



COORDINACIÓN  
GENERAL DE  
TRANSPARENCIA

# Monitoreo Estadístico Administración 2014-2018

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SOLICITUDES RECIBIDAS		53	189	49	48	36	28	69	182	53	50	42	27	826	100,00%
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	6	
	Medio Electrónico	53	187	49	47	35	28	69	182	53	50	41	26	820	
	Medio Verbal (Datos Informativos)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Vía tel./Fax/ Correo Postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SOLICITUDES RESPONDIDAS		34	91	147	49	44	19	38	113	144	57	42	27	805	97,46%
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Correo postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Notificación a Domicilio	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	5	
	Medio Electrónico	34	91	145	48	44	18	38	113	144	57	42	18	792	
SOLICITUDES EN PROCESO														21	2,54%
RECURSOS DE REVISIÓN															
Recursos de Revisión		3	0	4	3	3	0	0	3	0	0	2	0		
Fecha en que se presenta el Recurso de Revisión , de los que la CGT tiene conocimiento		13/01/2016 13/01/2016 18/01/2016	N/A	16/03/2016 29/03/2016 31/03/2016 31/03/2016	04/04/2016	11/05/2016 12/05/2016 18/05/2016	N/A	N/A	19/08/2016 29/08/2016 31/08/2016	N/A	N/A	01/11/2016 10/11/2016	N/A	18	2,18%
OTROS DATOS DE INTERÉS															
Solicitudes Respondidas en el Primer Plazo		34	82	127	41	42	19	38	113	144	57	42	27	766	95,16%
Solicidtes Respondidas en el Segundo Plazo		0	9	20	8	2	0	0	0	0	0	0	0	39	4,84%
TOTAL		34	91	147	49	44	19	38	113	144	57	42	27	805	100,00%
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	18	57	23	23	20	9	39	96	27	20	26	9	367	44,43%
	Hombres	35	132	26	25	16	19	30	86	26	30	16	18	459	55,57%
	Persona Moral/Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL		53	189	49	48	36	28	69	182	53	50	42	27	826	100,00%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	DÍAS	
		7,20	7,06	9,72	8,57	7,34	13,31	11,52	12,48	13,05	10,49	9,52	10,25	10,04	
OCUPACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
AMA DE CASA		0	3	1	0	1	0	3	5	2	3	2	0	20	2,42%
EMPLEADO		5	8	4	10	4	3	5	6	4	6	4	2	61	7,38%
EMPRESARIO		0	1	1	2	3	0	1	0	0	2	0	0	10	1,21%
ESTUDIANTE		19	76	15	22	12	4	8	127	27	17	24	4	355	42,98%
PERIODISTA		6	15	18	2	2	4	11	16	5	5	3	4	91	11,02%
PROFESIONISTA		14	29	4	8	8	3	9	15	5	5	4	5	109	13,20%
PROFESOR		6	2	1	2	4	12	0	1	3	2	0	1	34	4,12%
SERVIDOR PÚBLICO		2	7	2	1	1	2	0	4	4	9	3	7	42	5,08%
OTROS		1	48	3	1	1	0	32	8	3	1	2	4	104	12,59%
RESPUESTAS INEXISTENCIA DE INF.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%

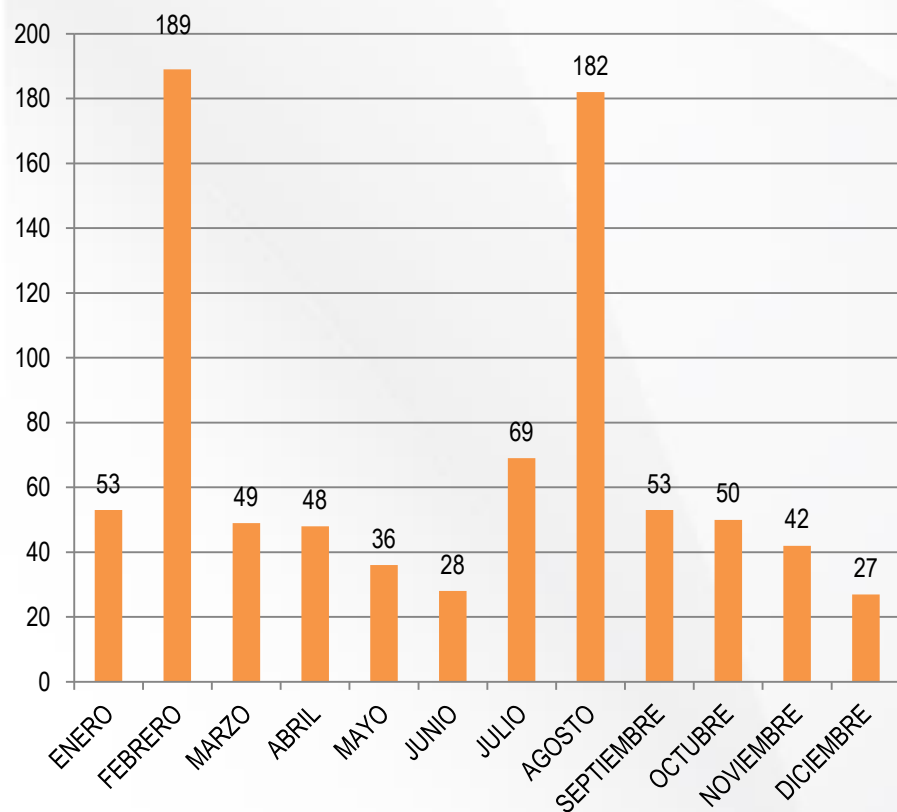
-De las solicitudes respondidas, **02** fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y **01** llevo directamente a la CGT.

-Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2015, quedaron en proceso **05** solicitudes de información, mismas que se respondieron en el mes de Enero de 2016.

**NOTA:** a partir del 05 de mayo del año en curso, se publica la nueva Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, por lo que el 1er plazo para dar respuesta a las solicitudes de información, cambia de 10 días a 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de haber recibido la solicitud.

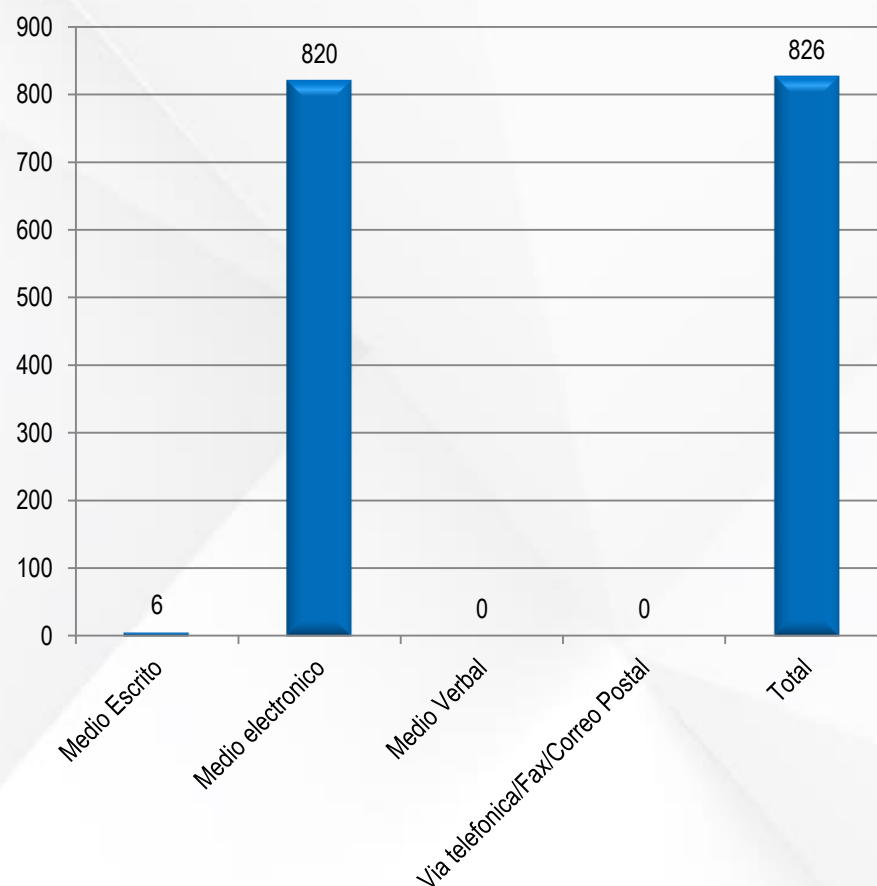
## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES



