

Monitoreo Estadístico Administración 2014-2018

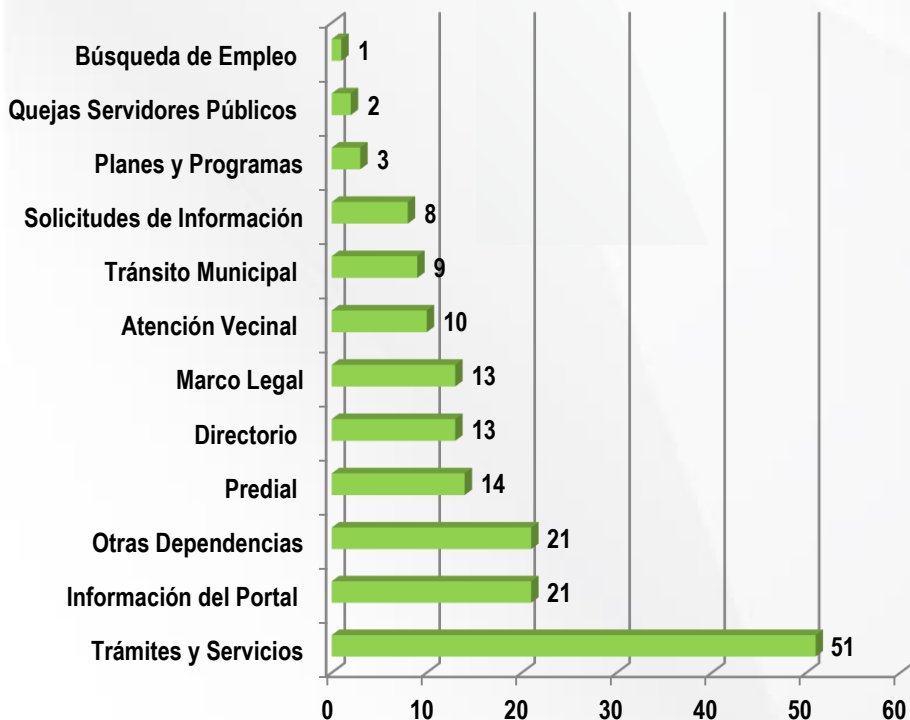
Periodo del 1 al 31 de diciembre de 2017

Unidad de Vinculación Externa

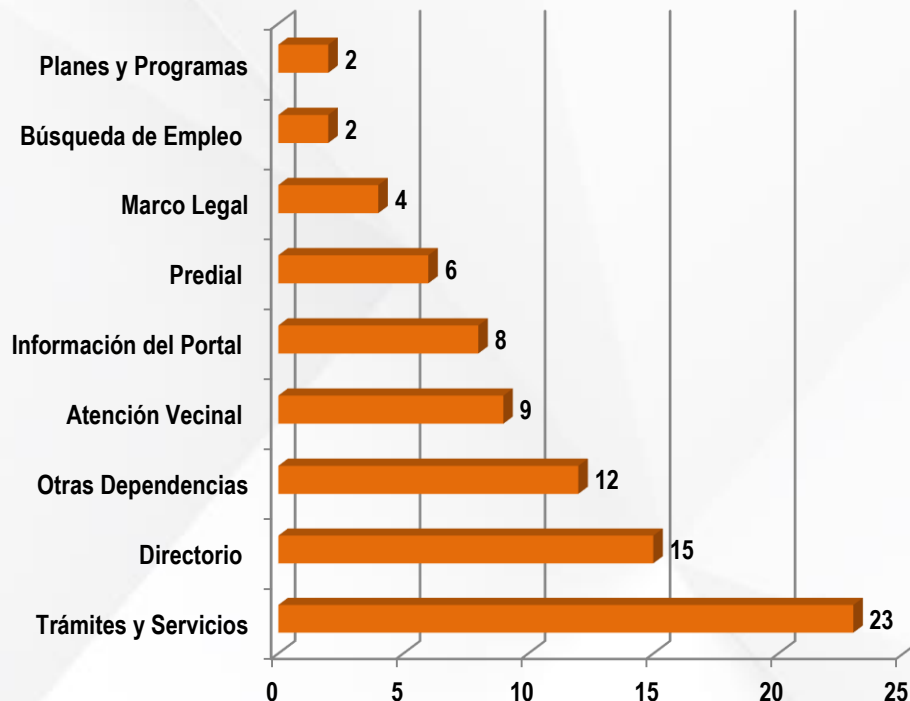
Asistencia en línea:

El servicio de chat funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., fuera de este horario los mensajes de la ciudadanía se envían a una cuenta de correo institucional de la Coordinación General de Transparencia.

