



COORDINACIÓN
GENERAL DE
TRANSPARENCIA

Monitoreo Estadístico Administración 2018 - 2021

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
GOBIERNO ABIERTO**

(Periodo del 01 de enero al 31 de Diciembre 2018)



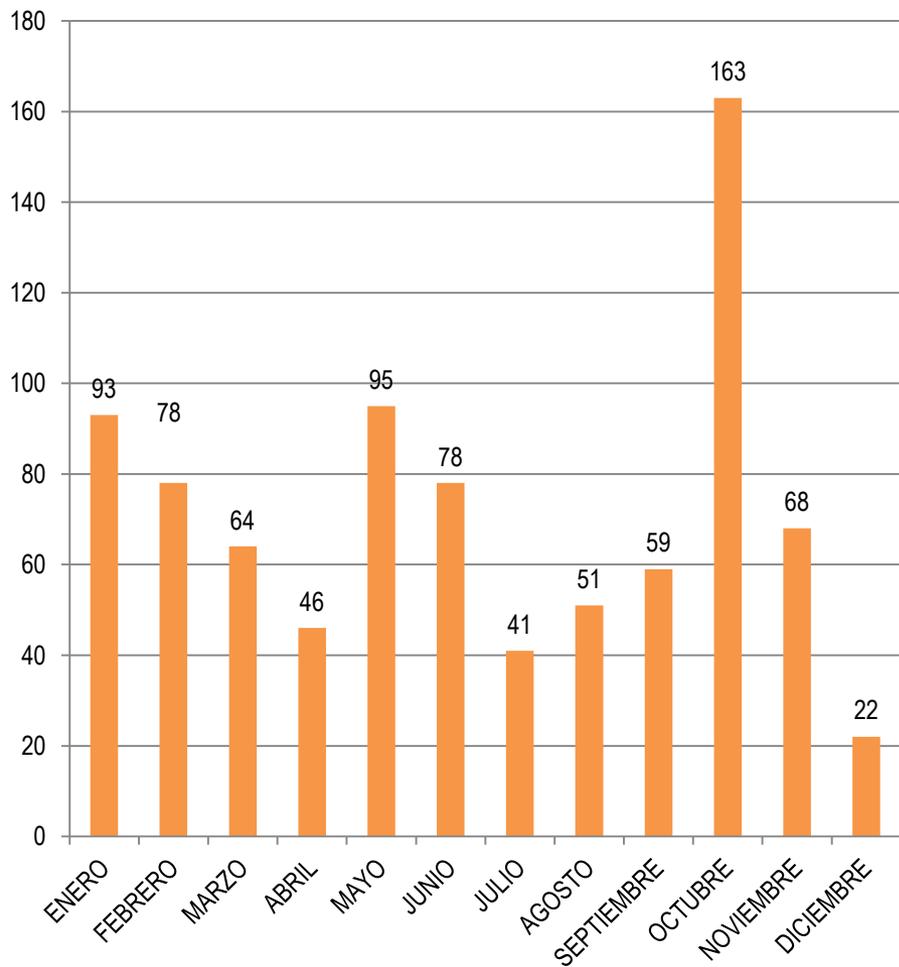
CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SOLICITUDES RECIBIDAS		93	78	64	46	95	78	41	51	59	163	68	22	858	100.00%
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	4	13	0	2	2	0	1	0	1	78	1	2	104	
	Vía INFOMEX	89	64	63	44	93	76	39	51	58	83	67	20	747	
	Correo electrónico	0	1	1	0	0	2	1	0	0	2	0	0	7	
	Vía tel./Fax/ Correo Postal / verbal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SOLICITUDES RESPONDIDAS Y/O ATENDIDAS		43	65	87	60	54	93	63	42	52	80	154	39	832	96.97%
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Vía INFOMEX - Sin costo	42	62	73	59	52	90	61	41	52	74	79	38	723	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Disco Compacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Otro medio (mail, domicilio, estrados, etc.)	1	3	14	1	2	3	2	1	1	0	6	75	1	109
SOLICITUDES EN PROCESO														26	3.03%
RECURSOS DE REVISIÓN															
Recursos de Revisión que ingresaron a la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Puebla		0	0	0	4	0	1	1	1	1	2	1	0	11	1.28%
OTROS DATOS DE INTERÉS															
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Primer Plazo		43	65	87	60	53	82	63	42	52	80	154	39	820	98.56%
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Segundo Plazo		0	0	0	0	1	11	0	0	0	0	0	0	12	1.44%
TOTAL		43	65	87	60	54	93	63	42	52	80	154	39	832	100.00%
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	48	28	18	10	7	33	16	24	21	21	18	3	247	28.788%
	Hombres	45	50	46	35	85	40	18	21	38	142	49	19	588	68.531%
	Persona Moral/Otros	0	0	0	1	3	5	7	6	0	0	1	0	23	2.681%
TOTAL		93	78	64	46	95	78	41	51	59	163	68	22	858	100.00%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	DÍAS	
		4.25	10.83	13.9	12.86	11.92	15.79	16.63	15.28	13.17	10.97	10.23	13.12	12.41	
OCUPACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
OTROS		68	69	48	37	90	68	24	34	45	147	46	19	695	81.00%
ESTUDIANTE		11	3	3	5	1	8	1	8	5	8	15	0	68	7.93%
PERIODISTA		1	0	8	0	0	0	2	1	1	3	0	0	16	1.86%
PROFESIONISTA		4	2	1	1	1	1	1	1	2	0	1	0	15	1.75%
INVESTIGADOR		2	2	2	0	2	0	7	1	1	2	1	1	21	2.45%
EMPLEADO/A		1	2	1	2	1	0	1	0	1	1	2	0	12	1.40%
PROFESOR/A		3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	5	0.58%
ÁMBITO EMPRESARIAL		1	0	1	0	0	1	1	4	3	0	0	2	13	1.52%
ÁMBITO ACADEMICO		1	0	0	0	0	0	4	2	1	0	3	0	11	1.28%
SERVIDOR PÚBLICO		1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.23%
RESPUESTAS INEXISTENCIA DE INF.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

