



COORDINACIÓN  
GENERAL DE  
TRANSPARENCIA

# Monitoreo Estadístico Administración 2014-2018

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre  
de 2015)

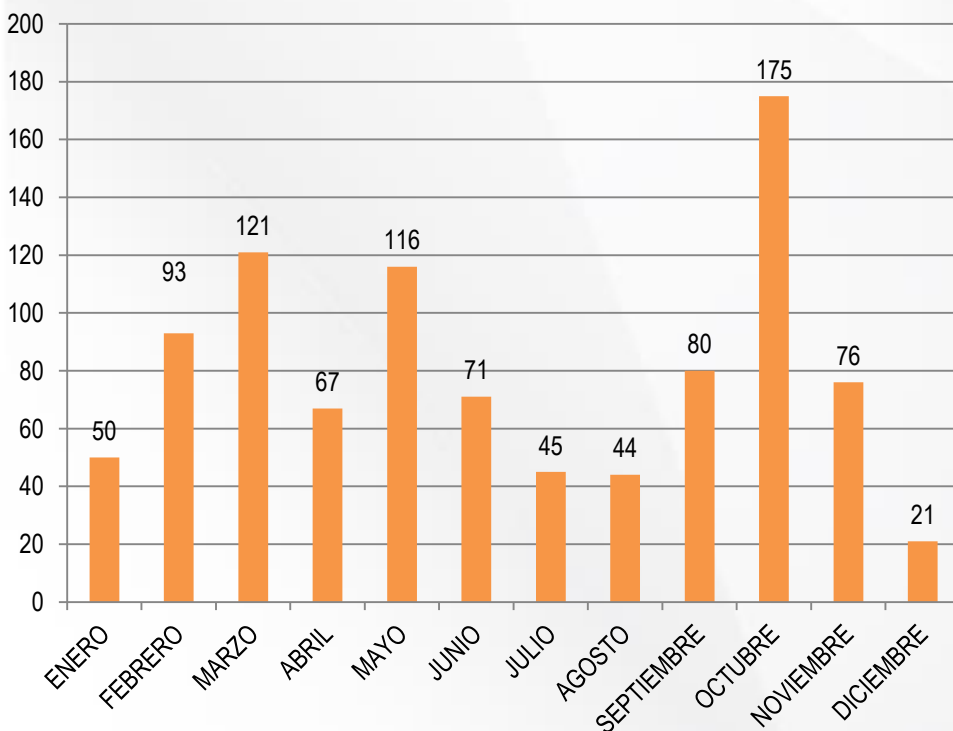
CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SOLICITUDES RECIBIDAS		50	93	121	67	116	71	45	44	80	175	76	21	959	100.00%
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	5	
	Medio Electrónico	50	92	120	66	114	71	45	44	80	174	76	21	953	
	Medio Verbal (Datos Informativos)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Via tel./Fax/ Correo Postal	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
SOLICITUDES RESPONDIDAS		36	50	138	81	83	102	60	42	69	161	97	35	954	99.48%
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	
	Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Correo postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Notificación a Domicilio	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	
	Medio Electrónico	36	49	137	80	82	102	60	42	69	159	97	35	948	
SOLICITUDES EN PROCESO														5	0.52%
RECURSOS DE REVISIÓN															
Recursos de Revisión		0	0	2	3	0	2	2	0	0	1	0	0	10	1.04%
Fecha en que se presenta el Recurso de Revisión , de los que la CGT tiene conocimiento		N/A	N/A	12/03/2015 20/03/2015	08/04/2015 08/04/2015 15/04/2015	N/A	18/06/2015 22/06/2015	16/07/2015 21/07/2015	N/A	N/A	27/10/2015	N/A	N/A		
OTROS DATOS DE INTERÉS															
Solicitudes Respondidas en el Primer Plazo		35	42	126	67	73	76	52	39	68	153	92	33	856	89.73%
Solicitudes Respondidas en el Segundo Plazo		1	8	12	14	10	26	8	3	1	8	5	2	98	10.27%
TOTAL		36	50	138	81	83	102	60	42	69	161	97	35	954	100.00%
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	12	16	45	31	45	21	14	14	57	97	33	8	393	40.98%
	Hombres	38	77	76	36	71	43	31	30	23	78	43	13	559	58.29%
	Persona Moral/Otros	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7	0.73%
TOTAL		50	93	121	67	116	71	45	44	80	175	76	21	959	100.00%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	DÍAS	
		6.08	7.44	7.26	9.14	8.51	10	9.56	8.19	7.98	6.88	6.56	9.28	8.07	
OCUPACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
AMA DE CASA		0	1	1	5	2	4	4	1	1	1	0	0	20	2.09%
EMPLEADO		2	4	10	8	5	11	9	5	5	3	5	1	68	7.09%
EMPRESARIO		6	0	5	5	2	2	3	0	0	6	1	2	32	3.34%
ESTUDIANTE		9	24	39	17	37	15	8	7	61	134	47	6	404	42.13%
PERIODISTA		13	5	14	6	9	2	6	5	0	1	6	0	67	6.99%
PROFESIONISTA		14	7	40	21	57	19	11	20	12	22	15	7	245	25.55%
PROFESOR		0	0	4	2	3	10	1	1	0	3	1	0	25	2.61%
SERVIDOR PÚBLICO		0	1	6	3	1	2	2	0	0	2	1	5	23	2.40%
OTROS		6	51	2	0	0	6	1	5	1	3	0	0	75	7.82%
RESPUESTAS INEXISTENCIA DE INF.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

-De las solicitudes respondidas, **01** fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y **00** llegaron directamente a la CGT.

-Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2014, quedaron en proceso **11** solicitudes de información, mismas que fueron respondidas en su totalidad en Enero de 2015.

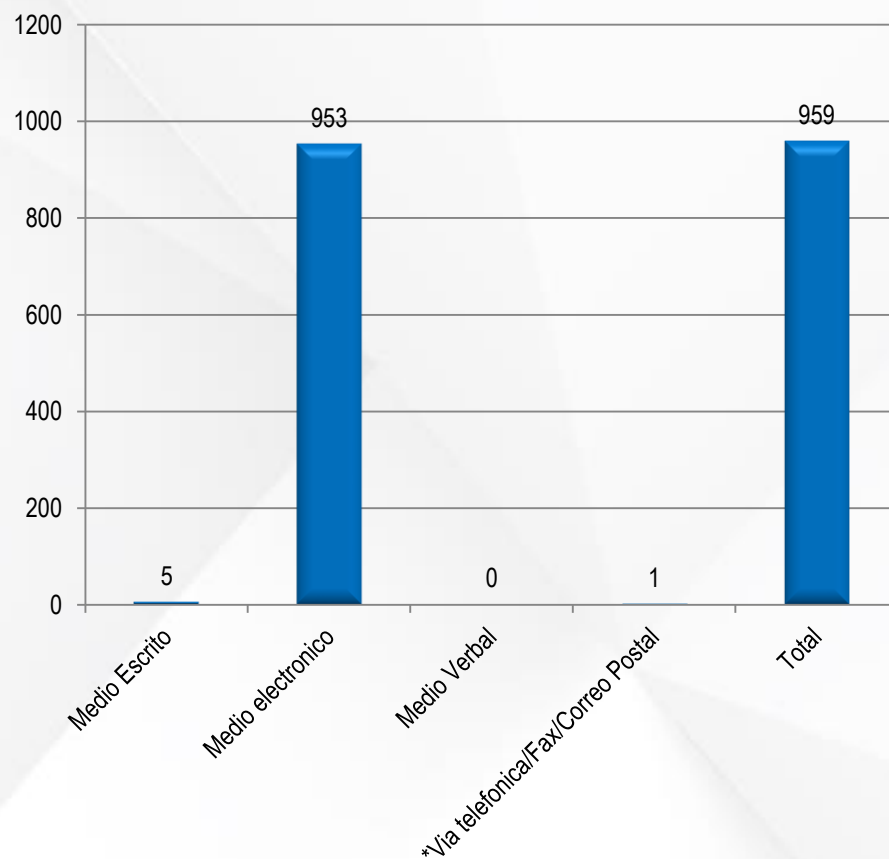
## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES



