNTO DOS

INMEDIATAMENTE SE PROCEDE A DAR LECTURA A LA ORDEN DEL DÍA.

PASE DE LISTA Y DECLARACIÓN DEL QUÓRUM LEGAL.

LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.

ESTATUS DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AL 30 DE ABRIL DE 2015

## ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

ESTATUS DE LA ASISTENCIA EN LÍNEA AL 30 DE ABRIL DE 2015 (CHAT, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO).

### ASUNTOS GENERALES

- a) INFORME PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE TRANSPARENCIA.
- b) INFORME SEGUNDO SEMINARIO INTERNACIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL 2015.
- c) TARJETAS DE PRESENTACIÓN PARA LOS CUATRO COMISIONADOS

### CIERRE DE SESIÓN

LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, PREGUNTA A LOS COMISIONADOS SI EXISTE ALGÚN TEMA ADICIONAL A INCORPORARSE, A LO QUE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ RESPONDEN QUE "NO", LES SOLICITA PROCEDAN A LA APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA, SIENDO ACEPTADA POR UNANIMIDAD, ACTO CONTINUO SE PROSIGUE CONFORME AL ORDEN DEL DÍA.

### PUNTO TRES

SE PROCEDE A LA PRESENTACIÓN DEL ESTATUS QUE GUARDAN LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA DE ABRIL DE DOS MIL QUINCE, LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA:

*"DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA DE ABRIL DE DOS MIL QUINCE SE HAN RECIBIDO TRESCIENTAS TREINTA Y UN, SOLICITUDES, DE LAS CUALES, TRESCIENTOS VEINTIOCHO FUERON A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX Y SOLO TRES SOLICITUDES SE RECIBIERON POR MEDIO ESCRITO; DERIVADO DE LO ANTERIOR, SE REALIZARON CUATROCIENTAS CINCUENTA ASIGNACIONES EN FORMA MÚLTIPLE A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, PARA DAR CONTESTACIÓN A LAS MENCIONADAS SOLICITUDES."*

*"EN LA SIGUIENTE GRÁFICA PODEMOS APRECIAR QUE DE LAS TRESCIENTOS TREINTA Y UN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, SE HAN RESPONDIDO TRESCIENTAS CINCO, ESTANDO EN PROCESO VEINTISÉIS; SIENDO ATENDIDAS EN PRIMER PLAZO EL OCHENTA Y OCHO PUNTO CINCUENTA Y DOS POR CIENTO, Y EN SEGUNDO PLAZO ONCE PUNTO CUARENTA Y OCHO POR CIENTO"*

*"EN EL PERIODO QUE SE REPORTA, EL TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA ES DE SIETE PUNTO CUARENTA Y OCHO DÍAS"*

*"EN CUANTO A LAS ESTADÍSTICAS POR GÉNERO, SE APRECIA QUE DESTACA EL PORCENTAJE DE HOMBRES QUE REALIZAN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, CON UN SESENTA Y OCHO PUNTO CINCUENTA Y OCHO POR CIENTO, SIENDO MUCHO MENOR EL DE LAS MUJERES CON UN TREINTA Y UN PUNTO CUARENTA Y DOS POR CIENTO DEL TOTAL, SIENDO ESTA OBSERVACIÓN UNA CONSTANTE EN LO QUE VA DEL AÑO."*

*"DENTRO DEL PERFIL DE LAS PERSONAS QUE MÁS PREGUNTAN, SE APRECIA QUE LOS ESTUDIANTES, ES EL QUE SE REGISTRA EN PRIMER LUGAR CON EL VEINTISIETE POR*

## ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

CIENTO DE LAS SOLICITUDES, SEGUIDOS POR LOS PROFESIONISTAS CON VEINTICINCO POR CIENTO, DESPUÉS EL RUBRO IDENTIFICADO COMO OTROS, CON DIECIOCHO POR CIENTO Y EN CUARTO LUGAR LOS PERIODISTAS CON ONCE POR CIENTO, HAN VUELTO A APARECER EN ESTA GRÁFICA LAS AMAS DE CASA, CON UN DOS POR CIENTO, QUE ES IMPORTANTE POR LA PARTICIPACIÓN DE ESTE SECTOR DE LA POBLACIÓN."

