



Puebla
Contigo y con rumbo
Gobierno Municipal

Monitoreo Estadístico Administración 2021-2024

UNIDAD DE SEGUIMIENTO INTERNO

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021)

ENCARGADO DEL COMPONENTE

Leopoldo Pérez Djeda

Encargado de Despacho de la Unidad de Seguimiento Interno



COMPONENTE 1:
LA 1, LA 2 y LA 3 Sistema de información pública para un gobierno incluyente y transparente, implementado

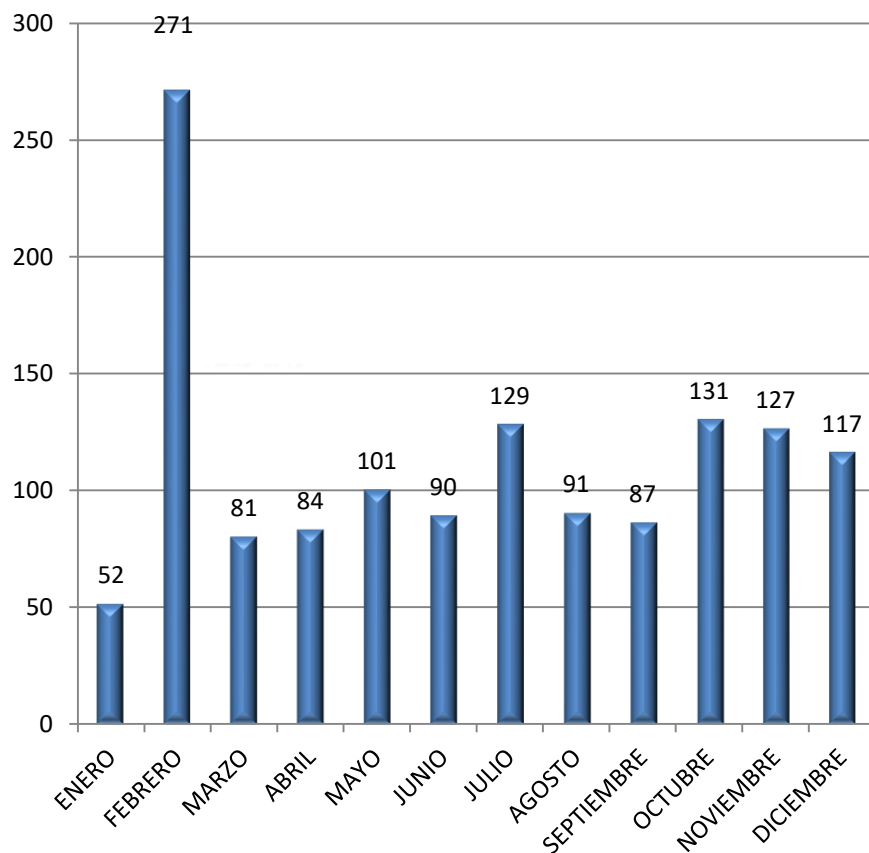
CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SOLICITUDES RECIBIDAS		52	271	81	84	101	90	129	91	87	131	127	117	1361	100.00%
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	1	190	1	0	0	2	0	0	0	0	0	48	242	
	SISA2.0	51	79	79	83	99	88	127	87	85	131	127	69	1105	
	Correo electrónico	0	2	1	1	2	0	1	3	2	0	0	0	12	
	Vía tel./Fax/ Correo Postal / verbal	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	
SOLICITUDES RESPONDIDAS Y/O ATENDIDAS		0	0	0	0	463	173	75	91	97	62	196	82	1239	91.04%
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	
	Vía SISA1 - Sin costo	0	0	0	0	267	136	51	72	97	52	178	64	917	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia simple	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
	Disco Compacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Otro medio (mail, domicilio, estrados, etc.)	0	0	0	0	196	36	24	19	0	10	18	18	321	
SOLICITUDES EN PROCESO														122	8.96%
RECURSOS DE REVISIÓN															
Recursos de Revisión que ingresaron a la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Puebla		0	0	0	0	4	2	2	2	0	1	2	3	16	1.18%
OTROS DATOS DE INTERÉS															
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Primer Plazo		0	0	0	0	463	169	75	91	96	62	195	82	1233	99.52%
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Segundo Plazo		0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	1	0	6	0.48%
TOTAL		0	0	0	0	463	173	75	91	97	62	196	82	1239	100.00%
Solicitudes Recibidas por Género Y/O Persona Moral	Mujeres	21	223	33	28	48	44	45	34	49	58	48	14	645	47.392%
	Hombres	23	39	45	41	53	42	73	37	26	59	71	101	610	44.820%
	Persona Moral/Otros	8	9	3	15	0	4	11	20	12	14	8	2	106	7.788%
TOTAL		52	271	81	84	101	90	129	91	87	131	127	117	1361	100.00%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	DÍAS	
		0.00	0.00	0.00	0.00	11.91	10.2	10.1	10.7	8.4	10.01	11.5	16.2	7.42	
OCUPACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
OTROS		45	261	71	74	93	81	126	77	85	125	126	70	1234	90.67%
ESTUDIANTE		2	6	3	2	6	5	0	3	1	2	0	0	30	2.20%
ÁMBITO EMPRESARIAL		2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0.29%
INVESTIGADOR		1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.15%
ÁMBITO ACADEMICO		0	0	2	3	0	1	1	10	1	1	0	0	19	1.40%
PROFESOR/A		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.07%
PERIODISTA		2	3	2	1	0	1	0	0	0	3	1	47	60	4.41%
SERVIDOR PÚBLICO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
PROFESIONISTA		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.07%
EMPLEADO/A		0	1	2	2	2	2	0	1	0	0	0	0	10	0.73%
RESPUESTAS INEXISTENCIA DE INF.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

