

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA.-----

ESTANDO REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, QUE SE ENCUENTRA UBICADA EN LA AVENIDA REFORMA NÚMERO 126, PLANTA BAJA EDIFICIO "IGNACIO ZARAGOZA", CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, OFICINAS QUE SON OCUPADAS A SU VEZ POR EL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA, LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, EN SU CALIDAD DE SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ, DA LA BIENVENIDA A LAS Y LOS MIEMBROS DEL COMITÉ Y A TODOS LOS PRESENTES, POR LO QUE DECLARA ABIERTA LA SESIÓN CONVOCADA, SIENDO LAS DIECISIETE HORAS DEL DÍA TREINTA DE MAYO DE DOS MIL TRECE.

PUNTO UNO

SE PROCEDE AL PASE DE LISTA CORRESPONDIENTE:

1. Dr. Heber Tamayo Cruz
Comisionado Presidente del Comité
2. Mtra. Ingried Rojas Rocha
Comisionada Ciudadana del Comité
3. Lic. Juan Bosco Ignacio Rosillo Martínez
Comisionado Ciudadano del Comité
4. Dr. Javier Castelán Couto
Comisionado Ciudadano del Comité

NO SE TIENE LA ASISTENCIA DEL DOCTOR HEBER TAMAYO CRUZ, QUIEN ENVIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO EL JUSTIFICANTE CORRESPONDIENTE Y QUE EN BREVE SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS PRESENTES; SIN EMBARGO, CON LA ASISTENCIA DE LOS COMISIONADOS CIUDADANOS RESTANTES, ASÍ COMO DE LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, EN SU CALIDAD DE SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ, DE LA LIC. MARÍA GUADALUPE ISAURA DIAZ GUEVARA, EN REPRESENTACIÓN DEL ABOGADO GILBERTO JAIME BRITO URIARTE, ASESOR JURÍDICO Y REPRESENTANTE DE LA SINDICATURA, SE DECLARA LA EXISTENCIA DE *QUÓRUM LEGAL*, QUEDANDO INSTALADA LA SESIÓN DEL PLENO.

PUNTO DOS

INMEDIATAMENTE SE PROCEDE A DAR LECTURA A LA ORDEN DEL DÍA.

PASE DE LISTA Y DECLARACIÓN DEL QUÓRUM LEGAL.

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

JUSTIFICANTE DEL DR. HEBER TAMAYO CRUZ

LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.

STATUS DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2013

STATUTS DE LA ASISTENCIA EN LÍNEA 2013 (CHAT, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO)

CIERRE DE SESIÓN.

LA ARQUITECTA MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY, PREGUNTA A LOS COMISIONADOS SI EXISTE ALGÚN TEMA ADICIONAL A INCORPORARSE, A LO QUE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ RESPONDEN QUE "NO", ACTO CONTINUO SE PROSIGUE CONFORME AL ORDEN DEL DÍA

PUNTO TRES

LA SECRETARIA EJECUTIVA PONE A LA VISTA DE LOS PRESENTES EL CORREO ELECTRÓNICO Y EL JUSTIFICANTE DEL DOCTOR HEBER TAMAYO CRUZ, Y MANIFIESTA LO SIGUIENTE: *"ESTIMADOS INTEGRANTES DEL COMITÉ, EL DÍA 28 DE MAYO EL DOCTOR HEBER, SE PUSO EN CONTACTO VÍA ELECTRÓNICA CON NOSOTROS, A FIN DE ENVIAR UN JUSTIFICANTE POR SU INASISTENCIA EL DÍA DE HOY, Y SOLICITÓ QUE YO PRESIDIERA ESTA SESIÓN, POR LO QUE PONGO A SU CONSIDERACIÓN ESTA SITUACIÓN. GRACIAS"*.

EN USO DE LA PALABRA EL DOCTOR JAVIER CASTELÁN MANIFIESTA: *"ARQUITECTA NO HAY INCONVENIENTE POR MI PARTE, NO SÉ QUE OPINEN LOS PRESENTES, GRACIAS ES TODO."*

DE FORMA UNÁNIME Y ASINTIENDO CON UN "SI", EL RESTO DE LOS PRESENTES ADMITEN QUE LA SESIÓN SE LLEVE A CABO Y QUIEN LA PRESIDENCIA SEA LA SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ.

