



COORDINACIÓN
GENERAL DE
TRANSPARENCIA

Monitoreo Estadístico Administración 2018-2021

UNIDAD DE VINCULACIÓN EXTERNA

(Periodo del 01 al 31 de diciembre de 2019)



ENCARGADO DEL COMPONENTE
Linda Patricia Zamora López
Encargada de la Unidad de Vinculación Externa

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2019 (Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019).

E4.P20.C2.LA.5 - CGT

MEDIO DE CONTACTO:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
CHAT	54	17	29	20	35	27	3	21	4	2	3	15	230	34%
CORREO ELECTRÓNICO	7	6	7	10	21	5	17	36	24	7	37	47	224	33%
TELÉFONO	8	7	43	17	16	21	17	10	32	21	10	20	222	33%
ACUMULADO	69	30	79	47	72	53	37	67	60	30	50	82	676	100%

MEDIO DE CONTACTO:	SEXO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
CHAT	HOMBRES	30	13	11	9	17	15	1	9	2	1	1	10	119
	MUJERES	24	4	18	11	18	12	2	12	2	1	2	5	111
CORREO ELECTRÓNICO	HOMBRES	6	3	3	5	14	17	9	17	13	4	19	21	118
	MUJERES	1	3	4	5	7	12	8	19	11	3	18	26	106
TELÉFONO	HOMBRES	5	2	28	11	11	8	12	6	12	8	4	6	113
	MUJERES	3	5	15	6	5	13	5	4	20	13	6	14	109
ACUMULADO		69	30	79	47	72	77	37	67	60	30	50	82	676

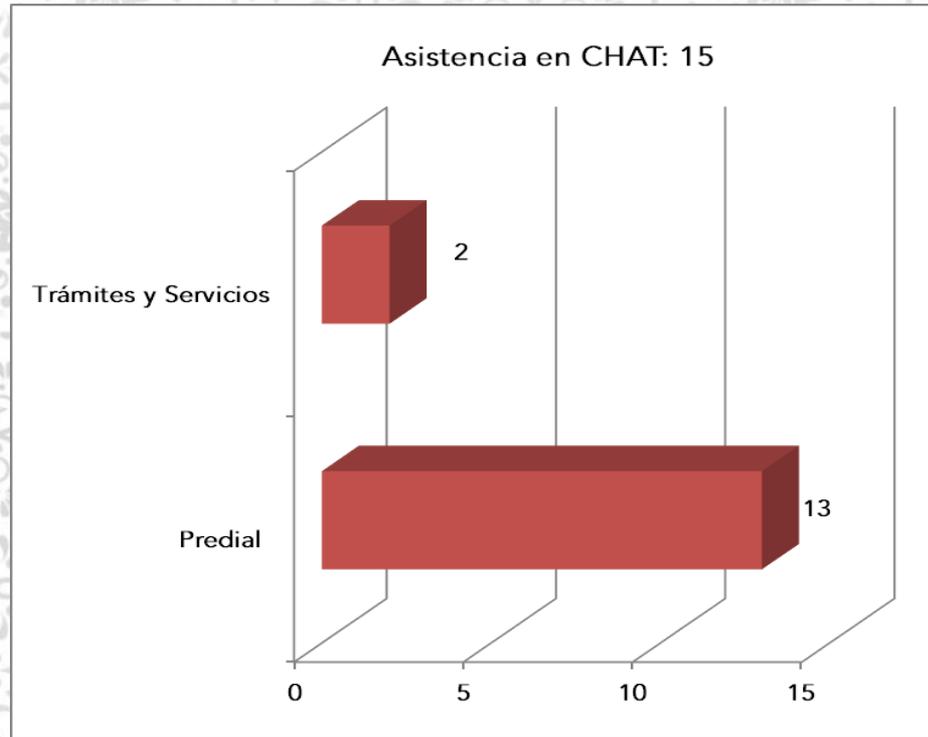
Ciudadanos atendidos de 01 al 31 de diciembre de 2019.

HOMBRES: 37 MUJERES: 45

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2019 (Del 01 al 31 de diciembre de 2019).

E4.P20.C2.LA.5 - CGT

El servicio de chat funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., fuera de este horario los mensajes de la ciudadanía se envían a una cuenta de correo institucional de la Coordinación General de Transparencia.



