

Monitoreo Estadístico Administración 2018 - 2021

UNIDAD DE VINCULACIÓN EXTERNA

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018)

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2018 (Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018).

5.35.03.02.CGT

MEDIO DE CONTACTO:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
CHAT	355	267	244	240	181	304	255	144	221	101	17	11	2340	61%
CORREO ELECTRÓNICO	108	121	174	194	146	115	56	212	114	46	21	21	1328	35%
TELÉFONO	13	10	12	13	7	12	12	14	14	12	26	36	181	5%
ACUMULADO	476	398	430	447	334	431	323	370	349	159	64	68	3849	100%

MEDIO DE CONTACTO:	SEXO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
CHAT	HOMBRES	184	123	104	125	79	135	145	83	131	60	9	5	1183
	MUJERES	171	144	140	115	102	169	110	61	90	41	8	6	1157
CORREO ELECTRÓNICO	HOMBRES	51	56	92	97	62	51	26	112	70	23	12	14	666
	MUJERES	57	65	82	97	84	64	30	100	44	23	9	7	662
TELÉFONO	HOMBRES	8	6	4	6	4	8	5	9	6	5	12	13	86
	MUJERES	5	4	8	7	3	4	7	5	8	7	14	23	95
ACUMULADO		476	398	430	447	334	431	323	370	349	159	64	68	3849

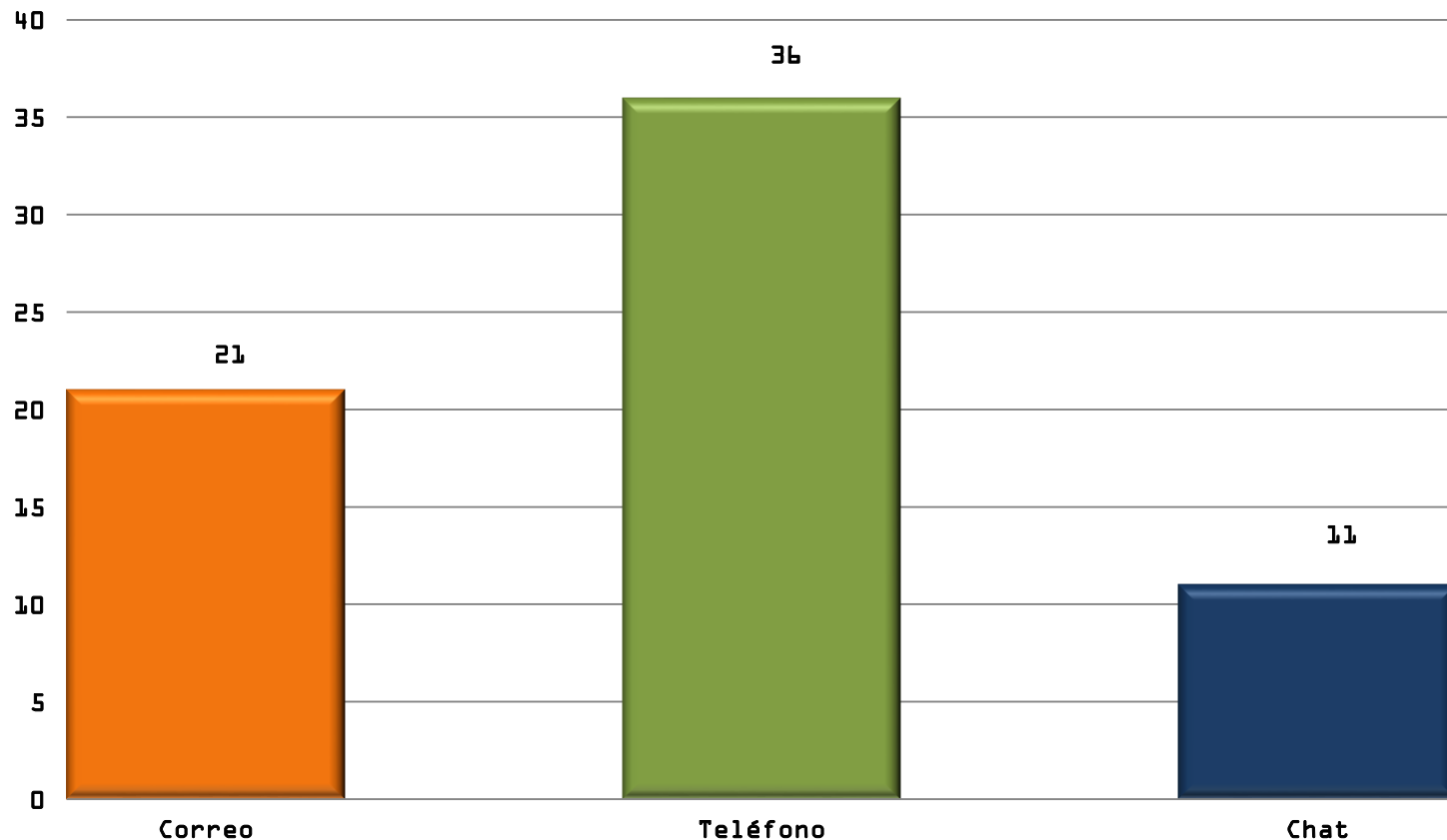
Ciudadanos atendidos de 01 de enero al 31 de diciembre de 2018

