



Puebla
Contigo y con rumbo
Gobierno Municipal

Monitoreo Estadístico Administración 2021-2024

UNIDAD DE SEGUIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

(Periodo del 01 al 31 de diciembre de 2023)

ENCARGADO DEL COMPONENTE

Isaias Romero Zenteno

Jefe de Departamento de la Unidad de Seguimiento de Acceso a la Información



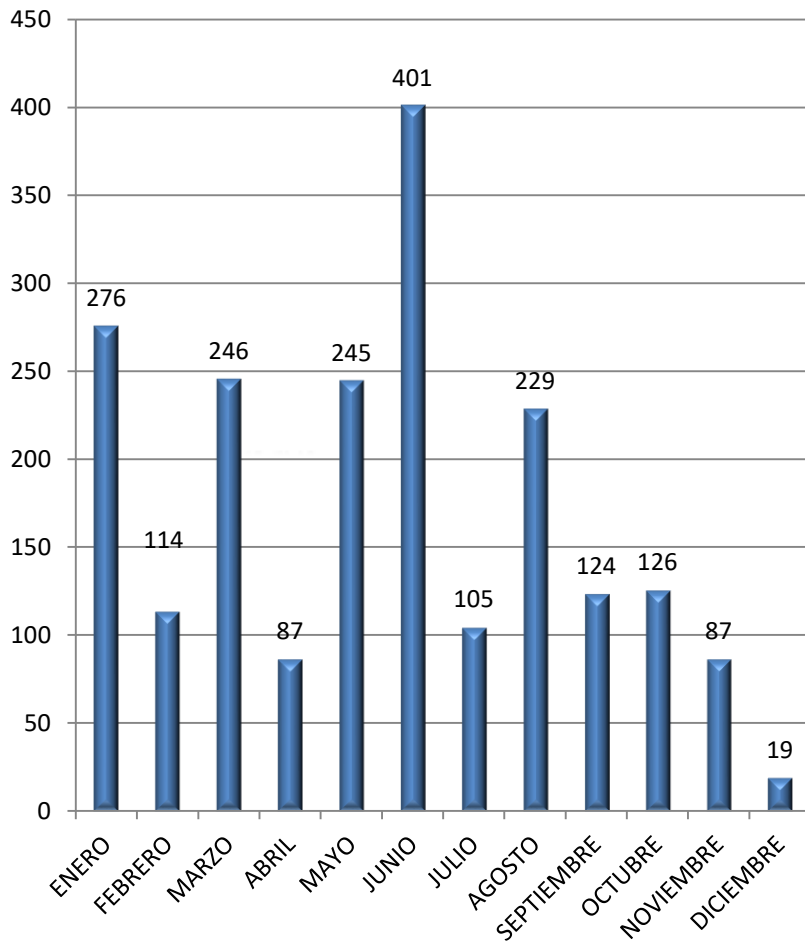
CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SOLICITUDES RECIBIDAS		276	114	246	87	245	401	105	229	124	126	87	19	2059	100.00%
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	76	1	32	0	0	0	4	2	8	2	0	0	125	
	SISAI2.0	200	109	213	87	245	401	101	227	116	124	87	19	1929	
	Correo electrónico	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
	Via tel./Fax/ Correo Postal / verbal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SOLICITUDES RESPONDIDAS Y/O ATENDIDAS		141	130	155	220	97	232	398	118	230	136	109	60	2026	98.40%
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Via SISAI - Sin costo	68	127	154	122	97	232	398	114	228	128	107	60	1835	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Disco Compacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Otro medio (mail, domicilio, estrados, etc.)	73	3	1	98	0	0	0	4	2	8	2	0	191	
SOLICITUDES EN PROCESO														33	1.60%
RECURSOS DE REVISIÓN															
Recursos de Revisión que ingresaron a la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Puebla		2	1	10	5	8	8	2	2	3	0	1	1	43	2.09%
OTROS DATOS DE INTERÉS															
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Primer Plazo		141	127	145	214	94	230	146	87	228	121	107	57	1697	83.76%
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Segundo Plazo		0	3	10	6	3	2	252	31	2	15	2	3	329	16.24%
TOTAL		141	130	155	220	97	232	398	118	230	136	109	60	2026	100.00%
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	50	56	65	36	20	34	19	43	60	63	19	9	474	23.021%
	Hombres	159	50	164	42	63	339	62	168	47	55	39	7	1195	58.038%
	Persona Moral/Otros	67	8	17	9	162	28	24	18	17	8	29	3	390	18.941%
TOTAL		276	114	246	87	245	401	105	229	124	126	87	19	2059	100.00%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	DÍAS	
		18.36	18.90	13.92	18.58	18.08	19.75	27.91	11.66	18.57	18.47	16.28	17.21	18.14	
OCUPACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
OTROS		276	114	246	87	245	401	105	229	124	126	87	19	2059	100.00%
ESTUDIANTE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
ÁMBITO EMPRESARIAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
INVESTIGADOR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
ÁMBITO ACADEMICO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
PROFESOR/A		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
PERIODISTA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
SERVIDOR PÚBLICO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
PROFESIONISTA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
EMPLEADO/A		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
RESPUESTAS INEXISTENCIA DE INF.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

-De las solicitudes respondidas y/o atendidas, **01** fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto; y **03** llegaron directamente a la CGT.