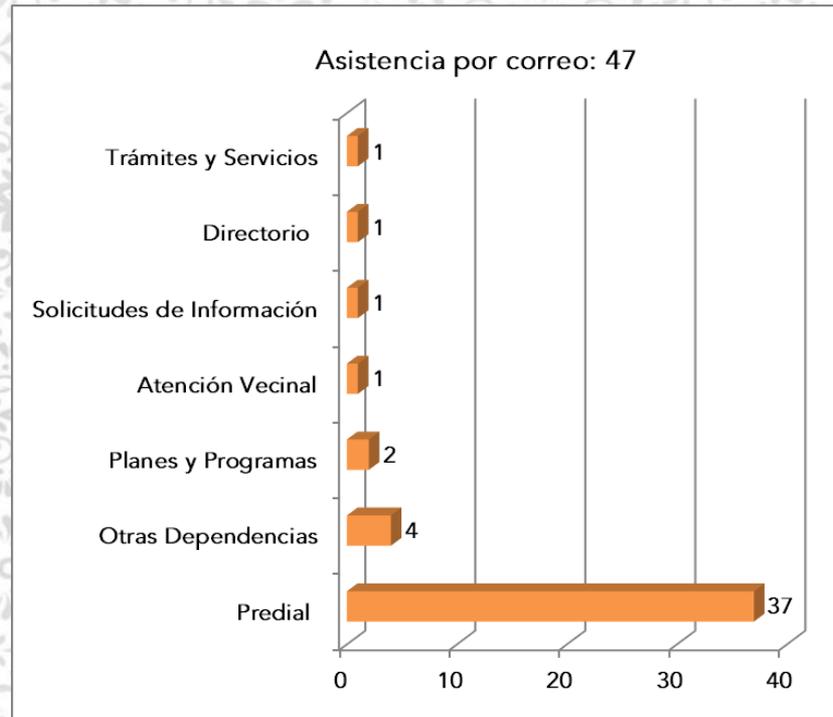
- Acumulado en 2019: se atendieron a 230 ciudadanos por CHAT.
- Del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre de 2019, se atendieron: 278 ciudadanos.

CORREO ELECTRÓNICO

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2019 (Del 01 al 31 de diciembre de 2019).

E4.P20.C2.LA.5 - CGT

El servicio de chat funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., fuera de este horario los mensajes de la ciudadanía se envían a una cuenta de correo institucional de la Coordinación General de Transparencia.



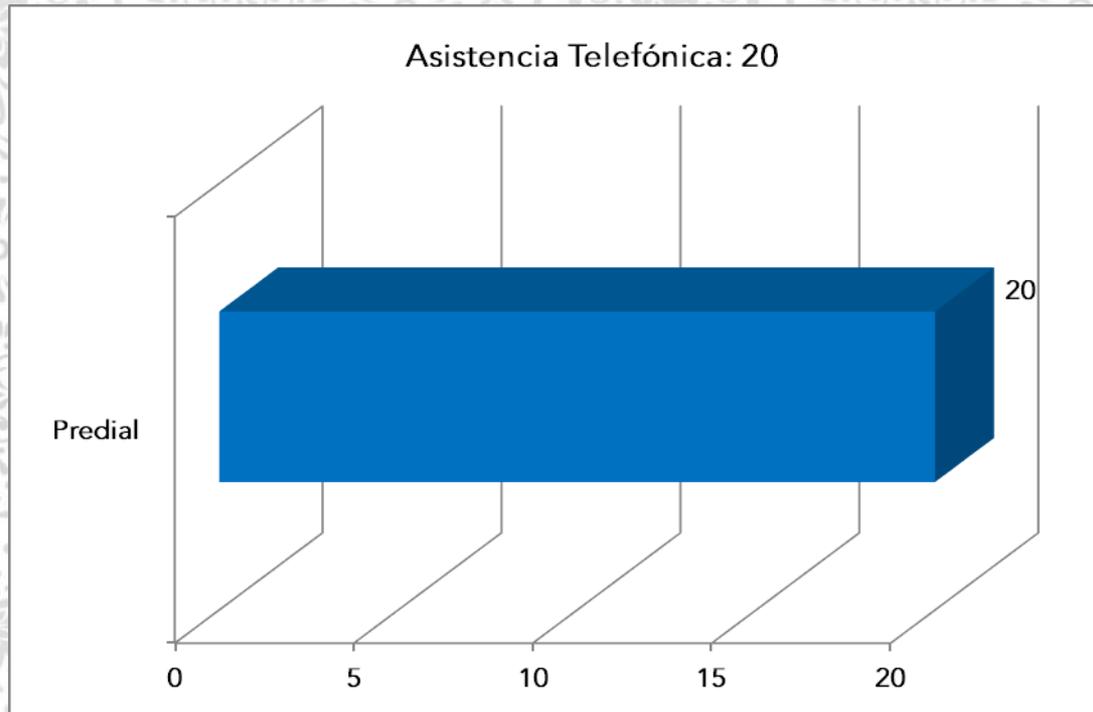
- Acumulado en 2019; se atendieron a 225 ciudadanos por correo.
- Del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre de 2019, se atendieron: 265 ciudadanos.