"EN LA SIGUIENTE GRÁFICA SE OBSERVA QUE LA MAYOR CANTIDAD DE SOLICITUDES SE CENTRAN EN CINCO TEMAS: EN PRIMER LUGAR SE ENCUENTRA EL MARCO LEGAL CON VEINTE PUNTO CINCO POR CIENTO, LE SIGUE RECURSOS FINANCIEROS CON QUINCE PUNTO SIETE POR CIENTO, INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CON DIEZ POR CIENTO, RECURSOS HUMANOS CON OCHO PUNTO CINCO POR CIENTO Y PLANES Y PROGRAMAS CON UN CINCO PUNTO UNO POR CIENTO. ÉSTOS TEMAS SON LOS MÁS FRECUENTES Y REPRESENTAN EL CINCUENTA Y NUEVE PUNTO OCHENTA Y DOS POR CIENTO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL MUNICIPIO DE PUEBLA. EL RUBRO DE RECURSOS HUMANOS ES NUEVO EN ESTE DOS MIL QUINCE, Y EL DE PLANES Y PROGRAMAS SUPLE A OBRAS".

"EN LA SIGUIENTE LÁMINA, PRESENTAMOS LAS DEPENDENCIAS QUE RECIBEN MÁS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN: EN PRIMER LUGAR SE ENCUENTRA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, CON TRECE PUNTO CINCUENTA Y SEIS POR CIENTO, EN SEGUNDO LUGAR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, CON DIEZ POR CIENTO, EN TERCER LUGAR LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, CON NUEVE PUNTO ONCE POR CIENTO, EN CUARTO LUGAR LA SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD, CON OCHO POR CIENTO, Y EN QUINTO LUGAR LA TESORERÍA MUNICIPAL, CON SIETE PUNTO CINCUENTA Y SEIS POR CIENTO, LAS DOS POR PRIMERA VEZ APARECEN EN ESTA GRÁFICA, EN TOTAL ESTAS DEPENDENCIAS REPRESENTAN EL CUARENTA Y OCHO PUNTO VEINTIDÓS POR CIENTO DEL TOTAL DE LAS SOLICITUDES ASIGNADAS Y ATENDIDAS".

"A CONTINUACIÓN MOSTRAMOS LOS DATOS RELACIONADOS CON LAS VISITAS AL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO, EN LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA LA CUAL REGISTRA UN TOTAL DE CUARENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y SIETE VISITAS; EL APARTADO DE DIRECTORIO, LLEVA CIENTO OCHO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y CINCO VISITAS, EL APARTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS, TIENE UN ACUMULADO DE NOVENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA VISITAS, ESTAS SECCIONES SUMADAS A LAS DE DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS, ASÍ COMO INFORMACIÓN DEL GABINETE MUNICIPAL, ACUMULAN UN TOTAL DE TRESCIENTOS QUINCE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y DOS VISITAS".

"EN RELACIÓN A LAS MODIFICACIONES AL PORTAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, EN LAS SECCIÓN DE TRANSPARENCIA, SE HAN REALIZADO UN TOTAL DE UN MIL SEISCIENTAS OCHENTA Y OCHO ACTUALIZACIONES".

"EN LA SIGUIENTE LÁMINA TENEMOS LAS GRÁFICAS DEL DESARROLLO POR MES DE LAS MODIFICACIONES AL PORTAL, EN LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO TUVIMOS UN DESCENSO, SIN EMBARGO AHORA EN EL MES DE ABRIL SE REALIZARON QUINIENTAS CUARENTA Y NUEVE MODIFICACIONES EN LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA DEL PORTAL; POR OTRA PARTE EN LA GRÁFICA DE ABAJO MOSTRAMOS LAS VISITAS AL PORTAL Y NOTAMOS QUE POR EL CONTRARIO, TUVIERON UN INCREMENTO EN EL MES DE MARZO Y UN DESCENSO EN EL MES DE ABRIL.

## ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

"EN LA SIGUIENTE DIAPOSITIVA TENEMOS EL HISTÓRICO DE LAS VISITAS AL PORTAL DESDE EL AÑO DOS MIL NUEVE QUE SE COMENZÓ A LLEVAR EL REGISTRO A LA FECHA, AQUÍ PODEMOS OBSERVAR QUE YA FUE SUPERADA LA ADMINISTRACIÓN DOS MIL OCHO AL DOS MIL ONCE, EN UN CUARENTA Y CUATRO PUNTO SESENTA Y CUATRO POR CIENTO POR LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL, Y QUE CON RESPECTO A LA ADMINISTRACIÓN DOS MIL ONCE AL DOS MIL CATORCE, SE TIENE CUBIERTO A UN AÑO DOS MESES DE LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN EL CINCUENTA Y CUATRO PUNTO VEINTIOCHO POR CIENTO, DE LAS VISITAS AL PORTAL; ES ASÍ COMO SE COMPRUEBA QUE EN ÉSTA ADMINISTRACIÓN LA CIUDADANÍA CADA VEZ CONSULTA MÁS LA INFORMACIÓN DEL PORTAL WEB DEL MUNICIPIO".