Asistencia en CHAT: 166



Asistencia por correo: 81



- En el mes de diciembre de 2017, se atendieron 166 ciudadanos por CHAT y 81 por correo.
- Acumulado en 2017: se atendieron a 2,852 ciudadanos por CHAT y 1,841 ciudadanos por correo.
- Del 15 de Febrero de 2014 al 31 de diciembre de 2017, se atendieron 15,077 por chat y 7,905 por correo.

Asistencia Telefónica:

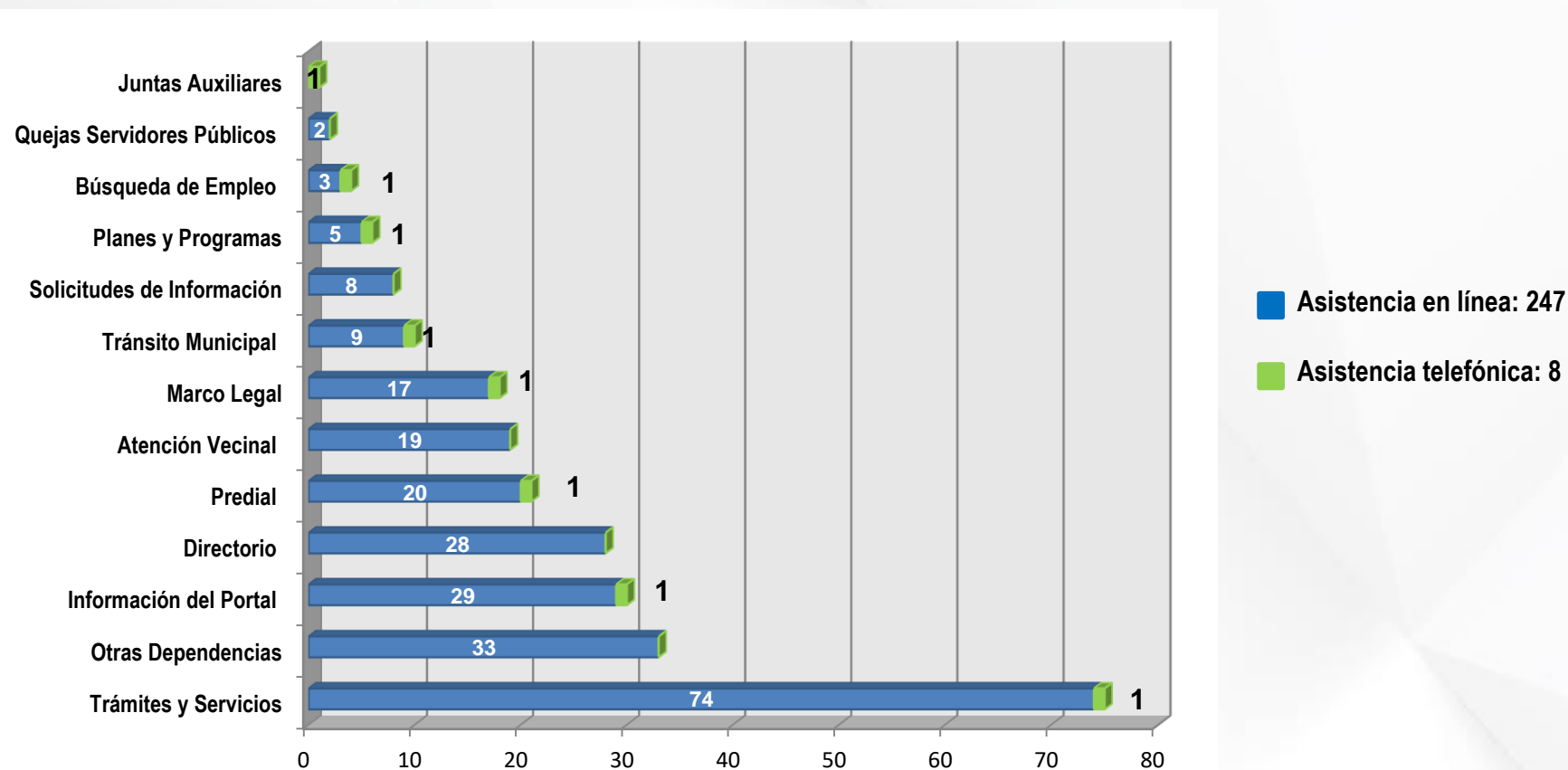
El servicio de asistencia telefónica se brinda mediante el número directo **309-5144** y funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.



