



# Manual de Transparencia y Protección de Datos Personales



COORDINACIÓN  
GENERAL DE  
TRANSPARENCIA

## ***SER TRANSPARENTE VIVIR TRANSPARENTE***



Este cuadernillo tiene como propósito explicarte cómo **en la vida diaria**, en tu casa, en la escuela y en la ciudad en la que vives, pasan cosas y **se genera información** que tú estás interesado en conocer; es por eso que queremos que conozcas tu **derecho a saber** y cómo puedes practicarlo.

Comenzaremos explicándote algunos significados de palabras importantes para que puedas poner en práctica este derecho.

## ¿QUÉ ES LA INFORMACIÓN?

La **información** es el conjunto de **datos que nos permite tener conocimiento sobre alguien o algo**. Las personas poseen información que pueden **compartir** y otra que pueden **reservar**, es decir, no compartir, como sus datos personales.

De la misma manera, el gobierno cuenta con **información pública** que todos podemos conocer y obtener, **información que no es pública** y que por seguridad de nuestra ciudad y de las personas que vivimos en ella no se puede proporcionar.

*La **Ley de Transparencia y Acceso a la Información** te da el derecho a preguntar al gobierno sobre sus actividades y recibir una respuesta.*



## ***¿QUÉ ES EL GOBIERNO?***

El **gobierno** son las personas que trabajan en oficinas que dirigen, controlan y ocupan el dinero de todos, para darte los **servicios que necesitas para vivir y convivir en una ciudad**, de manera **ordenada, limpia y segura**.

## ***¿DE QUÉ SE ENCARGA EL GOBIERNO?***

- Servicio de Limpia
- Alumbrado Público
- Permisos de Construcción
- Panteones
- Asistencia Social
- Asistencia Médica
- Capacitación para el Trabajo
- Protección y control animal
- Tránsito y Seguridad
- Parques y Jardines
- Pavimentación
- Fomento al Deporte
- Mercados
- Obra Pública
- Revisar los permisos de los comercios
- Cobrar Impuestos



## ¿QUÉ HACE UN BUEN GOBIERNO?

- Atiende las **necesidades** de la gente.
- **Informa** lo que realiza y cómo lo realiza.
- Utiliza el **dinero** de manera **justa** y **clara**.
- **Castiga** los **malos** actos.
- Da **seguridad** a los ciudadanos.
- **Trabaja** sin hacer trampas.

## ¿QUÉ ES UN HABITANTE?

Un habitante es una **persona** que forma parte de una **comunidad** y que tiene derechos y obligaciones que se deben de respetar.

## ¿QUÉ LE TOCA HACER A LOS HABITANTES DE LA CIUDAD?

- **Cuidar** los espacios públicos.
- **Denunciar** malos actos.
- **Trabajar** sin hacer trampas.
- **Pagar impuestos\*** por tener:
  - Una casa.
  - Un negocio.
  - Permiso para construir.
  - Permiso para derribar árboles.

\* El dinero que el gobierno recibe de las personas permite dar a los habitantes **buenos servicios** como calles limpias y alumbrado en la ciudad.

*Los buenos habitantes y un buen gobierno siguen **valores** que los ayudan a ser mejores cada día.*

## ¿QUÉ SON LOS VALORES?

Los valores son **conceptos** que pueden ser puestos en **práctica** en nuestra **vida diaria**, para que todos podamos **vivir mejor** en lo **individual**, en lo **familiar** y en la **sociedad**.



### Honestidad

Es una forma de ser de las personas que consiste en ser **sincero**, decir la **verdad**, “no tomar lo que no es mío” y evitar hacer “trampas”.



### Justicia

Quiere decir **dar** a cada quien lo que **merece** y lo que le **corresponde**.





## Equidad

Significa tratar de la misma forma a todas las personas; es decir, con **igualdad**.



## Solidaridad

Es **unirse** a otras personas para hacer el bien.