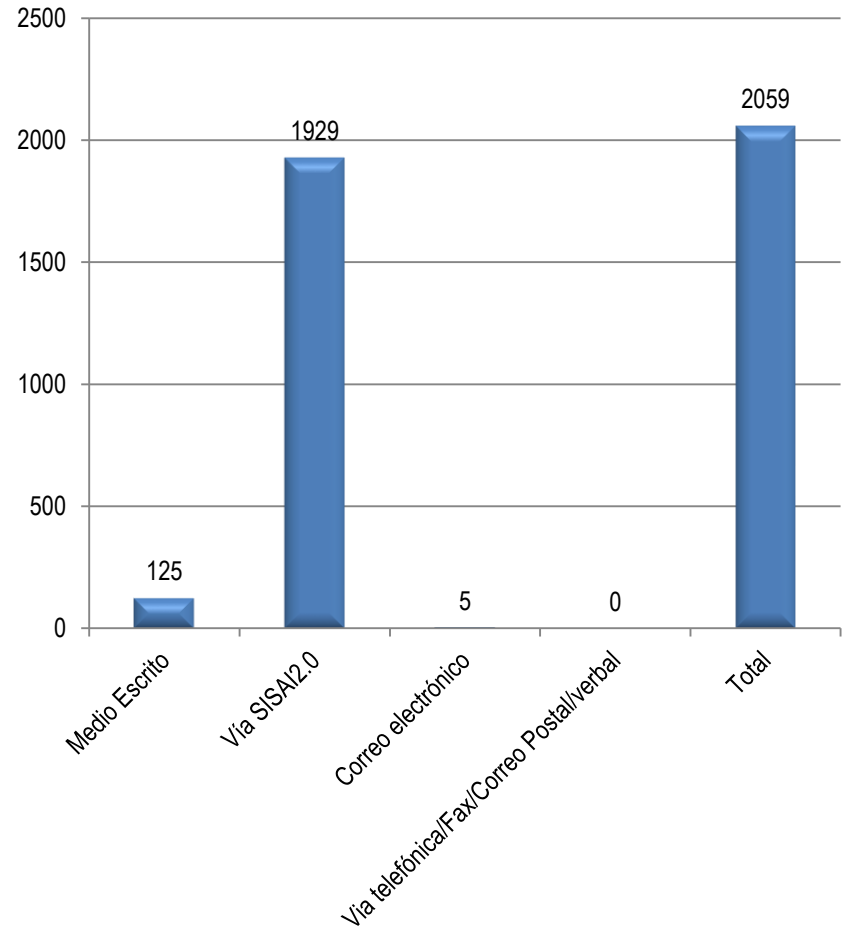
-Cabe mencionar que de los meses de Noviembre y Diciembre de 2022, quedaron en proceso **122** solicitudes de información, las cuales se respondieron en el mes de enero del presente año.