PUNTO CUATRO

ACTO SEGUIDO SE PROYECTA LA PRESENTACIÓN DEL STATUS QUE GUARDAN LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AL CORTE DEL 14 DE MAYO Y LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA: *"DEL UNO AL CATORCE DE MAYO, SE HAN RECIBIDO CINCUENTA SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, TAL Y COMO SE APRECIA EN LA GRÁFICA QUE SE PROYECTA."* EL DOCTOR JAVIER CASTELÁN PIDE EL USO DE LA PALABRA Y MANIFIESTA: *"ARQUITECTA, ¿HAY ALGUNA RAZÓN PRIMORDIAL, POR LA QUE EL NÚMERO DE SOLICITUDES DESCENDIÓ EN EL MES DE MAYO, EN COMPARACIÓN A LOS MESES ANTERIORES?, GRACIAS"*. LA SECRETARIA EJECUTIVA RESPONDE: *"SI DOCTOR, COMO APRECIAREMOS EN UNA GRÁFICA MÁS ADELANTE, EL MAYOR NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SON REALIZADAS POR LOS ESTUDIANTES, POR LO QUE EN ESTE MES DE MAYO MUCHOS DE ELLOS YA HAN TERMINADO SUS CUATRIMESTRES EN LAS UNIVERSIDADES, ESTÁN EN PROCESOS DE INSCRIPCIÓN O INCLUSO DE VACACIONES, Y OBTIENEN ESA ACTIVIDAD CONSTANTE"*

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

DESCIENDE. AHORA BIEN, SIGUIENDO CON LA PRESENTACIÓN SE APRECIA EN LA GRÁFICA QUE SE PROYECTA, SON LA MUJERES QUIENES MÁS REALIZAN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, ES DECIR EL CINCUENTA Y TRES PUNTO SETENTA Y DOS POR CIENTO DE NUESTRAS SOLICITUDES, SON REALIZADAS POR ELLAS YA SEA POR SISTEMA INFOMEX O POR ESCRITO, LO QUE ES CONTRARIO AL NÚMERO DE HOMBRES Y MUJERES, QUE MÁS ADELANTE PRESENTAREMOS, UTILIZAN EL SERVICIO EN LÍNEA (CHAT). GRACIAS”.

SE PROYECTA LA DIAPOSITIVA REFERENTE AL SECTOR QUE MÁS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN REALIZA Y LA SECRETARIA EJECUTIVA MANIFIESTA: "BIEN, REGRESANDO AL CUESTIONAMIENTO DEL DOCTOR JAVIER CASTELÁN, RESPECTO A LA BAJA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN EN ESTA QUINCENA DE MAYO, PODEMOS VER QUE EL SECTOR QUE MÁS REALIZA SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SON NUESTROS JÓVENES ESTUDIANTES, Y QUIERO COMPARTIRLES QUE DERIVADO DEL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA TOD@S QUE SE LLEVO A CABO EN LAS INSTALACIONES DE LA IBERO, Y QUE CONCLUYÓ HACE APROXIMADAMENTE VEINTE DÍAS, LOS JÓVENES Y LOS INTEGRANTES DE LAS ORGANIZACIONES CIVILES HAN EXPRESADO SU COMPLACENCIA ANTE LAS DIVERSAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE REALIZARON A LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO Y AL DISTRITO FEDERAL, LLEVÁNDOSE UNA GRATA SORPRESA AL RECIBIR INFORMACIÓN AMPLIA DEL INFODF; POR LO QUE NOS HAN SOLICITADO ABRIR NUEVAMENTE ESTE TALLER A FIN DE CAPACITAR A MÁS CIUDADANOS EN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, GRACIAS”.

EN USO DE LA PALABRA LA ABOGADA GUADALUPE ISAURA DÍAZ GUEVARA PREGUNTA: "ARQUITECTA, VEO EN LA GRÁFICA DEL SECTOR QUE MÁS REALIZA SOLICITUDES UN RUBRO QUE DICE OTROS, MI PREGUNTA ES: ¿A QUÉ SECTOR INTEGRA ESTE RUBRO?, GRACIAS”. EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA RESPONDE: "QUIERO COMENTARLES QUE EN ESTE RUBRO SE ENCUENTRAN LAS PERSONAS MORALES, GRACIAS”.