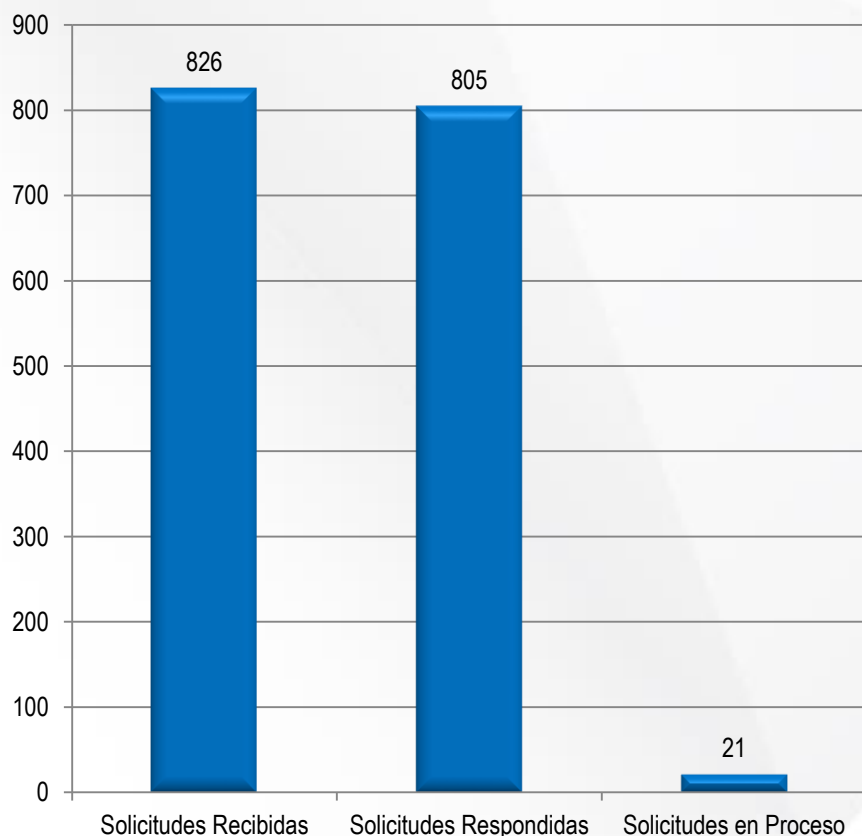
**Total anual 2016: 826 solicitudes recibidas**

DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN

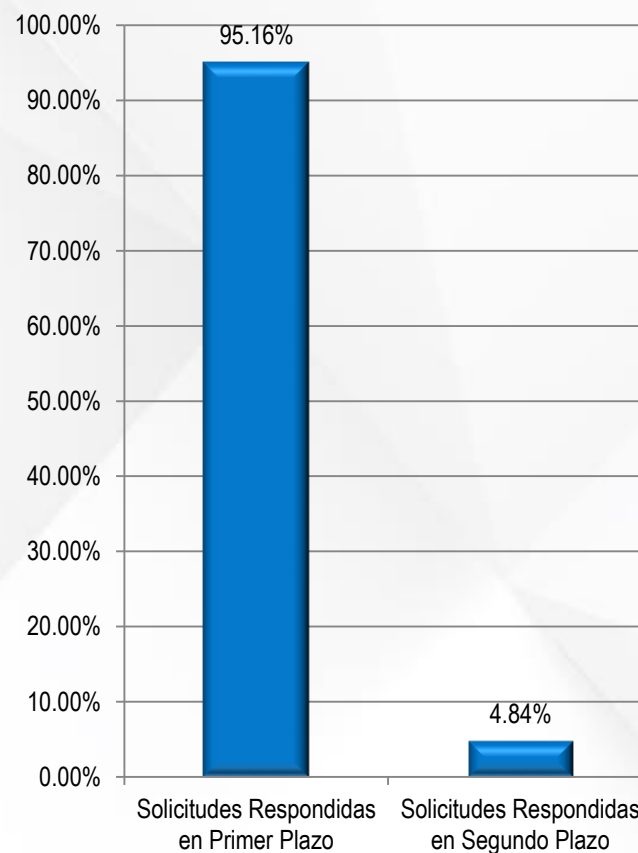


## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

**GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES  
DE INFORMACIÓN**

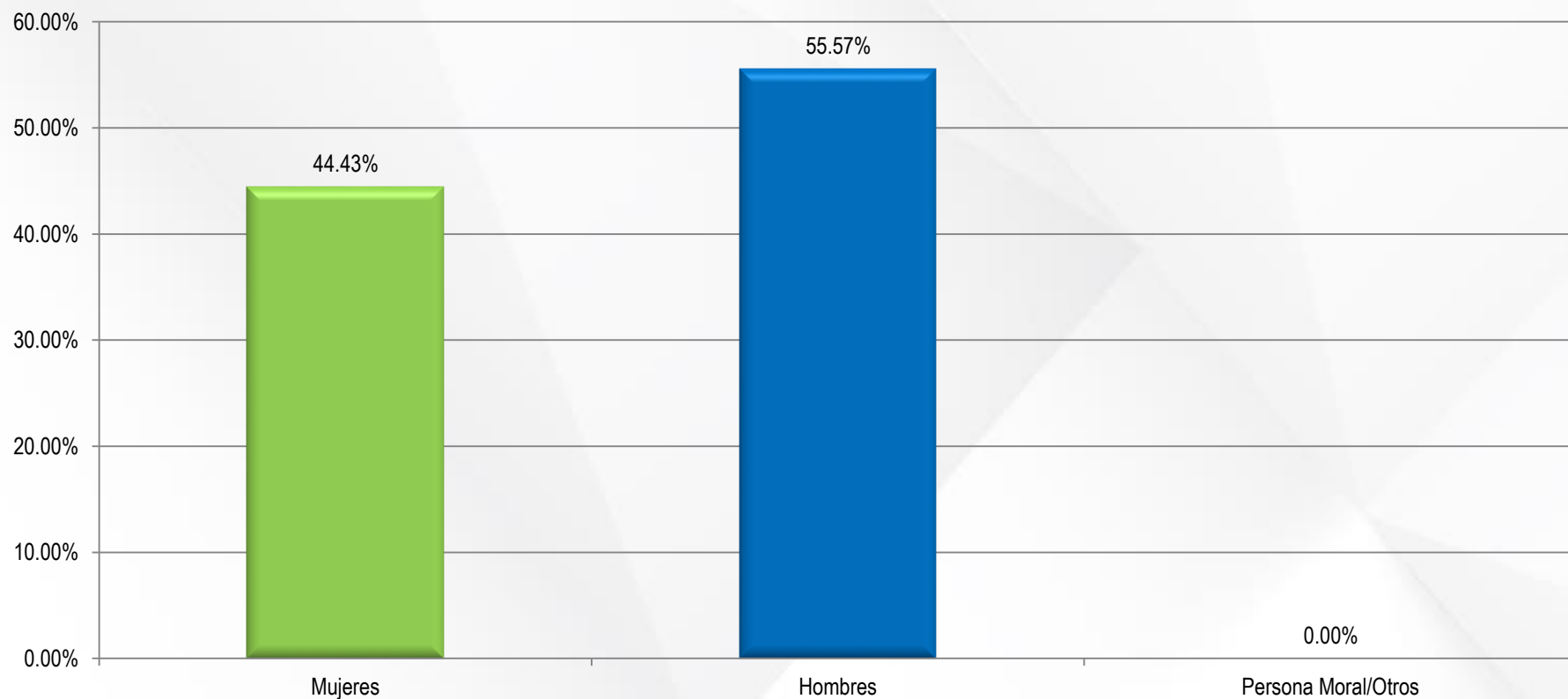


**TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN**



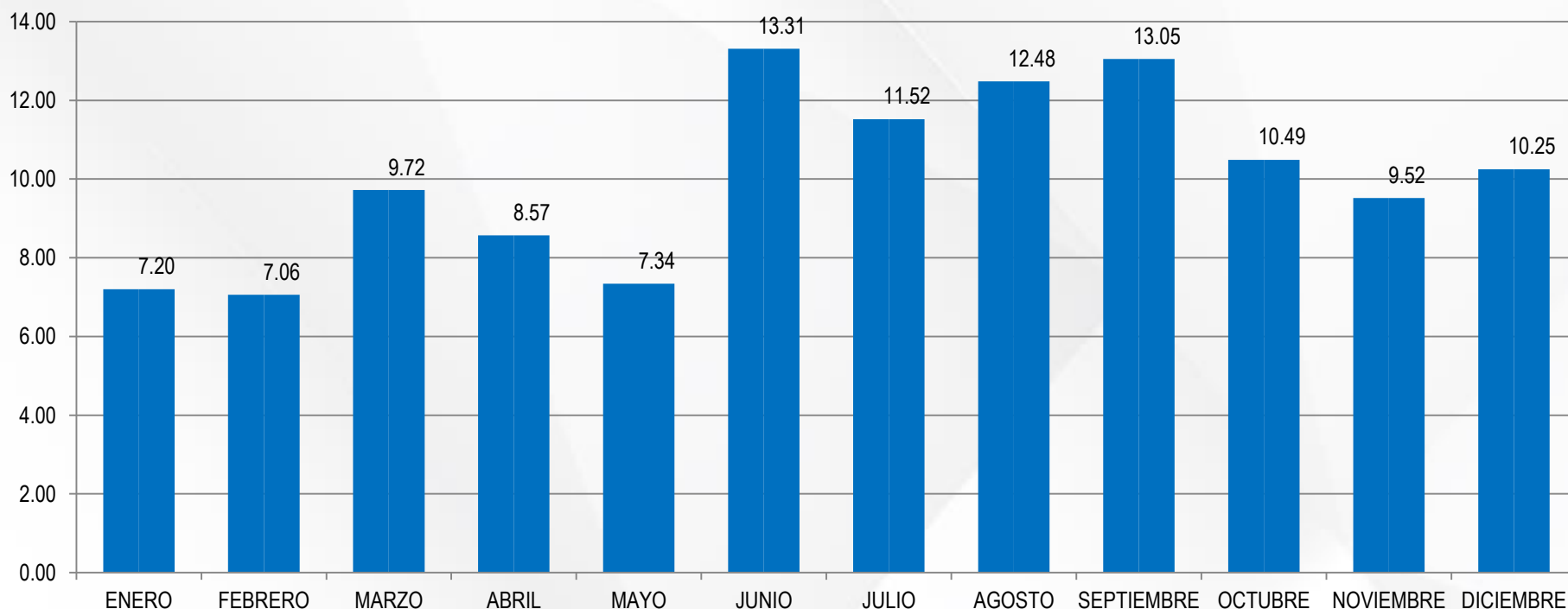
**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS**



## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

### TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)

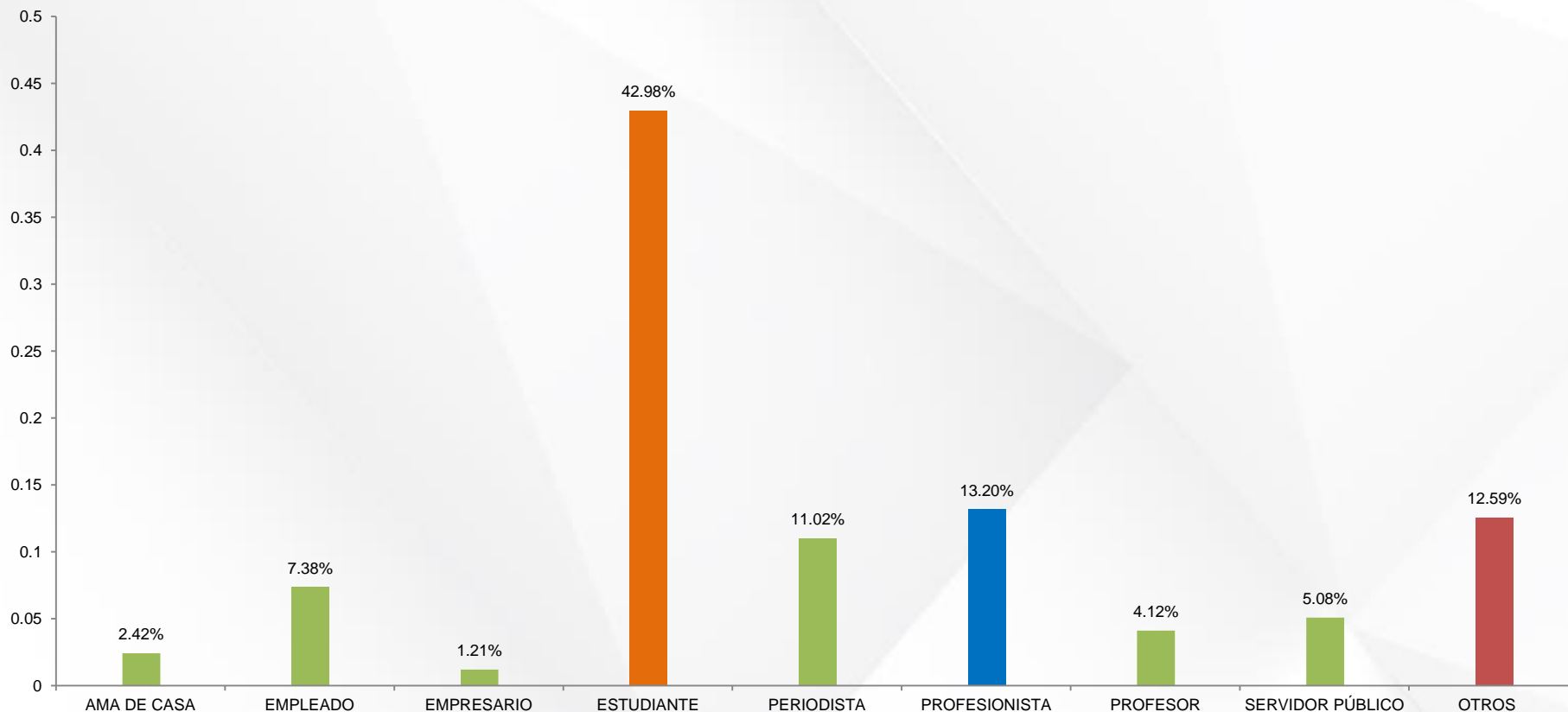


**Tiempo promedio de respuesta anual: 10.04 días**

**NOTA:** a partir del 05 de mayo del año en curso, se publica la nueva Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, por lo que el 1er plazo para dar respuesta a las solicitudes de información, cambia de 10 días a 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de haber recibido la solicitud.