HOMBRES: 1,938

MUJERES: 1,914

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2018 (Del 01 al 31 de diciembre de 2018)

5.35.03.02.CGT



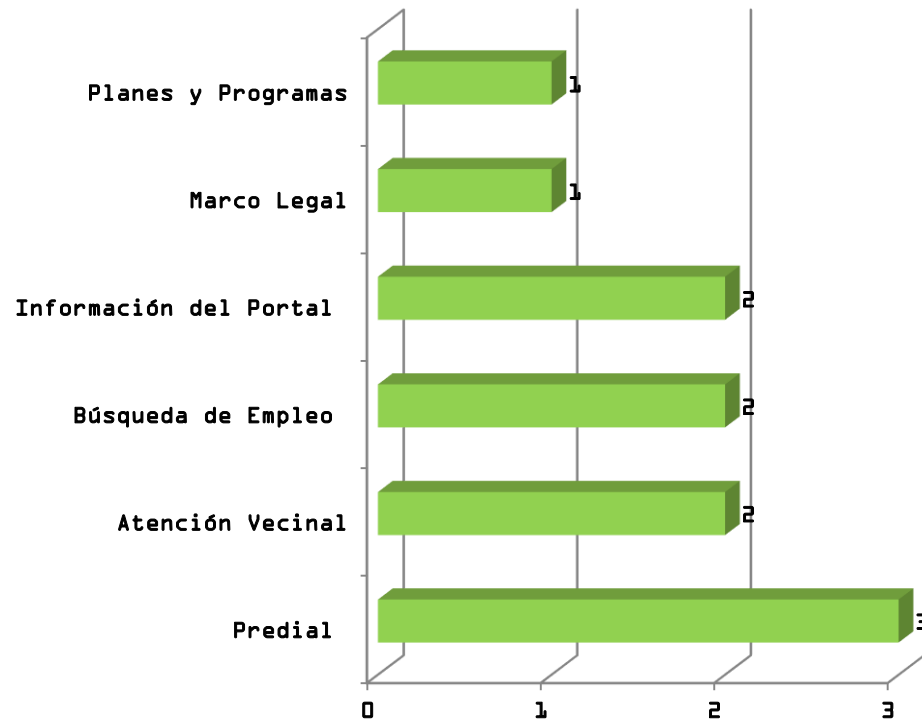
- Se contabilizó un total de 68 ciudadanos que accedieron a través de los distintos medios, en el periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2018.

UNIDAD DE VINCULACIÓN EXTERNA

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2018 (Del 01 al 31 de diciembre de 2018)

El servicio de chat funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., fuera de este horario los mensajes de la ciudadanía se envían a una cuenta de correo institucional de la Coordinación General de Transparencia.

Asistencia en CHAT: 11



- Acumulado en 2018: se atendieron a 2,340 ciudadanos por CHAT
- Del 15 de octubre al 31 de diciembre de 2018, se atendieron 48 ciudadanos