CONTINUANDO CON LA PRESENTACIÓN, SE PROYECTA UNA DIAPOSITIVA QUE CONTIENE A LAS DEPENDENCIAS QUE RECIBEN EL MAYOR NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA: "COMO SE PUEDE APRECIAR LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y LA DE TRÁNSITO MUNICIPAL SON LAS DOS PRINCIPALES DEPENDENCIAS, QUE RECIBEN EL MAYOR NÚMERO DE SOLICITUDES, DESPLAZANDO UN POCO A LA TESORERÍA MUNICIPAL, Y LOS TEMAS QUE SON RECURRENTE PARA DICHAS SECRETARÍAS ES, EN EL CASO DE OBRAS, LAS LICENCIAS QUE SE HAN EXPEDIDO PARA DETERMINADAS CONSTRUCCIONES, Y EN EL CASO DE SEGURIDAD PÚBLICA, EL NÚMERO DE CÁMARAS INSTALADAS EN EL MUNICIPIO, EL ARMAMENTO DE LA POLICÍA O RESPECTO AL NÚMERO DE UNIFORMES, ES TODO GRACIAS.”

SE PRESENTA LA DIAPOSITIVA QUE MUESTRA LAS VISITAS AL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO Y SUS SECCIONES, Y LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA: "BIEN, COMO PODEMOS VER EN ESTA DIAPOSITIVA LA SECCIÓN DEL PORTAL QUE PRESENTA EL MAYOR NÚMERO DE VISITAS ES LA DE TRANSPARENCIA, Y EN EL MES DE MAYO HAY UN DESCENSO EN COMPARACIÓN AL MES DE ABRIL, POR EJEMPLO”, ACTO CONTINUO EL DOCTOR JAVIER CASTELÁN PIDE LA PALABRA Y MANIFIESTA: "ARQUITECTA, ¿A QUÉ SE DEBE ESTE DESCENSO?, GRACIAS”, DE FORMA INMEDIATA LA SECRETARÍA EJECUTIVA RESPONDE:

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

"DOCTOR JAVIER Y DEMÁS MIEMBROS PRESENTES, COMO USTEDES SABEN ESTAMOS EN UN PERIODO ELECTORAL, EN EL MUCHA DE LA INFORMACIÓN QUE TENEMOS EN NUESTRA SECCIÓN TIENE QUE SER BAJADA PARA NO VIOLENTAR LA LEY ELECTORAL, COMO MUCHOS CIUDADANOS YA SABEN Y CONOCEN DE ESTE PROCEDIMIENTO, TIENEN PRESENTE QUE LA INFORMACIÓN RESPECTO A OBRAS O LOGROS DE LA ADMINISTRACIÓN HAN SIDO TEMPORALMENTE SUSPENDIDOS DEL PORTAL; SIN EMBARGO LES COMENTO QUE EN COMPARACIÓN AL TRIENIO ANTERIOR, LAS VISITAS QUE SE HAN REGISTRADO EN ESTA ADMINISTRACIÓN, HAN SUPERADO A LAS DE LOS AÑOS ANTERIORES, ES TODO GRACIAS."

SIGUIENDO CON LA PRESENTACIÓN, SE PROYECTA LA DIAPOSITIVA QUE CONTIENE EL TOTAL DE MODIFICACIONES EN LOS SITIOS EN EL PORTAL, Y LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA: *"COMO PUEDEN VER, EN EL MES DE ABRIL, TUVIMOS UN INCREMENTO CONSIDERABLE EN LAS MODIFICACIONES AL PORTAL, ESTO SE DEBIÓ A QUE VARIAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO TUVIERON CAMBIO DE EXTENSIONES EN SUS LÍNEAS, POR LO QUE EL DIRECTORIO QUE SE PUBLICA TUVO CONSTANTES CAMBIOS; Y DURANTE EL MES DE MAYO, UNA DE LAS MODIFICACIONES MÁS RELEVANTES, ES LA AMPLIACIÓN DE RUBROS EN EL TABULADOR DE SUELDOS, PUES SE ENCUENTRA YA POR DEPENDENCIAS Y DESGLOSADO POR SUELDO BASE Y COMPENSACIONES, ESTO CON LA FINALIDAD DE QUE EL CIUDADANO TENGA MAYOR INFORMACIÓN Y CLARIDAD EN LA MISMA. NO QUIERO DEJAR DE COMPARTIRLES TAMBIÉN, QUE YA ESTAMOS TRABAJANDO Y CASI TERMINANDO LA VERSIÓN CIUDADANA DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DOS MIL TRECE, ES TODO GRACIAS"*.