**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

**SOLICITUDES POR SECTOR**



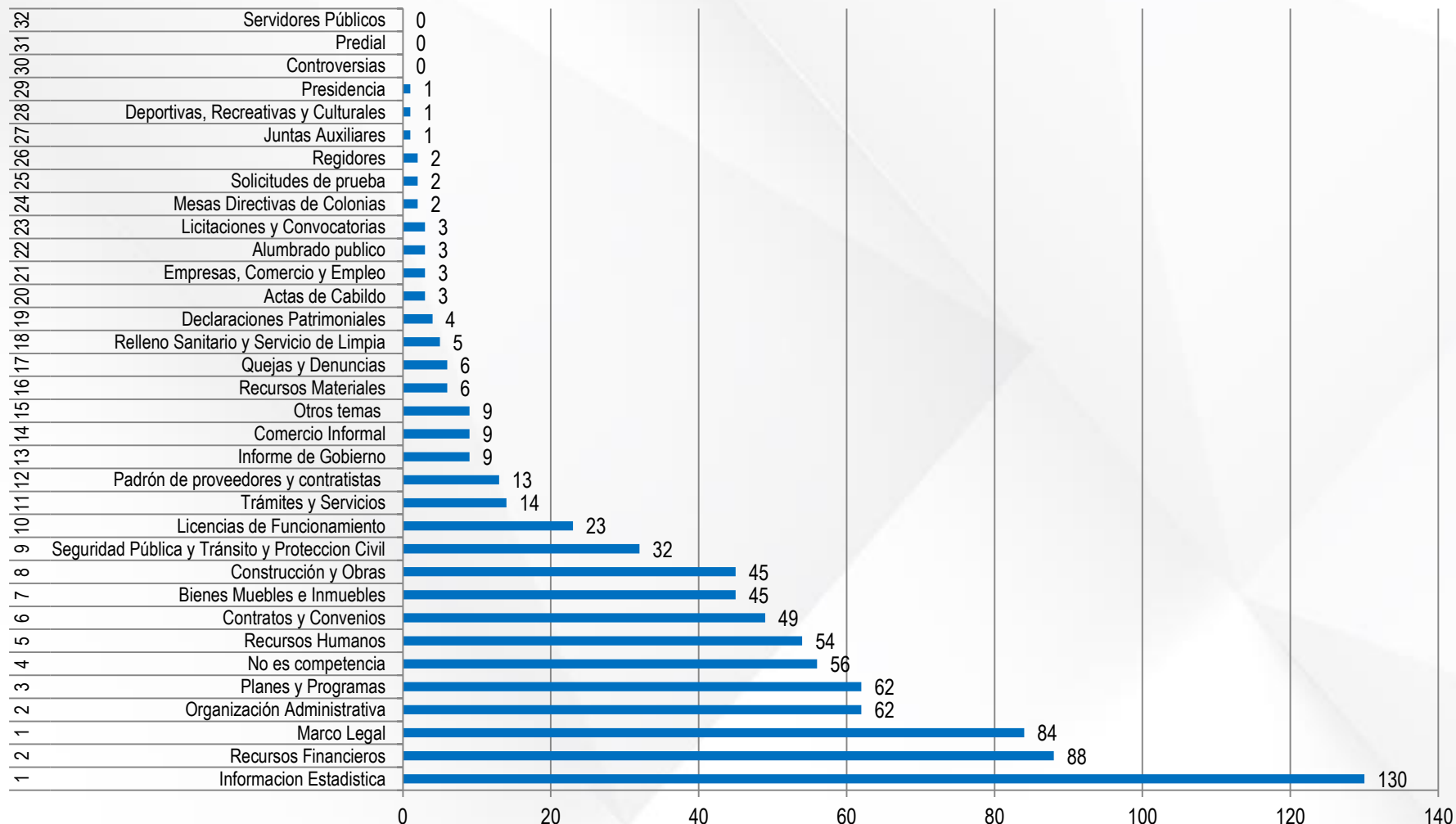
\*otros: cualquier otro que no este considerado dentro del catalogo que despliega el sistema INFOMEX ver. 2.5

Fuente: Sistema INFOMEX ver. 2.5

[http://infomex.pueblacapital.gob.mx:84/infomex2\\_5/](http://infomex.pueblacapital.gob.mx:84/infomex2_5/)

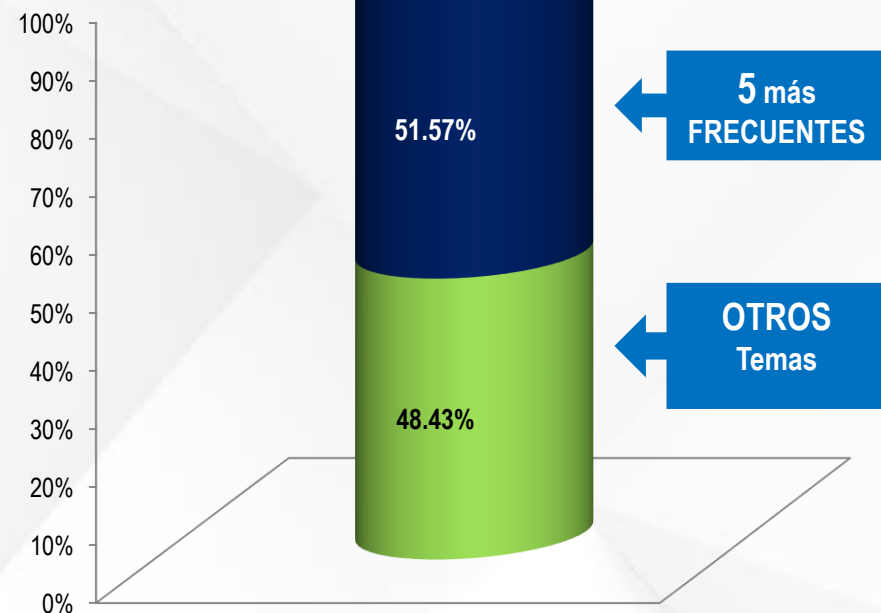
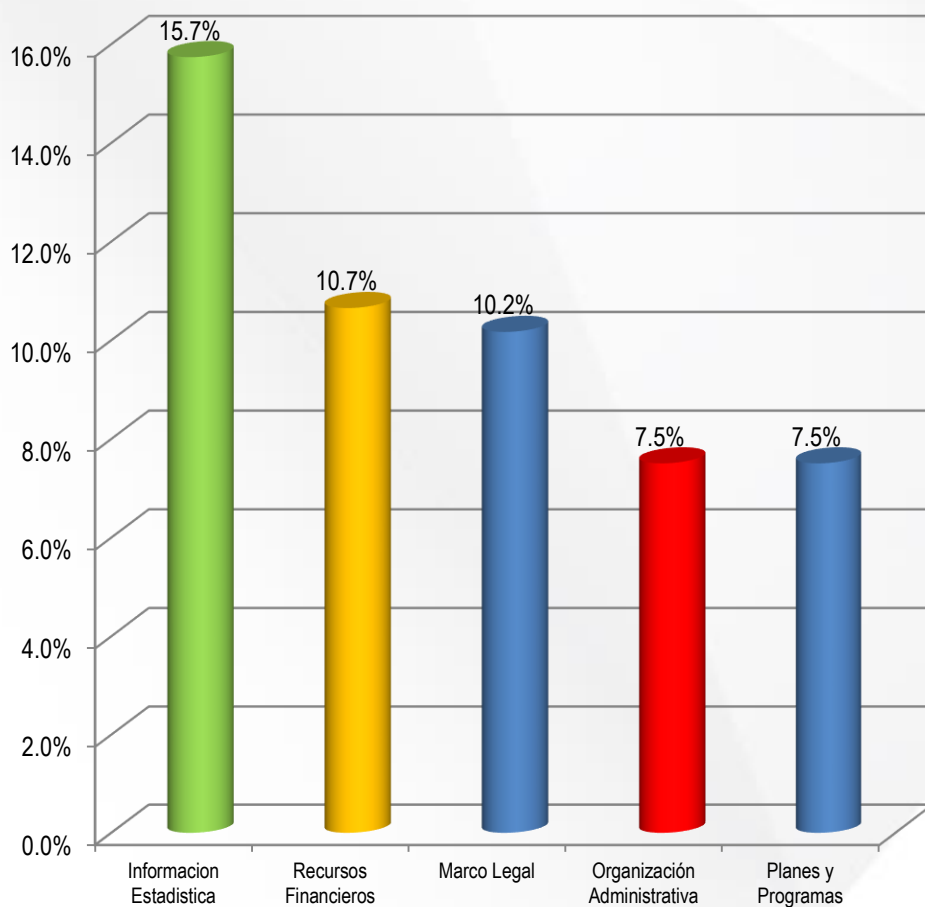
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