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES

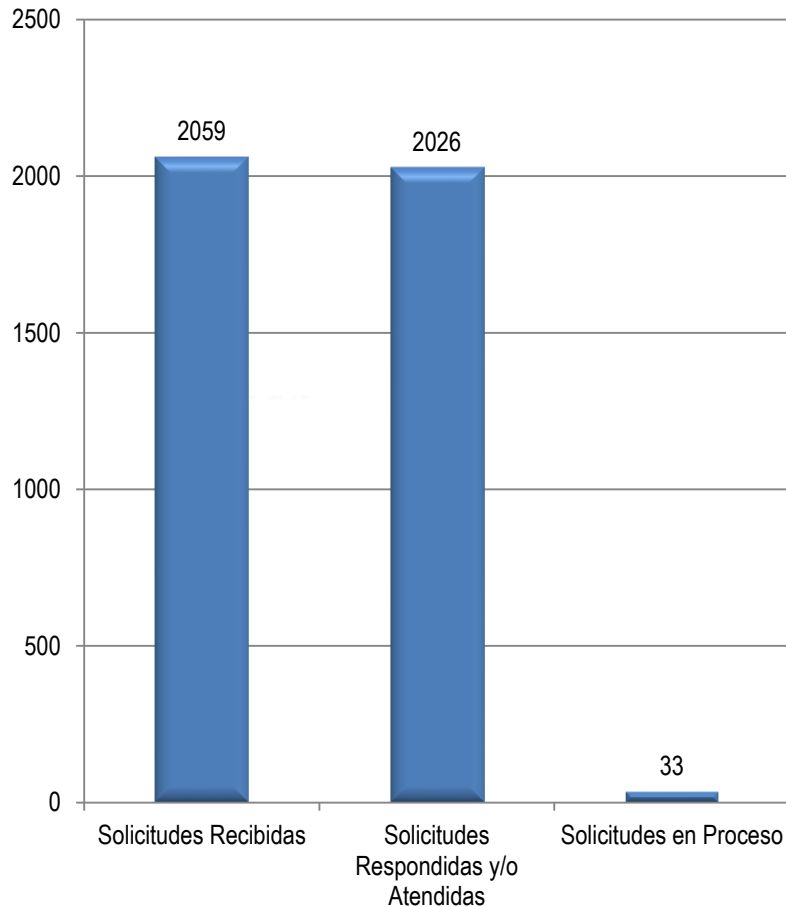


DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN

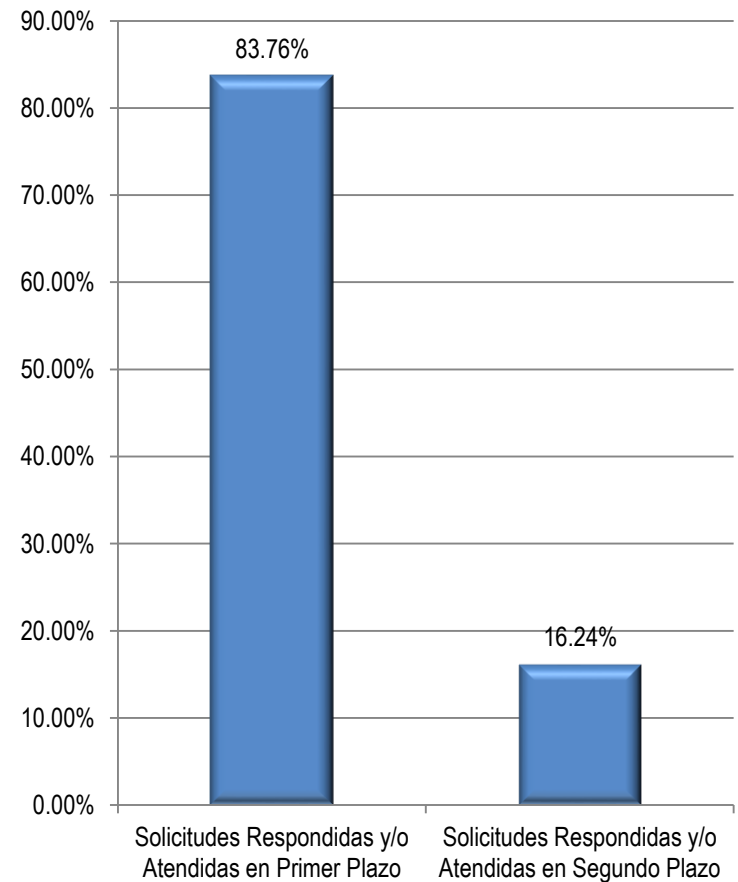


Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

GRÁFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

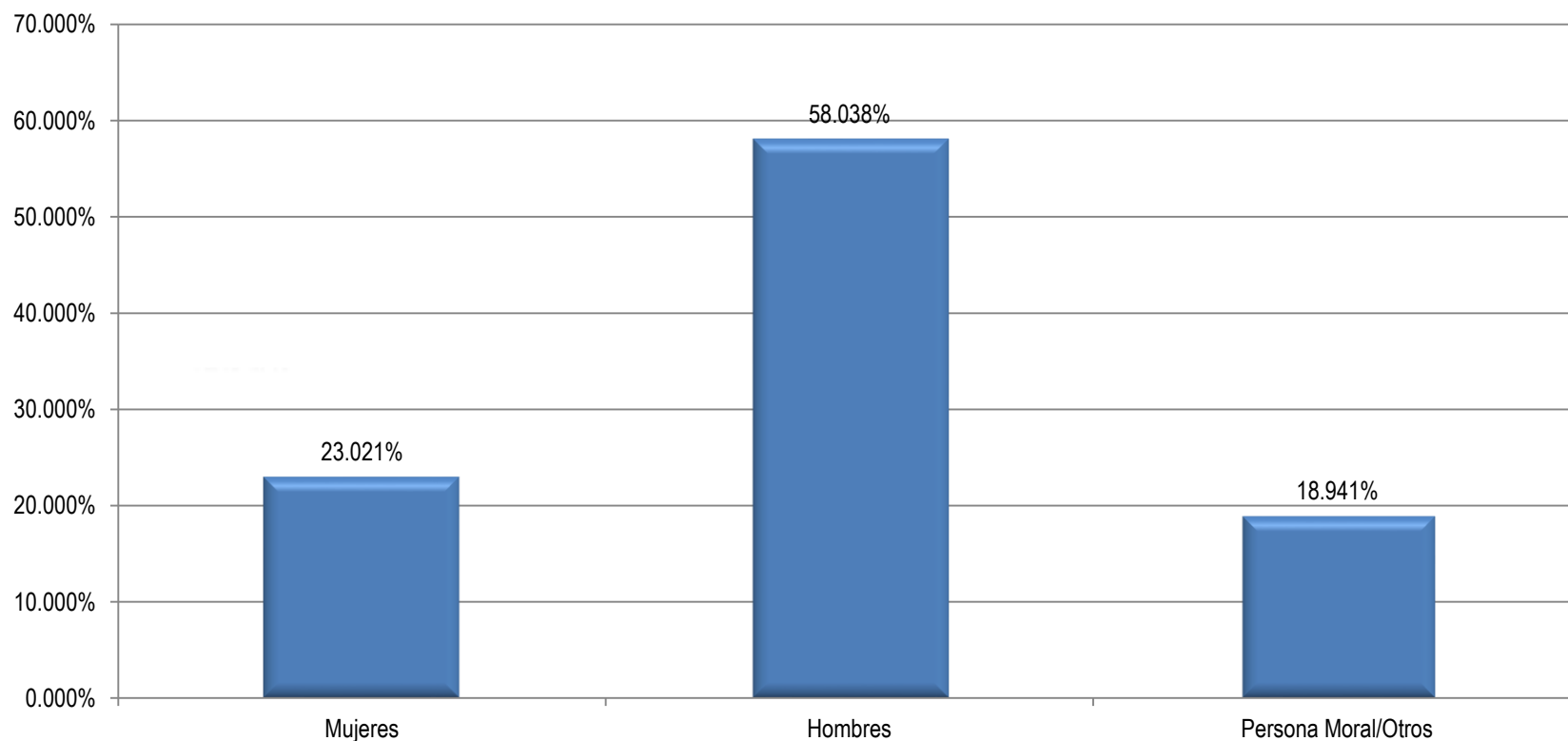


PLAZO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



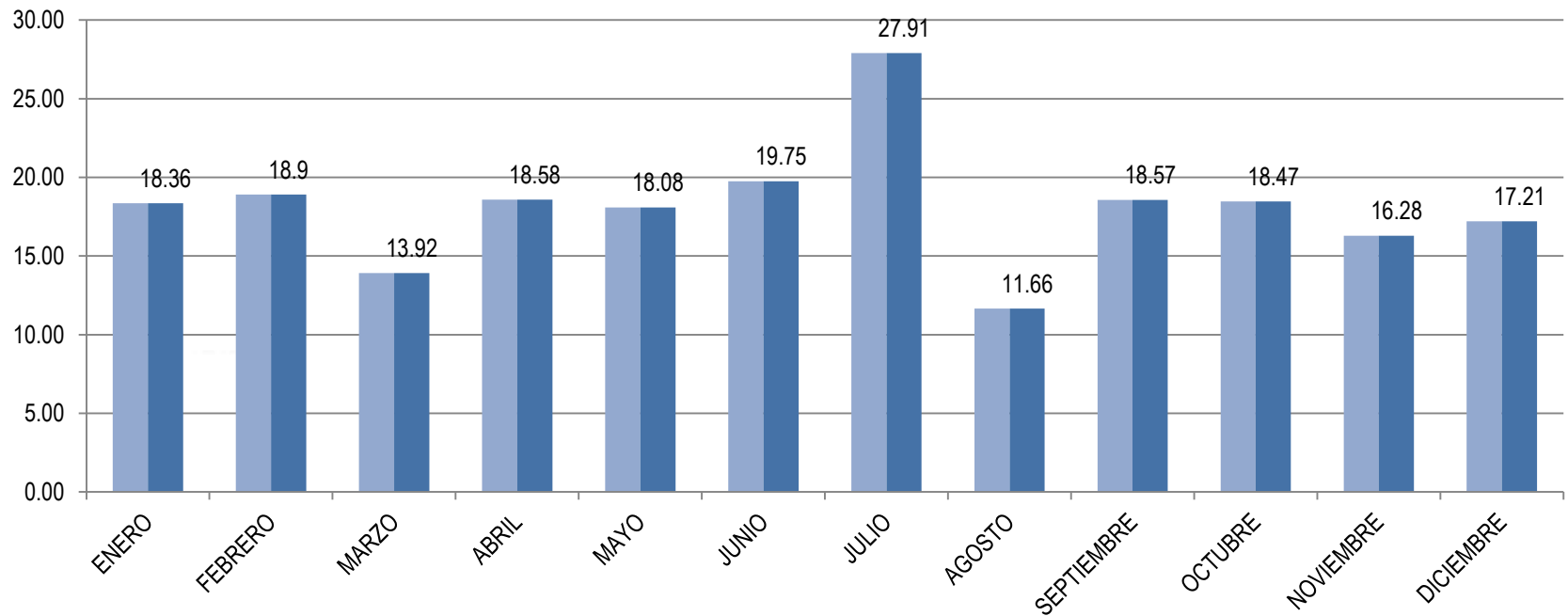
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS



Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

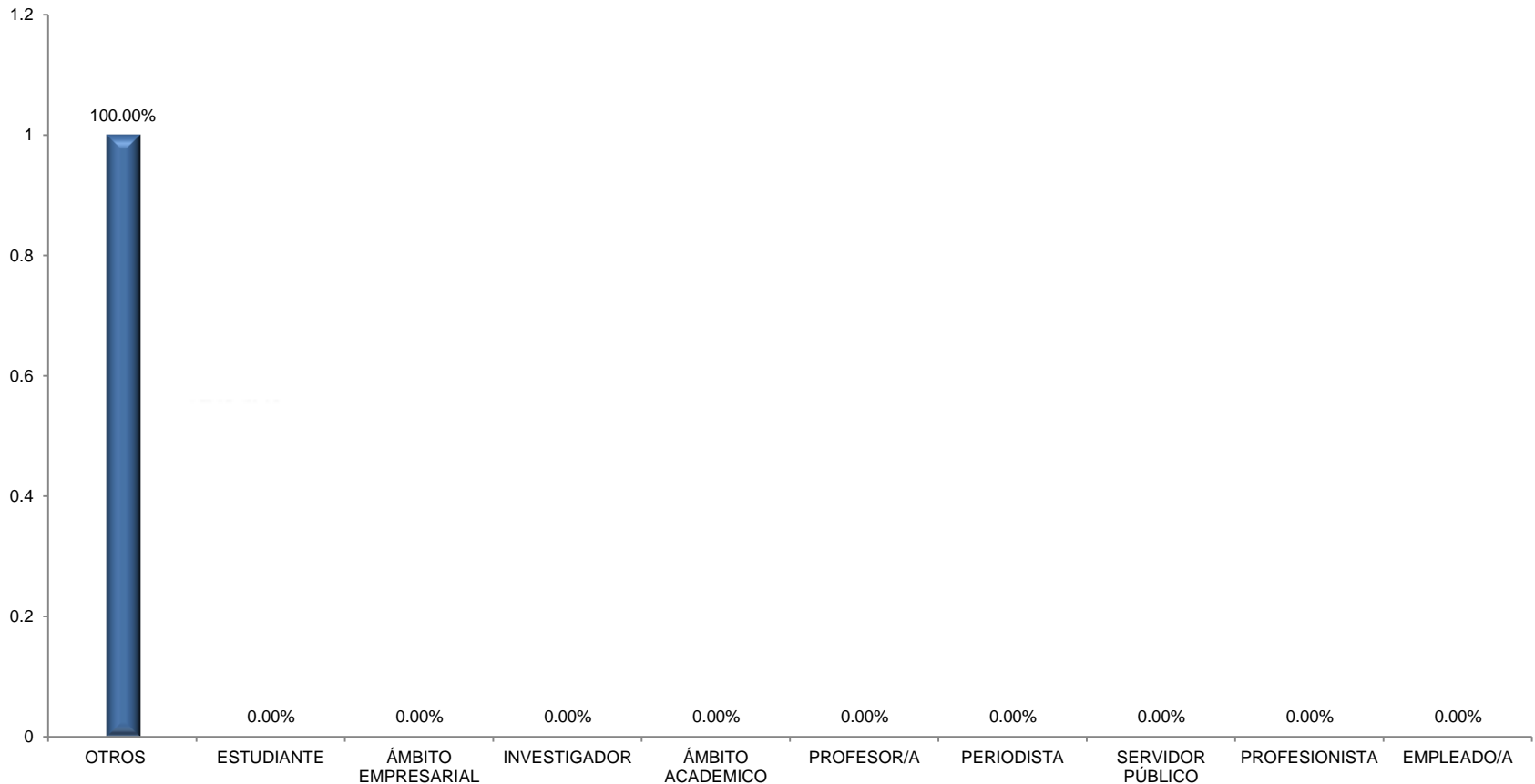
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)



Tiempo promedio de respuesta y/o atención anual: 18.14 días

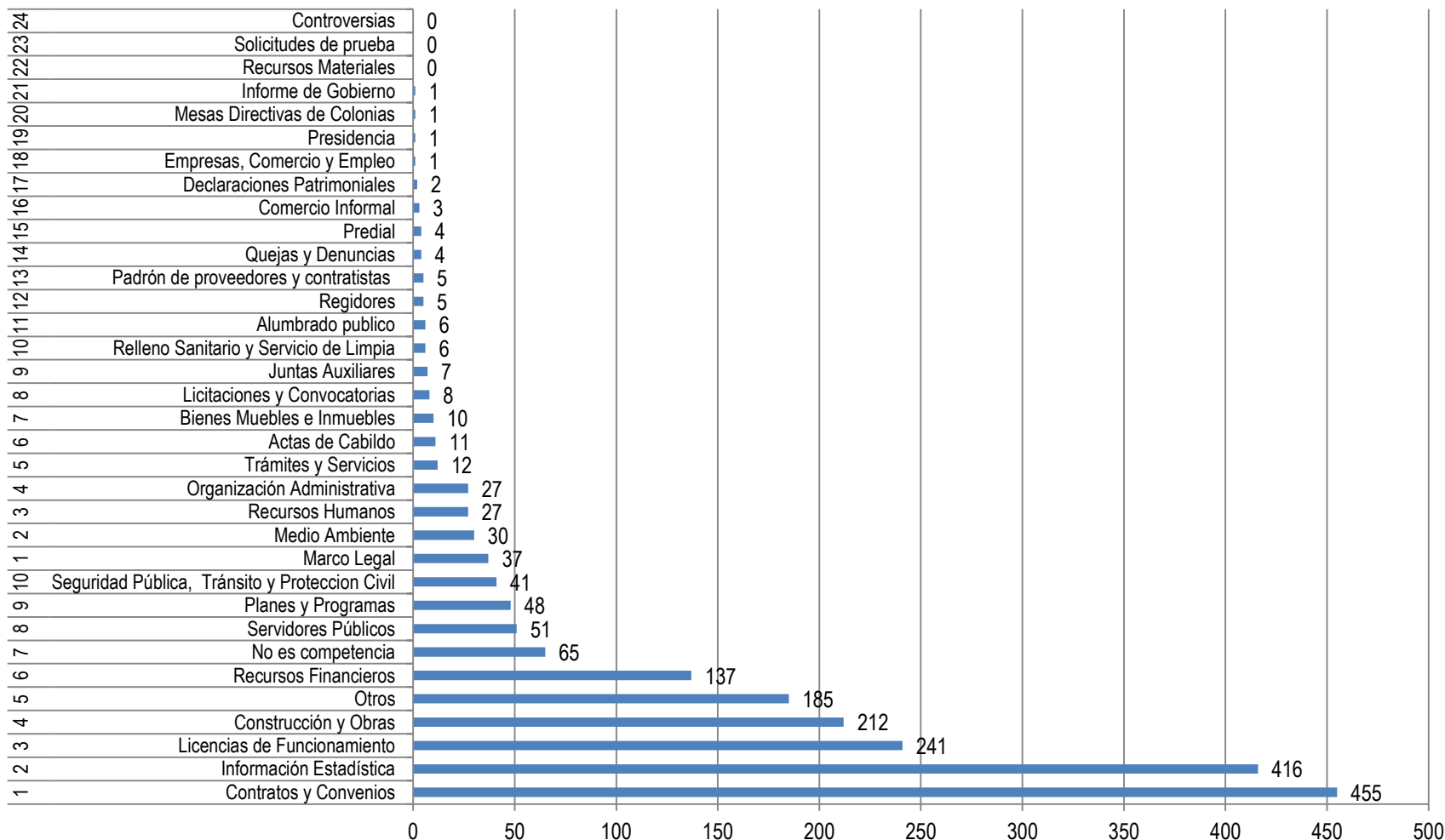
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR SECTOR