- Durante el mes de diciembre de 2017, se atendieron 08 ciudadanos vía telefónica.
- Acumulado en 2017: se atendieron a 135 ciudadanos vía telefónica.
- Del 15 de febrero de 2014 al 31 de diciembre de 2017, se atendieron: 755 llamadas.

Estadística Total:

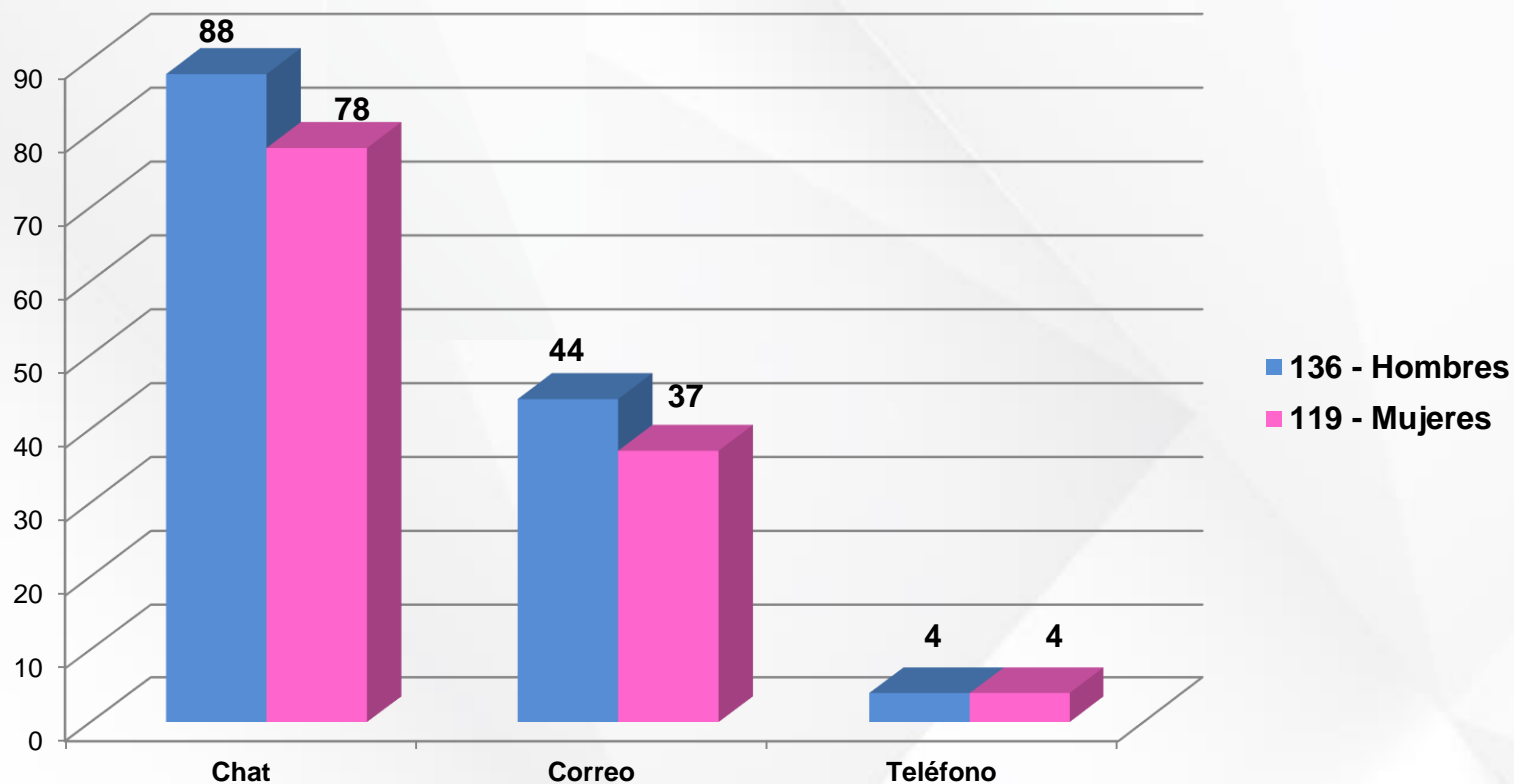
En el periodo comprendido del **1 al 31 de diciembre de 2017**, se atendieron a un total de **255 ciudadanos** que decidieron contactarnos por las vías anteriormente descritas:



•Acumulado en 2017: se atendieron: 4,828 ciudadanos.