"LO MISMO EN LA SIGUIENTE GRÁFICA, OBSERVAMOS QUE EN ACTUALIZACIONES CUBRIMOS EL CINCUENTA Y TRES PUNTO SESENTA Y CINCO POR CIENTO, CON RESPECTO A LOS TRES AÑOS DE LA ADMINISTRACIÓN DOS MIL ONCE AL DOS MIL CATORCE, ESTO TIENE QUE VER CON EL INCREMENTO DE INFORMACIÓN EN LA PÁGINA Y LA PERIODICIDAD DE SU ACTUALIZACIÓN".

"EN LA SIGUIENTE GRÁFICA PODEMOS APRECIAR EL COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS MEDIANTE EL SISTEMA INFOMEX".

"EN LA SIGUIENTE LÁMINA PRESENTAMOS UNA TABLA CON EL REGISTRO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DESDE QUE SE IMPLEMENTÓ SISTEMA INFOMEX, SE APRECIA QUE LAS SOLICITUDES HAN DISMINUIDO, PERO LAS VISITAS AL PORTAL HAN AUMENTADO, ESTO SIGNIFICA QUE LOS CIUDADANOS ANTES DE ELABORAR UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN, AHORA YA ENCUENTRAN LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL; HASTA LA FECHA DE ÉSTE CORTE AL TREINTA DE ABRIL DE DOS MIL QUINCE, TENEMOS UN TOTAL ACUMULADO DE OCHO MIL CUATROCIENTOS TREINTA SOLICITUDES".

"TAMBIÉN LES COMENTO QUE ALGUNOS MUNICIPIOS SE HAN ACERCADO PARA PODER SUMARSE AL USO DEL SISTEMA INFOMEX, COMO SAN PEDRO CHOLULA Y ATLIXCO, YA QUE EN EL ESTADO DE PUEBLA SOLAMENTE HAY DOS SISTEMAS DE INFOMEX FUNCIONANDO, UNO ES EL DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y OTRO ES DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, NOSOTROS PODEMOS DARLES ACCESO PROPORCIONÁNDOLES UN USUARIO Y PODEMOS SUMAR A VARIOS MUNICIPIOS, NUESTRO LIMITE SERÍA HASTA DONDE LA BANDA ANCHA NOS PERMITA DAR UN BUEN SERVICIO, ESTO TENDRÍA QUE SER A TRAVÉS DE LA FIRMA DE CONVENIOS Y LO HARÍAMOS MIENTRAS EL INSTITUTO NACIONAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (INAI), HACE LOS AJUSTES PARA LANZAR EL NUEVO SISTEMA NACIONAL".

### PUNTO CUATRO

ACTO SEGUIDO SE PROCEDE A PROYECTAR EL ESTATUS DE LA ASISTENCIA EN LÍNEA (CHAT, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO), PARA LO CUAL LA SECRETARIA EJECUTIVA MANIFIESTA:

"A CONTINUACIÓN SE PRESENTAN LAS ESTADÍSTICAS DEL MES DE ABRIL, EN RELACIÓN CON LA ASISTENCIA POR MEDIO DEL CHAT, SE ATENDIERON A TRESCIENTOS SETENTA Y NUEVE CIUDADANOS, SIENDO LOS TEMAS PRINCIPALES LOS DE TRÁMITES Y SERVICIOS, DIRECTORIO, MARCO LEGAL, ORIENTACIÓN POR SER COMPETENCIA DE OTRAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES, E INFORMACIÓN DEL PORTAL, TAMBIÉN PODEMOS

## ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

VER LA GRÁFICA QUE MUESTRA LA ASISTENCIA A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO, EN DONDE SE APRECIA QUE SE ATENDIERON A DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO CIUDADANOS, SIENDO LOS TEMAS MÁS FRECUENTES SIMILARES AL REGISTRADO EN LA ASISTENCIA EN EL CHAT."