**Total anual 2015: 959 solicitudes recibidas**

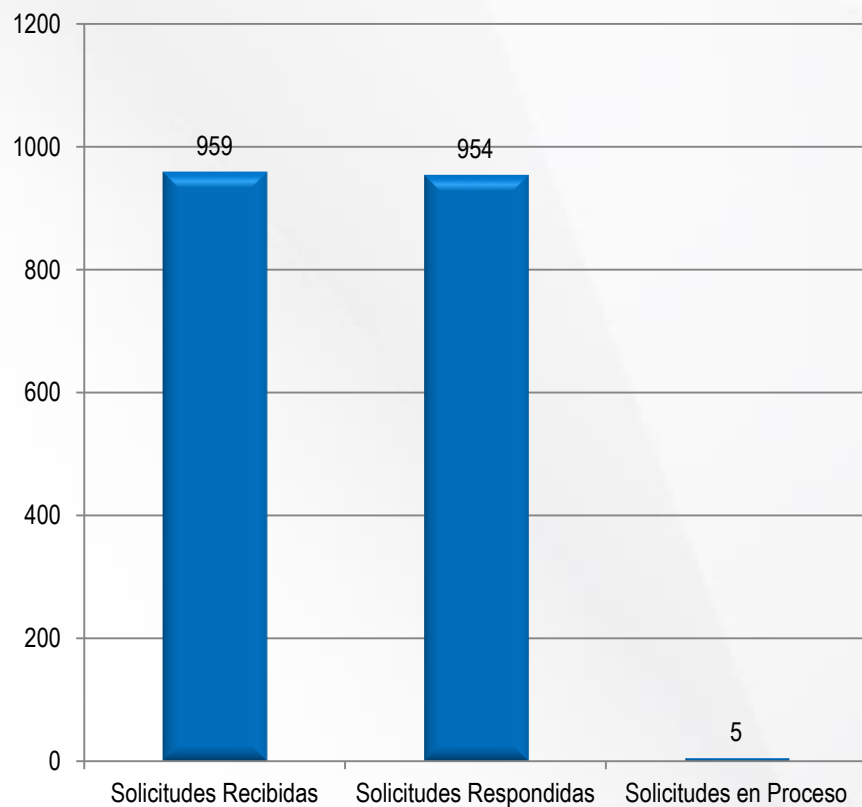
DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN



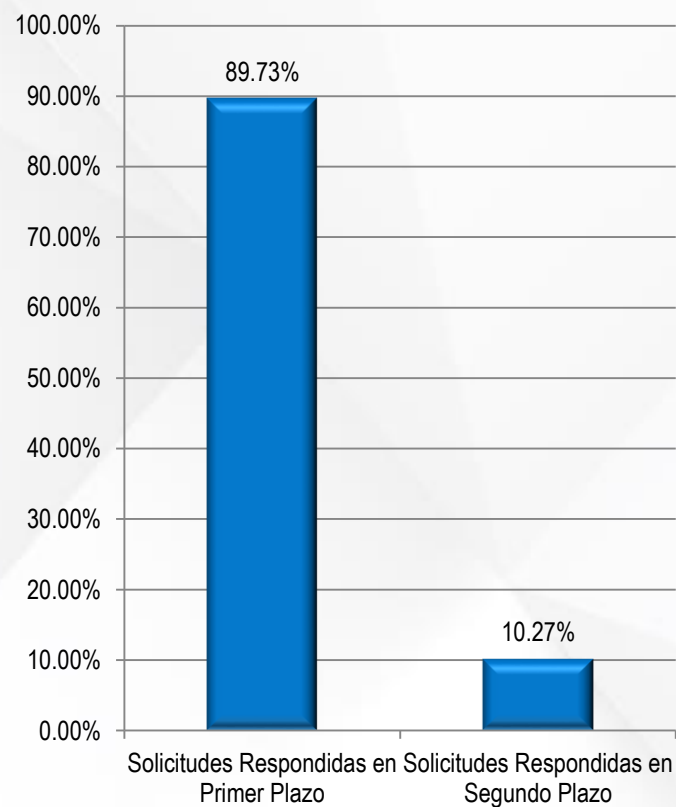
\*Recepción de la solicitud vía telefónica

## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

**GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES  
DE INFORMACIÓN**

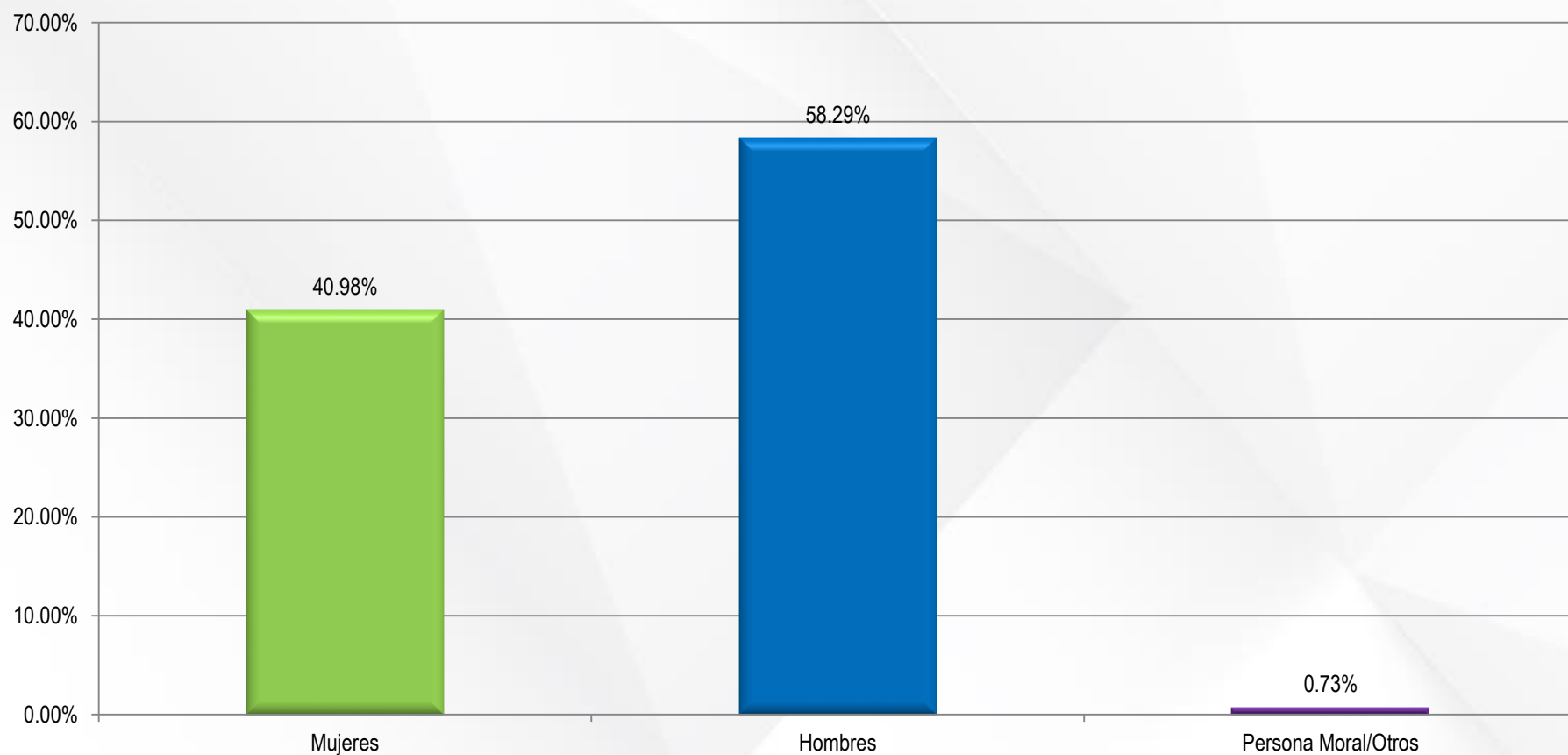


**TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN**



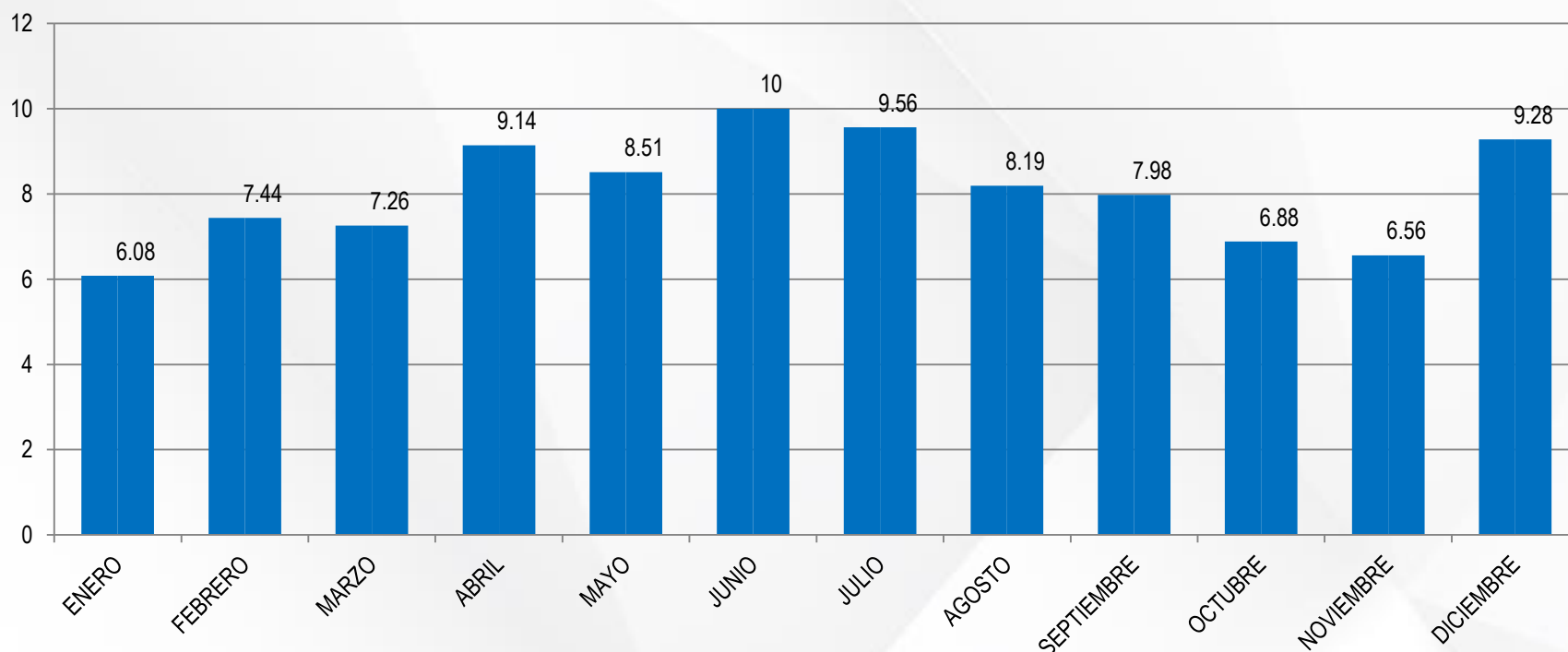
**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS**



**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

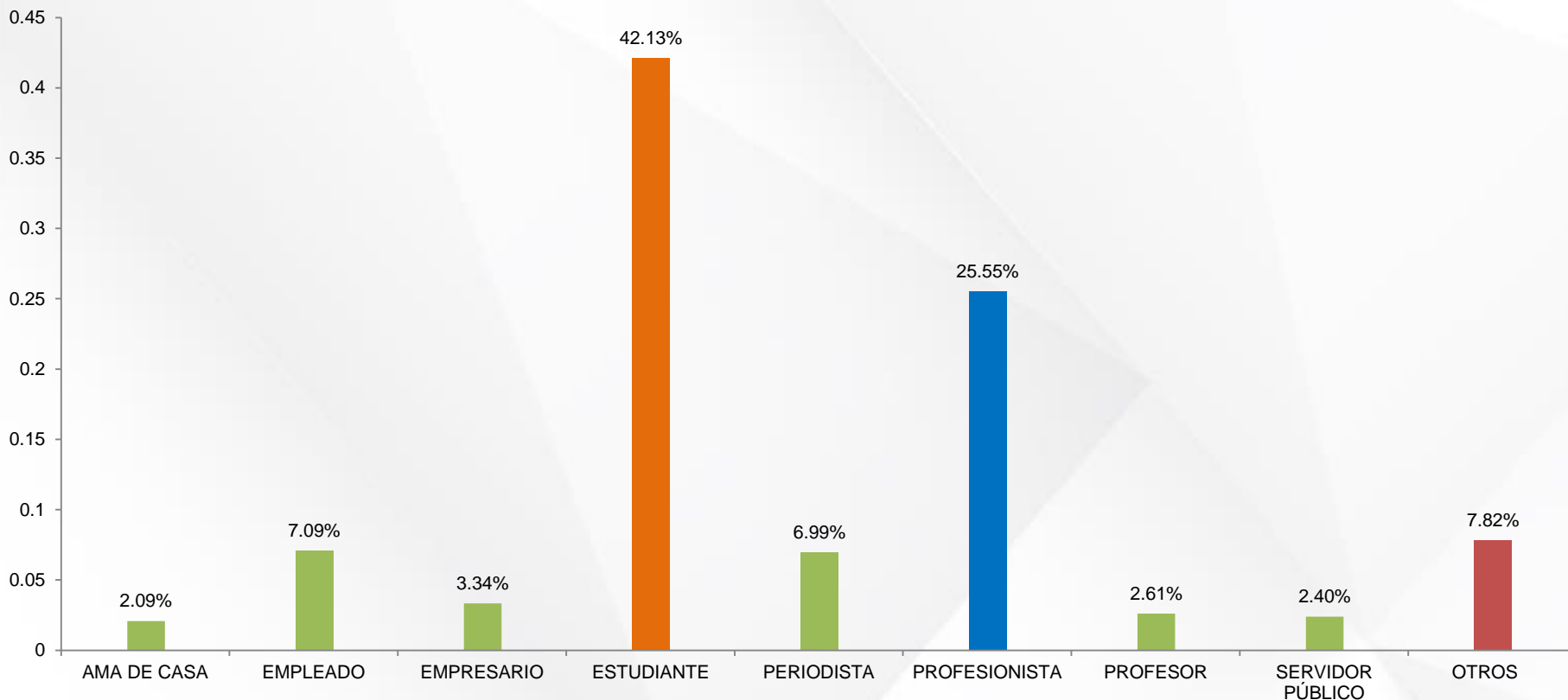
**TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)**



