



Puebla
Contigo y con rumbo
Gobierno Municipal

Monitoreo Estadístico Administración 2021-2024

UNIDAD DE SEGUIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

(Periodo del 01 al 31 de diciembre de 2022)

ENCARGADO DEL COMPONENTE

Isaias Romero Zenteno

Jefe de Departamento de la Unidad de Seguimiento de Acceso a la Información

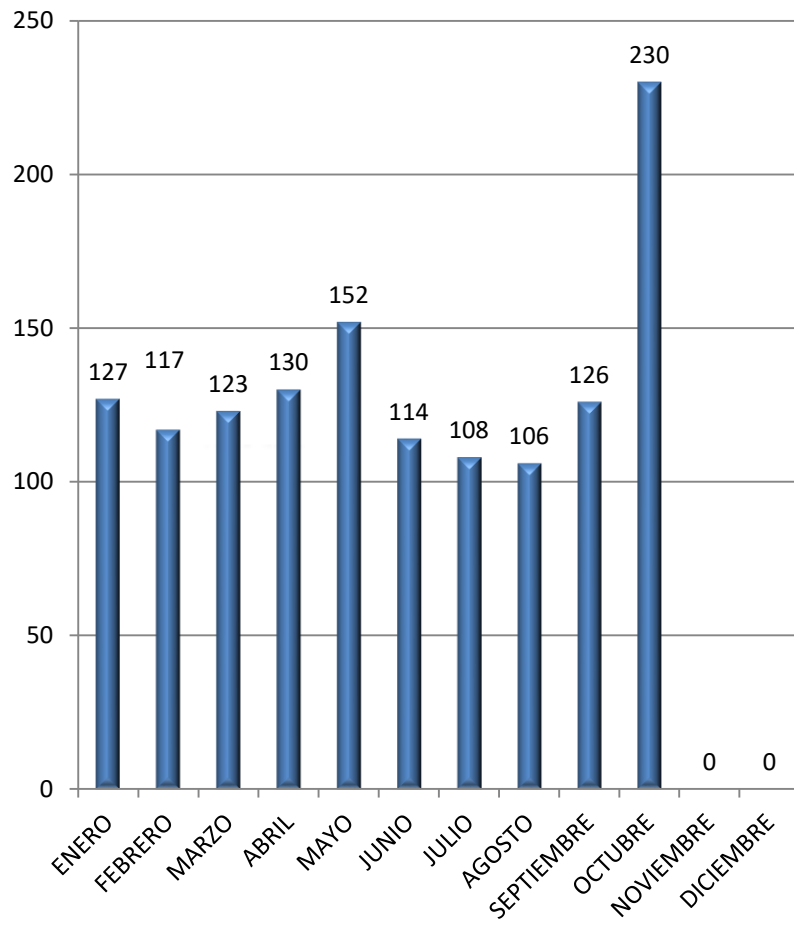
CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SOLICITUDES RECIBIDAS		127	117	123	130	152	114	108	106	126	230	0	0	1333	100.00%
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	0	4	0	7	13	0	2	3	1	116			146	
	SISAI2.0	127	113	123	123	138	114	106	102	125	114			1185	
	Correo electrónico	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0			2	
	Vía tel./Fax/ Correo Postal / verbal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
SOLICITUDES RESPONDIDAS Y/O ATENDIDAS		25	111	147	118	153	119	113	116	97	128	0	0	1127	84.55%
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
	Vía SISAI - Sin costo	25	111	144	117	134	111	113	113	95	125			1088	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
	Copia simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
	Disco Compacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
	Otro medio (mail, domicilio, estrados, etc.)	0	0	3	1	19	8	0	3	2	3			39	
SOLICITUDES EN PROCESO														206	15.45%
RECURSOS DE REVISIÓN															
Recursos de Revisión que ingresaron a la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Puebla		3	1	2	1	1	3	0	3	3	7	0	0	24	1.80%
OTROS DATOS DE INTERÉS															
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Primer Plazo		25	110	143	117	153	115	111	116	94	119	0	0	1103	97.87%
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Segundo Plazo		0	1	4	1	0	4	2	0	3	9	0	0	24	2.13%
TOTAL		25	111	147	118	153	119	113	116	97	128	0	0	1127	100.00%
Solicitudes Recibidas por Género Y/O Persona	Mujeres	27	13	24	25	25	15	28	35	38	36			266	19.955%
	Hombres	59	68	47	49	81	48	34	36	47	168			637	47.787%
	Moral Persona Moral/Otros	41	36	52	56	46	51	46	35	41	26			430	32.258%
TOTAL		127	117	123	130	152	114	108	106	126	230	0	0	1333	100.00%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	DÍAS	
		19.24	19.09	16.18	12.94	12.86	16.74	17.61	16.95	15.46	18.71	0.00	0.00	16.58	
OCUPACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
OTROS		116	117	123	130	152	114	113	106	126	230	0	0	1327	99.18%
ESTUDIANTE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
ÁMBITO EMPRESARIAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
INVESTIGADOR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
ÁMBITO ACADEMICO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
PROFESOR/A		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
PERIODISTA		11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0.82%
SERVIDOR PÚBLICO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
PROFESIONISTA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
EMPLEADO/A		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

-De las solicitudes respondidas y/o atendidas, **21** fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto; y **05** llegaron directamente a la CGT.