-De las solicitudes respondidas y/o atendidas, **02** fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y **00** llegaron directamente a la CGT.

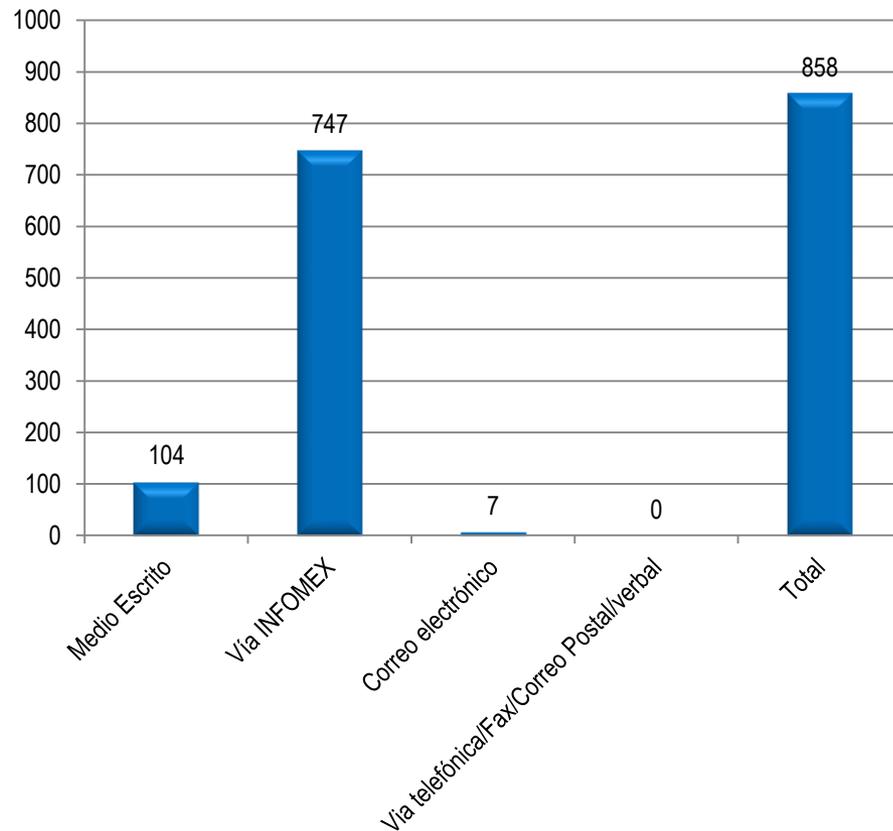
-Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2017, quedaron en proceso **65** solicitudes de información, las cuales fueron respondidas en el mes de enero de 2018.