**Tiempo promedio de respuesta anual: 8.07 días**

## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

### SOLICITUDES POR SECTOR



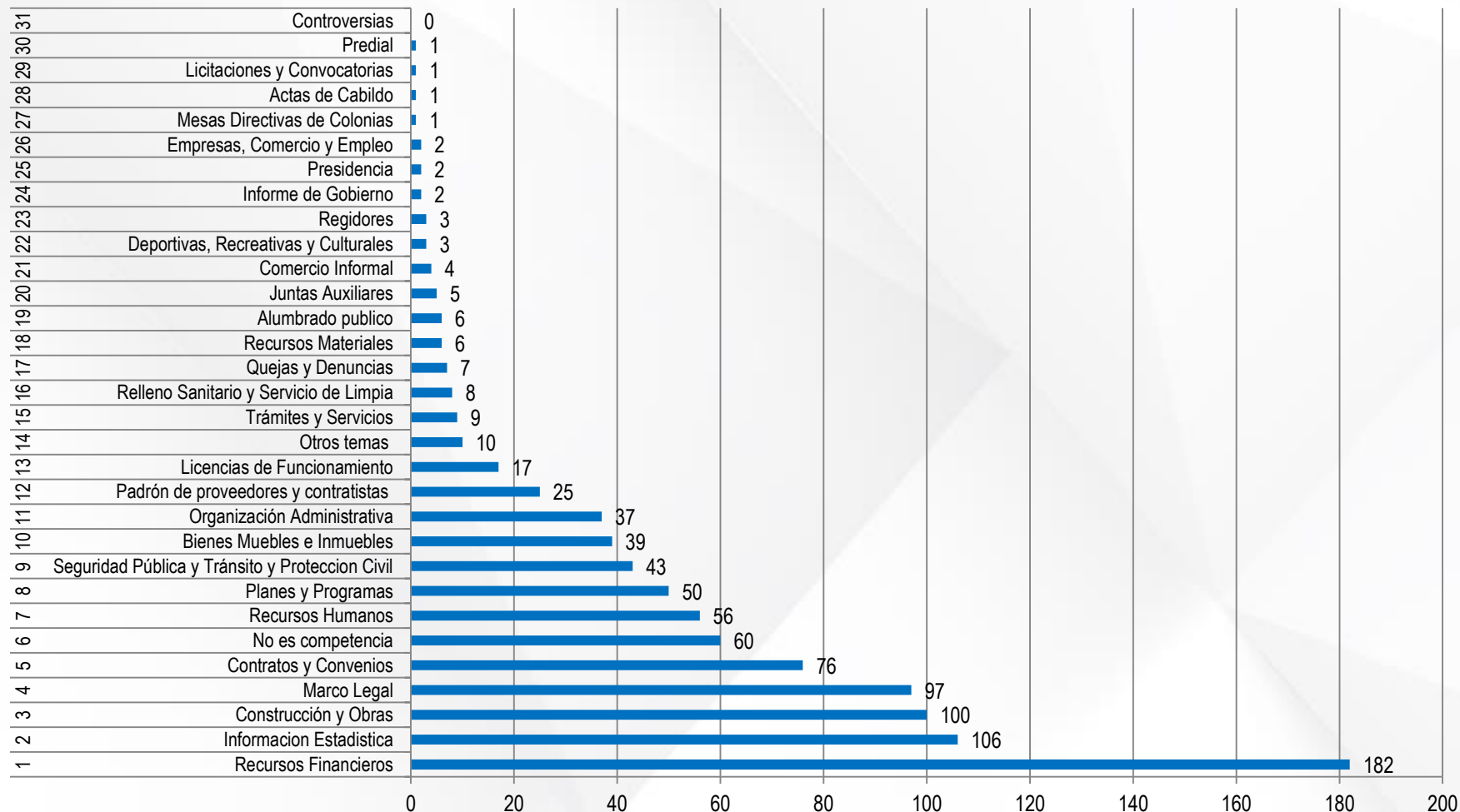
\*otros: cualquier otro que no este considerado dentro del catalogo que despliega el sistema INFOMEX ver. 2.5

Fuente: Sistema INFOMEX ver. 2.5

[http://infomex.pueblacapital.gob.mx:84/infomex2\\_5/](http://infomex.pueblacapital.gob.mx:84/infomex2_5/)

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

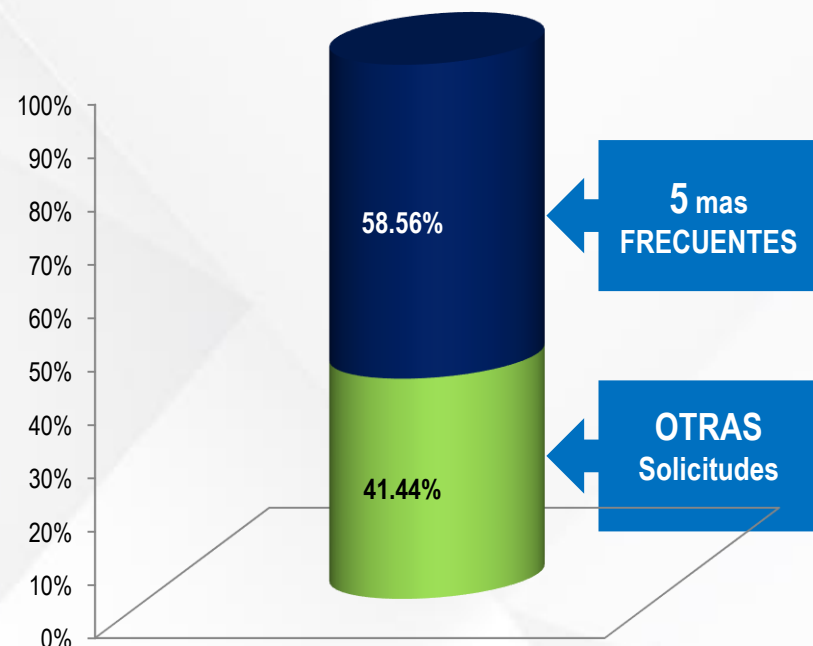
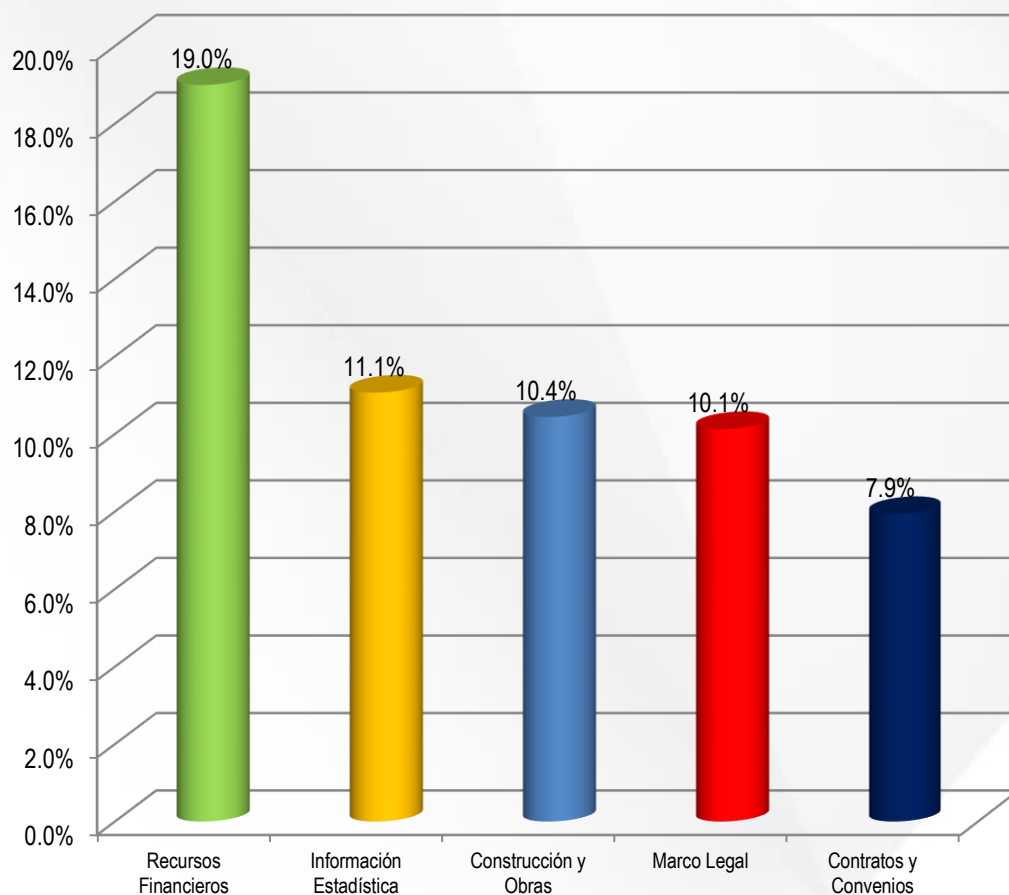
Universo: 959 solicitudes recibidas.