4 Solicitudes fueron atendidas directamente por la Unidad de Transparencia (CGT)

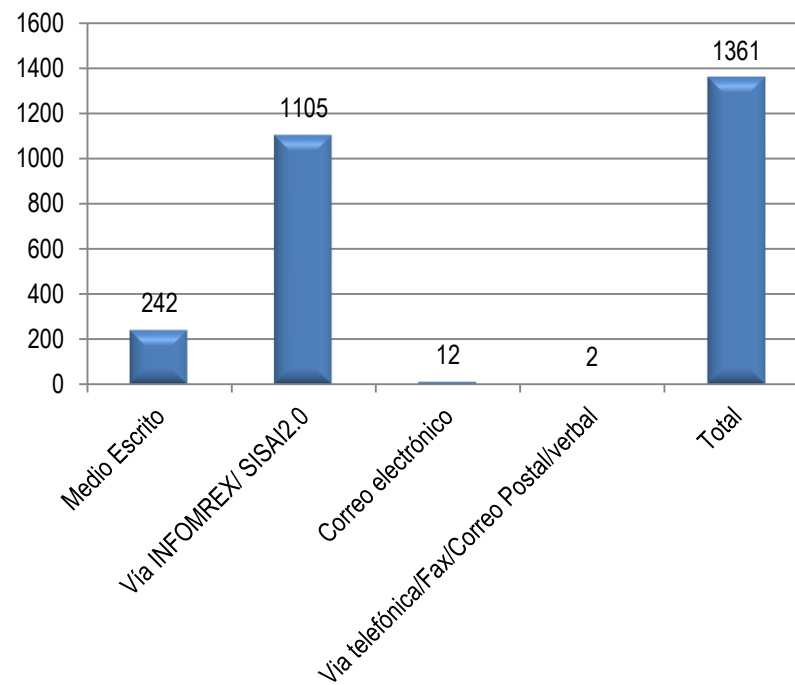


Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES



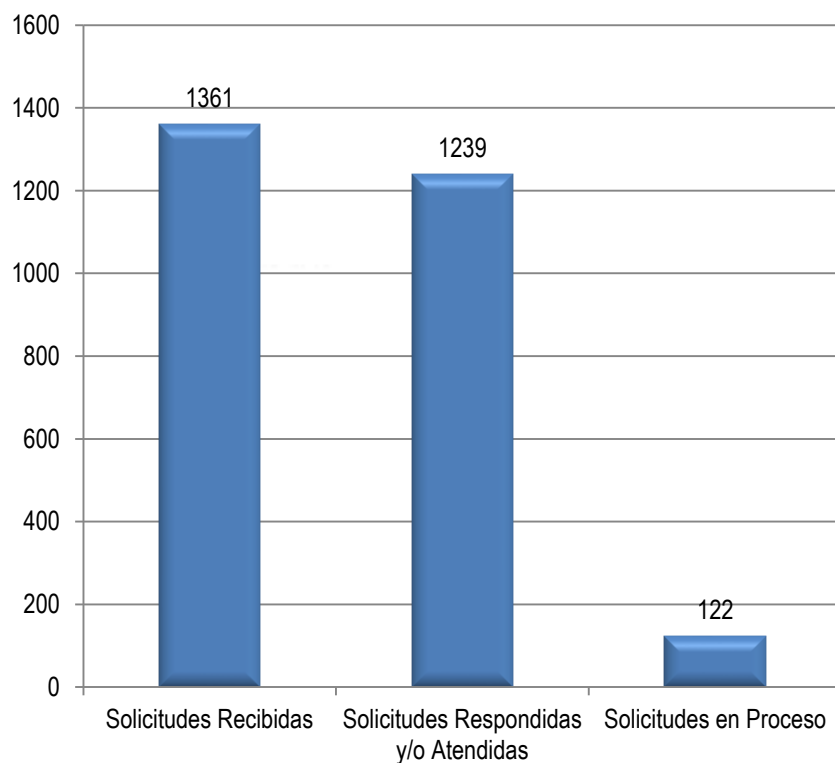
DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN



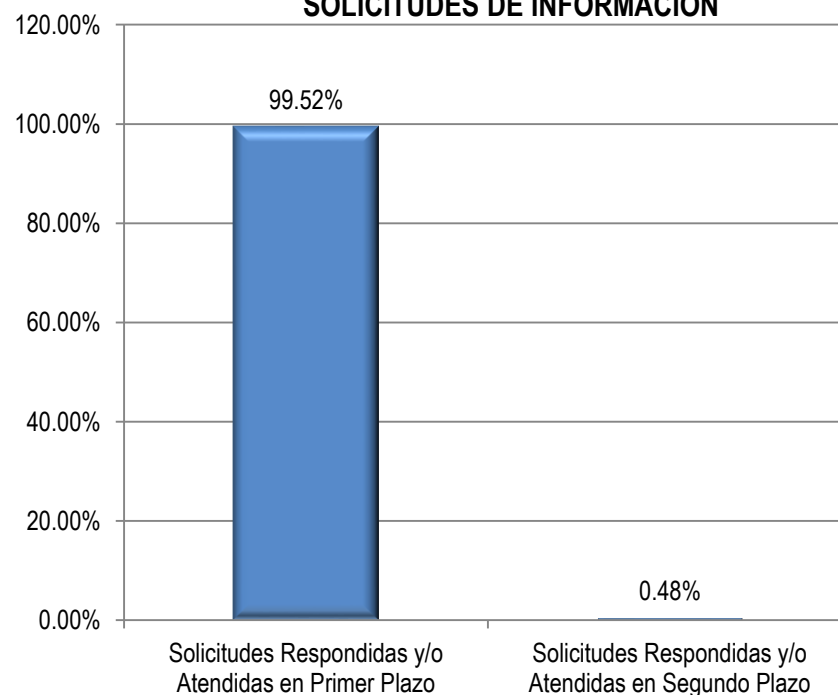


Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

GRÁFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



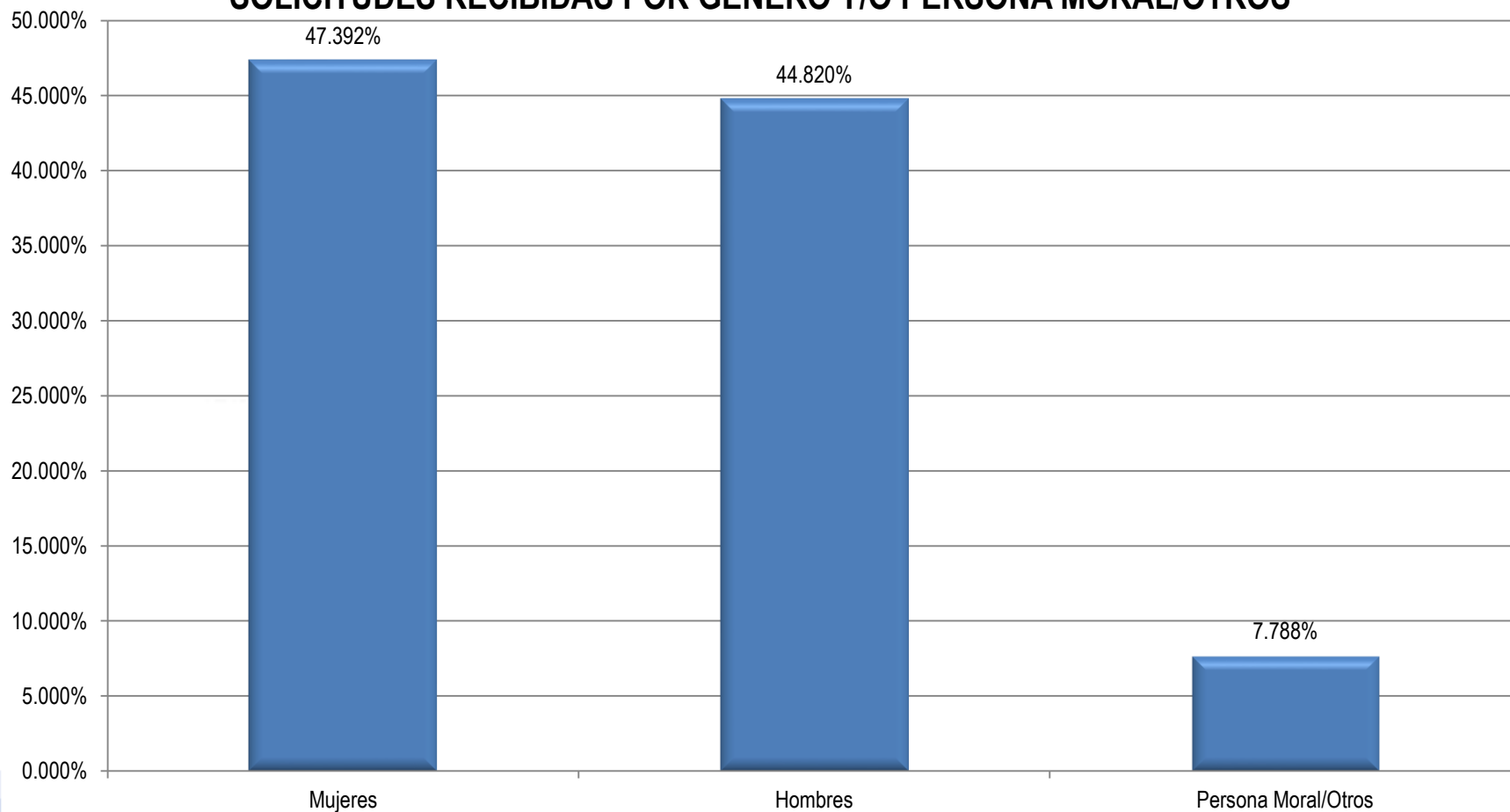
PLAZO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN





Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

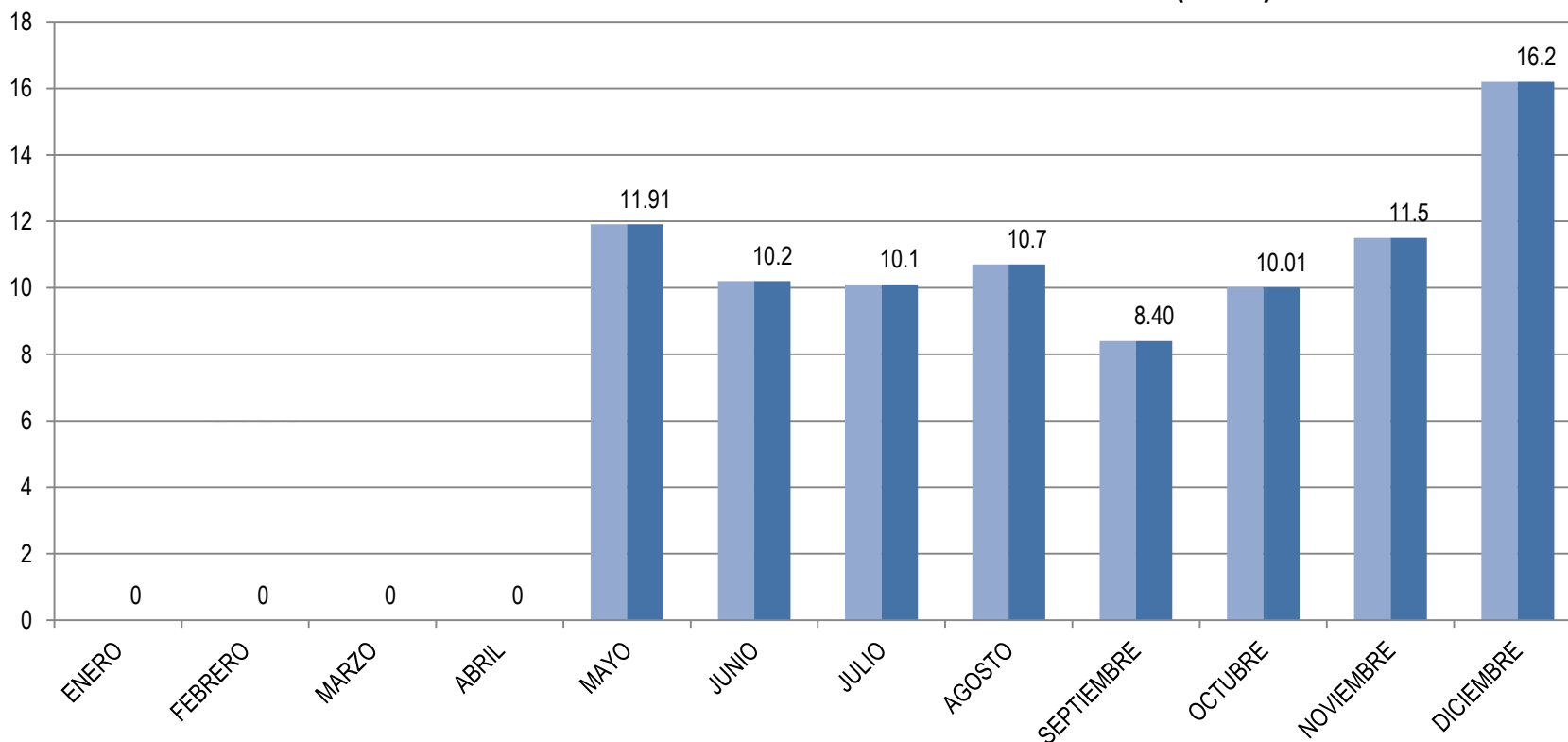
SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS





Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)



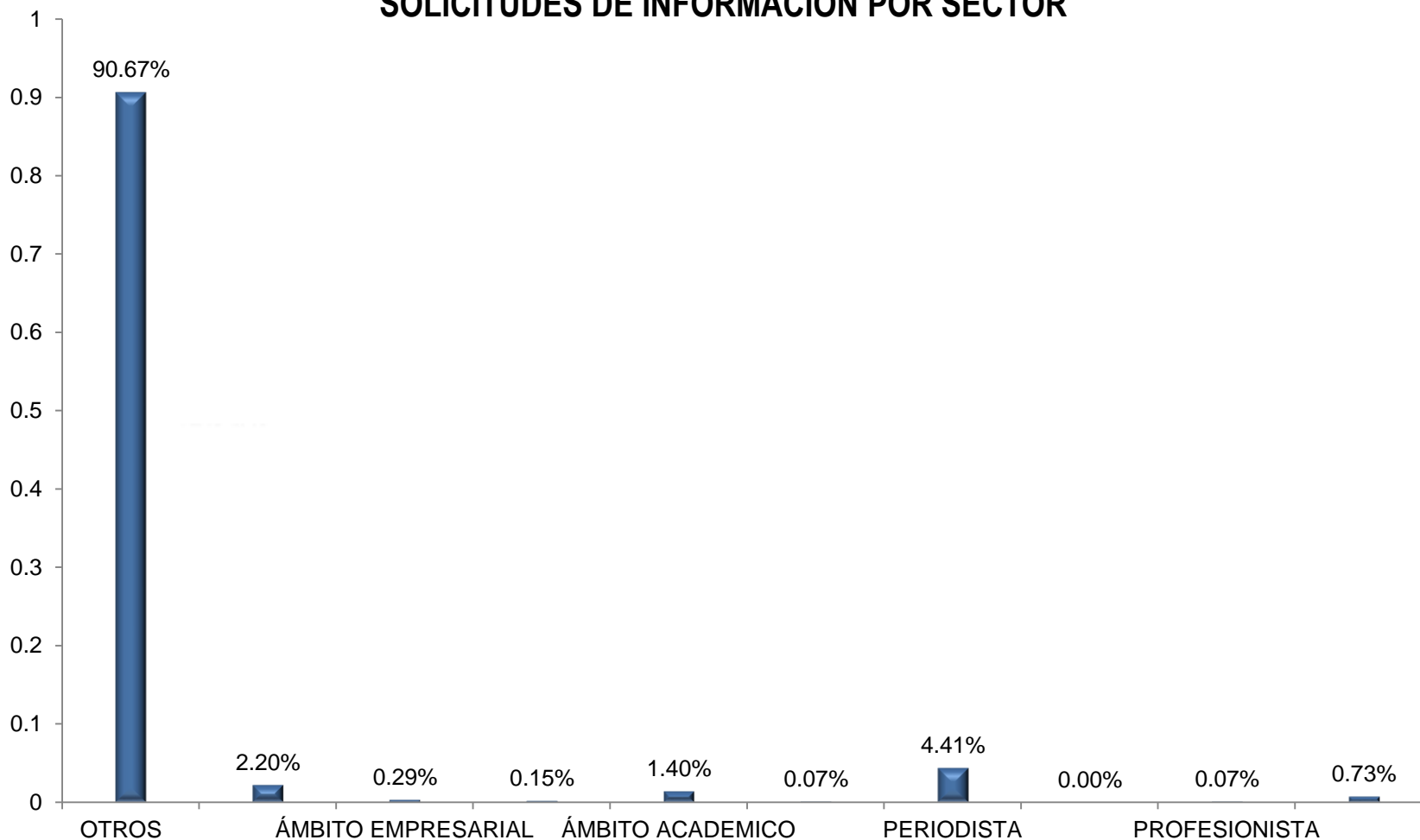
Tiempo promedio de respuesta y/o atención anual: 7.42 días