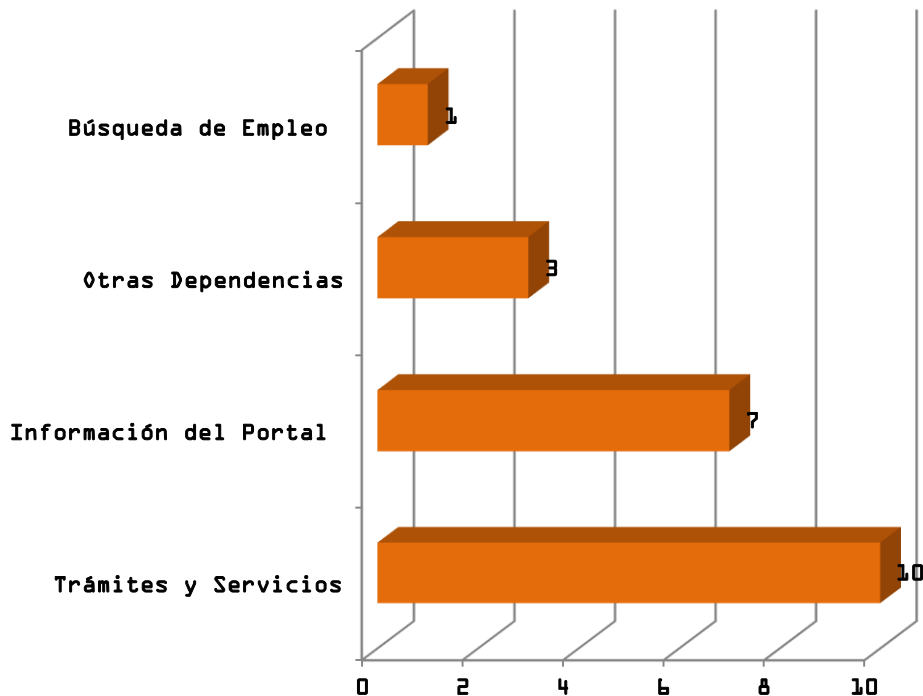
CORREO ELECTRÓNICO

5.35.03.02.CGT

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2018 (Del 01 al 31 de diciembre de 2018)

El servicio de chat funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., fuera de este horario los mensajes de la ciudadanía se envían a una cuenta de correo institucional de la Coordinación General de Transparencia.

Asistencia por correo: 21



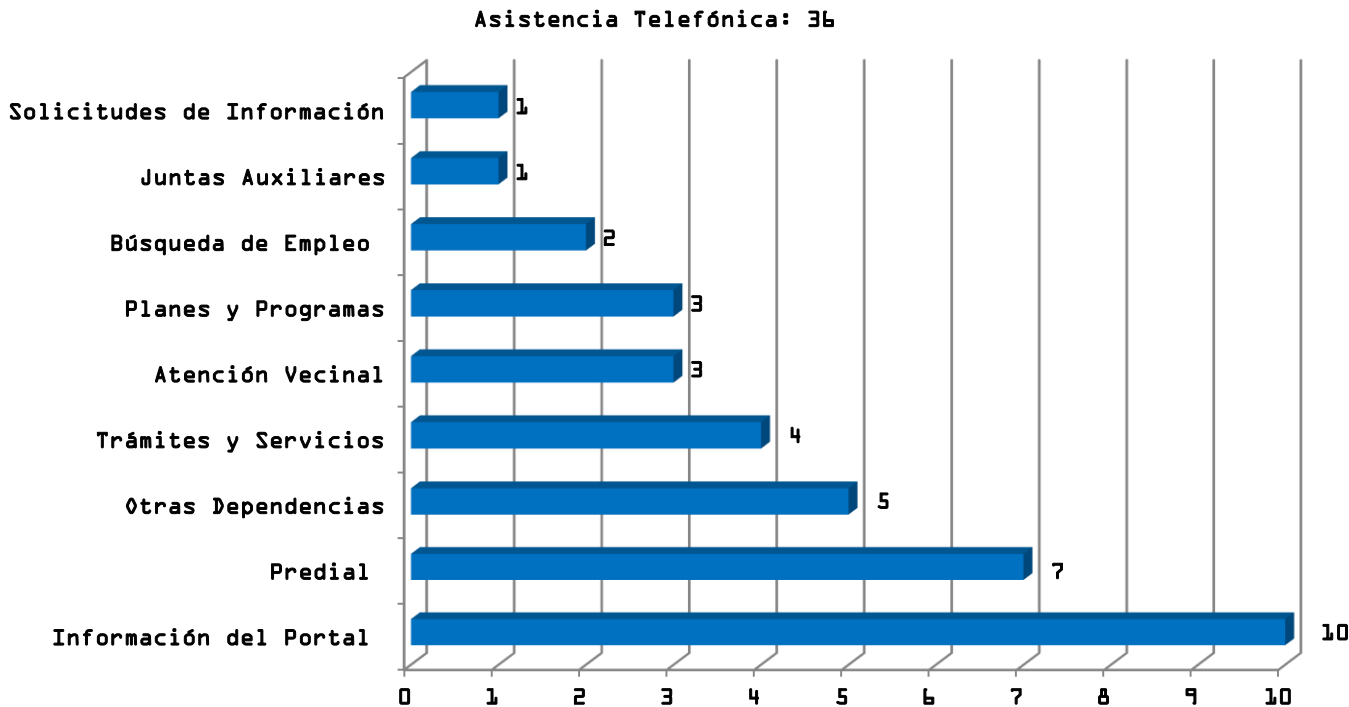
- Acumulado en 2018: se atendieron a 1,328 ciudadanos por correo.
- Del 15 de octubre al 31 de diciembre de 2018, se atendieron 47 por correo.