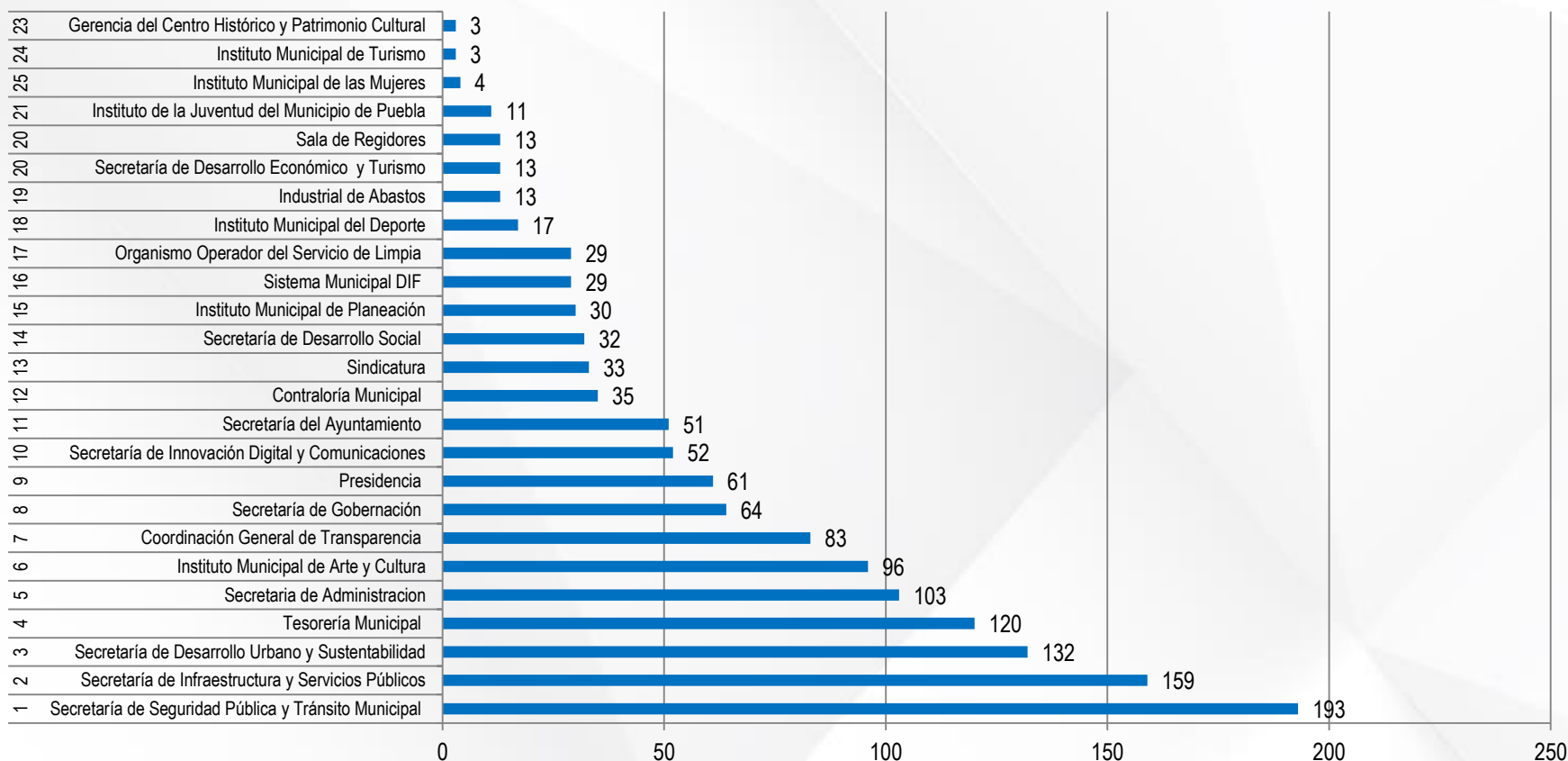
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

### 5 TEMAS MAS FRECUENTES



## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

Universo: 1379 solicitudes asignadas de forma múltiple.