"EN LA SIGUIENTE LÁMINA PRESENTAMOS LOS DATOS DE LA ASISTENCIA CIUDADANA QUE SE BRINDA VÍA TELEFÓNICA, CON UN TOTAL DE VEINTINUEVE CIUDADANOS, COINCIDIENDO LOS TEMAS CON LOS DESCRITOS ANTERIORMENTE".

"PASANDO A LA SIGUIENTE DIAPOSITIVA, LES MUESTRO LA SUMA DE LOS TRES SERVICIOS ANTERIORMENTE DESCRITOS, REGISTRÁNDOSE UN TOTAL DE SEISCIENTOS SESENTA Y DOS CIUDADANOS ATENDIDOS EN EL MES DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO, Y EN EL ACUMULADO DESDE EL INICIO DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN HASTA EL TREINTA DE ABRIL DE DOS MIL QUINCE, SE HAN ATENDIDO A SIETE MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y CUATRO CIUDADANOS".

"EN LA SIGUIENTE GRÁFICA SE PRESENTA LA ESTADÍSTICA POR SEXO, DURANTE EL MES DE ABRIL DE DOS MIL QUINCE, SE REGISTRARON A TRECIENTOS SESENTA Y NUEVE HOMBRES Y DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MUJERES, COMO USTEDES PODRÁN APRECIAR AQUÍ TAMBIÉN SON LOS HOMBRES QUIENES MÁS NOS CONTACTAN, AUNQUE CON UNA MENOR DIFERENCIA QUE POR EL SISTEMA INFOMEX".

"PASANDO A LA SIGUIENTE LÁMINA, SE MUESTRAN LOS TEMAS MÁS RECURRENTES, EN PRIMER LUGAR TENEMOS LO REFERENTE A LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, YA QUE AUNQUE LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN EL PORTAL, HAY QUE BRINDAR ORIENTACIÓN SOBRE LOS PASOS QUE DEBEN SEGUIR DESDE EL INICIO HASTA EL FIN DEL TRÁMITE, EL SEGUNDO TEMA FRECUENTE SON LAS INFRACCIONES DE TRÁNSITO, AQUÍ SE DETECTÓ QUE LA INFORMACIÓN DE LA BOLETA, NO COINCIDA CON LO PUBLICADO EN EL PORTAL, SE REALIZÓ LA OBSERVACIÓN ANTE TESORERÍA Y YA CONTESTARON QUE ESTÁN REALIZANDO LAS GESTIONES PARA CORREGIR ESTA SITUACIÓN, TAMBIÉN LOS TEMAS DE ALINEAMIENTO, NÚMERO OFICIAL, USO DE SUELO Y PADRÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS, SON DE LAS COSAS QUE MÁS NOS PREGUNTAN, Y SE BRINDA ORIENTACIÓN PARA SU LOCALIZACIÓN EN LA PÁGINA, EN CUARTO LUGAR LAS LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN, EN DONDE TAMBIÉN SE LES INDICAN LA SERIE DE PASOS A SEGUIR PARA QUE TENGAN SU PERMISO EN REGLA".

"LES PRESENTO A CONTINUACIÓN EL RESUMEN DE LAS QUEJAS Y/O DENUNCIAS POR LAS QUE LOS CIUDADANOS NOS CONTACTAN EN LOS TRES SERVICIOS QUE BRINDA LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, EN EL MES DE ABRIL SE REGISTRARON OCHO INCONFORMIDADES, DOS EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS POR ABUSO DE AUTORIDAD Y SE LES ORIENTÓ PARA QUE PRESENTARAN SU QUEJA ANTE LA CONTRALORÍA, Y SEIS EN CONTRA DE LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, DEBIDO A IRREGULARIDADES EN LOS PROCEDIMIENTOS PARA IMPONER UNA INFRACCIÓN VIAL, EN LA APLICACIÓN DE LAS SANCIONES QUE ESTABLECE EL REGLAMENTO DE TRÁNSITO O EN CONDUCTAS INDEBIDAS DE LOS AGENTES DE TRÁNSITO; EN TODOS LOS CASOS SE LE ORIENTÓ A LOS CIUDADANOS PARA QUE SE DIRIGIERAN AL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO DE LA MENCIONADA SECRETARÍA".

## ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

"DENTRO DE LA SIGUIENTE DIAPOSITIVA, SE MUESTRA LA ASISTENCIA CIUDADANA QUE SE HA BRINDADO EN EL PRESENTE AÑO, ES DECIR, DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA DE ABRIL DE DOS MIL QUINCE, SE TIENE UN TOTAL DE DOS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y UN CIUDADANOS ATENDIDOS; EN LA PARTE DE ABAJO TAMBIÉN ESTÁN LOS DATOS DEL AÑO ANTERIOR, A FIN DE PODER COMPARAR LOS DATOS, DURANTE EL PERIODO DEL QUINCE DE FEBRERO AL TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL CATORCE, SE ATENDIERON A CINCO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES CIUDADANOS, ESPERAMOS SUPERAR ESA CIFRA DE ATENCIÓN CIUDADANA DURANTE EL PRESENTE AÑO".

"A CONTINUACIÓN EN LA SIGUIENTE DIAPOSITIVA, VEMOS EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS AL FINAL DE LA ATENCIÓN POR CHAT, PODEMOS APRECIAR QUE ES FAVORABLE, YA QUE LA CALIFICACIÓN CONSIDERADA COMO EXCELENTE, MUY BUENA Y BUENA, SOBRE PASA POR MUCHO LA SUMATORIA DE MALA Y REGULAR. CONTESTAR LA ENCUESTA NO ES OBLIGATORIO PARA RECIBIR EL SERVICIO, YA QUE EL CIUDADANO LA CONTESTA HASTA EL FINAL DE LA ATENCIÓN".

"CONTINUANDO CON LA PRESENTACIÓN, LES MUESTRO EL ACUMULADO HISTÓRICO DE LOS REGISTROS DE LOS SERVICIOS QUE LES HE COMENTADO, SE PUEDE APRECIAR EL COMPORTAMIENTO DE LA ASISTENCIA CIUDADANA DE ADMINISTRACIONES ANTERIORES, Y SE APRECIA QUE EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN, QUE ES UN AÑO CON DOS MESES, YA CASI HEMOS SUPERADO LA CANTIDAD DE CIUDADANOS QUE SE ATENDIERON EN LOS TRES AÑOS DE LA ADMINISTRACIÓN ANTERIOR".

"EN LA SIGUIENTE LÁMINA, SE PROYECTA UNA GRÁFICA EN DONDE SE APRECIA, EL COMPORTAMIENTO HISTÓRICO QUE HAN TENIDO LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN CIUDADANA, QUE LES HE ESTADO DESCRIBIENDO".

"PARA FINALIZAR CON ESTE PUNTO LES PRESENTO A CONTINUACIÓN, LA ESTADÍSTICA ACUMULADA EN LO QUE VA DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL POR SEXO, SUMANDO LOS TRES SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA, DE LAS CUALES CUATRO MIL DOSCIENTOS VEINTIÚN FUERON HOMBRES, MIENTRAS QUE TRES MIL SETECIENTOS VEINTITRÉS FUERON MUJERES".

### **PUNTO CINCO**

SIGUIENDO CON LA ORDEN DEL DÍA Y EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA PROCEDE CON LOS ASUNTOS GENERALES:

"DENTRO DEL SIGUIENTE PUNTO DE LA ORDEN DEL DÍA, EN RELACIÓN AL TEMA DE ASUNTOS GENERALES, INICIANDO CON EL INCISO A, ME PERMITO INFORMARLES QUE RESPECTO A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE TRANSPARENCIA REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, SE HAN ATENDIDO APROXIMADAMENTE A UN MIL SETECIENTAS OCHO PERSONAS, EN DISTINTAS CAPACITACIONES".

"EN LA SIGUIENTE LÁMINA, SE ENCUENTRA UNA TABLA EN LA QUE SE DESCRIBE LA ACTIVIDAD REALIZADA, Y EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ASISTIERON, EL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, LA CÁTEDRA UNIVERSITARIA EN TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, LLEVADA CABO EN COORDINACIÓN CON LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA, DIRIGIDA A ALUMNOS DE LAS FACULTADES DE DERECHO Y DE

## ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

ADMINISTRACIÓN, LA CUAL AÚN SE ENCUENTRA EN PROCESO; YA QUE LA BUAP NOS SUSPENDIÓ LAS CÁTEDRAS POR PERIODO VACACIONAL, PERO AHORA LOS ESTUDIANTES QUE ESTÁN CURSANDO VERANO, SE HAN ACERCADO A NOSOTROS Y A LA KONRAD ADENAUER, PARA QUE SE CONTINUÉN LAS CÁTEDRAS Y SE CONCLUYAN LAS DOCE QUE ESTABAN PROYECTADAS, POR LO QUE ESTOY HABLANDO CON LOS PONENTES PARA QUE NOS APOYEN EN DAR LAS OTRAS DOS CÁTEDRAS QUE NOS FALTAN".