## Corresponsabilidad

Es **compartir** una **responsabilidad** entre dos o más personas, buscando que el resultado sea el mejor para todos.



## Libertad

Es poder **hacer** y decir lo que **quiero**, sin hacer daño a nadie.



## ***¿CÓMO PUEDES VIVIR EN CORRESPONSABILIDAD?***

Buscando **cumplir** con lo que te toca hacer en la **casa**, en la **escuela** y en el **trabajo**. Para lograrlo, es necesario saber qué tareas le **corresponden** a cada quién para **participar** en ellas y **cooperar** para mejorarlas.





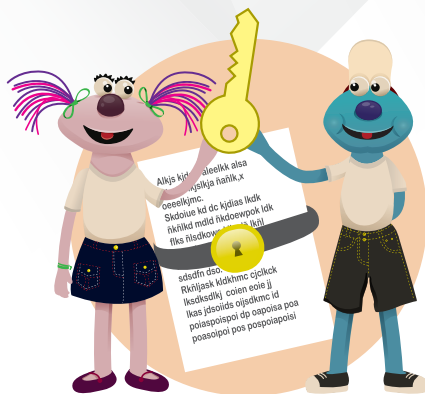
## ***¿POR QUÉ TIENES DERECHO A SABER?***

Porque el **Artículo 6** de la Constitución Mexicana dice que todas las personas tienen **derecho** a **solicitar información** de lo que realiza el gobierno y **obtener** una **respuesta**; de esta manera, todas las personas pueden conocer las acciones realizadas por el gobierno y así **participar** activamente en ellas, logrando vivir en **corresponsabilidad**.

# ¿QUÉ NECESITAS SABER PARA UTILIZAR TU DERECHO A LA INFORMACIÓN?

## Información pública

Son todos los **datos** que están en documentos, mensajes, libros, revistas y lo que está en Internet, que **explica** lo que hace el **gobierno** y que está **disponible** para todas las personas.



## Información no pública

Es la **información** que el gobierno **cuida** porque puede **causar daño** a las personas, a las funciones que realizan o porque pone en riesgo la **seguridad** de la ciudad.

También es aquella **información** que contiene datos de la **vida privada** de las personas.



## Transparencia

Es una forma de ser que **deja ver** lo que haces, siendo **sincero** y no utilizando la mentira.

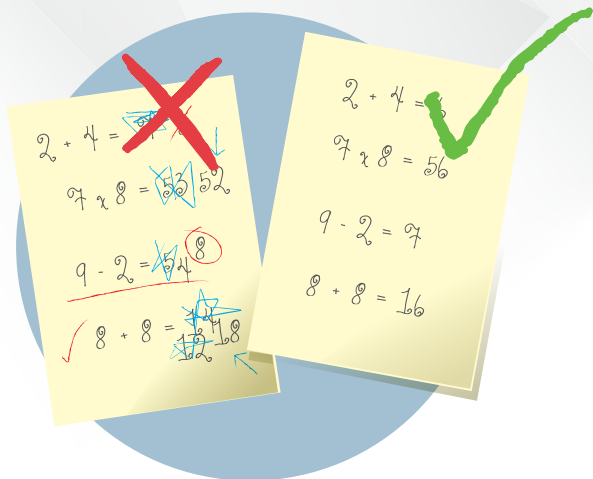
Para que las personas puedan ejercer este derecho, el **gobierno** está **obligado** a **publicar** la **información** que genera, a través de Internet o tener disponible la información para quienes la necesiten.

*Tú puedes conocer  
la información disponible  
del Gobierno de  
Puebla Capital en  
[www.Pueblacapital.gob.mx](http://www.Pueblacapital.gob.mx)*



## Rendición de cuentas

Es la **explicación** de lo que hace el **gobierno**, **cómo** lo hace, **para qué** y **cuánto** cuesta.