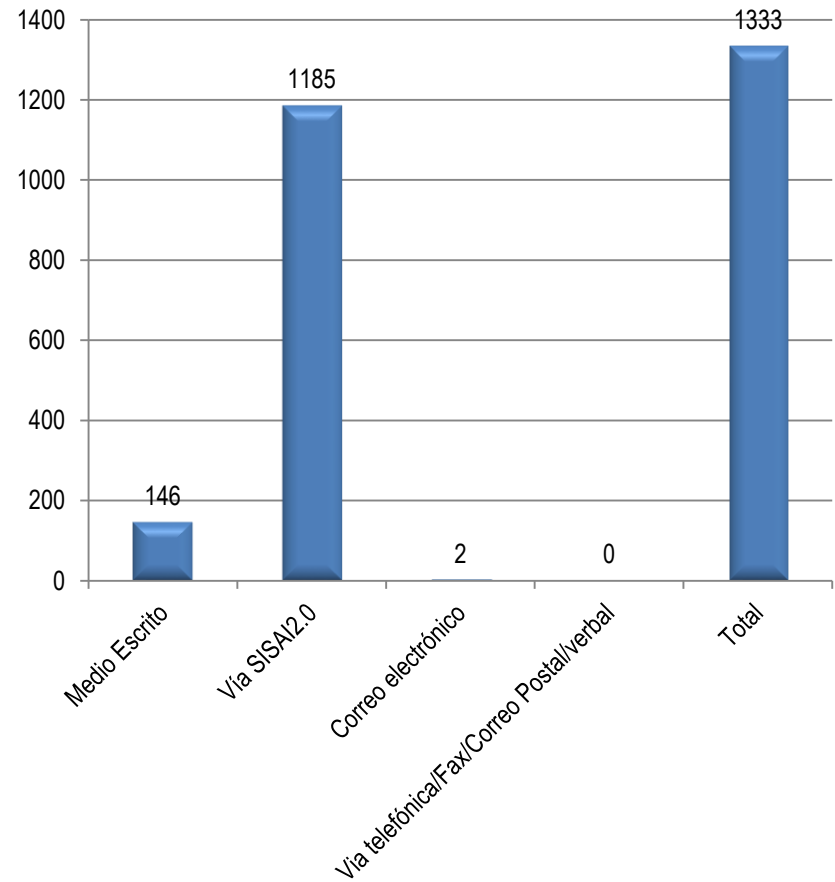
-Cabe mencionar que de los meses de Noviembre y Diciembre de 2021, quedaron en proceso **122** solicitudes de información, las cuales se respondieron en el mes de enero del presente año.