*Durante los meses de enero a abril existió suspensión por parte del Órgano Garante



Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

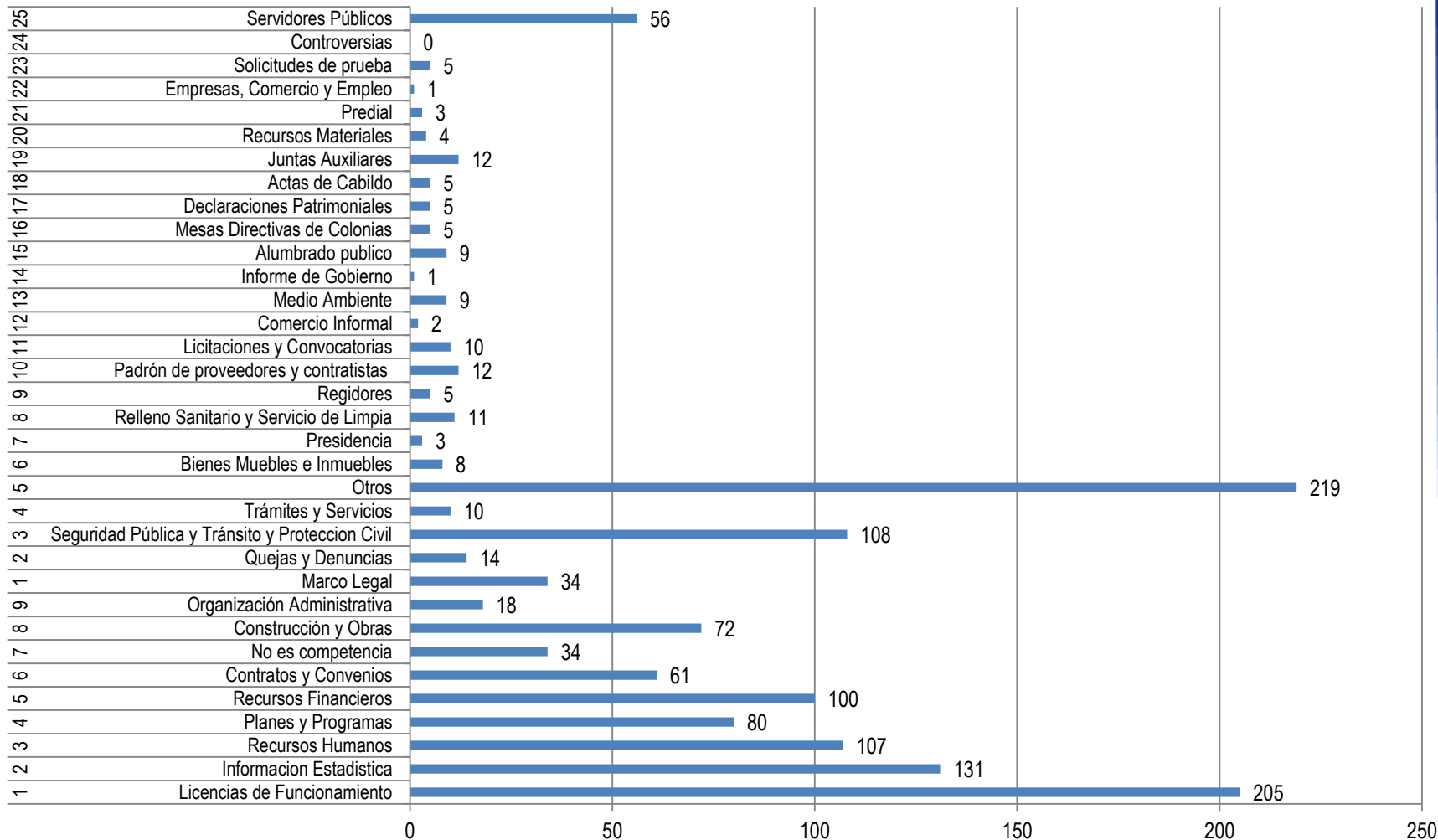
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR SECTOR





SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

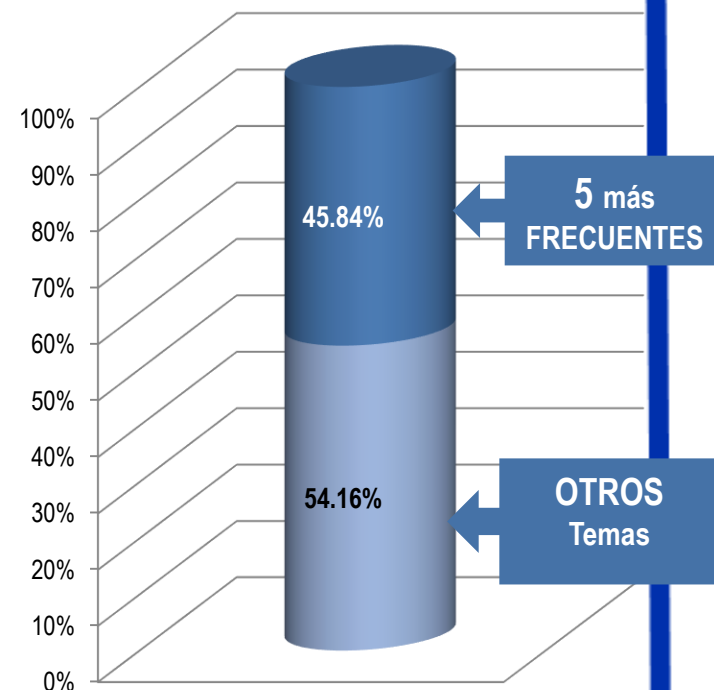
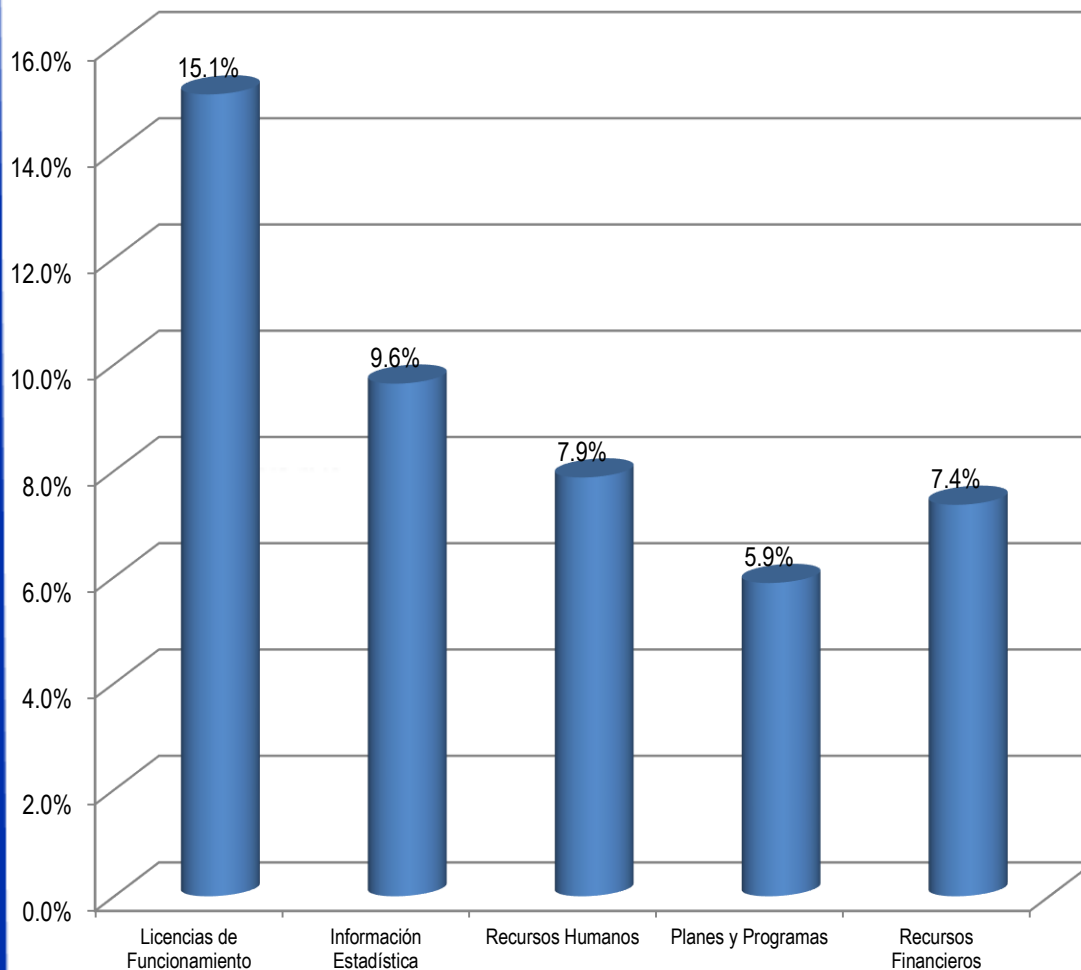
Universo: 1361 solicitudes recibidas.





SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

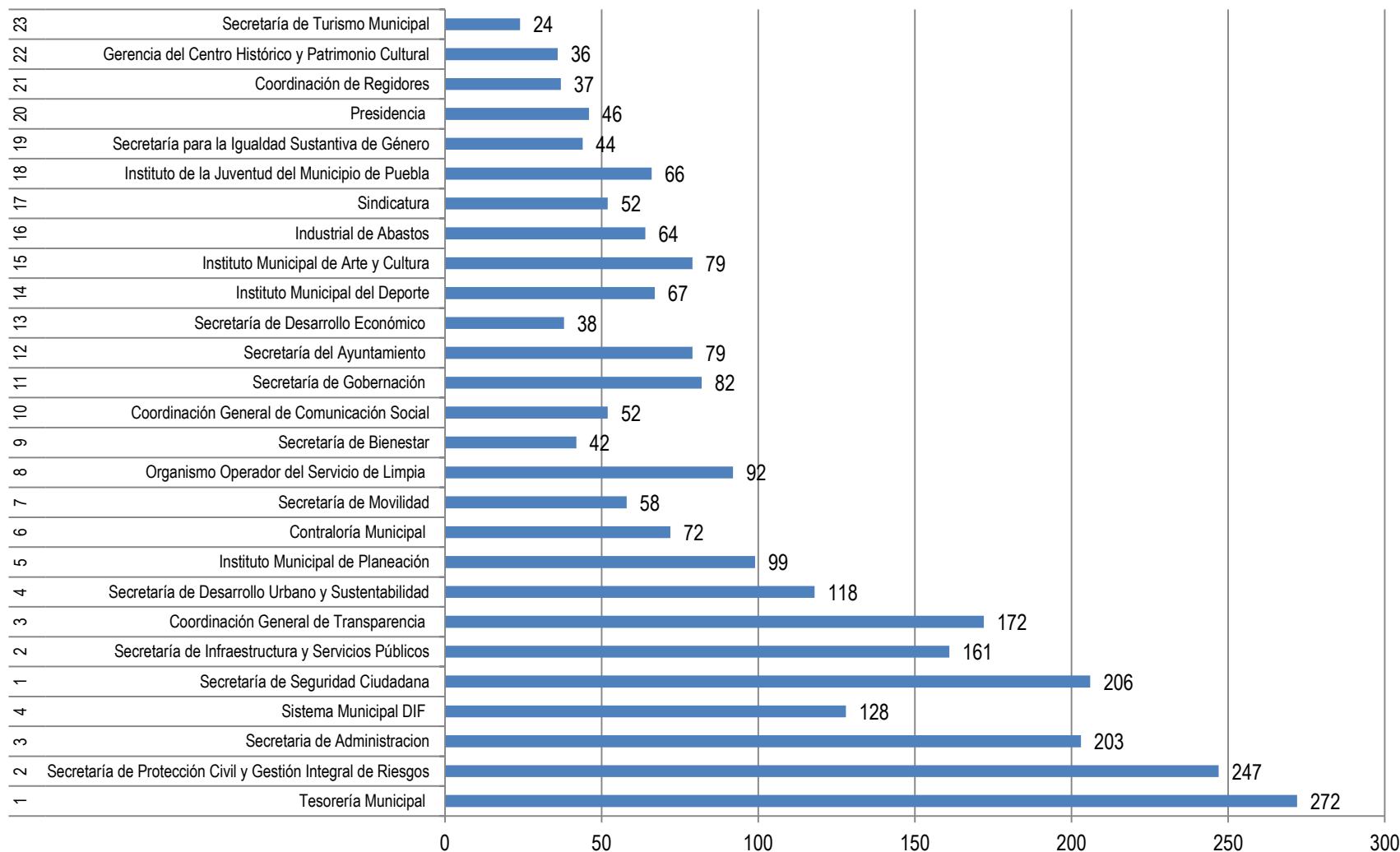
5 TEMAS MAS FRECUENTES





SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

Universo: 2636 solicitudes asignadas de forma múltiple.

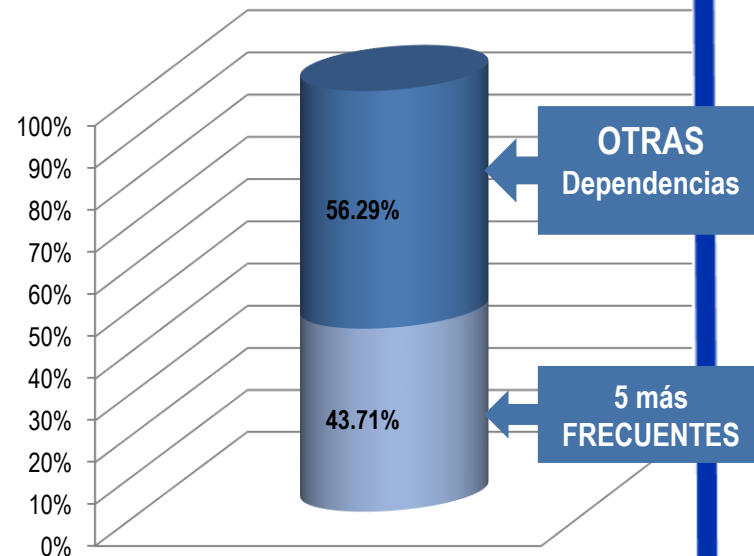
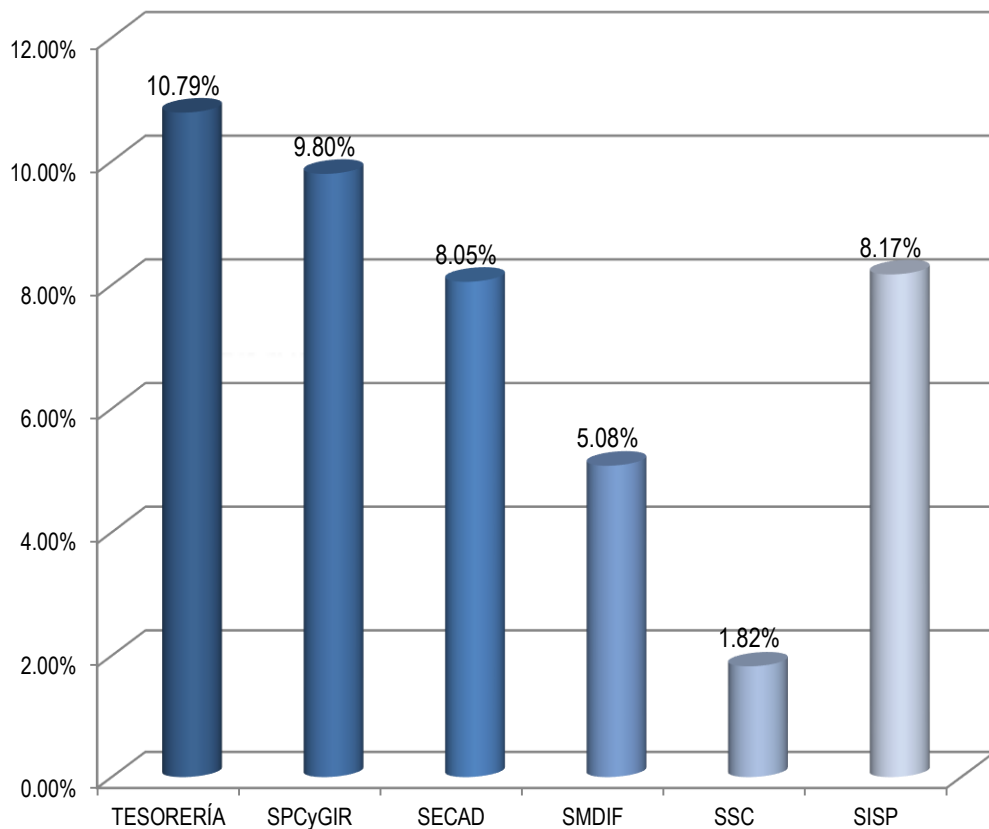


1361 solicitudes de información derivaron en 2636 asignaciones de forma MÚLTIPLE.