# *¿CUÁLES SON TUS DERECHOS Y LAS OBLIGACIONES DEL GOBIERNO CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN?*

## ***DERECHOS DE LOS HABITANTES:***

- **Conocer** qué hace el gobierno, a quiénes beneficia y cuánto cuesta lo que hace.
- **Solicitar** información al gobierno.
- **Recibir** respuesta clara y completa del gobierno.
- **Quejarse** cuando el **gobierno no** proporciona la **información** necesaria o cuando no se está de acuerdo con la respuesta.



## ***OBLIGACIONES DEL GOBIERNO:***

- Poner a la vista de todos la información de interés general.
- **Dar la información** de lo que la gente le pregunta.
- **No preguntar para qué** se necesita la información y sólo darla.
- Decir **cómo obtener información** y además cómo hacer una queja en caso de ser necesario.

# ¿QUÉ NECESITAS SABER PARA PROTEGER TU INFORMACIÓN?



## Datos personales

Se le llama datos personales a la **información** de la **vida privada** de las personas y toda aquella **con la que puedas identificar a alguien**, como por ejemplo:

- Domicilio.
- Número de teléfono.
- Bienes materiales (casas, coches, negocios, etc.).
- Estado de salud.
- Edad.
- Razgos físicos, etc.

## ***¿POR QUÉ DEBES PROTEGER TUS DATOS PERSONALES?***

Es **información** que sólo tú puedes **decidir** a quién la **compartes** y para qué la compartes.

Si otras personas tienen esta información, la pueden **utilizar** para **hacerte daño** a ti o a tu familia.

La Constitución, en el **Artículo 16**, te da el **derecho** de que ni tú, ni tu familia puedan ser **molestados**.

Ahora ya sabes sobre el **derecho a la información**, así que **utilízalo** y cuéntale a tu familia y amigos que también tienen derechos.



# ***DINÁMICAS***



# UNO



¡Pon a prueba tu conocimiento!

Relaciona las palabras con sus definiciones.

- 1 Transparencia
- 2 Rendición de cuentas
- 3 Acceso a la información
- 4 Información no pública
- 5 Información pública

( ) Son todos los **datos** que están en documentos, mensajes, libros, revistas y los que están en Internet, que explican **qué hace el gobierno** y que están **disponibles** para todas las personas.

- ( ) Es la **información** que el **gobierno cuida** porque puede causar daño a las personas, a las funciones que realizan o porque pone en **riesgo** la **seguridad** de la ciudad.
- ( ) Es la **explicación** de lo **que hace el gobierno, cómo** se hace, **para qué** se hace y **cuánto** cuesta hacerlo.
- ( ) Es el **derecho** que tenemos las personas de **buscar, recibir y difundir** la **información** que genera el gobierno.
- ( ) Es una forma de ser que **deja ver** lo que haces, siendo **sinceros** y sin utilizar la mentira.

# DOS



**¡Atrévete!** Completa las frases de la siguiente página utilizando estas palabras.

- **Transparente**
- **Rinde cuentas**
- **Los datos personales**
- **Pública**



La **información** \_\_\_\_\_ son los **datos** y **documentos** de lo que hace el gobierno y que cualquier persona puede **solicitar**.

El gobierno **cuida** \_\_\_\_\_ de la **vida de las personas** que trabajan en sus oficinas y de las personas que le venden algo, así como toda la información que ponga en riesgo la seguridad de mi ciudad.

El gobierno \_\_\_\_\_ cuando me **informa** lo que hace, por qué lo hace y **cuánto** cuesta.

Soy un niño \_\_\_\_\_ porque **dejo ver** lo que hago **sin mentiras** y sin trampas.

# TRES

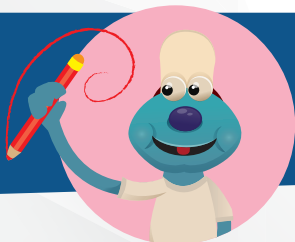


**¡Continúa el desafío!** Encuentra en la sopa de letras las palabras relacionadas con la transparencia y acceso a la información.