LÍNEA TELEFÓNICA

5.35.03.02.CGT

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2018 (Del 01 al 31 de diciembre de 2018)

El servicio de accesibilidad telefónica se brinda mediante el número directo **309-5144** y funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

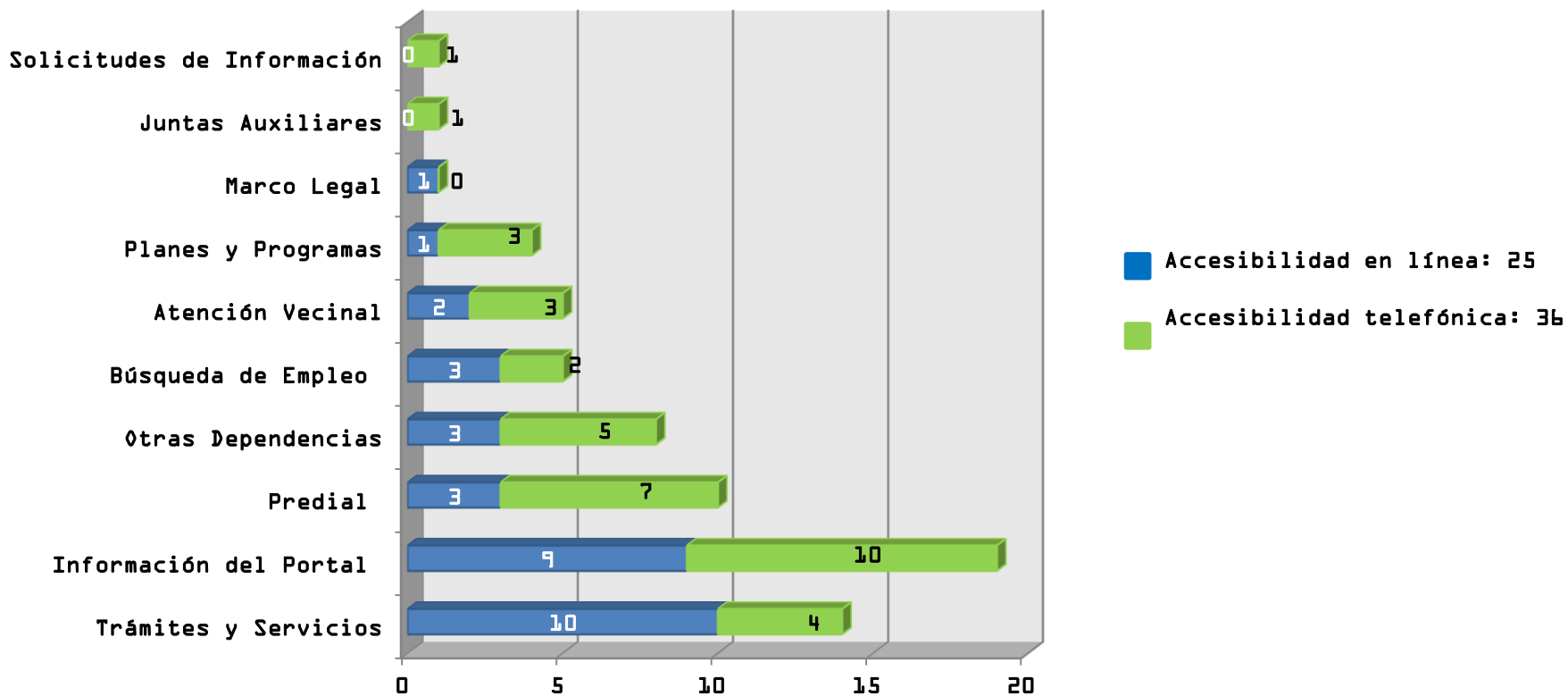


Acumulado en 2018: se atendieron a 181 ciudadanos vía telefónica.
Del 15 de octubre al 31 de diciembre de 2018, se atendieron: 69 llamadas.