LÍNEA TELEFÓNICA

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2019 (Del 01 al 31 de diciembre de 2019).

E4.P20.C2.LA.5 - CGT

El servicio de accesibilidad telefónica se brinda mediante el número directo 309-5144 y funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.



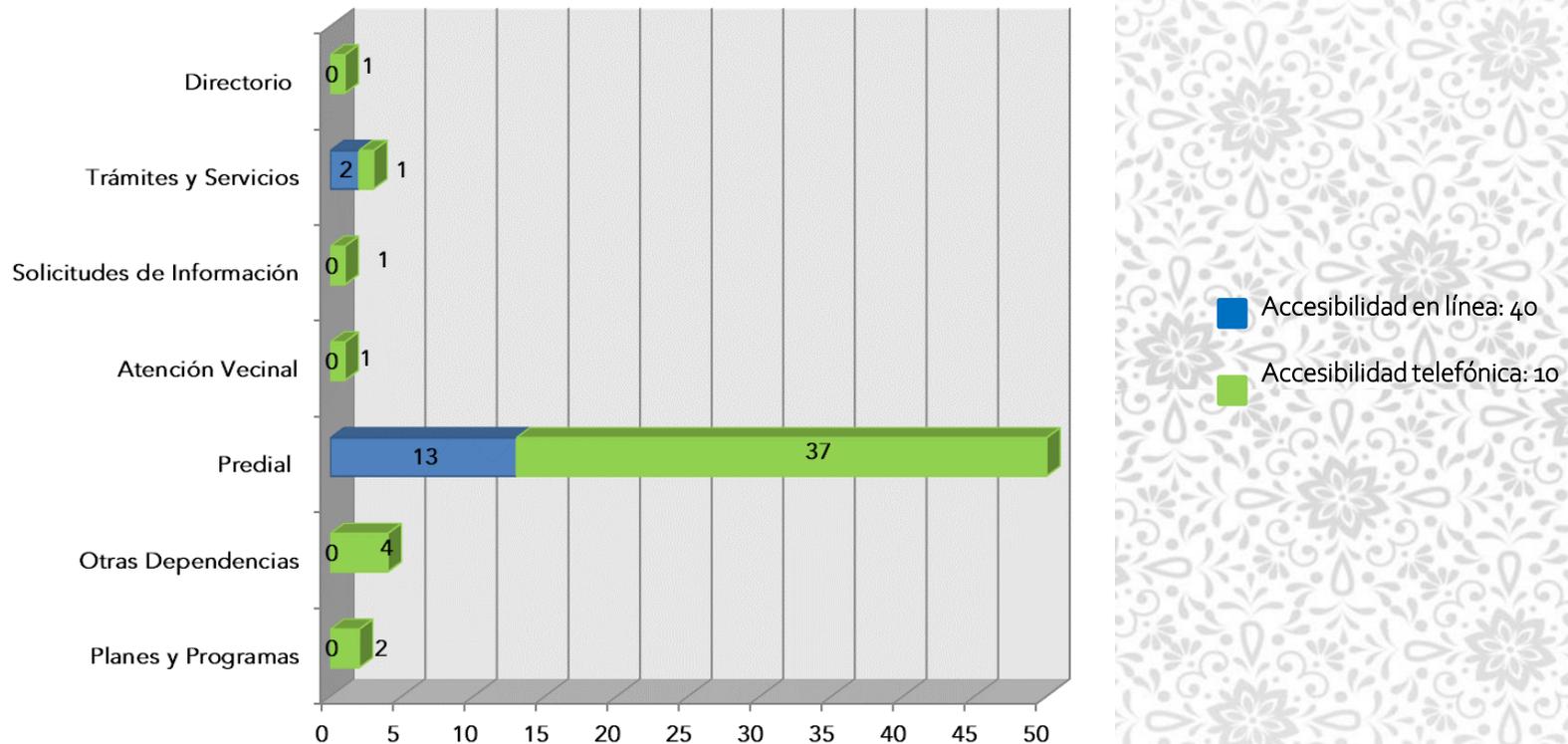
Acumulado en 2019: se atendieron a 222 ciudadanos vía telefónica.
Del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre de 2019, se atendieron: 291 llamadas.