- **Derecho.**
- **Equidad.**
- **Solidaridad.**
- **Ciudadanos.**
- **Honestidad.**
- **Transparencia.**
- **Corresponsabilidad.**
- **Justicia.**
- **Gobierno.**
- **Información.**
- **Libertad.**
- **Valores.**
- **Sociedad.**
- **Confidencial.**
- **Pública.**
- **Solicitud.**
- **Denuncia.**

D E R E C H O D R T P A A S B Z X M M H Y T  
 K O L J T G B V S S E U I Q E E Q U I D A D  
 L A S S D F G B V Z Z C B I M O P T F V G A  
 Ñ A L O T V H Y E S Z Z G U L O S J K L C N A  
 P S O I D A R I E D E E R Z X C X J V T L Ñ  
 R P L I T A M K E D E E R Z N F G A A X C L A  
 A L B A I C Q J S C I L P Y V Z A N O S D O  
 S M T B T H V S S C I L P N U D L O R A D  
 E R P U C H N S C H V O U R S P C I O I A J  
 S A T D G O E A O C Ñ R N R D N E R C D Y I  
 A N R O G N E R S A C E S S D F S S N I E B U  
 C S E L G E R E J R E S H C E L I L O N A Y  
 O P L R T S W Q R R B U L A Ñ P I I G U Q L  
 C A S S C T A E O L I U O A C B C Z I N C I  
 Z R I R S I C U L C M G N S A S T H J M I B  
 S E E Y L D R Y K Q E T R N A F D U F N Q A  
 T N E L L A Q P F Ñ L S O C I E D A D Z P N  
 R C I L Ñ D P E Ñ L S O C I E D A D Z P N  
 E I U D B V B E E O P E F B R G O G X S I A  
 B A W E R C T Y I S T U F G F A N O J D M D  
 J Z X C V X N M E R E I W B R E H C S Z D R  
 U A A H T Y V R O E E I W B R E H C S Z D R  
 L Ñ E O Y E R R O T Y U A I O P A L T Z G E  
 I F V G B O N D M D N N O E A A I O I C X B E  
 R U H Y C G D F R D E B H U N A S F X C D I Y  
 Q A Z S R F G H J K L Ñ N O A D R F A G Y J  
 A T A S R F G H J K L Ñ N O A D R F A G Y J  
 C O N F I D E N C I A L T Y U I O P Ñ L J C  
 V H E A I O U V B F R E A S D F G H J K L B  
 N I N F O R M A C I O N E D O G S H Ñ K U T

# CUATRO



## ¿Sabes cómo vivir en transparencia?

Encierra en un círculo las acciones que debes cumplir para vivir en transparencia.

- **Denunciar los actos mal intencionados.**
- **Ocultar lo que haces.**
- **No obedecer las reglas.**

- **Ser honesto.**

- **Mostrar lo que haces.**

- **Decir la verdad.**

- **Que no te importen los demás.**

- **Ser responsable.**

# CINCO

**¿Ya eres un experto?** Relaciona las acciones de la página siguiente con el personaje que le corresponda.



- Subo fotos en Internet.
- Tengo conversaciones en messenger o facebook, de mi vida personal y de mi familia.
- No doy datos de mí o de mi familia por teléfono.
- Intercambio datos personales sólo con las personas que conozco.
- Siempre pregunto para qué quieren mi información.
- No le cuento de mis actividades diarias a todas las personas.
- Consulto con mis papás cuando alguien me pide información.



**Ciudad  
de Progreso**

Agradecemos la colaboración en la  
elaboración de este documento a los niños:

- *Carlos Eduardo • Julio César*
- *Mitzi Araceli • Romina • Uriel Jonathan*
- *Viviana • Ximena • Yitzel*  
*y Martha*

**[www.Pueblacapital.gob.mx](http://www.Pueblacapital.gob.mx)**



@PueblaAyto



H. Ayuntamiento de Puebla