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2018 (Del 01 al 31 de diciembre de 2018)

5.35.03.02.CGT

En el periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2018, se atendieron a un total de **068 ciudadanos** que decidieron contactarnos por las vías anteriormente descritas:

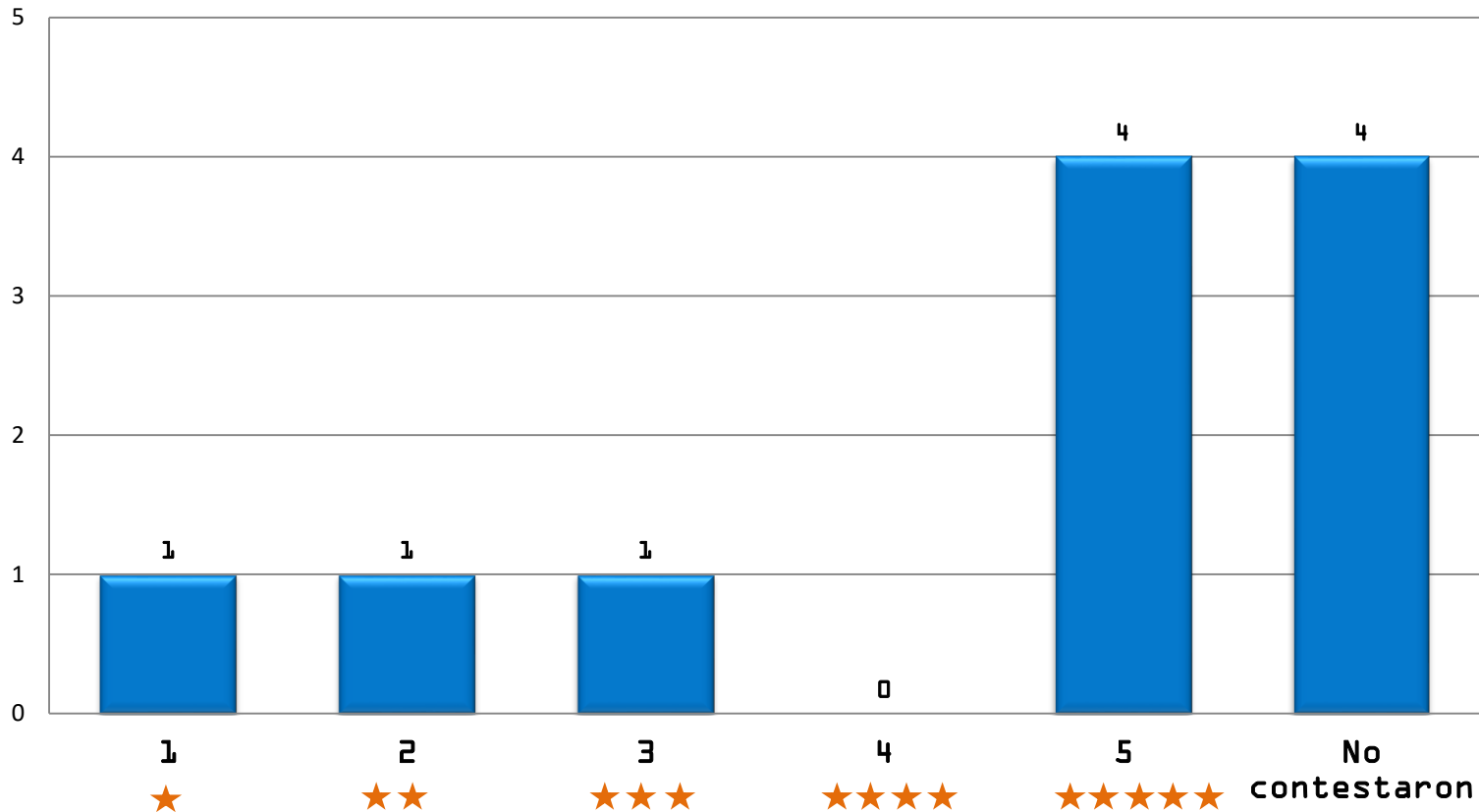


- Acumulado en 2018: se atendieron: 3,849 ciudadanos.
- Del 15 de octubre al 31 de diciembre de 2018, se atendieron: 164 ciudadanos.

EVALUACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD VÍA CHAT EN LÍNEA 2018

(Del 01 al 31 de diciembre de 2018)

5.35.03.02.CGT

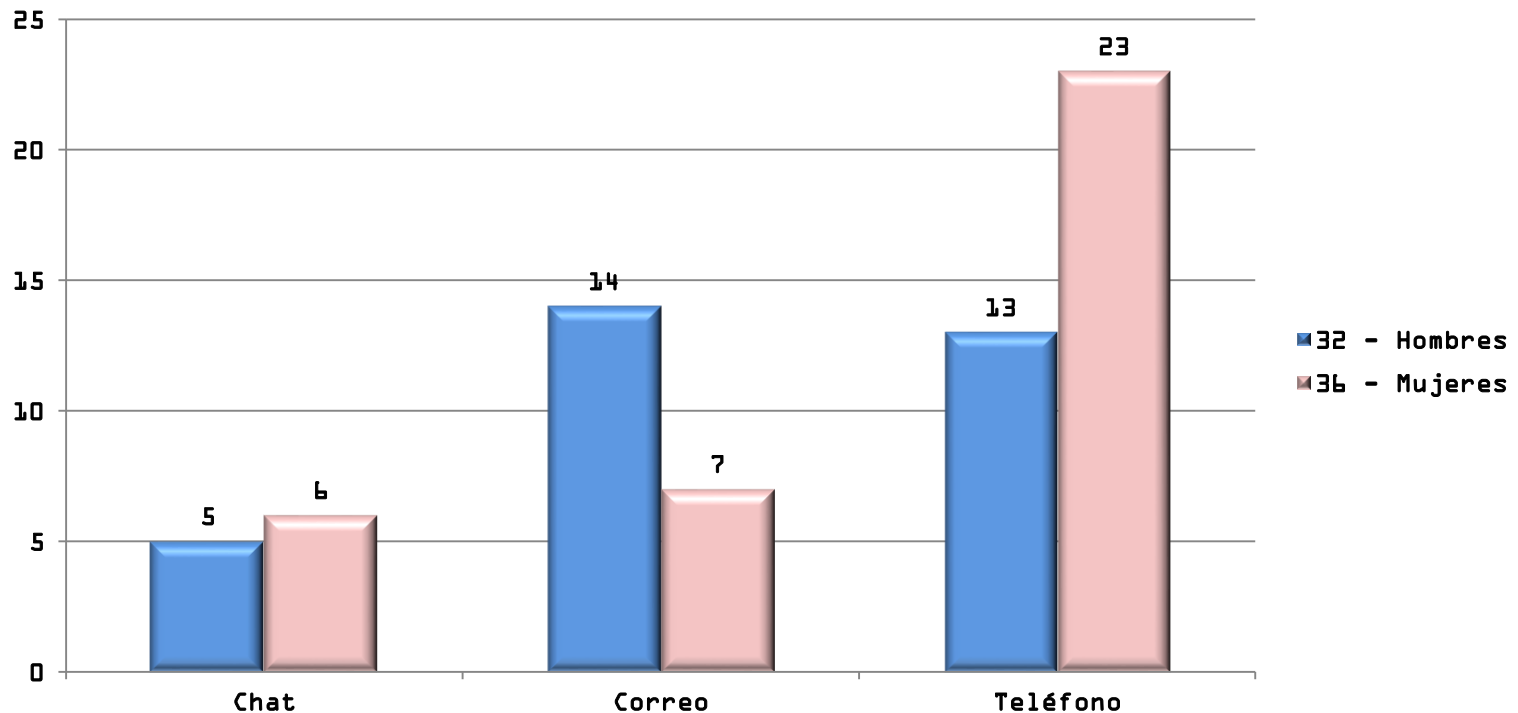


- Se atendieron un total de 011 ciudadanos que accedieron a través del Chat en Línea.

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2018 (Del 01 al 31 de diciembre de 2018)

5.35.03.02.CGT

En el periodo comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2018, se atendieron a un total de 068 ciudadanos, cuya estadística por sexo es:



