

# Monitoreo Estadístico Administración 2018-2021

UNIDAD DE VINCULACIÓN EXTERNA

(Periodo del 01 al 31 de diciembre de 2020)

## ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2020 (Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020 ).

E4.P20.C2.LA.5 - CGT

MEDIO DE CONTACTO:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
CHAT	18	0	16	129	43	71	87	26	54	64	61	358	927
CORREO ELECTRÓNICO	76	61	40	97	191	106	103	79	99	95	103	98	1,148
TELÉFONO	05	07	10	01	28	44	37	28	20	08	09	28	225
ACUMULADO	99	68	66	227	262	221	227	133	173	167	173	484	2,300

MEDIO DE CONTACTO:	SEXO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
CHAT	HOMBRES	12	0	08	62	25	32	43	13	29	34	34	182	474
	MUJERES	06	0	08	67	18	39	44	13	25	30	27	176	453
CORREO ELECTRÓNICO	HOMBRES	40	31	21	37	79	47	50	35	46	46	45	53	530
	MUJERES	36	30	19	60	112	59	53	44	53	49	58	45	618
TELÉFONO	HOMBRES	02	01	04	0	8	20	12	15	12	7	5	9	95
	MUJERES	03	06	06	01	20	24	25	13	8	1	4	19	130
ACUMULADO		99	68	66	227	262	221	227	133	173	167	173	484	2,300

Ciudadanos atendidos de 01 al 31 de diciembre de 2020.

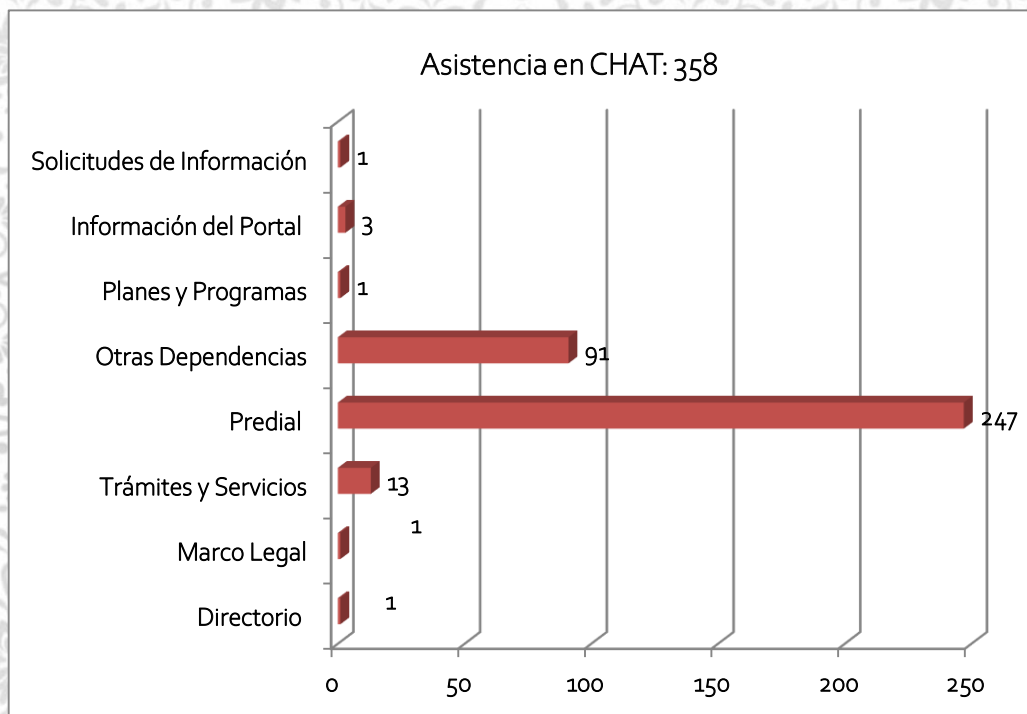
HOMBRES: 244

MUJERES: 240



## ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2020 (Del 01 al 31 de diciembre de 2020).

El servicio de chat funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., fuera de este horario los mensajes de la ciudadanía se envían a una cuenta de correo institucional Coordinación General de Transparencia.