Universo: 826 solicitudes recibidas.



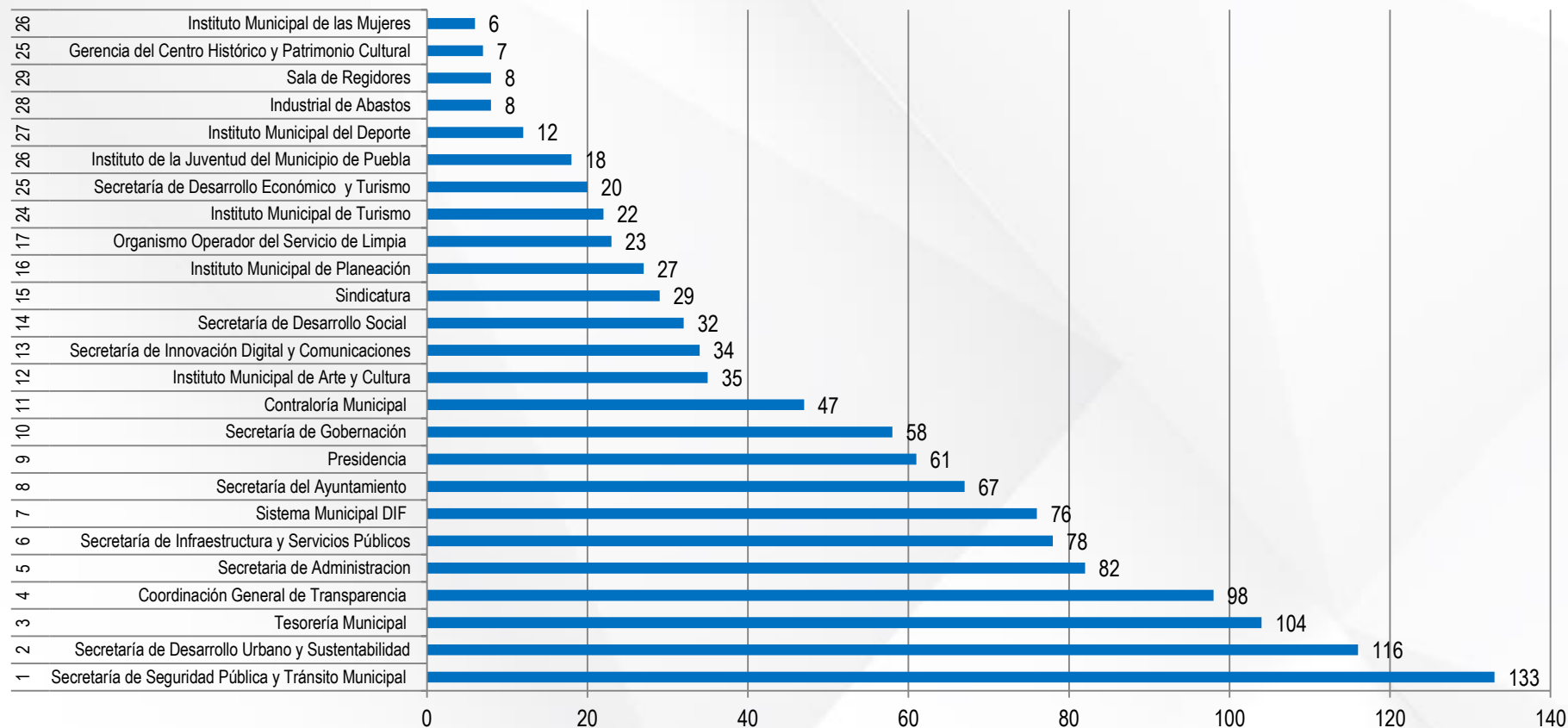
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

### 5 TEMAS MAS FRECUENTES



## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

Universo: 1201 solicitudes asignadas de forma múltiple.

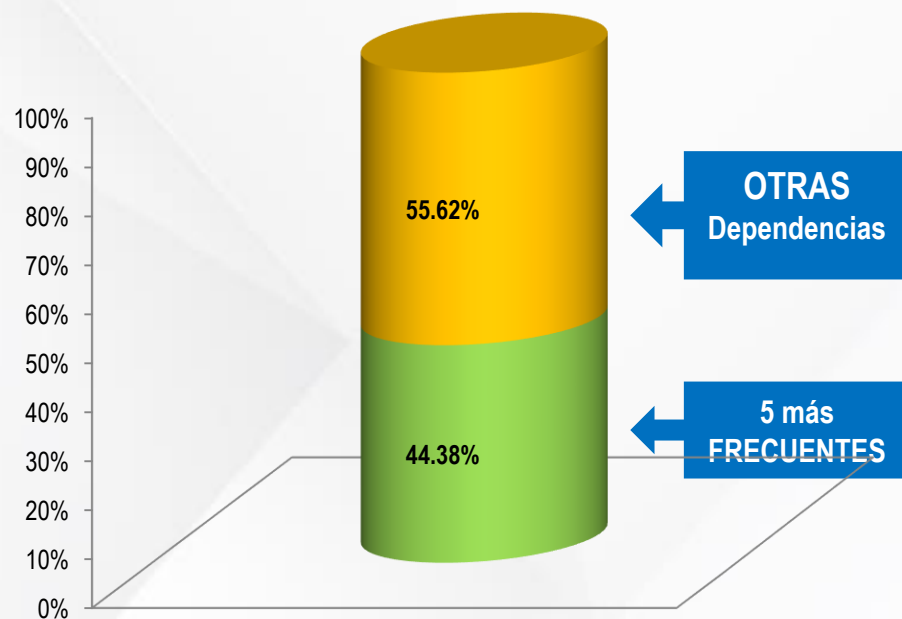
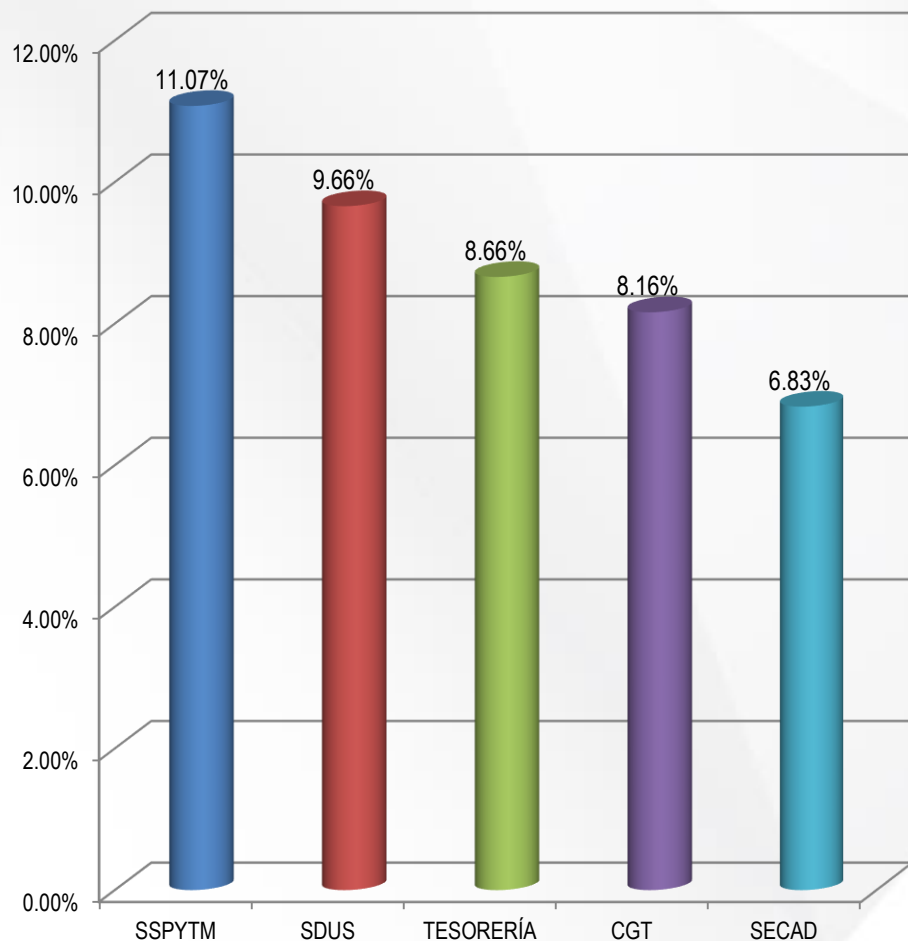