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES

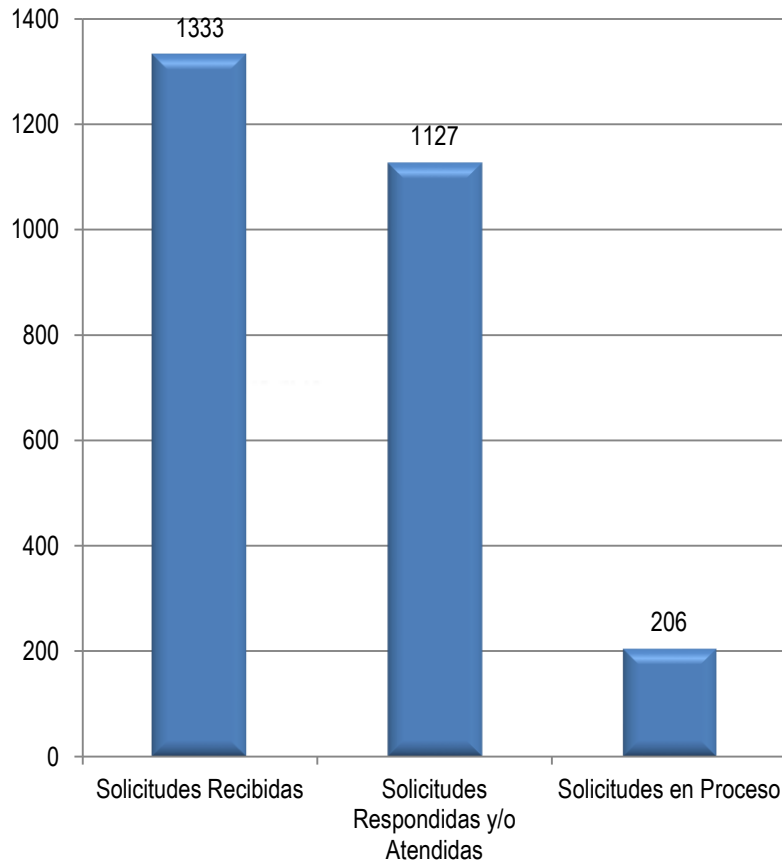


DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN

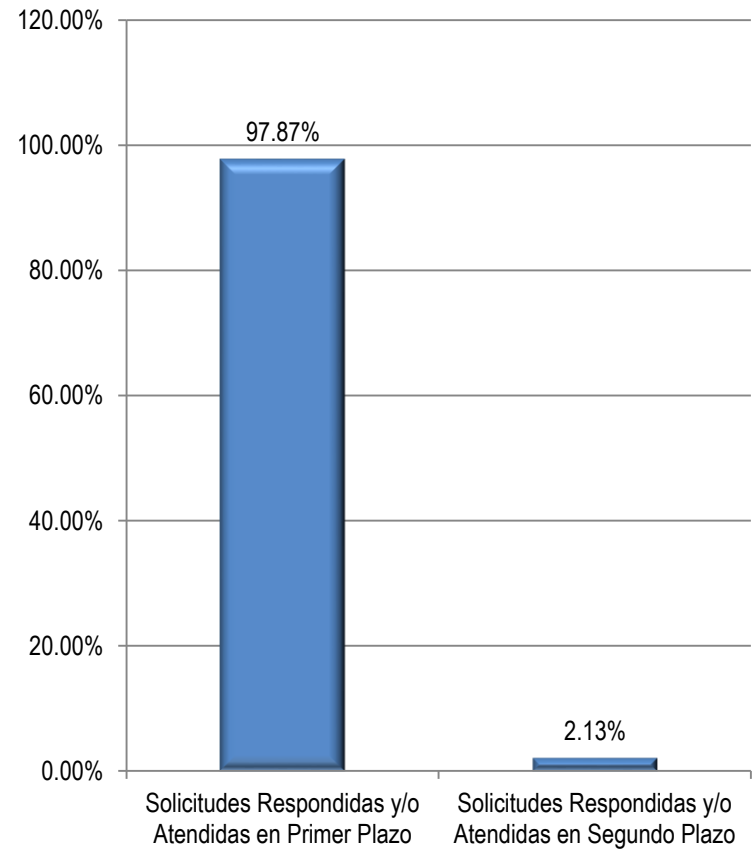


Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

GRÁFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

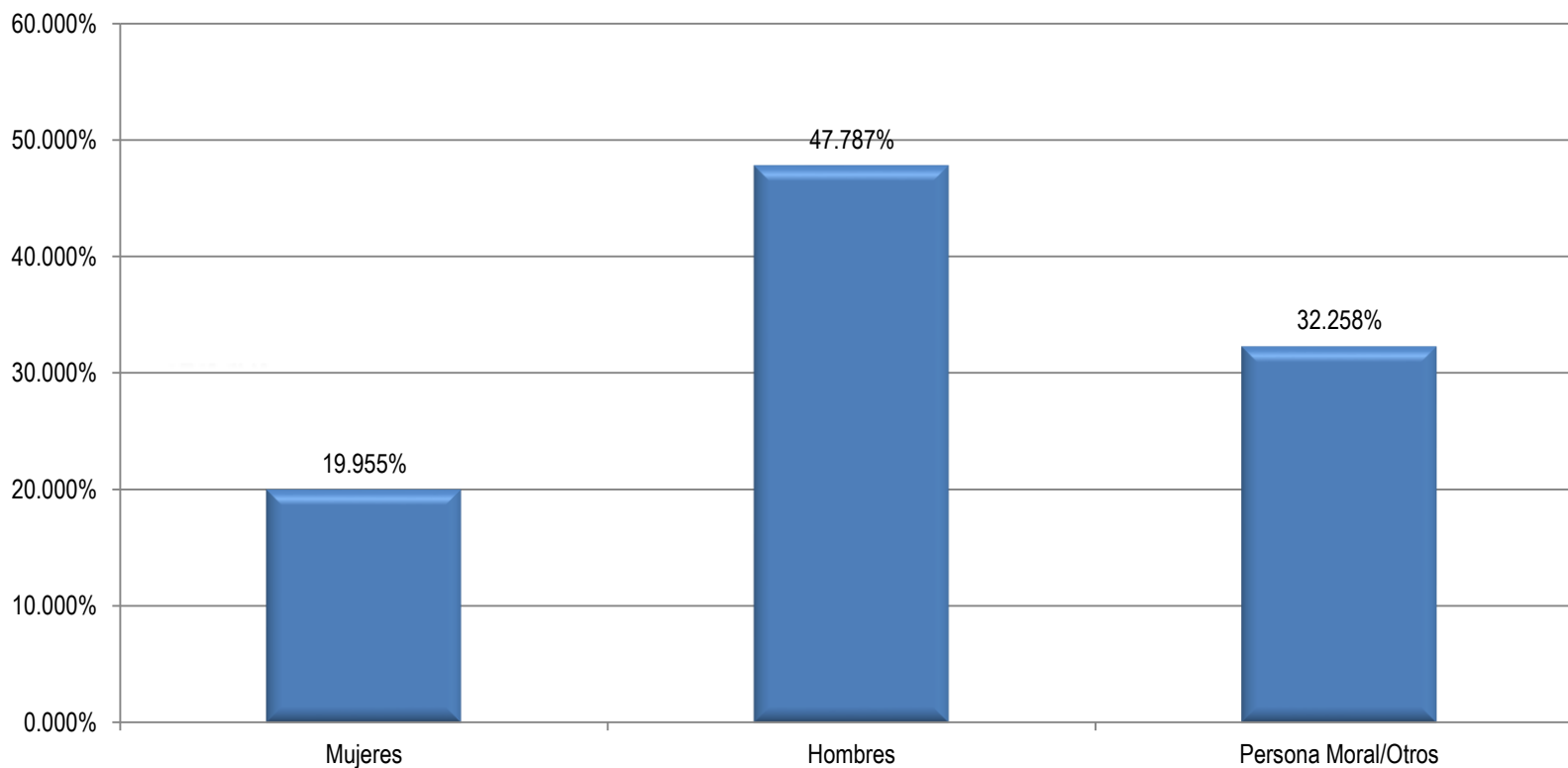


PLAZO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



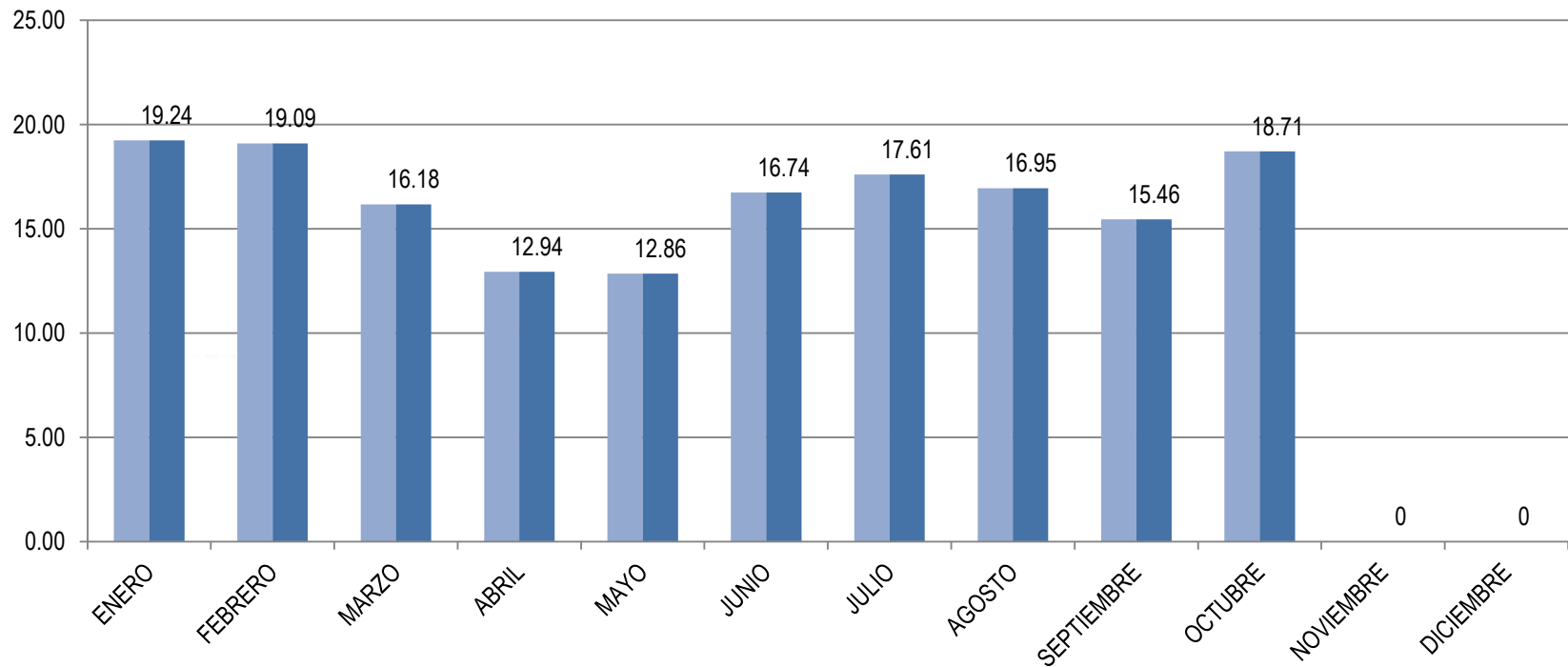
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS



Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

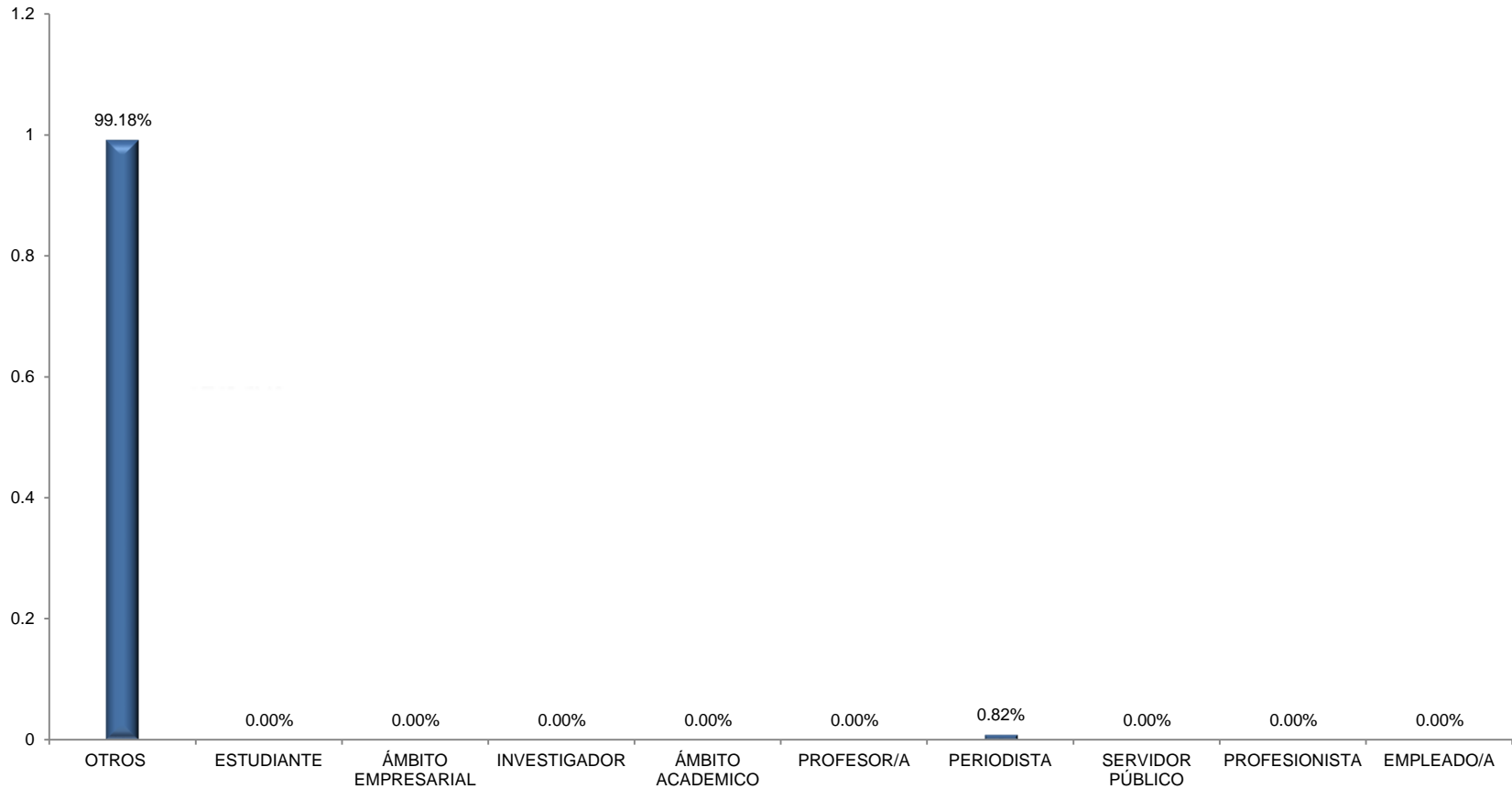
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)



Tiempo promedio de respuesta y/o atención anual: 16.58 días

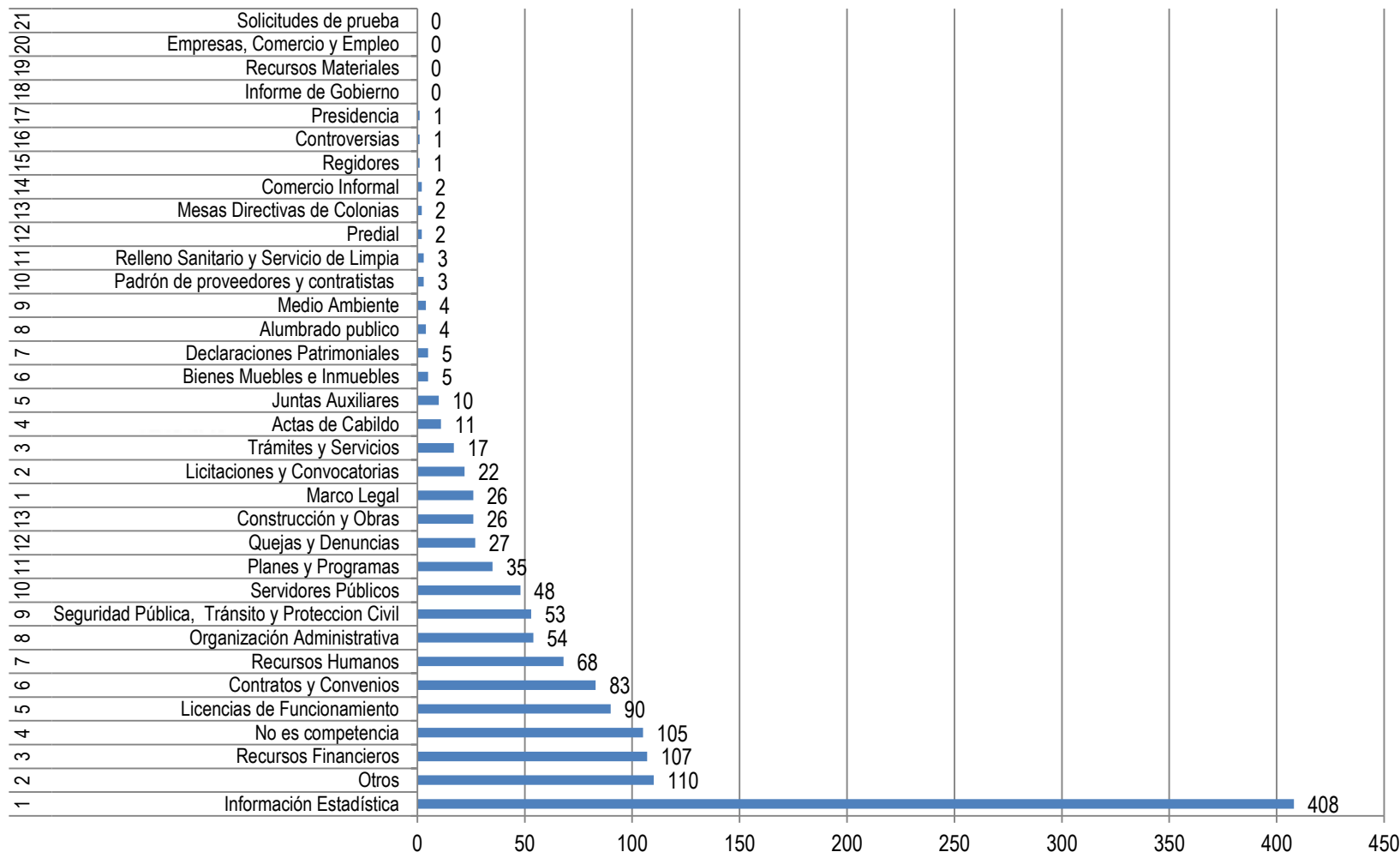
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR SECTOR