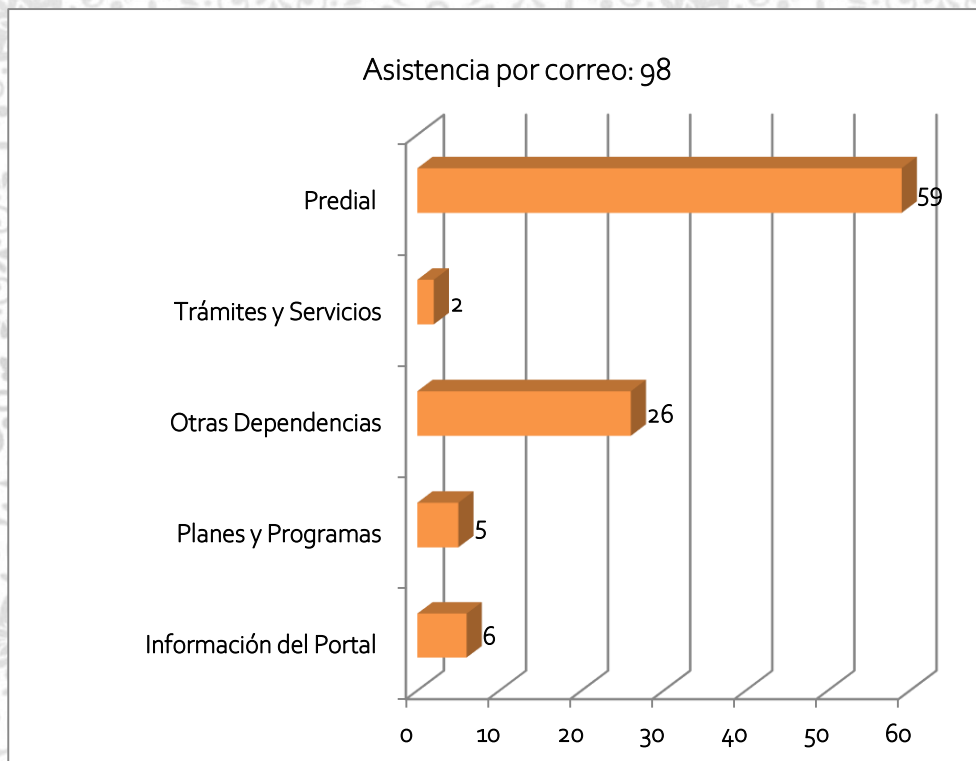
- Acumulado en 2020: se atendieron a 927 ciudadanos por CHAT.
- Del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre de 2020, se atendieron: 1,205 ciudadanos.

## CORREO ELECTRÓNICO

### ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2020 (Del 01 al 31 de diciembre de 2020).

E4.P20.C2.LA.5 - CGT

El servicio de chat funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., fuera de este horario los mensajes de la ciudadanía se envían a una cuenta de correo institucional de la Coordinación General de Transparencia.



- Acumulado en 2020: se atendieron a 1,148 ciudadanos por correo.
- Del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre de 2020 se atendieron: 1,412 Ciudadanos.

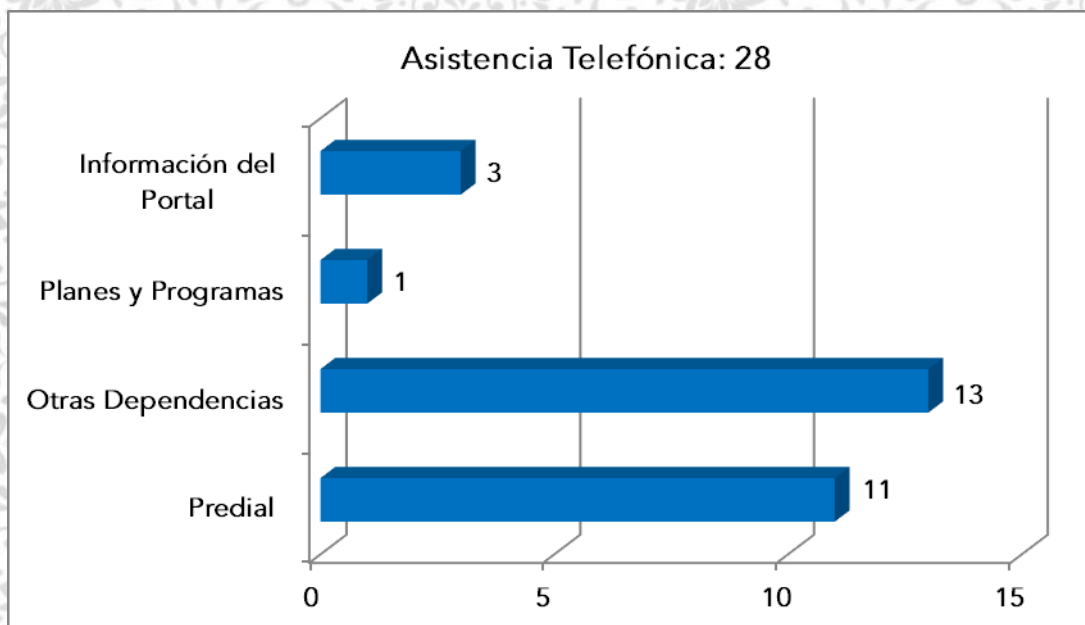


## LÍNEA TELEFÓNICA

### ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2020 (Del 01 al 31 de diciembre de 2020).

E4.P20.C2.LA.5 - CGT

El servicio de accesibilidad telefónica se brinda mediante el número directo **2222133843** y funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.