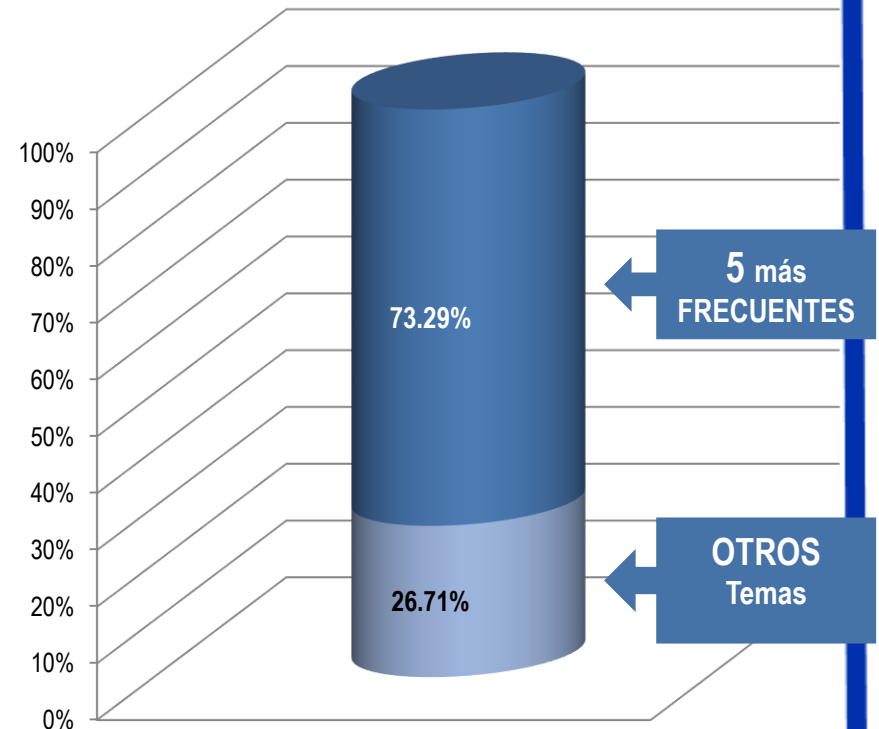
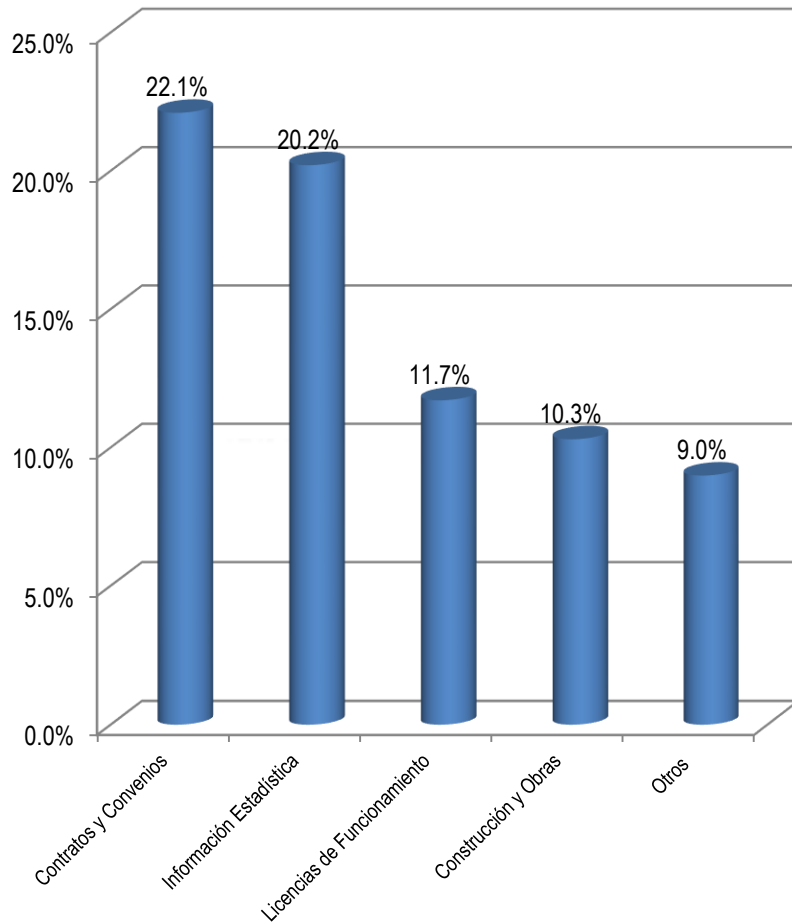
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