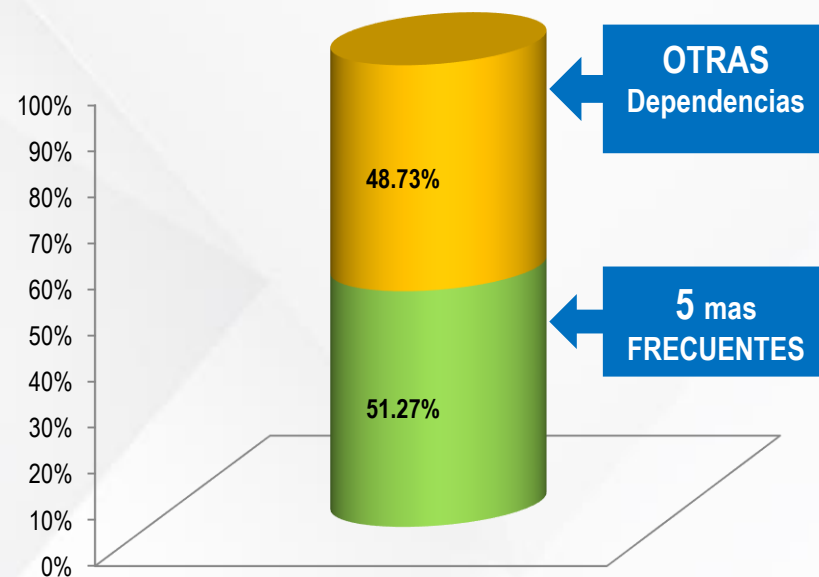
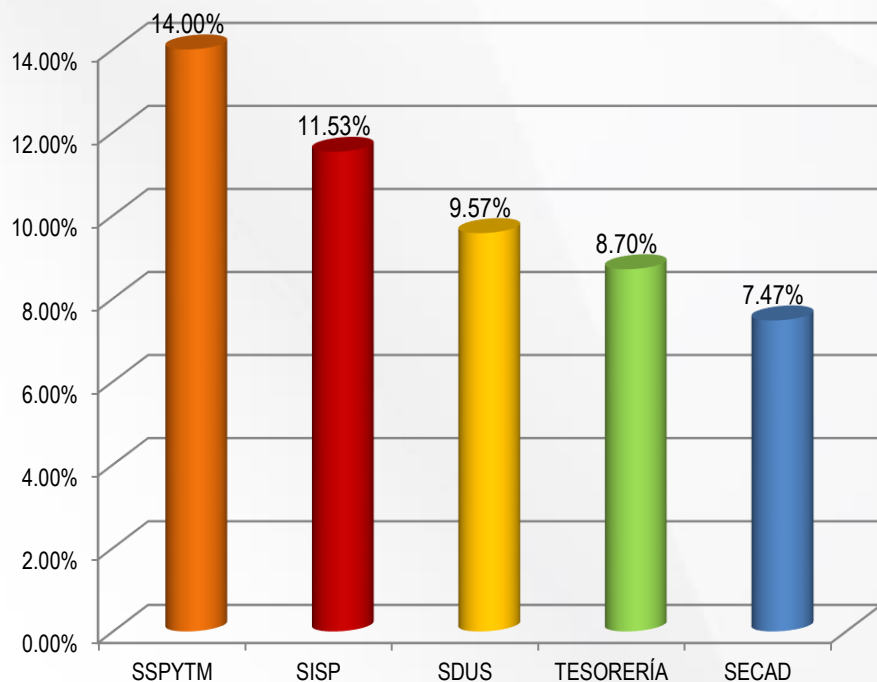


959 solicitudes de información derivaron en 1379 asignaciones de forma MÚLTIPLE.

NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015))

### 5 DEPENDENCIAS MAS FRECUENTES



## VISITAS AL PORTAL 2015 (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

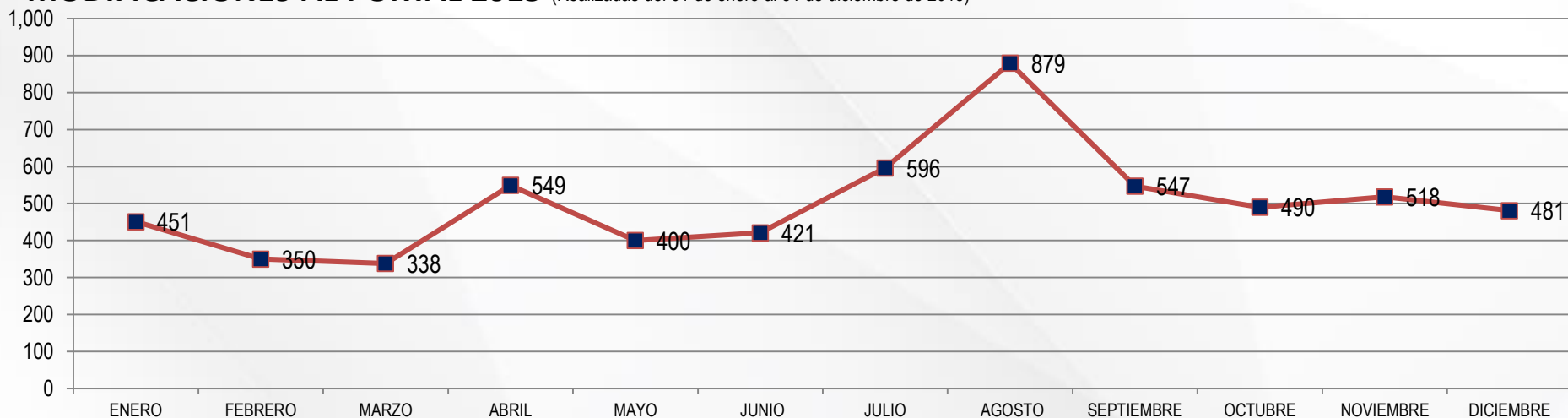
DEL PORTAL INICIAL A:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SECCIÓN PRINCIPAL DE TRANSPARENCIA	9,005	12,529	12,168	10,685	9,854	9,935	10,183	10,059	10,518	8,685	7,427	6,318	117,366	13.78%
DIRECTORIOS	25,421	26,216	28,822	28,496	26,367	27,861	33,647	32,337	32,960	28,775	25,218	20,869	336,989	39.56%
TRÁMITES Y SERVICIOS	25,311	26,474	30,881	15,574	14,566	16,625	19,347	18,080	16,494	13,600	15,503	16,126	228,581	26.83%
AYUNTAMIENTO/ DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS	9,515	10,749	10,673	9,114	9,076	9,238	10,689	9,516	9,410	7,895	7,142	5,713	108,730	12.76%
AYUNTAMIENTO/ GABINETE	5,602	6,053	6,845	5,309	4,311	4,624	6,274	5,270	5,150	4,504	3,634	2,679	60,255	7.07%
ACUMULADO	74,854	82,021	89,389	69,178	64,174	68,283	80,140	75,262	74,532	63,459	58,924	51,705	851,921	100.00%

## MODIFICACIONES AL PORTAL 2015

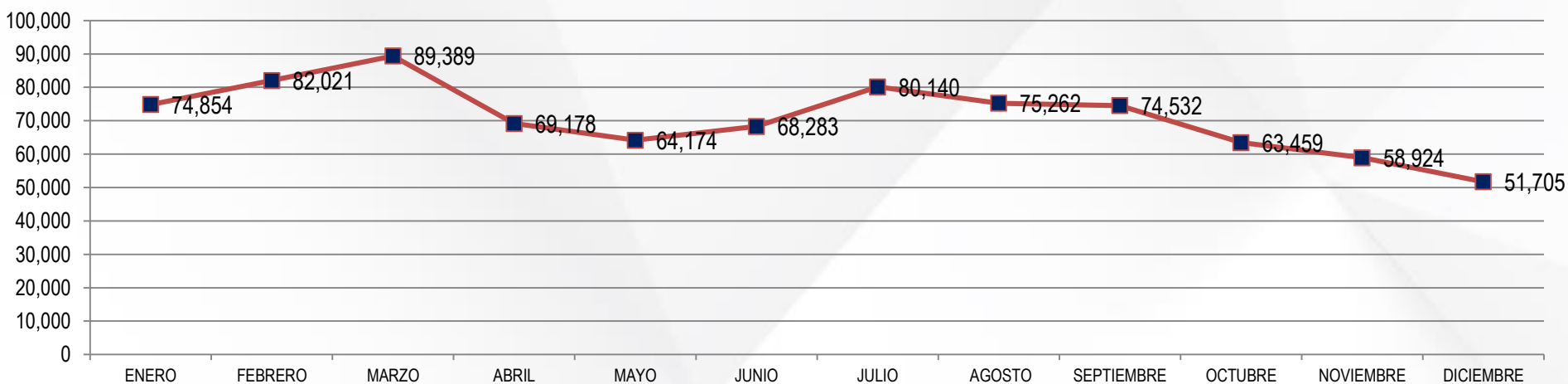
Número de modificaciones en los sitios de Transparencia (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