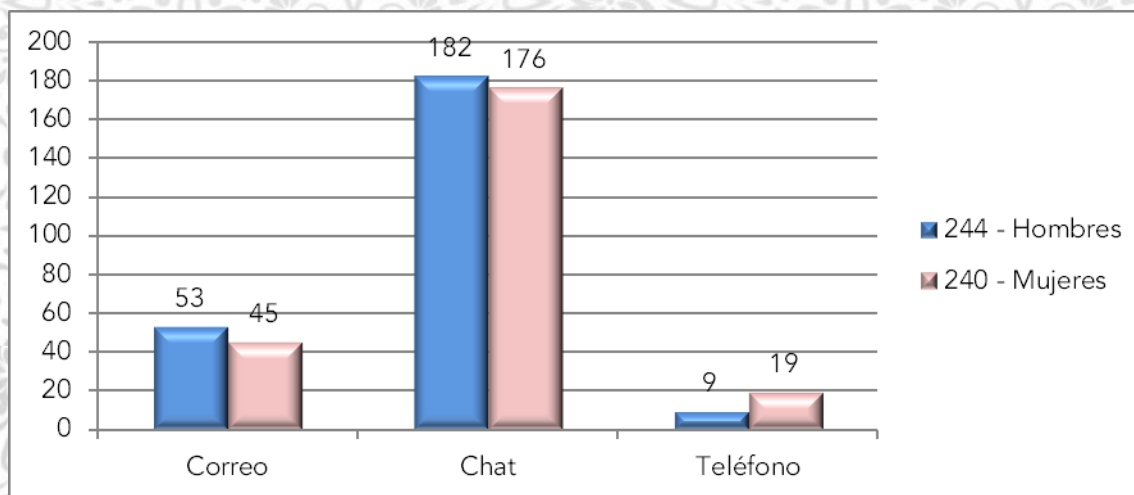
Acumulado en 2020: se atendieron a 225 ciudadanos vía telefónica.  
Del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre de 2020, se atendieron: 516 llamadas.

## PROIGUALDAD 2020

### ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2020 (Del 01 al 31 de diciembre de 2020).

E4.P20.C2.LA.5 - CGT

En el periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2020, se atendieron a un total de 484 ciudadanos, cuya estadística por sexo es:



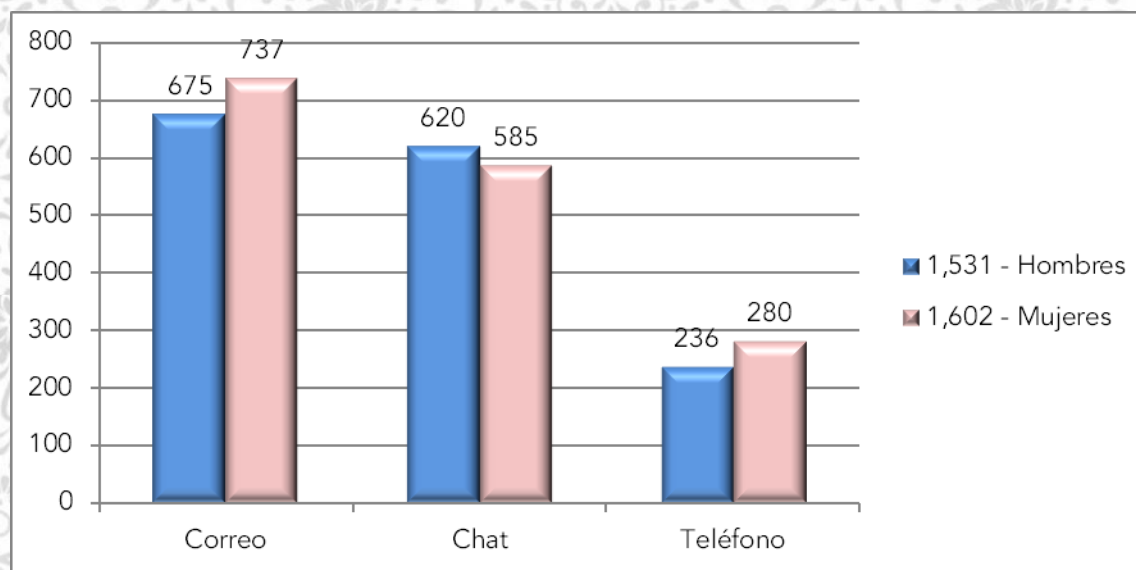
Del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre de 2020, se atendieron: 3,133 ciudadanos.