•Del 15 de febrero de 2014 al 31 de diciembre de 2017, se atendieron: 23,737 ciudadanos.

En el periodo comprendido del 1 al 31 de diciembre de 2017, se atendieron a un total de **255 ciudadanos**, cuya estadística por sexo es:



- Acumulado en 2017: se atendieron a un total 4,828 ciudadanos de los cuales fueron 2,403 hombres y 2,425 mujeres.
- Del 15 de febrero de 2014 al 31 de diciembre de 2017, se atendieron: 23,737 ciudadanos de los cuales fueron un total de 12,316 hombres y 11,421 mujeres.

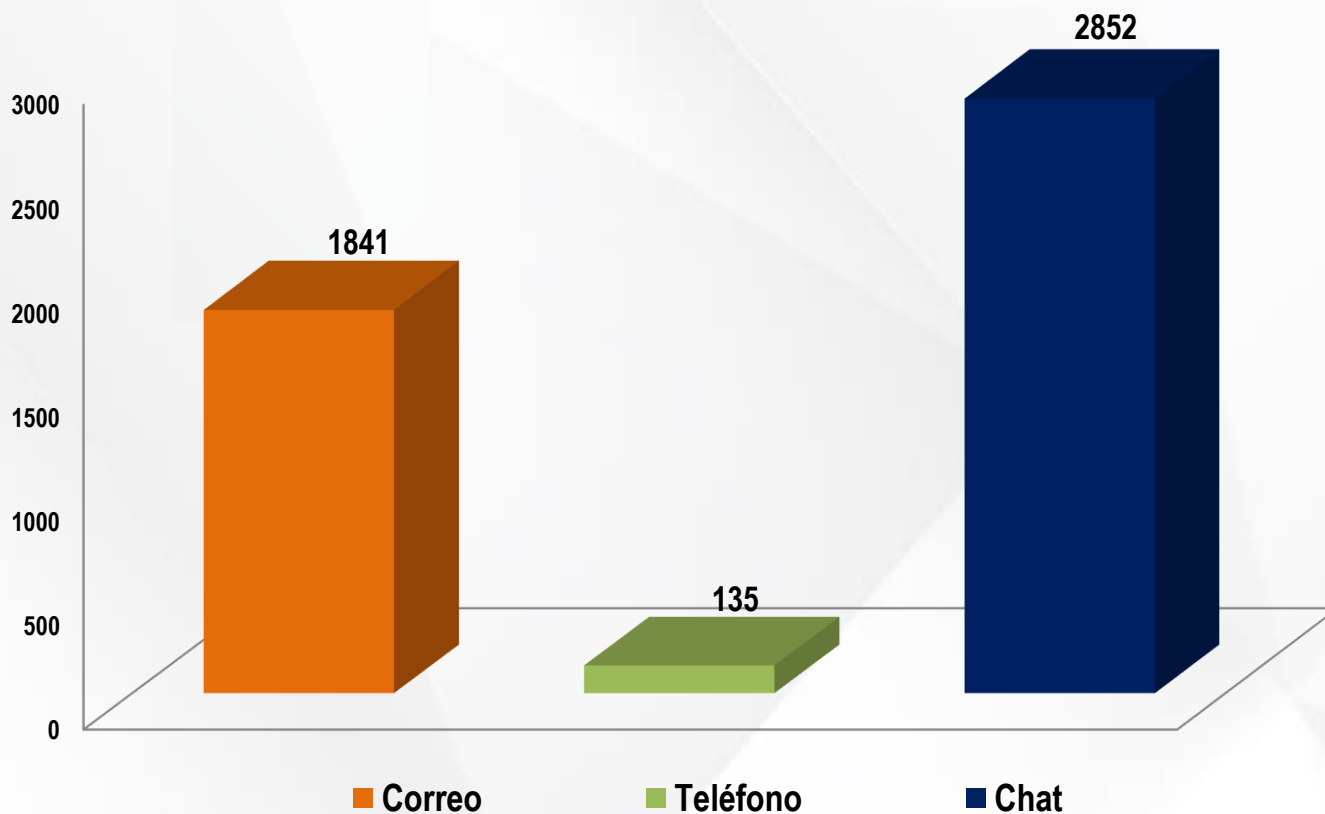
Asistencia Ciudadana (acumulado)

Periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017

MEDIO DE CONTACTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Teléfono	18	15	16	11	9	9	12	7	10	10	10	8	135
Chat	335	267	354	266	124	290	227	230	178	240	175	166	2852
Correo	200	245	291	189	54	122	119	120	91	190	139	81	1841
Totales por mes	553	527	661	466	187	421	358	357	279	440	324	255	4828

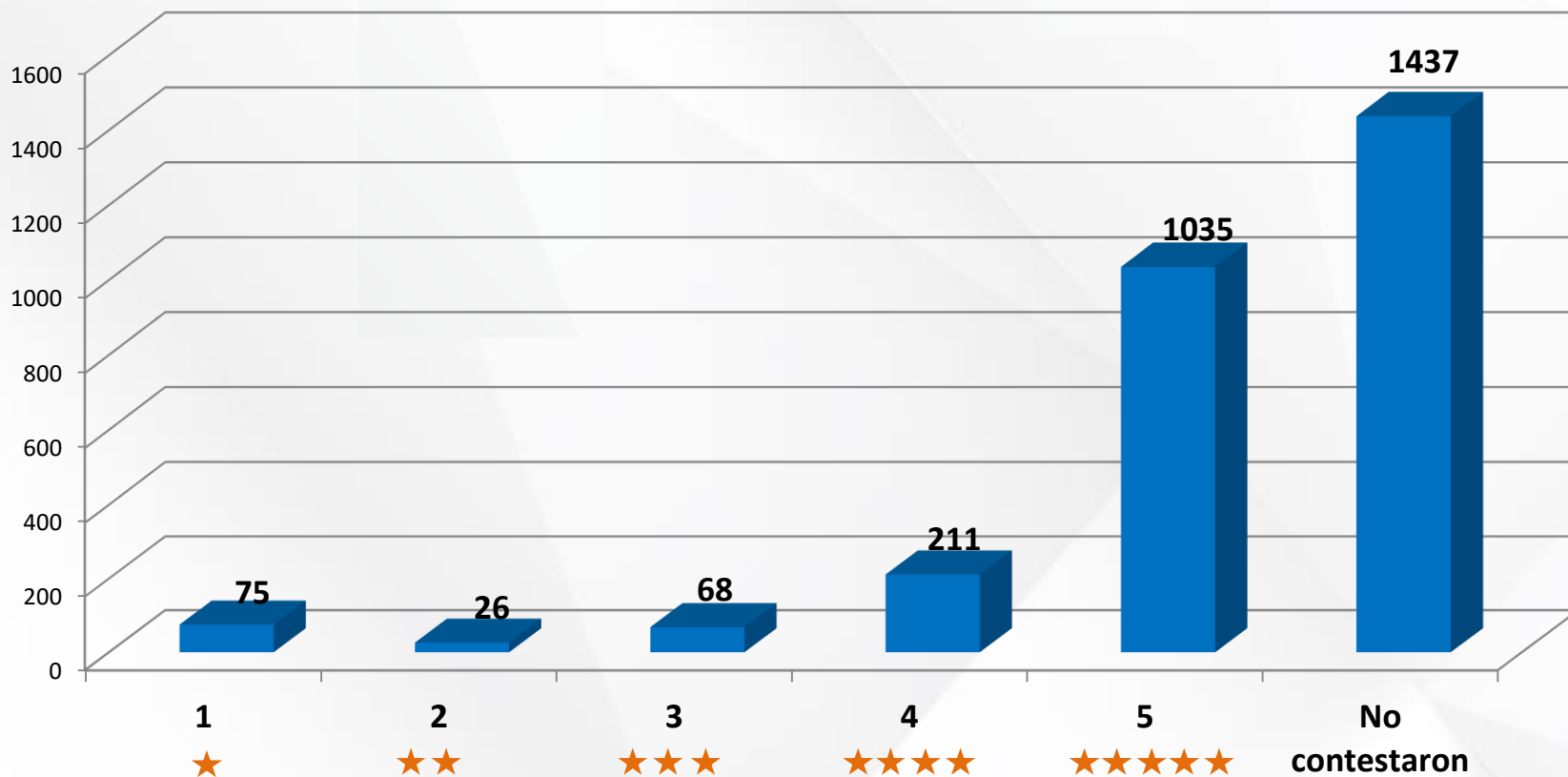
•Se atendieron un total de 4,828 ciudadanos por las vías de comunicación.