"EN LA SIGUIENTE TABLA CONTINUAMOS CON LA PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE TRANSPARENCIA, CON EL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA TOD@S DOS MIL QUINCE, REALIZADO EN COORDINACIÓN CON LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA, CAMPUS PUEBLA, DIRIGIDO A SERVIDORES PÚBLICOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA Y AL PÚBLICO EN GENERAL; EL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA JÓVENES, LLEVADO A CABO EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NÚMERO 1 Y EN EL CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NÚMERO (CETIS) CIENTO CUATRO; EL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA NIÑ@S, EN DONDE ATENDIMOS A LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PRIMARIA ANEXA AL BINE BENEMÉRITO INSTITUTO NORMAL DEL ESTADO, GENERAL JUAN C. BONILLA, Y TAMBIÉN NOS SUMAMOS A UN ESTUDIO DENOMINADO ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN, QUE ESTÁ REALIZANDO EL DOCTOR ROMAN SÁNCHEZ, DEL INSTITUTO DE CIENCIAS DE GOBIERNO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA BUAP, QUE APLICÓ UNA ENCUESTA A ESTUDIANTES DE PREPARATORIA, DE FORMA PARCIAL A LOS MUCHACHOS LES DIO EL RESULTADO DE LA ENCUESTA, HEMOS HABLADO CON ÉL PARA VER LA POSIBILIDAD DE QUE EN EL DÍA MUNICIPAL DE LA TRANSPARENCIA DE ÉSTE AÑO, NOS PUEDA PRESENTAR LOS RESULTADOS DEFINITIVOS DE SU ESTUDIO".

"POR LO QUE RESPECTA AL INCISO B, EN RELACIÓN AL SEMINARIO INTERNACIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL DOS MIL QUINCE, A REALIZARSE EL DOS Y TRES DE JULIO DEL PRESENTE AÑO, SE REALIZÓ EL DIECIOCHO DE MAYO, UNA RUEDA DE PRENSA PARA LANZAR LA IMAGEN Y EL PORTAL DEL SEMINARIO QUE ES [WWW.TRANSPARENCIAMUNICIPAL.ORG.MX](http://WWW.TRANSPARENCIAMUNICIPAL.ORG.MX) AL CUAL LES PIDO QUE INGRESEN PARA QUE CONOZCAN EL PROGRAMA Y SE REGISTREN, A FIN DE QUE NOS PUEDAN ACOMPAÑAR ESOS DÍAS".

"PASANDO AHORA AL INCISO C, LES COMENTO QUE EL PROVEEDOR QUEDO DE ENTREGARME HOY SUS TARJETAS, SIN EMBARGO NO HA LLEGADO".

"PARA CONCLUIR NUESTRA SESIÓN LES PREGUNTO ¿ALGUNO DE USTEDES DESEA AGREGAR ALGO MÁS?". A LO CUAL, LOS COMISIONADOS RESPONDEN: "NO".

### PUNTO SIETE

CIERRE DE SESIÓN, SIENDO LAS DIECIOCHO HORAS DEL DÍA DE SU INICIO, PREVIO DESAHOGO DE LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA Y NO HABIENDO MÁS ASUNTOS QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA DEL AÑO DOS MIL QUINCE, MISMA QUE SE FIRMA POR LOS QUE EN ELLA INTERVIENEN, AL MARGEN Y AL CALCE, PARA FE Y CONSTANCIA.

COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA



MTRA. GRACIELA MIRANDA BLUMENKRON  
COMISIONADA CIUDADANA

**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA  
DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA**

**LIC. ELSA ADLIN HERNÁNDEZ NAVA  
COMISIONADA CIUDADANA**

**DR. JAVIER CASTELÁN COUTO  
COMISIONADO CIUDADANO**

**ARQ. MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY  
SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ CIUDADANO  
PARA LA TRANSPARENCIA**

**ABOG. GERARDO RÍOS BERMUDEZ  
ASESOR JURÍDICO DEL COMITÉ  
Y REPRESENTANTE DE LA SINDICATURA**

CONSTE.....

ESTA FOJA ES LA ÚLTIMA DE OCHO QUE FORMA PARTE DEL ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL AÑO DOS MIL QUINCE, DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, CELEBRADA EL DÍA VEINTIOCHO DE MAYO DE DOS MIL QUINCE.....