EN USO DE LA PALABRA LA MAESTRA INGRIED ROJAS ROCHA MANIFIESTA: *"ARQUITECTA, YO TENGO UNA PREGUNTA ¿YA ESTÁ EL PROYECTO DE LA ACTUALIZACIÓN DE LAS NOTICIAS PARA LA GENTE SORDO MUDA?, ES TODO GRACIAS"*, A LO QUE LA SECRETARIA EJECUTIVA RESPONDE: *"SI MAESTRA INGRIED, INCLUSO YA ESTAMOS TRABAJANDO SOBRE LA INFORMACIÓN SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS, PARA FACILITARLES EL ACCESO, SIN EMBARGO QUIERO ACLARARLES QUE ESTA GENTE NO ES SORDO-MUDA, SINO SÓLO SORDA, ES TODO GRACIAS"*.

PUNTO CINCO

SIGUIENDO CON LA ORDEN DEL DÍA Y EN USO DE LA PALABRA LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA: *"BIEN PASANDO AL STATUS QUE TIENE LA ASISTENCIA EN LÍNEA, QUIERO COMENTARLES QUE DURANTE LA PRIMERA QUINCENA DE MAYO SE ATENDIERON EN EL SERVICIO DE CHAT A CIENTO OCHENTA Y CINCO CIUDADANOS, Y POR CORREO ELECTRÓNICO A VEINTICINCO, COMO SE APRECIA EN ESTA SIGUIENTE GRÁFICA, LA LÍNEA TELEFÓNICA NO HA SIDO UN MEDIO RECURRENTE QUE LOS CIUDADANOS UTILICEN PARA HACERNOS PREGUNTAS SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE EL GOBIERNO MUNICIPAL, LO CUAL ES UN CUANTO ATÍPICO, PUES SE PUEDE CREER QUE EL TELÉFONO ES LA VÍA MÁS COMÚN PARA CONSULTAR ALGO; SIN EMBARGO LAS ESTADÍSTICAS LO DEMUESTRAN, ENTRE EL CHAT Y EL CORREO SE TUVO UNA ASISTENCIA DE DOSCIENTOS DIEZ CIUDADANOS, QUE DECIDIERON CONTACTARNOS POR AMBAS VÍAS. AHORA BIEN, EN ESTA GRÁFICA QUE SE PRESENTA, PODEMOS VER EL COMPORTAMIENTO DE LOS TRES SERVICIOS, CHAT, CORREO Y TELÉFONO, DESDE EL AÑO DOS MIL OCHO, Y COMO SE PUEDE APRECIAR EN COMPARACIÓN AL AÑO ANTERIOR, EL SERVICIO DE CHAT HA*

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

INCREMENTADO NOTORIAMENTE, Y ESTAMOS POR INICIAR EL SEXTO MES DEL AÑO, Y ESTAMOS POR ALCANZAR E INCLUSO REBASAR EL NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS SÓLO POR ESTE SERVICIO; ASÍ MISMO EN ESTA SIGUIENTE GRÁFICA, SE MUESTRAN LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN QUE HACEN LOS CIUDADANOS DEL SERVICIO QUE RECIBEN EN EL CHAT, Y LOS CIUDADANOS INCONFORMES QUE OTORGAN UNA CALIFICACIÓN DE UNA ESTRELLA ES MÍNIMA COMPARADA CON LOS CIUDADANOS QUE CALIFICAN EL SERVICIO CON CINCO ESTRELLAS; SIN EMBARGO ESO NO SIGNIFICA QUE NO ESTEMOS MEJORANDO EN LA FORMA EN QUE SE LE ORIENTA AL USUARIO. PASANDO A LA DIAPOSITIVA QUE LES COMENTABA AL INICIO DE ESTA SESIÓN, EN EL SERVICIO DE CHAT SE TIENE UN REGISTRO MAYOR DE HOMBRES QUE HACEN USO DEL MISMO QUE LAS MUJERES, LO QUE PASA AL CONTRARIO EN LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.