Asistencia Ciudadana Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017



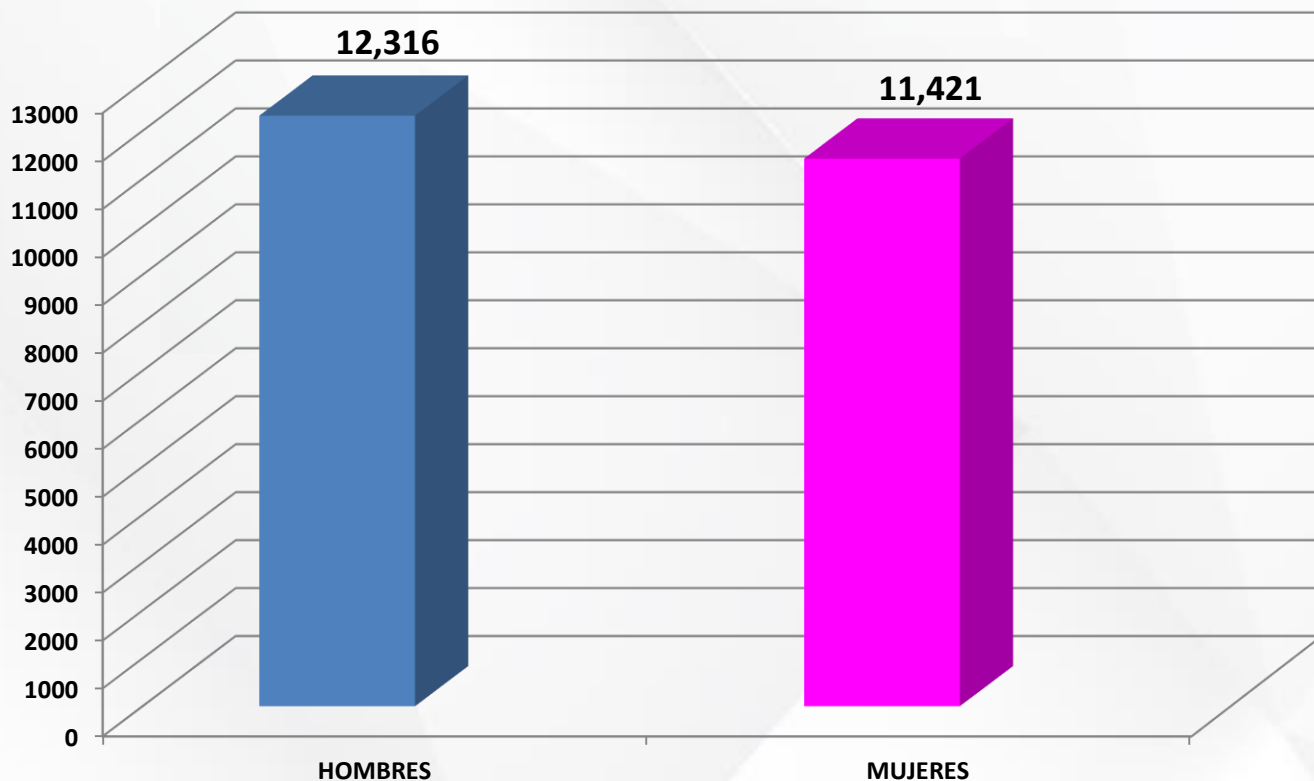
- Se contabilizó un total de 4,828 asistencias ciudadanas, en el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

Evaluación del servicio de Chat Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017