**826 solicitudes de información derivaron en 1201 asignaciones de forma MÚLTIPLE.**

NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad de Transparencia (UT), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

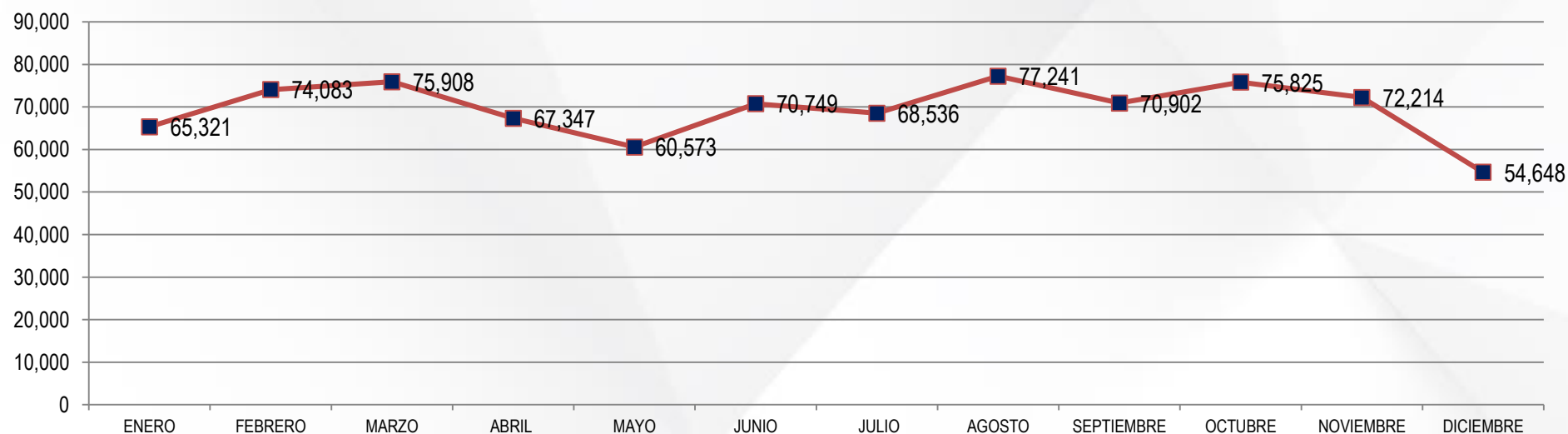
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