Universo: 2059 solicitudes recibidas.



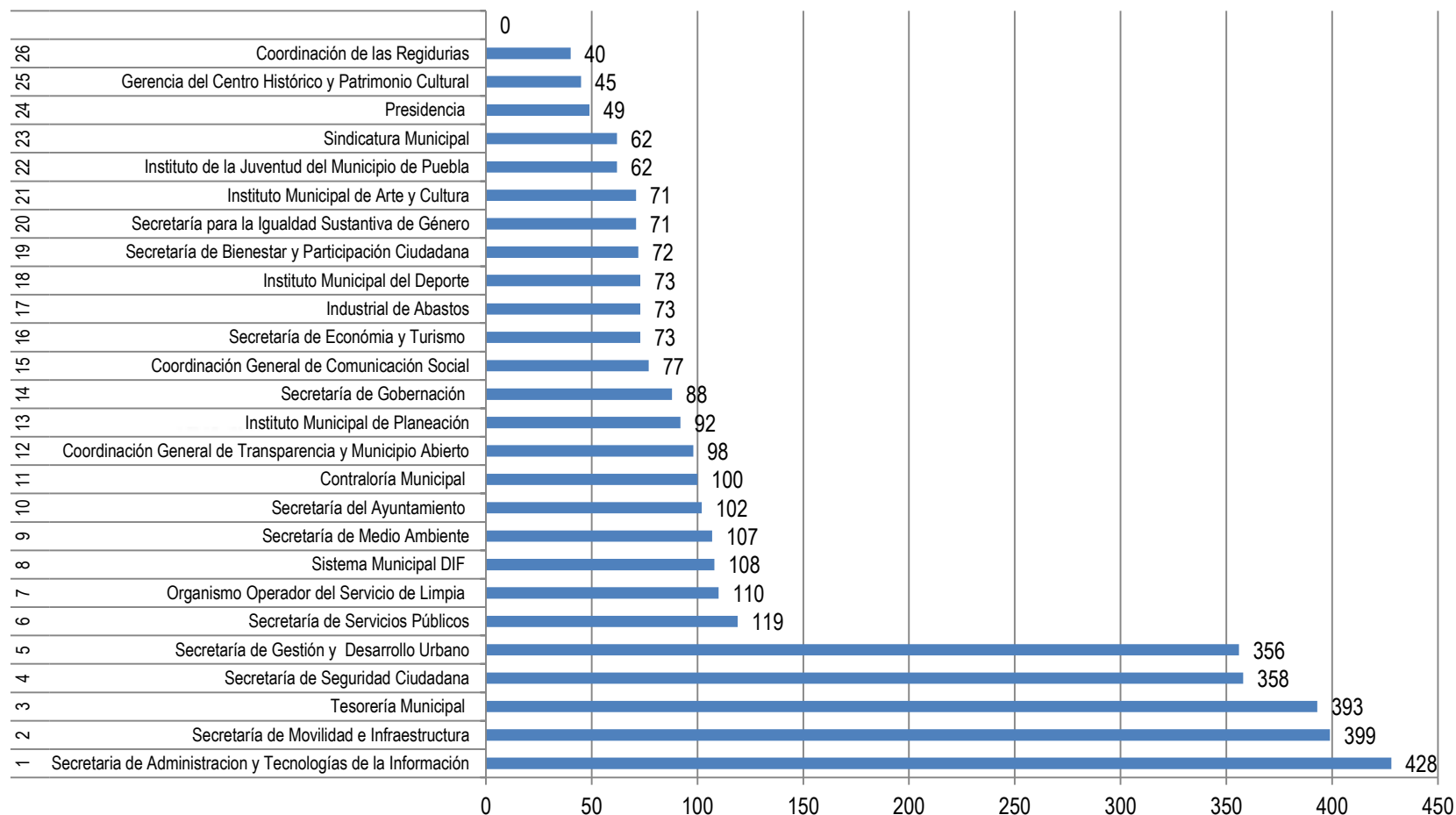
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

5 TEMAS MAS FRECUENTES



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

Universo: 3626 solicitudes asignadas de forma múltiple.



2059 solicitudes de información derivaron en 3626 asignaciones de forma MÚLTIPLE.