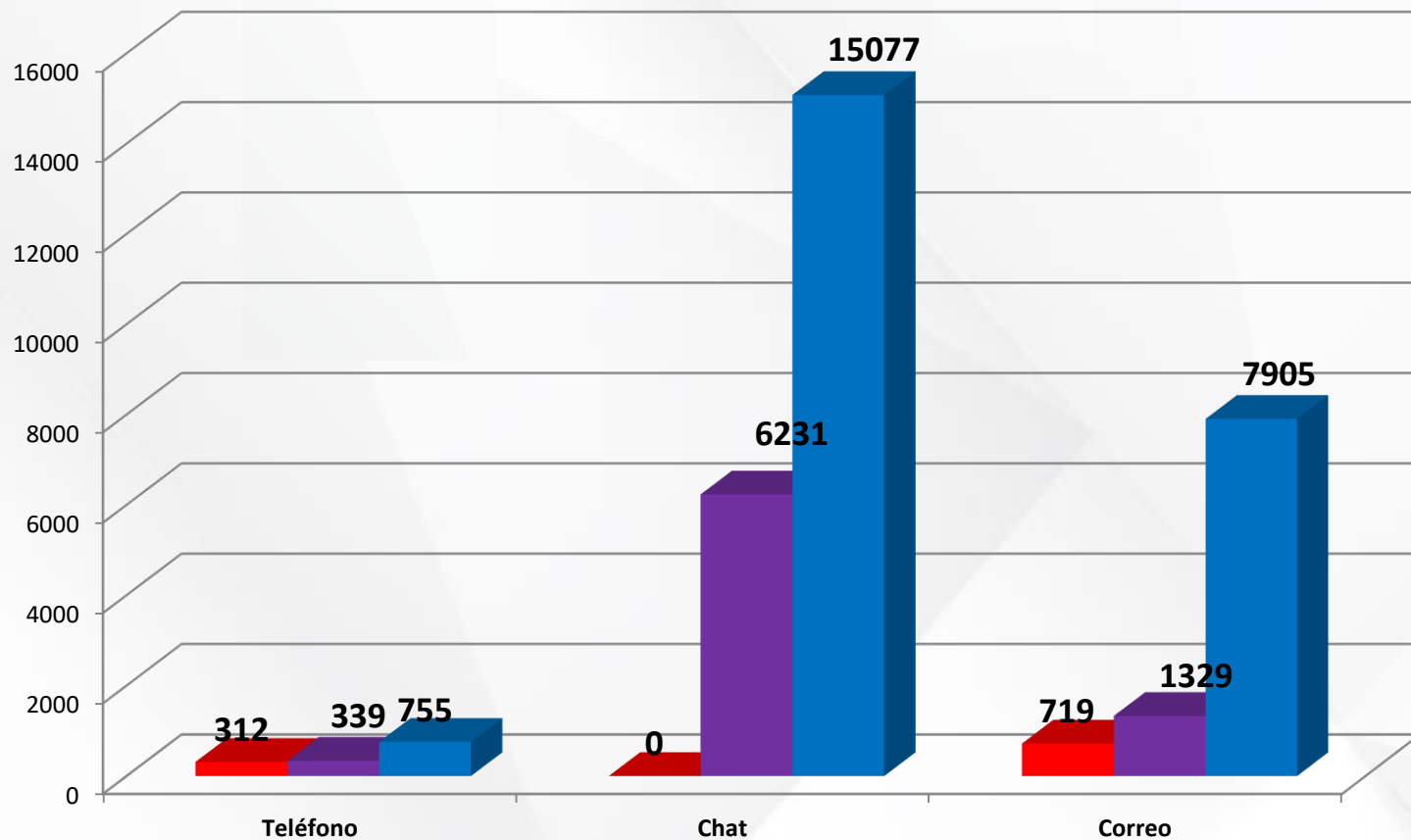
•Se atendieron un total de 2,852 Ciudadanos en el servicio de Chat en Línea.

En el periodo comprendido del **15 de febrero de 2014 al 31 de diciembre de 2017**, se atendieron a un total de **23,737 ciudadanos**, cuya estadística por sexo es:



•Del 15 de febrero de 2014 al 31 de diciembre de 2017, se atendieron: 23,737 ciudadanos de los cuales fueron un total 12,316 hombres y 11,421 mujeres.