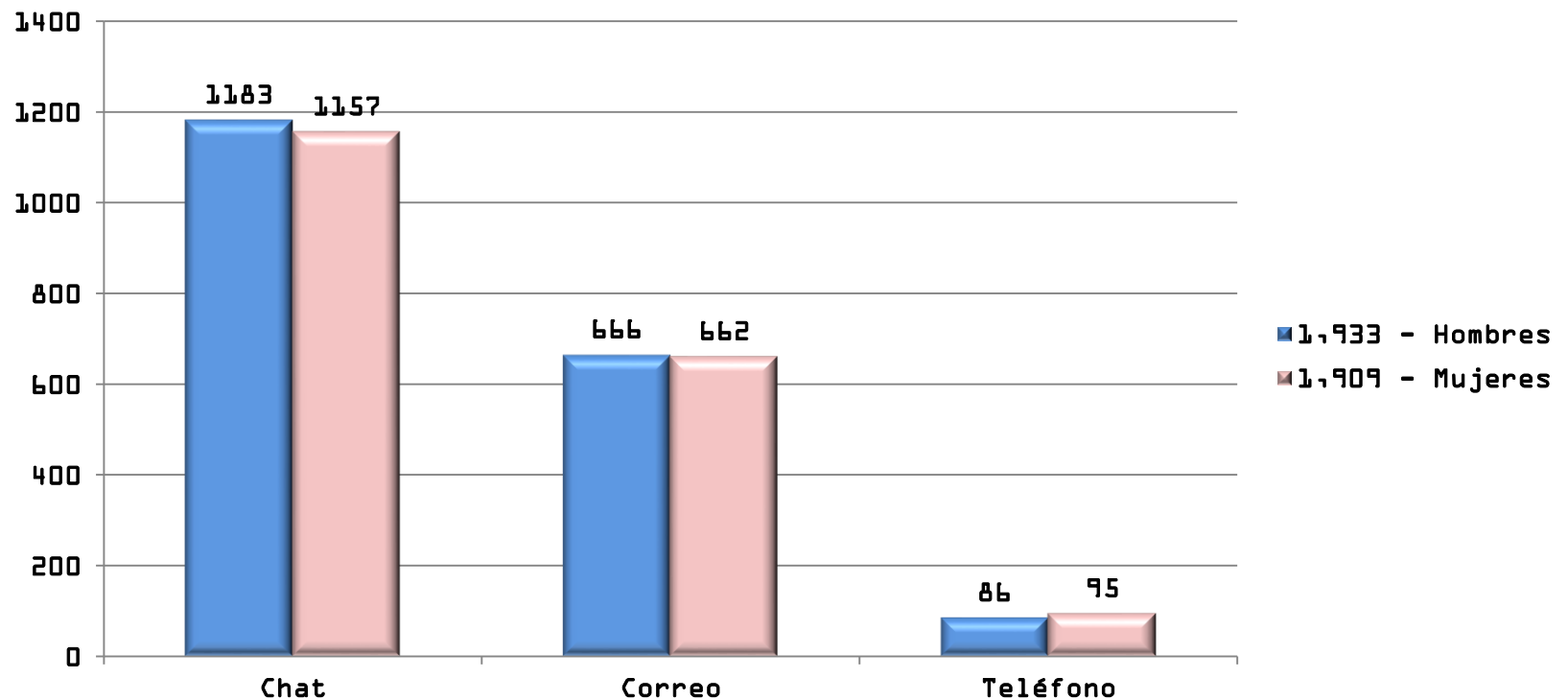
Acumulado en 2018: se atendieron a un total 3,849 ciudadanos de los cuales fueron 1,935 hombres y 1,914 mujeres.

Del 15 de octubre al 31 de diciembre de 2018, se atendieron: 164 ciudadanos

ACCESIBILIDAD EN LÍNEA 2018 (Del 01 al 31 de diciembre de 2018)