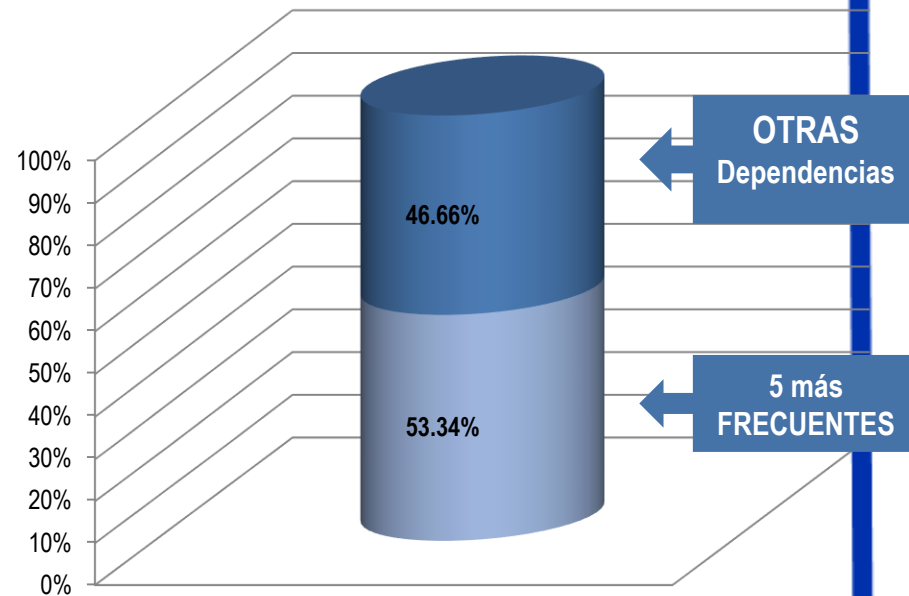
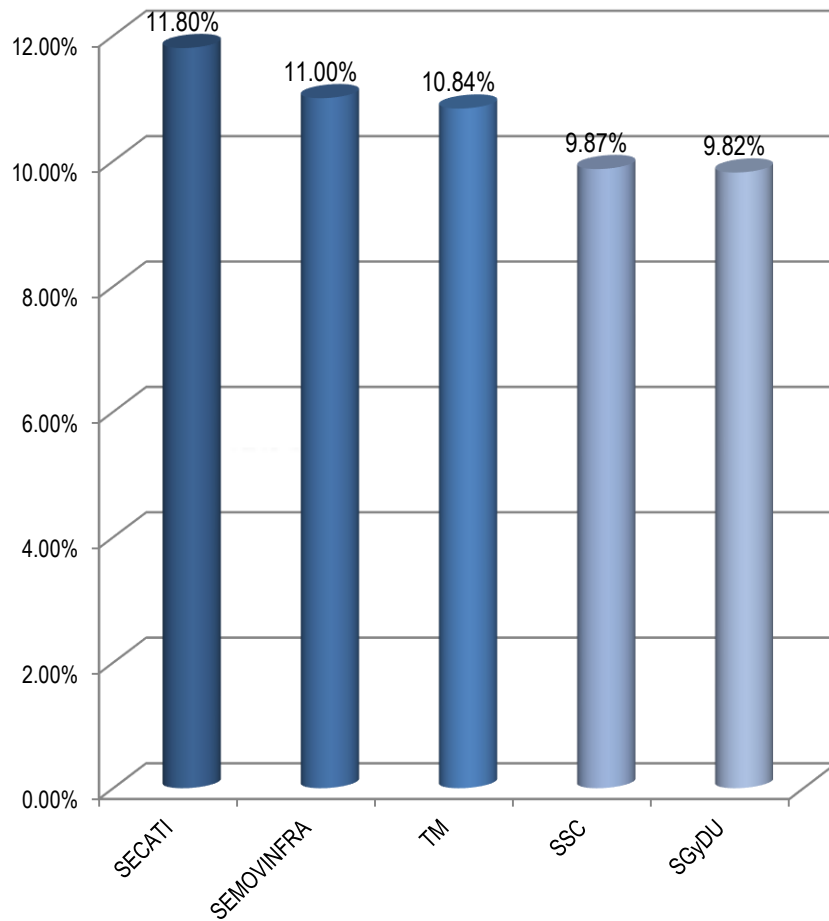
ENCARGADO DEL COMPONENTE

Isaías Romero Zenteno

Jefe de Departamento de la Unidad de Seguimiento de Acceso a la Información

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

5 DEPENDENCIAS MAS FRECUENTES



MONITOREO HISTÓRICO

	2014 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023	Total
Solicitudes recibidas	1,140	959	826	630	858	1327	1251	1361	1486	2059	11,897
Solicitudes respondidas y/o atendidas	1,129	954	805	565	832	1268	1170	1239	1485	2026	11,473
Solicitudes en proceso	11	5	21	65	26	59	81	122	51	33	No aplica
Recursos de revisión	13	10	18	12	11	26	4	16	27	43	180

Es importante aclarar que en el mes de Diciembre de cada año, quedan en proceso algunas solicitudes de información, las cuales se responden y/o atienden en enero o febrero del siguiente año; esto de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, que se encuentre vigente.

*Recursos de revisión ingresados en la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Puebla.