DEL PORTAL INICIAL A:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SECCIÓN PRINCIPAL DE TRANSPARENCIA	403	324	304	517	366	381	547	648	489	450	476	439	5,344	88.8%
TRÁMITES Y SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	46	26	29	31	33	37	49	228	58	39	42	41	659	10.9%
AYUNTAMIENTO/GABINETE DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS	2	0	5	1	1	3	0	3	0	1	0	1	17	0.3%
ACUMULADO	451	350	338	549	400	421	596	879	547	490	518	481	6,020	100%

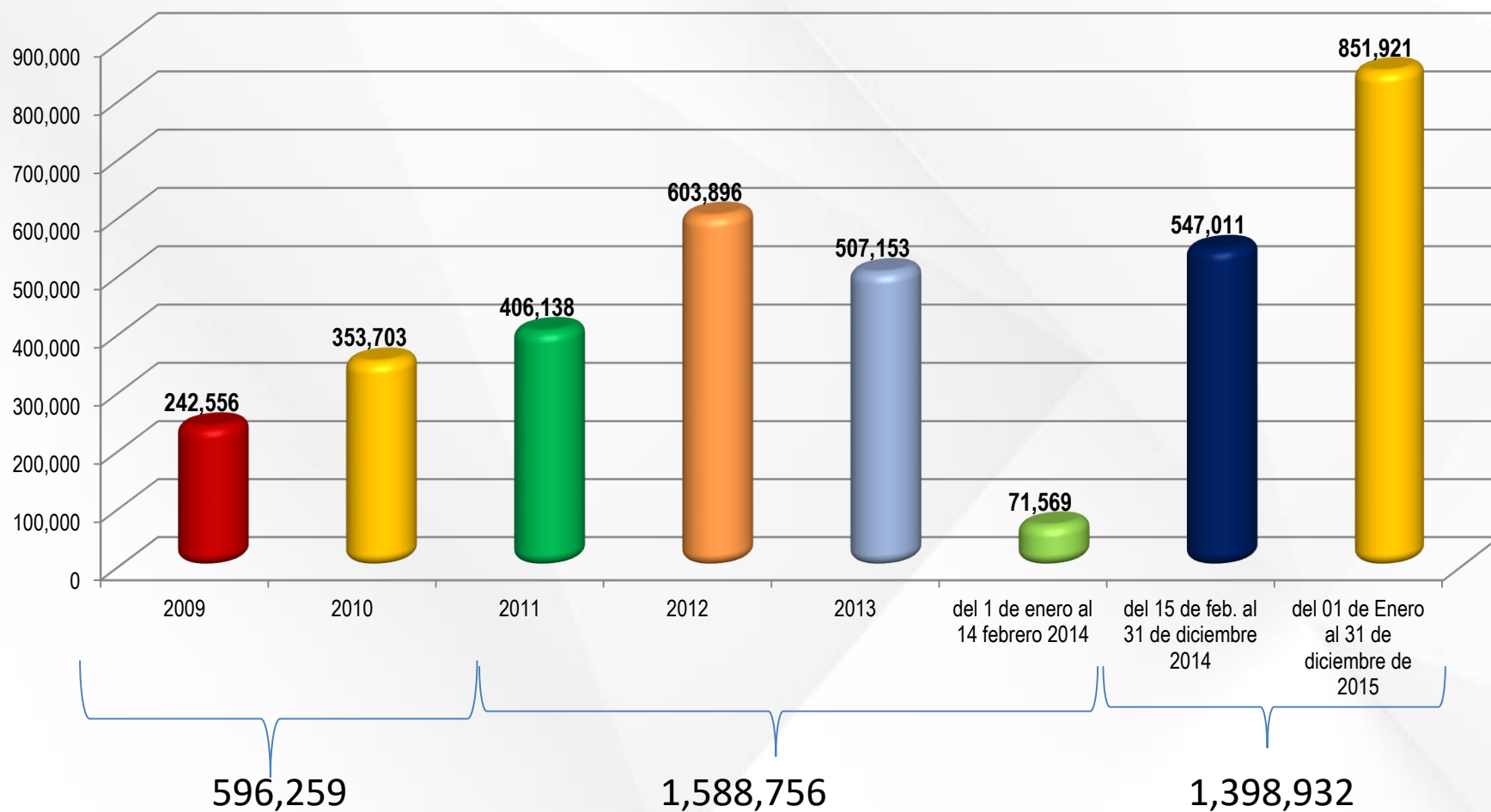
## MODIFICACIONES AL PORTAL 2015 (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)



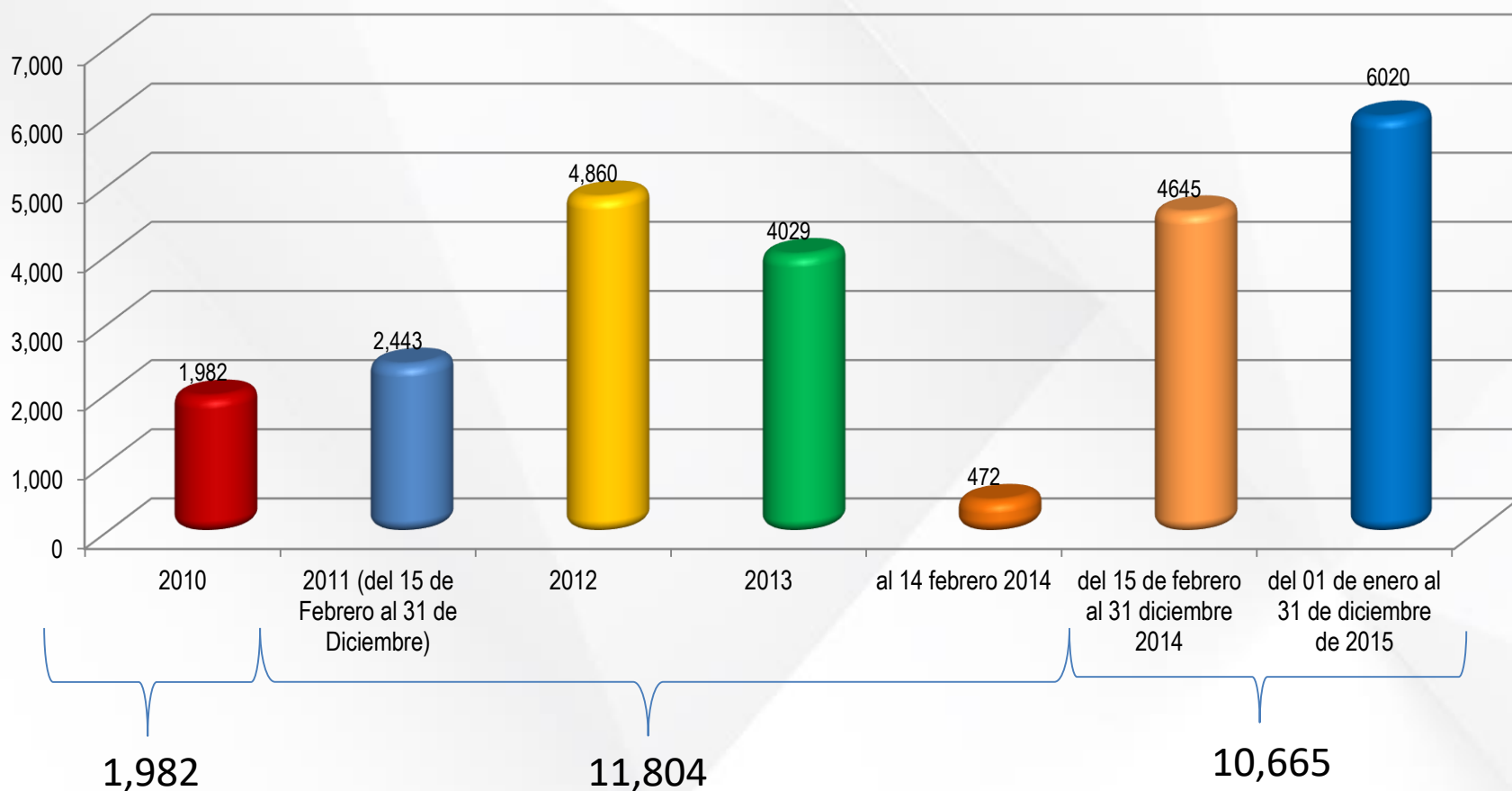
## VISITAS AL PORTAL 2015 (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)