## PROIGUALDAD ACUMULADO 2020

### ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2020 (Del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre de 2020).

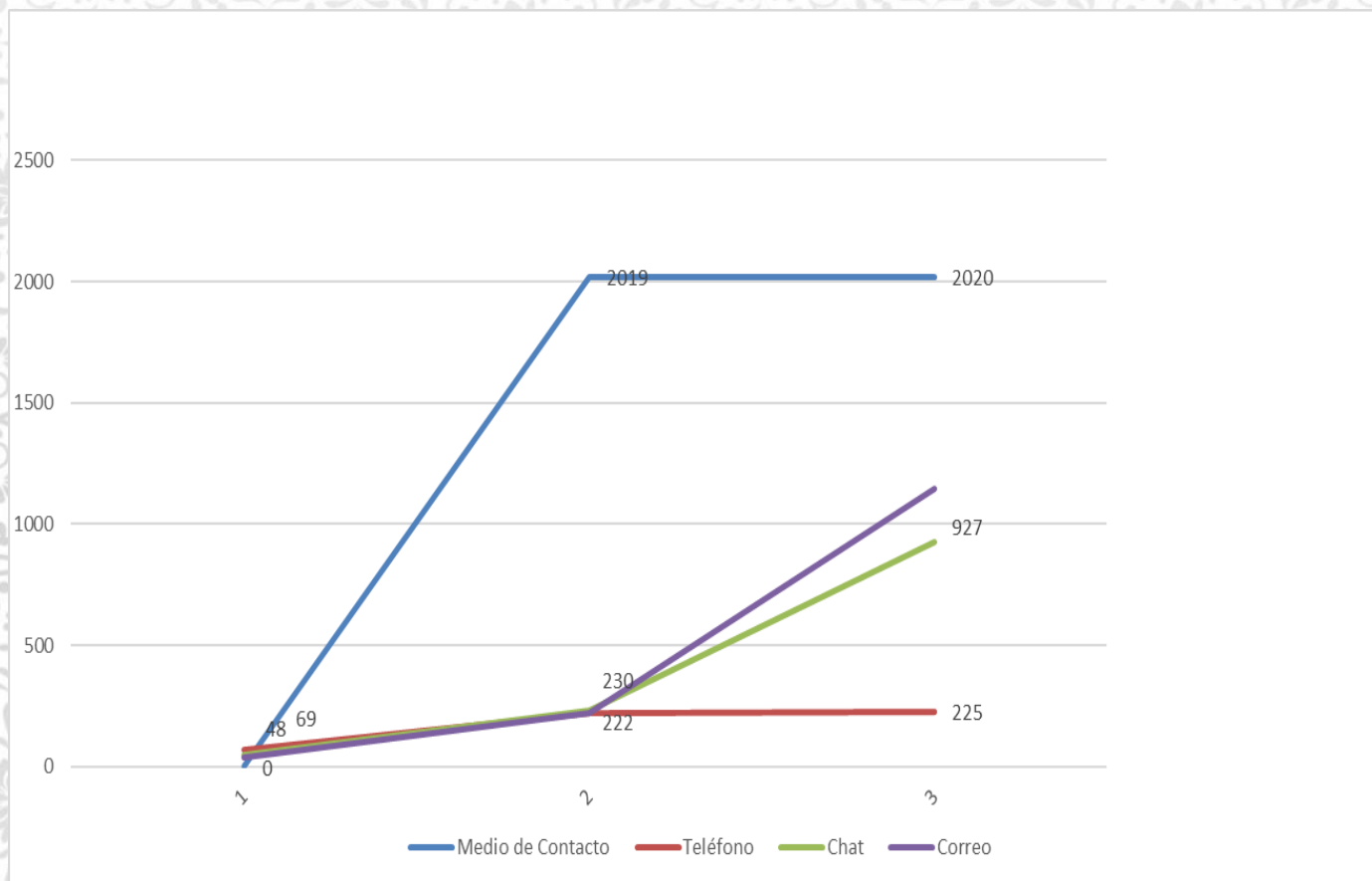
En el periodo comprendido del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre 2020, se atendieron a un total de 2,476 ciudadanos, cuya estadística por sexo es:



Acumulado en 2020: se atendieron a un total 3,133 ciudadanos de los cuales fueron 1,531 hombres y 1,602 mujeres.

## HISTÓRICO DE ACCESIBILIDAD EN LÍNEA

Atención Ciudadana



Administración 2018 – 2021