ACUMULADO 2019

E4.P20.C2.LA.5 - CGT

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2019 (Del 01 al 31 de diciembre de 2019).

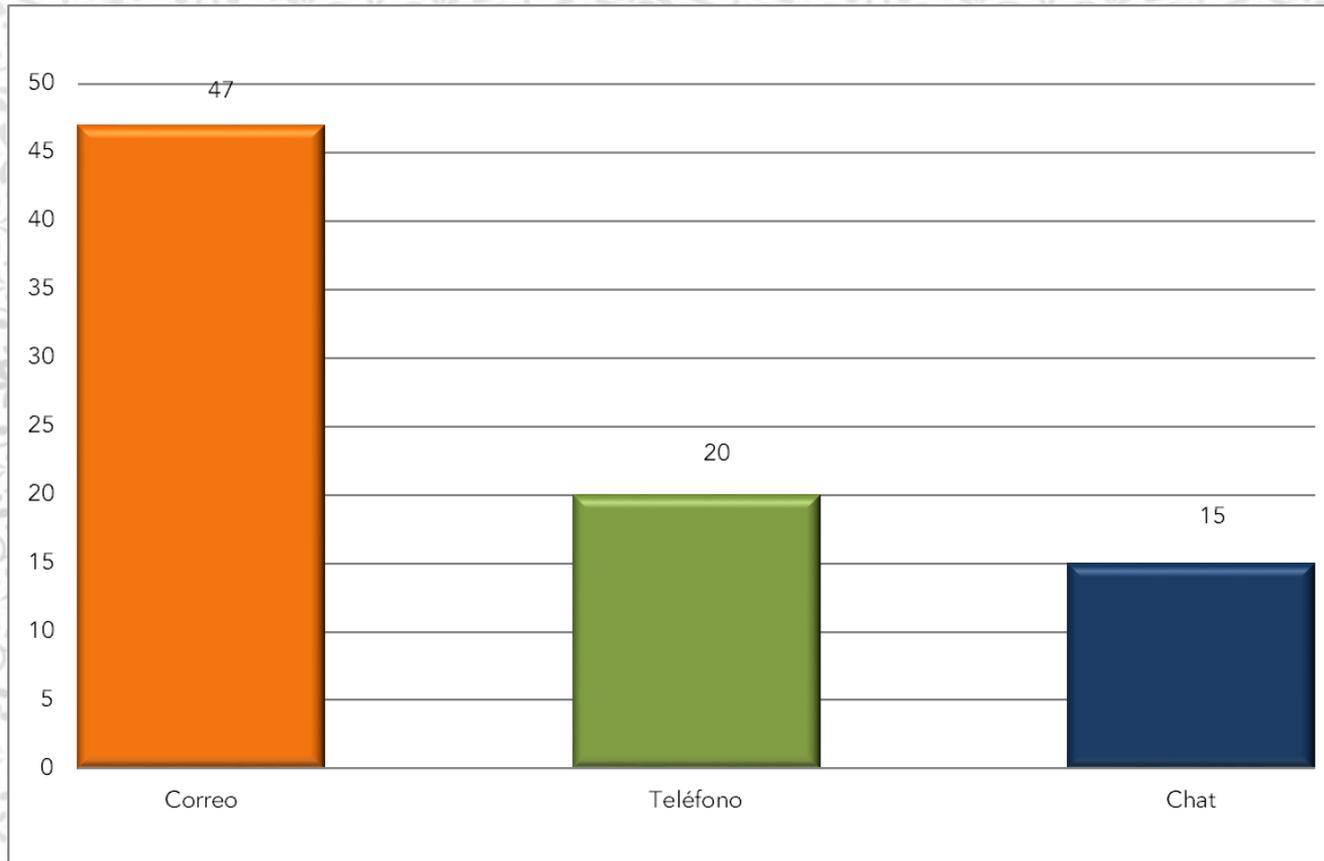
En el periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2019, se atendieron a un total de **082 ciudadanos** que decidieron contactarnos por las vías anteriormente descritas:



- Acumulado en 2019: se atendieron: 594 ciudadanos.
- Del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre de 2019, se atendieron: 751 ciudadanos.

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2019 (Del 01 al 31 de diciembre de 2019).

E4.P2o.C2.LA.5 - CGT

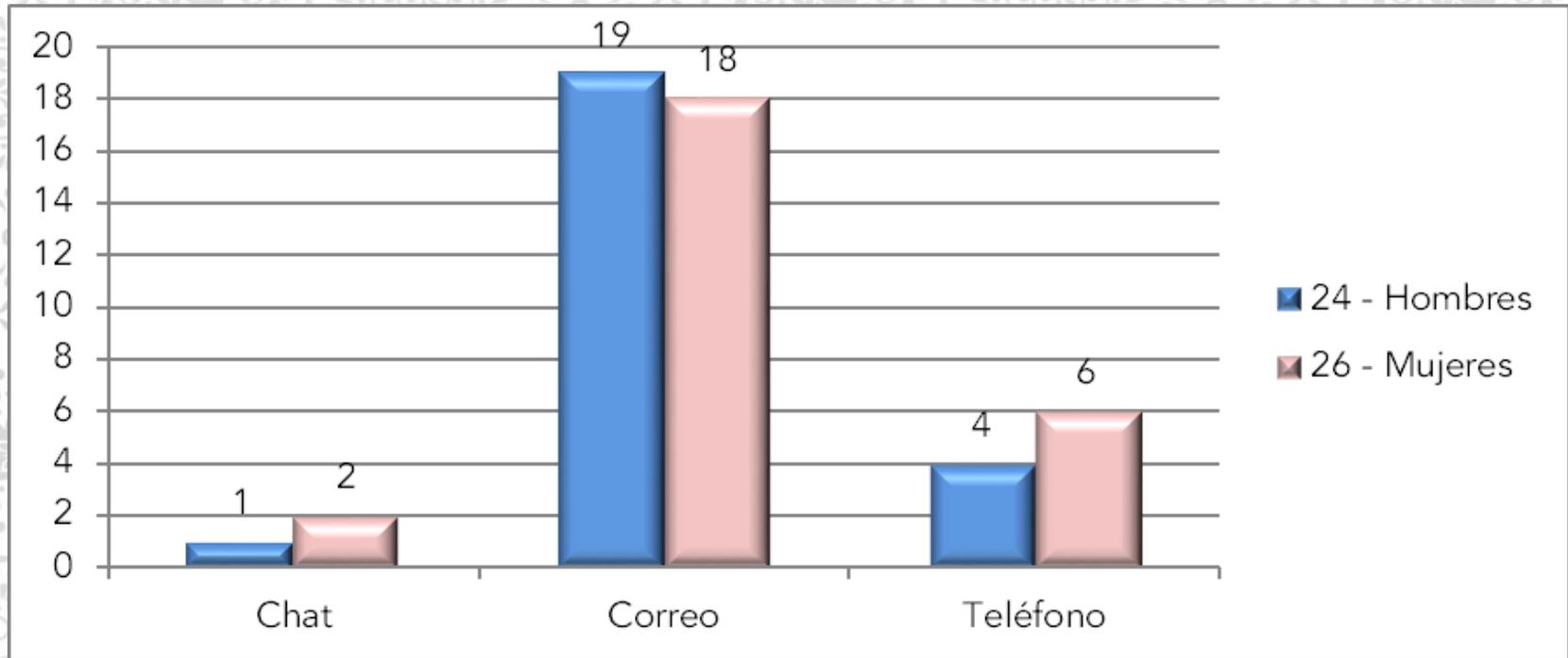


- Se contabilizó un total de 676 ciudadanos que accedieron a través de los distintos medios, en el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019.