## HISTORICO DE VISITAS AL PORTAL

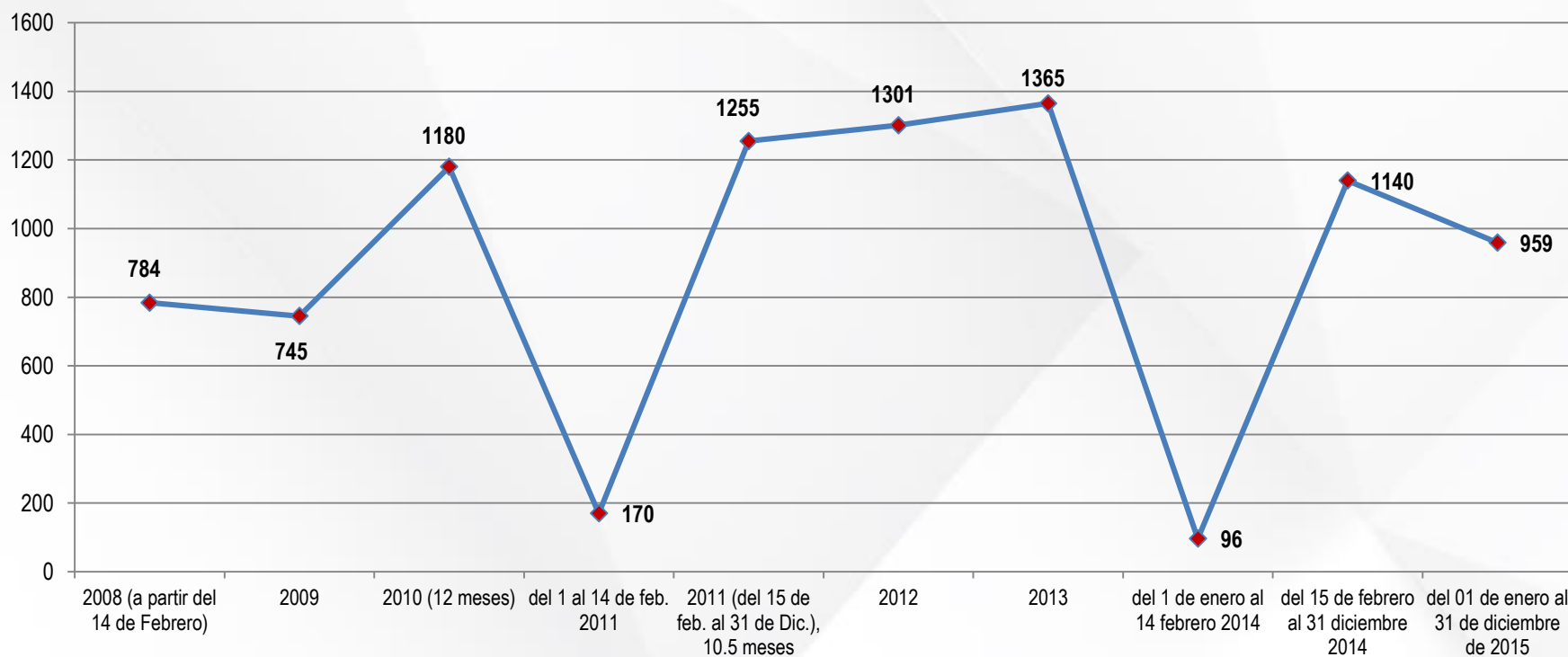


## Historico de las Actualizaciones a la Sección de Transparencia de la pagina WEB



## HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las  
Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2015



**Nota:** Derivado de la revisión hecha al 3er. Informe de Gobierno del año 2010, el cual fue proporcionado por la Coordinación Ejecutiva de Presidencia, se detecto un dato erróneo y se hizo la corrección correspondiente a las solicitudes de información recibidas en dicho año; información que fue porporcinada en su momento por el área competente.



## MONITOREO HISTÓRICO

	2008 (a partir del 14 feb)	2009	2010	2011 (al 14 febrero)	2011 (del 15 de feb al 31 dic)	2012	2013	2014 (del 1 de enero al 14 de febrero)	2014 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015	Total
Solicitudes recibidas	784	745	1,180	170	1,255	1,301	1,365	96	1,140	959	8,995
Solicitudes respondidas	765	746	1,198	214	1,221	1,282	1,346	87	1,129	954	8,942
Solicitudes en proceso	19	18	63	no aplica, se heredan 20 solicitudes a la admon 2011-2014	34	19	19	9	11	5	no aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	28	8	19	0	13	10	100

Es importante aclarar que debido a los plazos señalados en la ley, parte de las solicitudes que ingresan en diciembre son respondidas en el mes de enero del año siguiente.

Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2014, quedaron en proceso 11 solicitudes de información, mismas que han sido respondidas en Enero de 2015.

\*Recursos de revisión de los que la Coordinación General de Transparencia tiene conocimiento.

## **SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS** ***MEDIANTE EL INFOMEX*** ***(HISTÓRICO)***

Periodo	Total Acumulado
Del 14 de febrero 2008 al 14 febrero 2011	2,879
Del 15 de febrero 2011 al 14 febrero 2014	4,017
Del 15 de febrero de 2014 al 31 de diciembre de 2015	2099
Total de solicitudes de información recibidas Del 14 de febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2015	<b>8,995</b>

## CUADRO COMPARATIVO

APARTADO	ADMINISTRACIÓN 2008-2011		ADMINISTRACIÓN 2011-2014		ADMINISTRACIÓN 2014-2018	
	DEL 15 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009	DEL 15 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012	DEL 15 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015
VISITAS REALIZADAS AL PORTAL	104,993	242,556	406,138	603,896	547,011	851,921
TOTAL	347,549		1,010,034		1,398,932	
DIFERENCIA	1,051,383		388,898			
COMPARATIVO (%), ADMINISTRACIÓN ACTUAL Y ANTERIORES	303%		38.50%			
ACTUALIZACIONES A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	0	0	2,443	4,860	4,645	6,020
TOTAL	0		7,303		10,665	
DIFERENCIA	N/A		3,362			
COMPARATIVO (%), ADMINISTRACIÓN ACTUAL Y ANTERIORES	N/A		46%			
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	784	745	1,255	1,301	1,140	959
TOTAL	1,529		2,556		2,099	
DIFERENCIA	570		-457			
COMPARATIVO (%), ADMINISTRACIÓN ACTUAL Y ANTERIORES	37%		-18%			