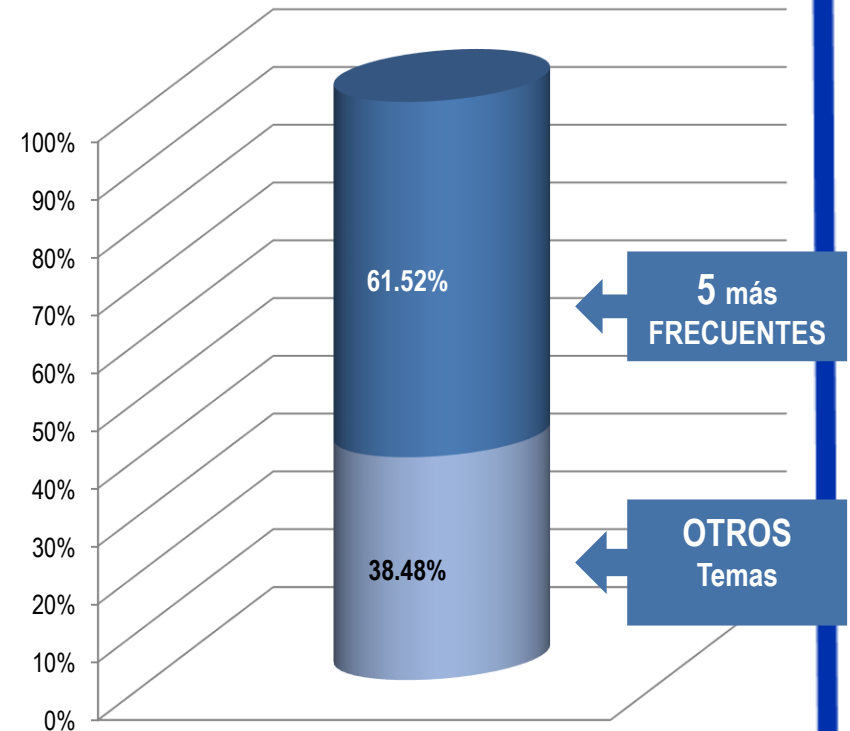
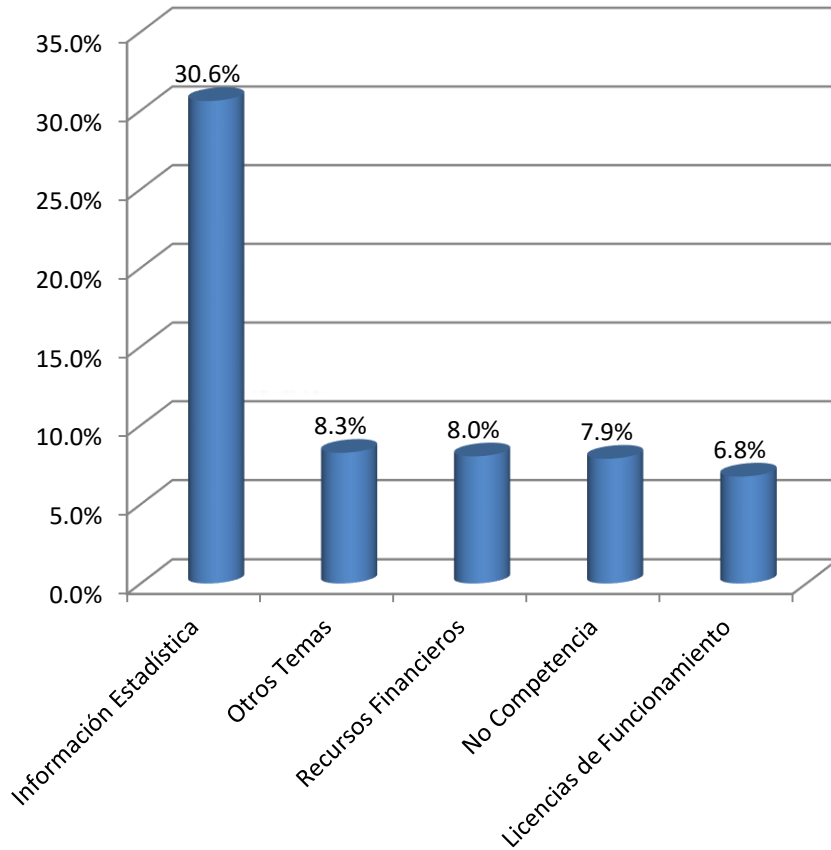
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