### 5 DEPENDENCIAS MAS FRECUENTES

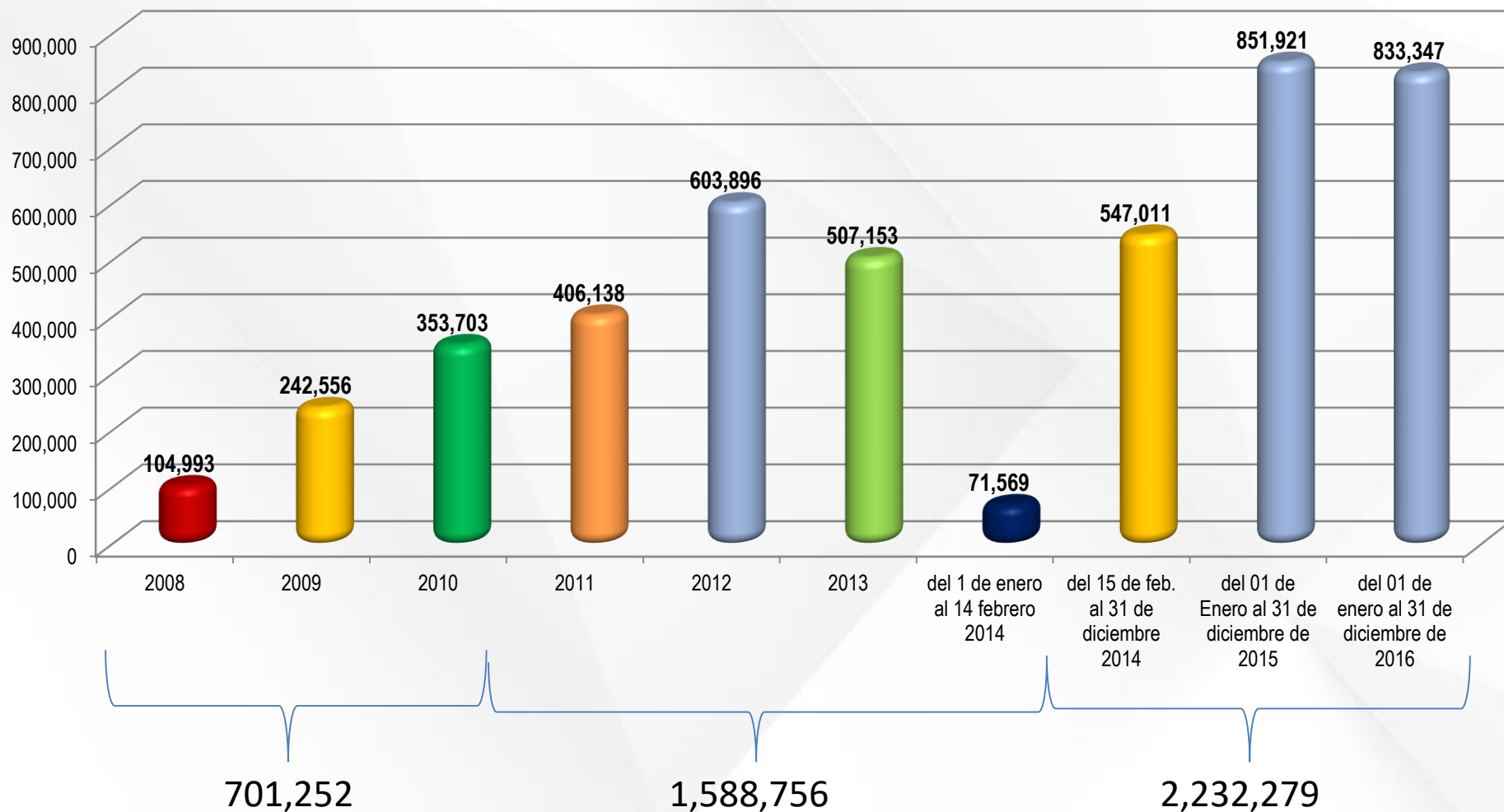


## VISITAS AL PORTAL 2016 (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016)

DEL PORTAL INICIAL A:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SECCIÓN PRINCIPAL DE TRANSPARENCIA	7.239	9.924	10.330	10.000	9.876	9.997	8.957	9.908	9.496	10.221	9.344	6.240	111.532	13,38%
DIRECTORIOS	25.621	28.322	30.026	29.030	26.189	32.232	31.579	34.104	31.772	33.447	31.142	21.367	354.831	42,58%
TRÁMITES Y SERVICIOS	20.874	22.235	22.064	17.626	15.241	15.899	16.403	20.244	18.159	19.693	19.686	18.760	226.884	27,23%
AYUNTAMIENTO/ DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS	8.251	8.180	8.363	7.159	6.479	8.055	7.473	8.632	7.248	7.916	7.704	5.440	90.900	10,91%
AYUNTAMIENTO/ GABINETE	3.336	5.422	5.125	3.532	2.788	4.566	4.124	4.353	4.227	4.548	4.338	2.841	49.200	5,90%
ACUMULADO	65.321	74.083	75.908	67.347	60.573	70.749	68.536	77.241	70.902	75.825	72.214	54.648	833.347	100,00%