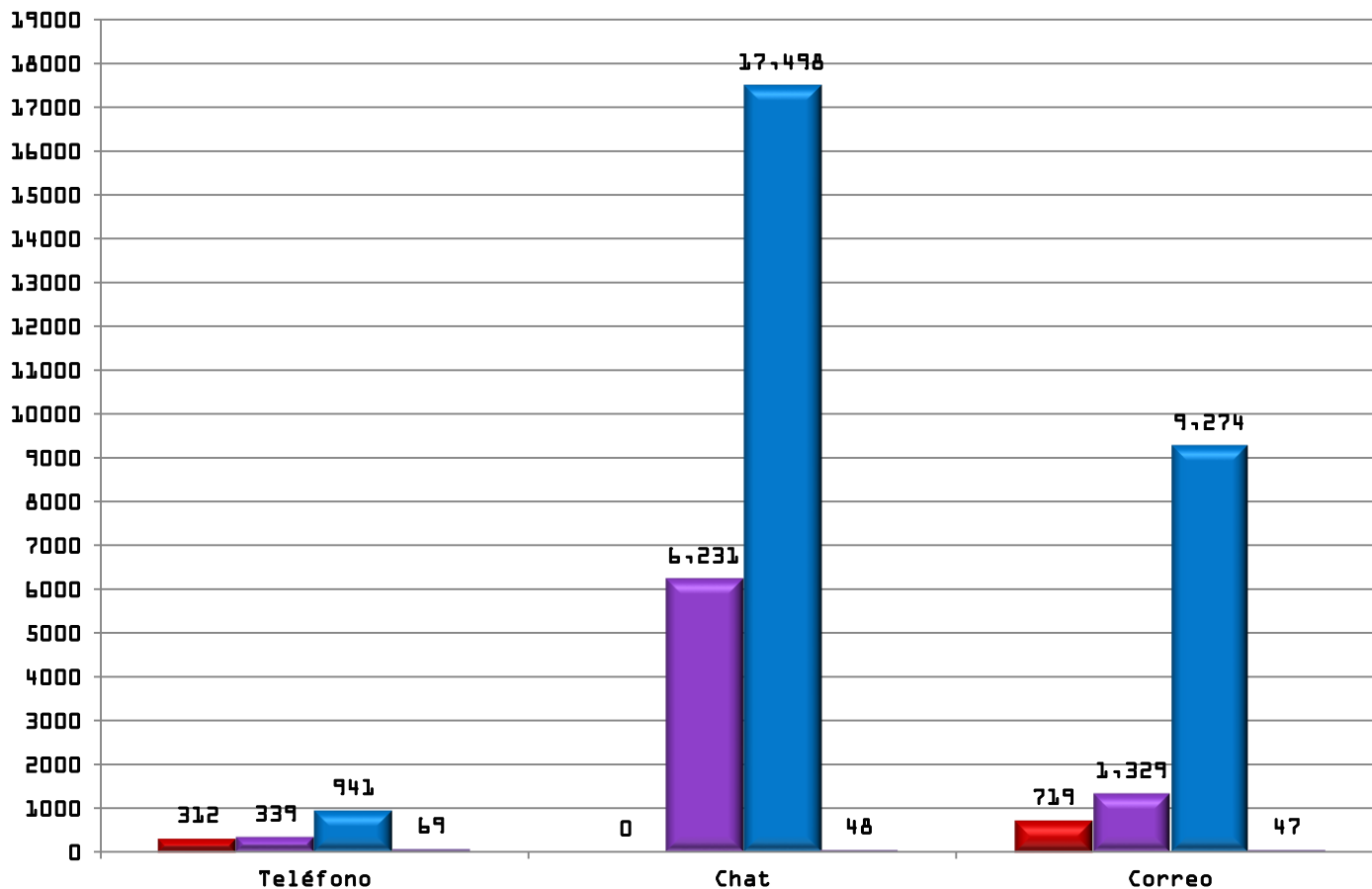
5.35.03.02.CGT

En el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018, se atendieron a un total de 3,849 ciudadanos, cuya estadística por sexo es:



HISTÓRICO DE ACCESIBILIDAD EN LÍNEA

Atención Ciudadana



Administración 2008 - 2011



Administración 2014 - 2018

Administración 2011 - 2014



Administración 2018 - 2021

UNIDAD DE VINCULACIÓN EXTERNA



ACTIVIDADES DEL COMPONENTE 3, 2018 (Del 01 al 30 de noviembre de 2018)

	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
Cultura de la Transparencia	396	361	757	57	115	172	352	472	824			0			0			0
Atención en Línea	243	233	476	185	213	398	200	230	430	228	219	447	145	189	334	194	237	431
Cátedra Universitaria 2018			0			0			0	246	279	525			0			0
Semana de la Transparencia 2018			0			0			0			0			0			0
Día Municipal de la Transparencia 2018			0			0			0			0			0			0
TOTAL			1,233			570			1,254			972			334			431

	JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE		
	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
Cultura de la Transparencia			0	434	456	890	241	358	599			0
Atención en Línea	176	147	323	204	166	370	207	142	349	88	71	159
Cátedra Universitaria 2018			0			0			0			0
Semana de la Transparencia 2018			0	144	164	308			0			0
Día Municipal de la Transparencia 2018			0			0			0			0
TOTAL			323			1,568			948			159

ACTIVIDADES DEL COMPONENTE 3, 2018 (Del 01 al 31 de Diciembre de 2018)

	SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
Cultura de la Transparencia	241	358	599			0			0			0
Atención en Línea	207	142	349	88	71	159	33	31	64	32	36	68
Cátedra Universitaria 2018			0			0			0			0
Semana de la Transparencia 2018			0			0			0			0
Día Municipal de la Transparencia 2018			0			0	184	216	400			0
TOTAL			948			159			464			68

ACUMULADO ANUAL 2018

H	M	TOTAL
1480	1762	3,242
1933	1909	3,849
246	279	525
144	164	308
184	216	400
3,987	4,330	8,324