Universo: 1333 solicitudes recibidas.



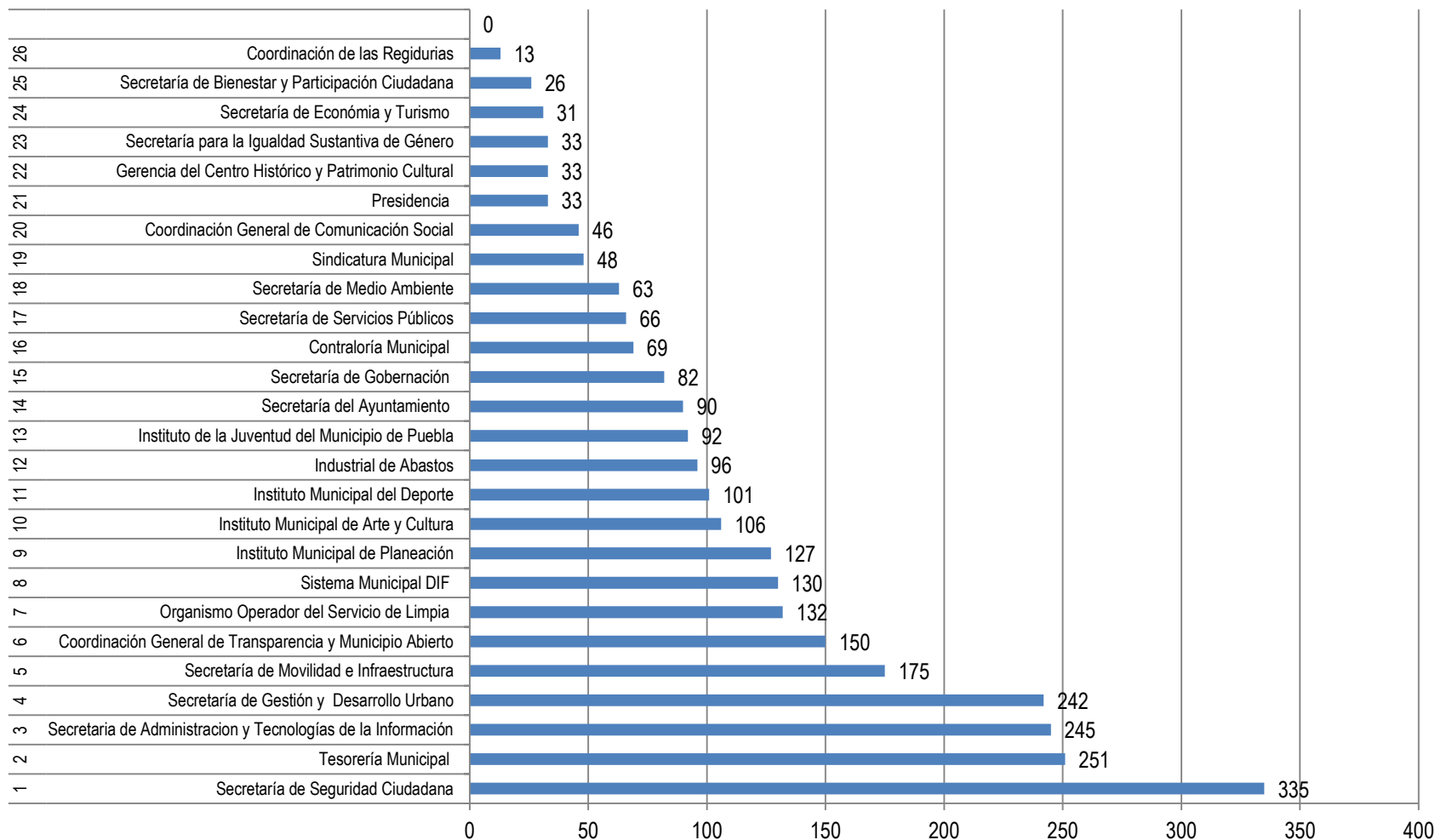
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

5 TEMAS MAS FRECUENTES



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

Universo: 2815 solicitudes asignadas de forma múltiple.



1333 solicitudes de información derivaron en 2815 asignaciones de forma MÚLTIPLE.