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

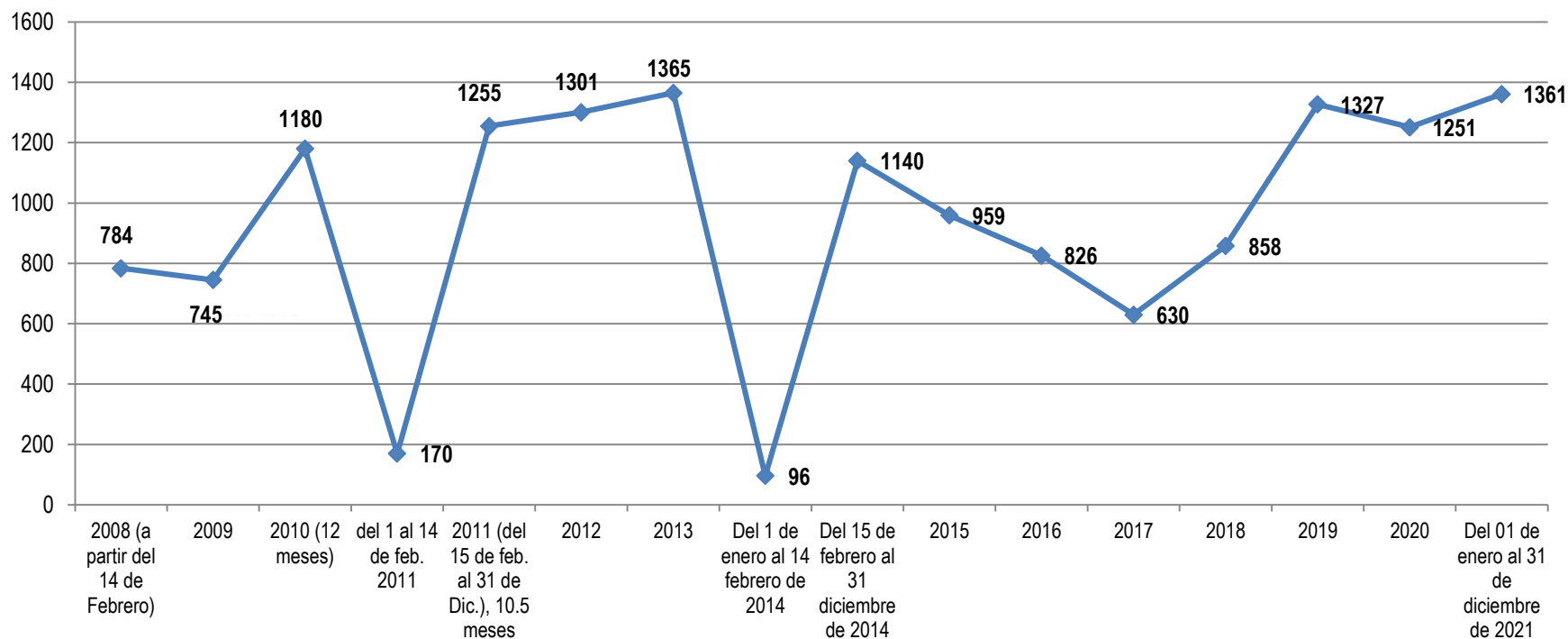
6 DEPENDENCIAS MAS FRECUENTES





HISTÓRICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las
Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2021



Nota: Derivado de la revisión hecha al 3er. Informe de Gobierno del año 2010, el cual fue proporcionado por la Coordinación Ejecutiva de Presidencia, se detectó un dato erróneo y se hizo la corrección correspondiente a las solicitudes de información recibidas en dicho periodo; información que fue proporcionada en su momento por el área competente.



MONITOREO HISTÓRICO

	2008 (a partir del 14 feb)	2009	2010	2011 (al 14 febrero)	2011 (del 15 de feb al 31 dic)	2012	2013	2014 (del 1 de enero al 14 de febrero)	2014 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	del 01 de enero al 31 diciembre de 2021	Total
Solicitudes recibidas	784	745	1,180	170	1,255	1,301	1,365	96	1,140	959	826	630	858	1327	1251	1361	15,248
Solicitudes respondidas y/o atendidas	765	746	1,198	214	1,221	1,282	1,346	87	1,129	954	805	565	832	1268	1170	1239	14,821
Solicitudes en proceso	19	18	63	No aplica, se heredan 20 solicitudes a la admon 2011-2014	34	19	19	9	11	5	21	65	26	59	81	122	No aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	28	8	19	0	13	10	18	12	11	26	4	16	187

Es importante aclarar que en el mes de Diciembre de cada año, quedan en proceso algunas solicitudes de información, las cuales son respondidas y/o atendidas en enero o febrero del siguiente año; esto de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, que se encuentre vigente.

*Recursos de revisión ingresados en la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Puebla.



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS (HISTÓRICO)

Periodo		Total Acumulado
Del 14 de febrero 2008 al 14 febrero 2011		2,879
Del 15 de febrero 2011 al 14 febrero 2014		4,017
Del 15 de febrero de 2014 al 21 de febrero de 2016	2258	2,925
Del 22 de febrero al 31 de diciembre de 2016	667	
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017		630
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018		858
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019		1,327
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020		1,251
Del 01 de enero al 30 de junio de 2021		1361
Total de solicitudes de información recibidas		15,248
Del 14 de febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2021		