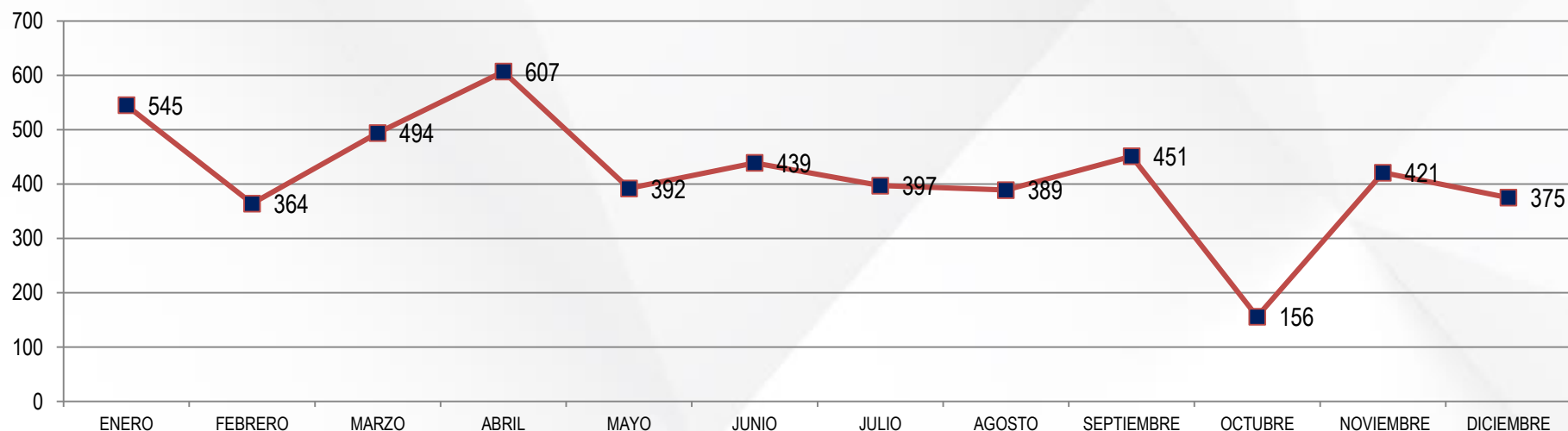


## HISTÓRICO DE VISITAS AL PORTAL

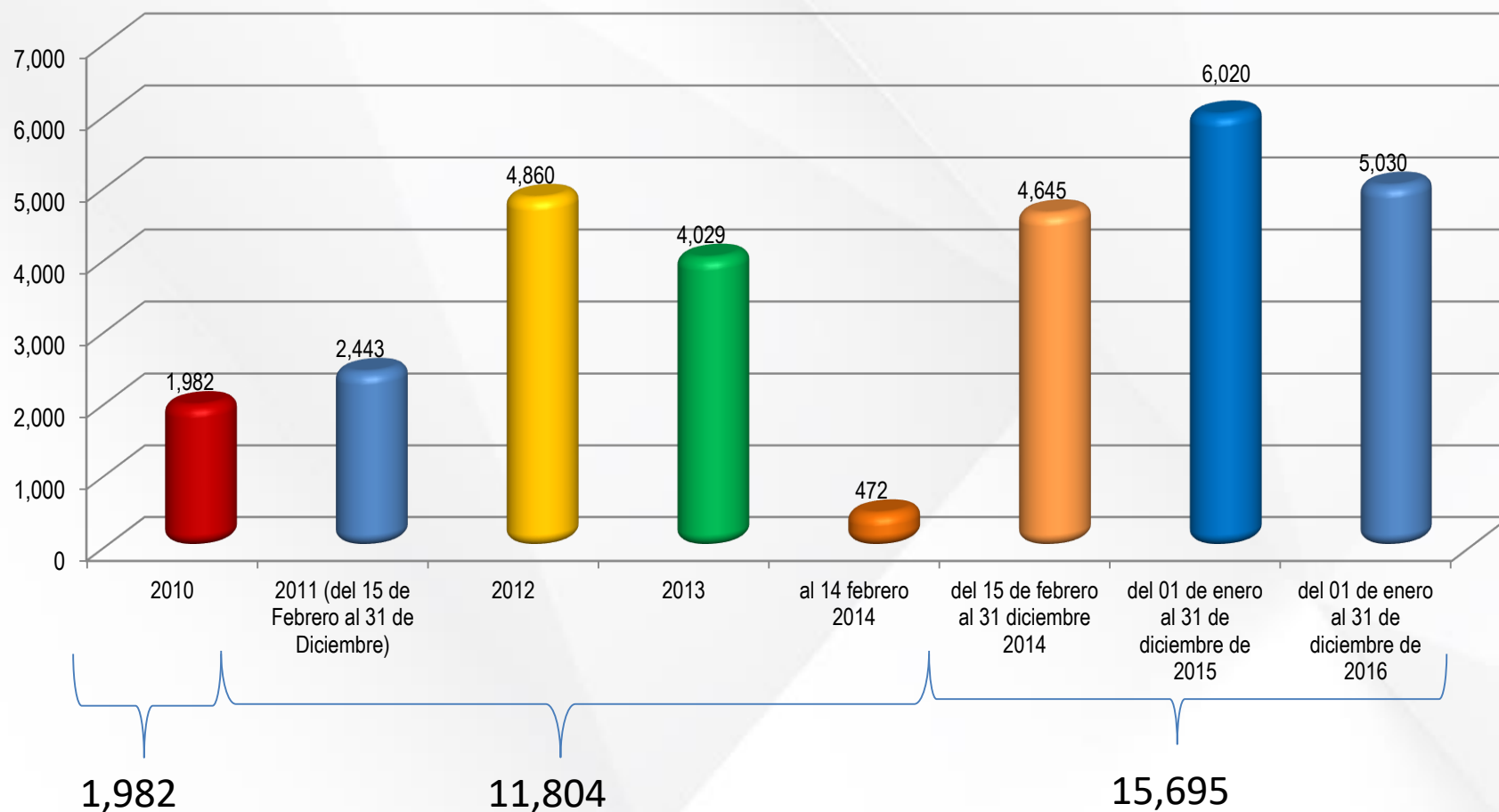


## MODIFICACIONES AL PORTAL 2016 (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016).

DEL PORTAL INICIAL A:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SECCIÓN PRINCIPAL DE TRANSPARENCIA	484	329	463	568	360	413	373	363	342	131	407	364	4.597	91,4%
TRÁMITES Y SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	60	34	28	35	31	19	21	24	107	22	13	9	403	8,0%
AYUNTAMIENTO/GABINETE DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS	1	1	3	4	1	7	3	2	2	3	1	2	30	0,6%
<b>ACUMULADO</b>	<b>545</b>	<b>364</b>	<b>494</b>	<b>607</b>	<b>392</b>	<b>439</b>	<b>397</b>	<b>389</b>	<b>451</b>	<b>156</b>	<b>421</b>	<b>375</b>	<b>5.030</b>	<b>100%</b>

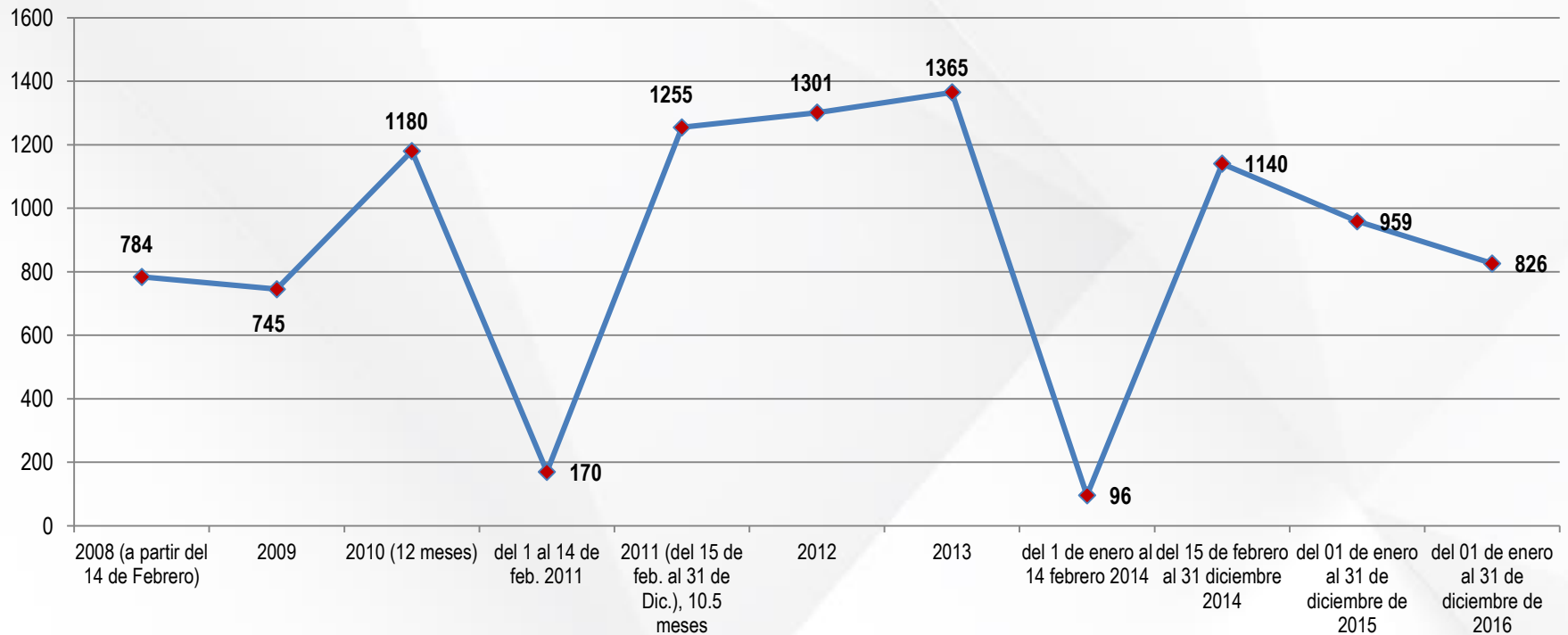


## Histórico de las Actualizaciones a la Sección de Transparencia de la pagina WEB



# HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las  
Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2016



**Nota:** Derivado de la revisión hecha al 3er. Informe de Gobierno del año 2010, el cual fue proporcionado por la Coordinación Ejecutiva de Presidencia, se detecto un dato erróneo y se hizo la corrección correspondiente a las solicitudes de información recibidas en dicho año; información que fue proporcionada en su momento por el área competente.

## MONITOREO HISTÓRICO

	2008 (a partir del 14 feb)	2009	2010	2011 (al 14 febrero)	2011 (del 15 de feb al 31 dic)	2012	2013	2014 (del 1 de enero al 14 de febrero)	2014 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	2015 (del 01 de enero al 31 de diciembre)	del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016	Total
Solicitudes recibidas	784	745	1.180	170	1.255	1.301	1.365	96	1.140	959	826	9.821
Solicitudes respondidas	765	746	1.198	214	1.221	1.282	1.346	87	1.129	954	805	9.747
Solicitudes en proceso	19	18	63	no aplica, se heredan 20 solicitudes a la admon 2011-2014	34	19	19	9	11	5	21	no aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	28	8	19	0	13	10	18	118

Es importante aclarar que debido a los plazos señalados en la ley, parte de las solicitudes que ingresan en diciembre son respondidas en el mes de enero del año siguiente.

Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2015, quedaron en proceso 05 solicitudes de información, mismas que serán respondidas en Enero de 2016.

\*Recursos de revisión de los que la Coordinación General de Transparencia tiene conocimiento.

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS *MEDIANTE EL INFOMEX* (HISTÓRICO)

Periodo	Total Acumulado	
Del 14 de febrero 2008 al 14 febrero 2011	2.879	
Del 15 de febrero 2011 al 14 febrero 2014	4.017	
Del 15 de febrero de 2014 al 21 de febrero de 2016	2258	2.925
Del 22 de febrero al 31 de diciembre de 2016	667	
Total de solicitudes de información recibidas Del 14 de febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2016	9.821	

## CUADRO COMPARATIVO

APARTADO	ADMINISTRACIÓN 2008-2011		ADMINISTRACIÓN 2011-2014		ADMINISTRACIÓN 2014-2018	
	DEL 15 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009	DEL 15 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012	DEL 15 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015
VISITAS REALIZADAS AL PORTAL	104,993	242,556	406,138	603,896	547,011	851,921
TOTAL	347,549		1,010,034		1,398,932	
DIFERENCIA	1,051,383		388,898			
COMPARATIVO (%), ADMINISTRACIÓN ACTUAL Y ANTERIORES	303%		38.50%			
ACTUALIZACIONES A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	0	0	2,443	4,860	4,645	6,020
TOTAL	0		7,303		10,665	
DIFERENCIA	N/A		3,362			
COMPARATIVO (%), ADMINISTRACIÓN ACTUAL Y ANTERIORES	N/A		46%			
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	784	745	1,255	1,301	1,140	959
TOTAL	1,529		2,556		2,099	
DIFERENCIA	570		-457			
COMPARATIVO (%), ADMINISTRACIÓN ACTUAL Y ANTERIORES	37%		-18%			