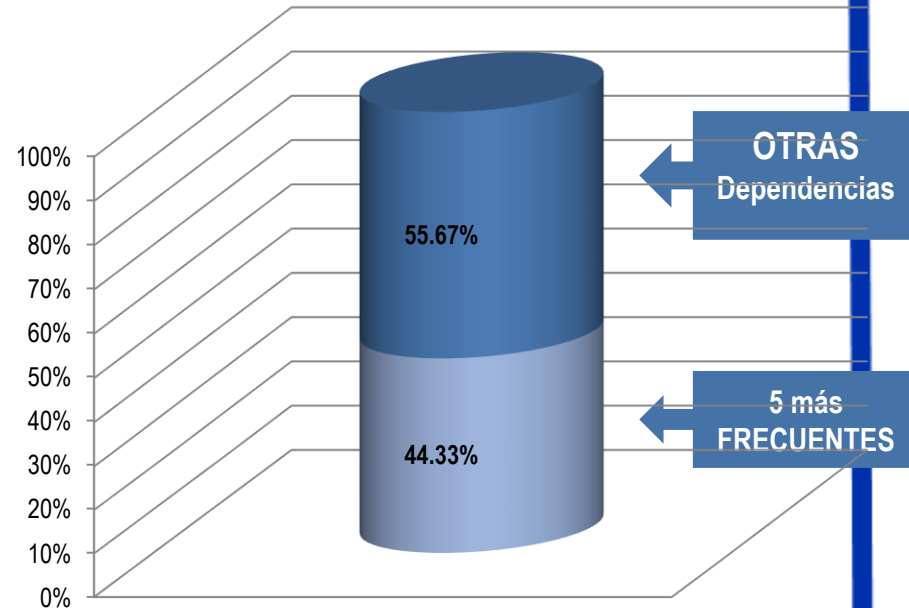
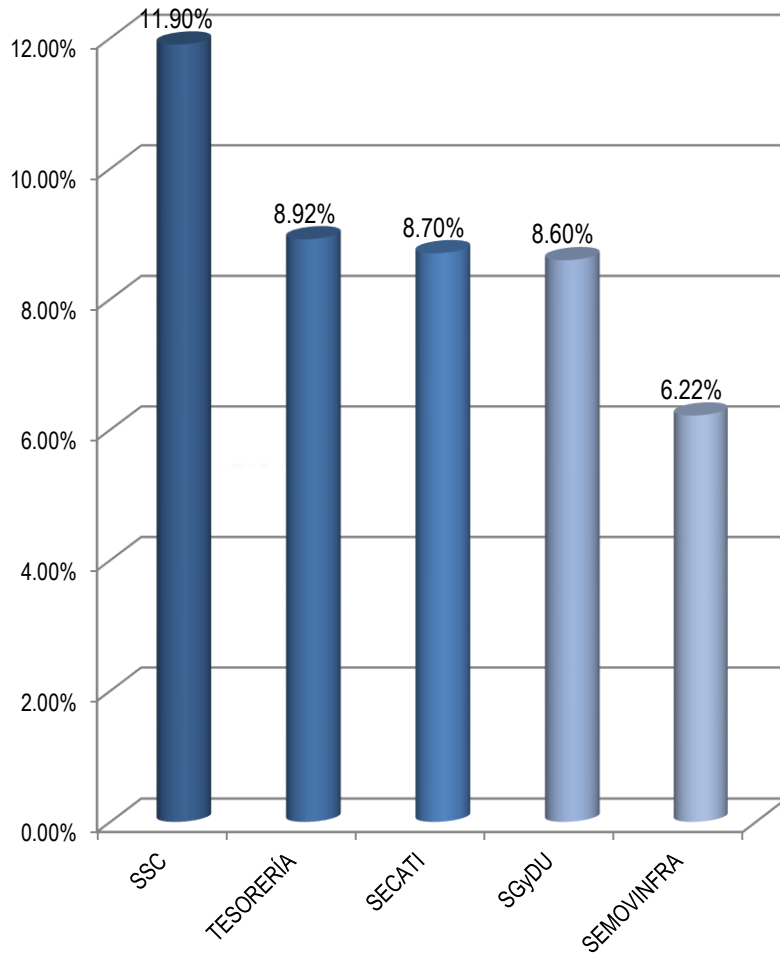
ENCARGADO DEL COMPONENTE

Isaías Romero Zenteno

Jefe de Departamento de la Unidad de Seguimiento de Acceso a la Información

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

5 DEPENDENCIAS MAS FRECUENTES



MONITOREO HISTÓRICO

	2014 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	del 01 de enero al 31 de octubre de 2022	Total
Solicitudes recibidas	1,140	959	826	630	858	1327	1251	1361	1333	9,685
Solicitudes respondidas y/o atendidas	1,129	954	805	565	832	1268	1170	1239	1127	9,089
Solicitudes en proceso	11	5	21	65	26	59	81	122	206	No aplica
Recursos de revisión	13	10	18	12	11	26	4	16	24	134

Es importante aclarar que en el mes de Diciembre de cada año, quedan en proceso algunas solicitudes de información, las cuales se responden y/o atienden en enero o febrero del siguiente año; esto de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, que se encuentre vigente.

*Recursos de revisión ingresados en la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Puebla.