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2019 (Del 01 al 31 de diciembre de 2019).

E4.P2o.C2.LA.5 - CGT

En el periodo comprendido del 01 al 30 de noviembre de 2019, se atendieron a un total de 050 ciudadanos, cuya estadística por sexo es:

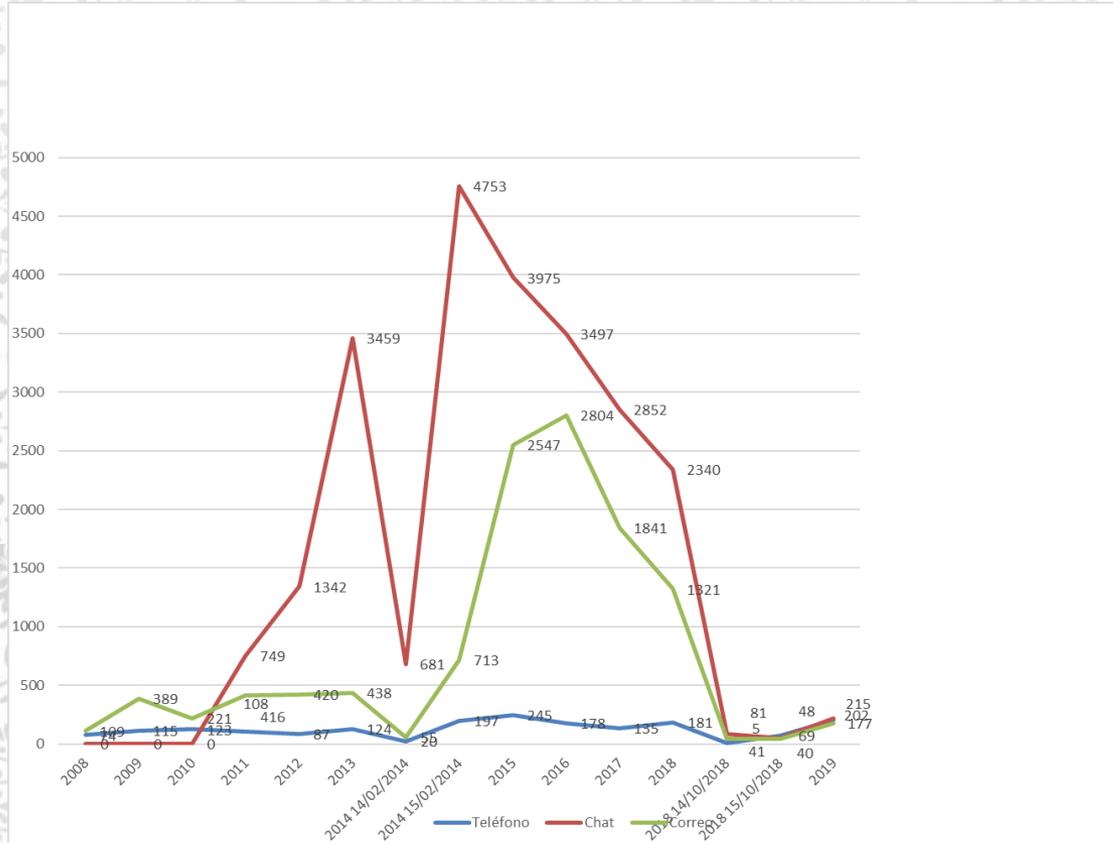


Acumulado en 2019; se atendieron a un total 544 ciudadanos de los cuales fueron 313 hombres y 281 mujeres.

Del 15 de octubre de 2018 al 31 de diciembre de 2019, se atendieron: 751 ciudadanos

HISTÓRICO DE ACCESIBILIDAD EN LÍNEA

Atención Ciudadana



Administración 2008–2011

Administración 2014–2019

Administración 2011–2014

Administración 2018–2021