RESPECTO A LAS QUEJAS Y DENUNCIAS QUE SE RECIBEN POR CUALQUIERA DE LAS TRES VÍAS QUE YA LES MENCIONÉ, LAS CANALIZAMOS AL ÁREA RESPONSABLE, Y CUANDO EL CIUDADANO SOLICITA QUE SE REGISTRE SU QUEJA CON NOSOTROS, LO QUE HACEMOS ES LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO EN SISTEMA DEL SIGUE, QUE ARROJA UN NÚMERO DE FOLIO QUE SE LE OTORGA AL CIUDADANO PARA DARLE SEGUIMIENTO, ES TODO GRACIAS."

PUNTO SEIS

LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA: *"BIEN, ESTO ES TODO REFERENTE A LA ORDEN DEL DÍA Y PREGUNTO ¿HAY ALGÚN COMENTARIO O PREGUNTA QUE REALIZAR?"; A LO QUE LOS PRESENTES MANIFIESTAN QUE "NO"; POR LO QUE LA SECRETARIA EJECUTIVA SEÑALA: "BUENO QUIERO COMENTARLES QUE YA ESTAMOS PREPARANDO EL FESTEJO DEL DÍA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA, QUE SE REALIZARÁ EL LUNES VEINTICINCO DE NOVIEMBRE DE ESTE AÑO, Y SERÁ DEDICADO A LOS JÓVENES, PUES EL PRIMER AÑO SE DEDICÓ A LOS NIÑOS, EL SEGUNDO AÑO AL PÚBLICO EN GENERAL, Y ESTE AÑO LO QUEREMOS HACER PARA LOS JÓVENES. DURANTE ESTE EVENTO, SE ENTREGARÁN LAS CONSTANCIAS A LOS PARTICIPANTES DEL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA TOD@S, ES TODO GRACIAS".*

ACTO CONTINUO EL DOCTOR JAVIER CASTELÁN PREGUNTA: *"¿HAY ALGÚN TALLER O CURSO EN TRANSPARENCIA VIGENTE, AL QUE PUDIÉRAMOS ACUDIR?, GRACIAS"; A LO QUE LA SECRETARIA EJECUTIVA RESPONDE: "POR EL MOMENTO NO, ESTAMOS EVALUANDO LA POSIBILIDAD DE ABRIR OTRA VEZ EL TALLER DE TRANSPARENCIA PARA TOD@S, PUES LOS GASTOS SON CONSIDERABLES, PERO VALE LA PENA, ES UN MUY BUEN TALLER, QUE HA SIDO ACEPTADO Y SOLICITADO POR LOS PROPIOS CIUDADANOS, ES TODO GRACIAS".*

PUNTO SIETE

CIERRE DE SESIÓN, SIENDO LAS DIECIOCHO HORAS CON DIEZ MINUTOS DEL DÍA DE SU INICIO, PREVIO DESAHOGO DE TODOS LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA Y NO HABIENDO MAS HECHOS QUE HACER CONSTAR, SE DA POR CONCLUIDA LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ, MISMA QUE ES FIRMADA POR LOS QUE EN ELLA INTERVIENEN, AL MARGEN Y AL CALCE PARA FE Y CONSTANCIA.-----

ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA

**MTRA. INGRIED ROJAS ROCHA
COMISIONADA CIUDADANA**

**LIC. JUAN BOSCO IGNACIO ROSILLO MARTÍNEZ
COMISIONADO CIUDADANO**

**DR. JAVIER CASTELÁN COUTO
COMISIONADO CIUDADANO**

**ARQ. MARÍA DEL CARMEN LEYVA BÁTHORY
SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ CIUDADANO
PARA LA TRANSPARENCIA**

**LIC. MARÍA GUADALUPE ISAURA DIAZ GUEVARA
EN REPRESENTACIÓN DEL ABOGADO GILBERTO JAIME BRITO URIARTE,
ASESOR JURÍDICO Y REPRESENTANTE DE LA SINDICATURA**

CONSTE.....
ESTA FOJA ES ÚLTIMA DE SEIS QUE FORMA PARTE DEL ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ CIUDADANO
PARA LA TRANSPARENCIA, CELEBRADA EL DÍA TREINTA DE MAYO DEL AÑO DOS MIL TRECE.....