ACUMULADO HISTÓRICO DE ASISTENCIAS CIUDADANAS

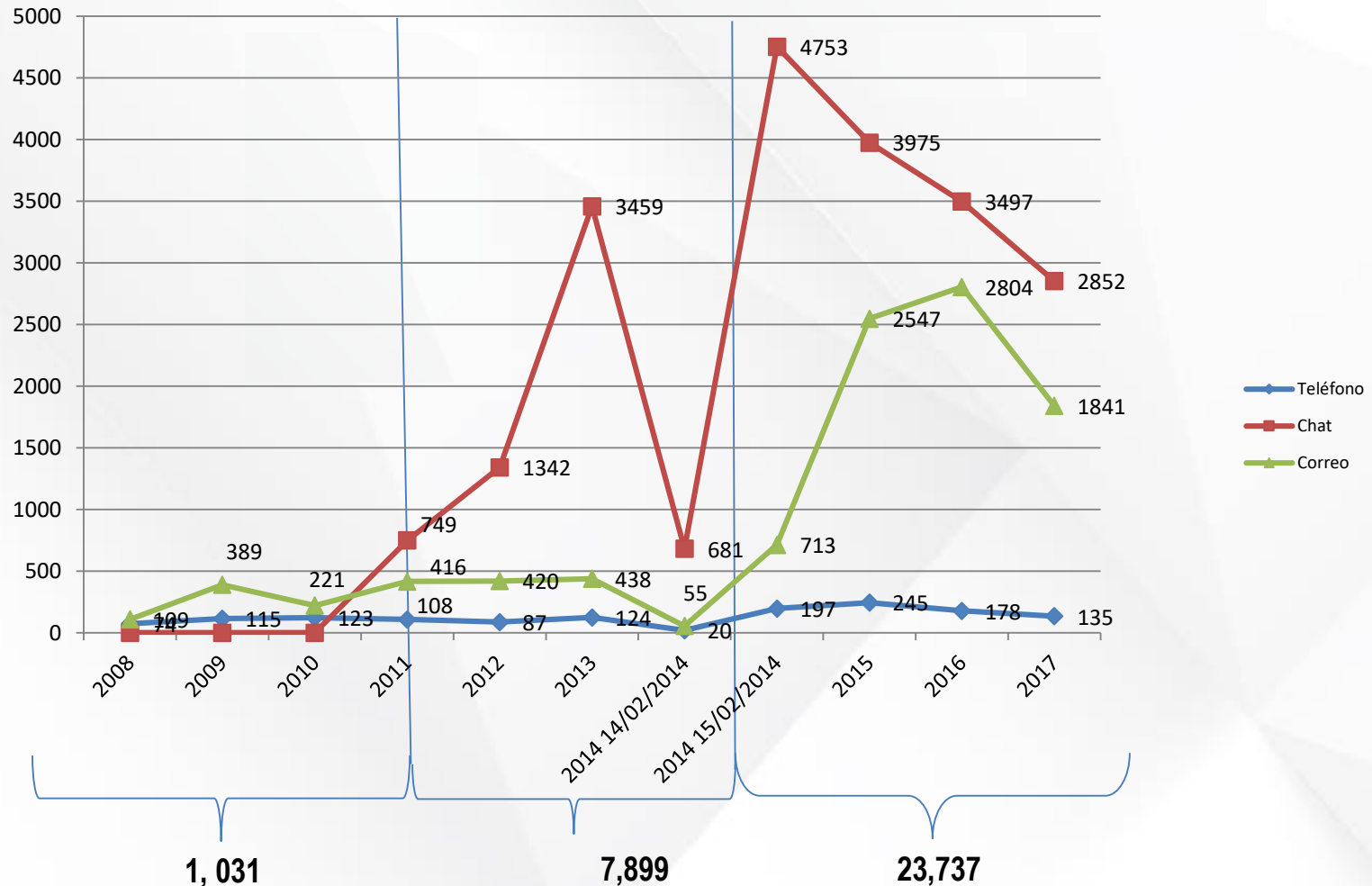


■ Administración 2008 – 2011

■ Administración 2011 – 2014

■ Administración 2014 - 2018

HISTÓRICO DE ASISTENCIA CIUDADANA



- Administración 2008 – 2011: Se atendieron un total de 1,031 Ciudadanos.
- Administración 2011 – 2014: Se atendieron un total de 7,899 Ciudadanos.
- En la actual Administración 2014 – 2018: Se han atendido un total de 23,737 Ciudadanos.