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES

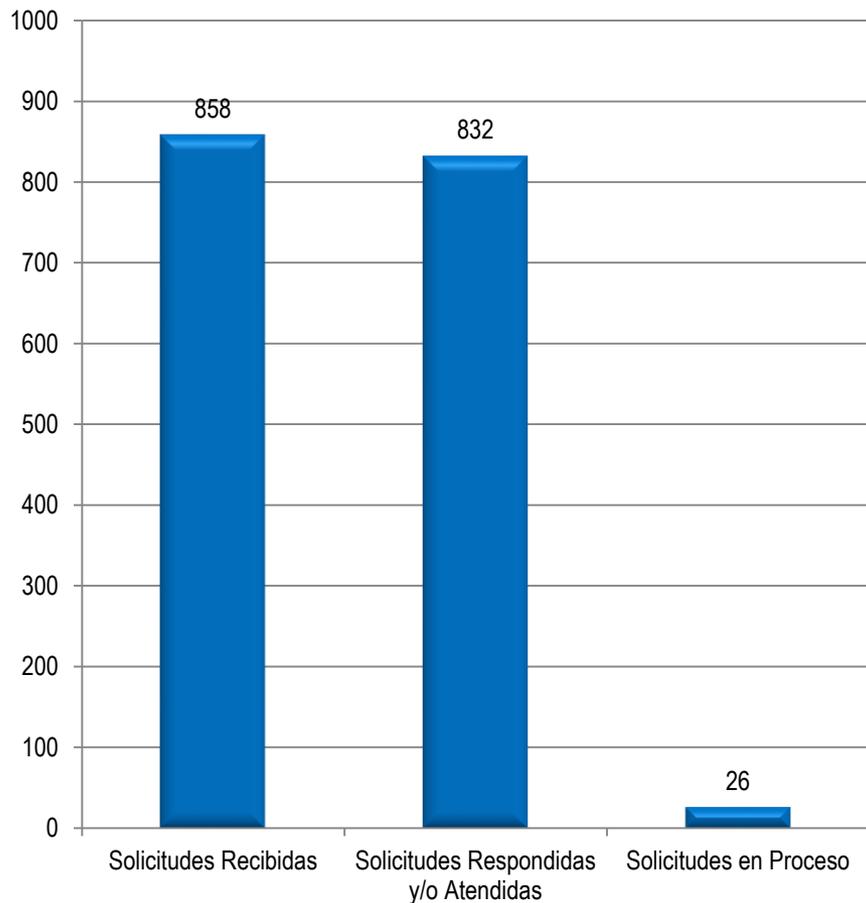


DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN

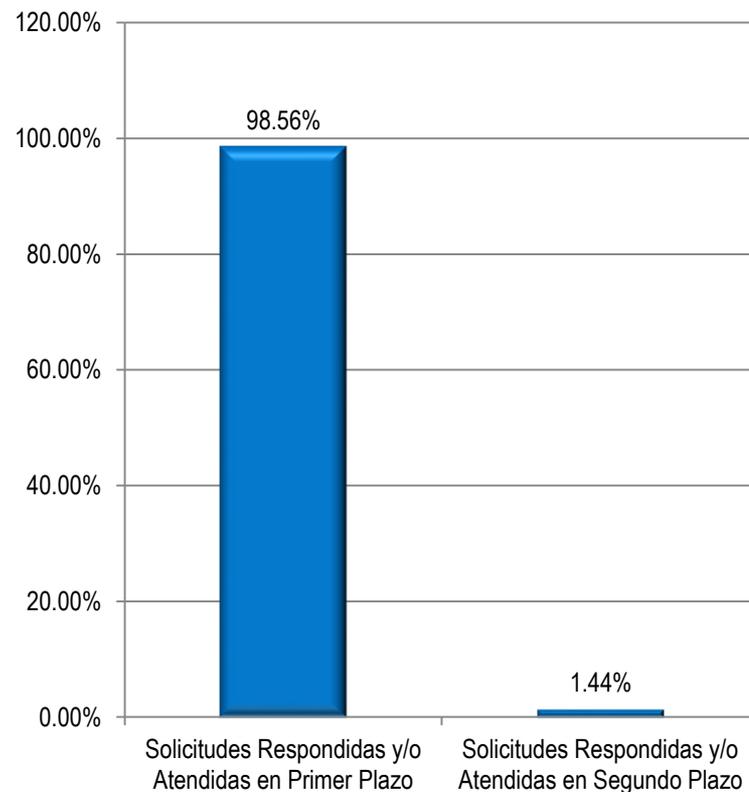


Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

GRÁFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

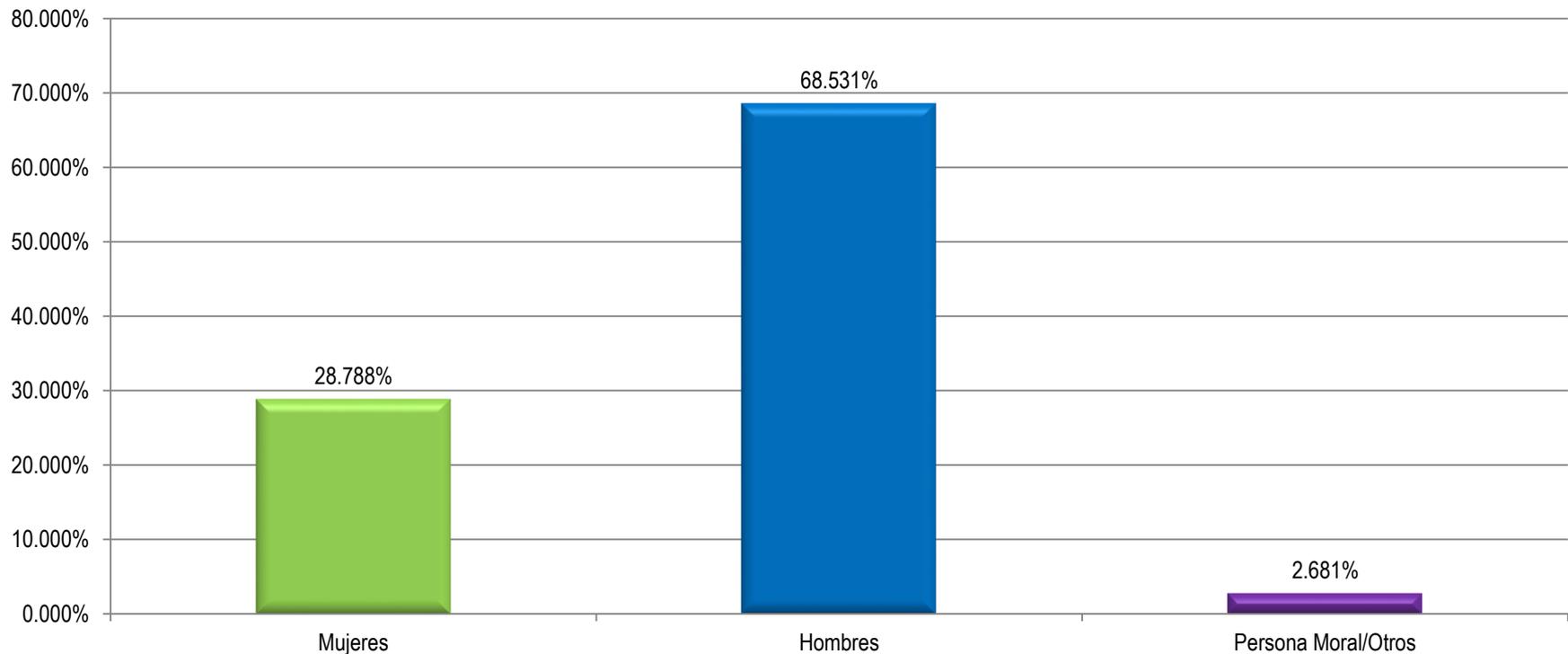


PLAZO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



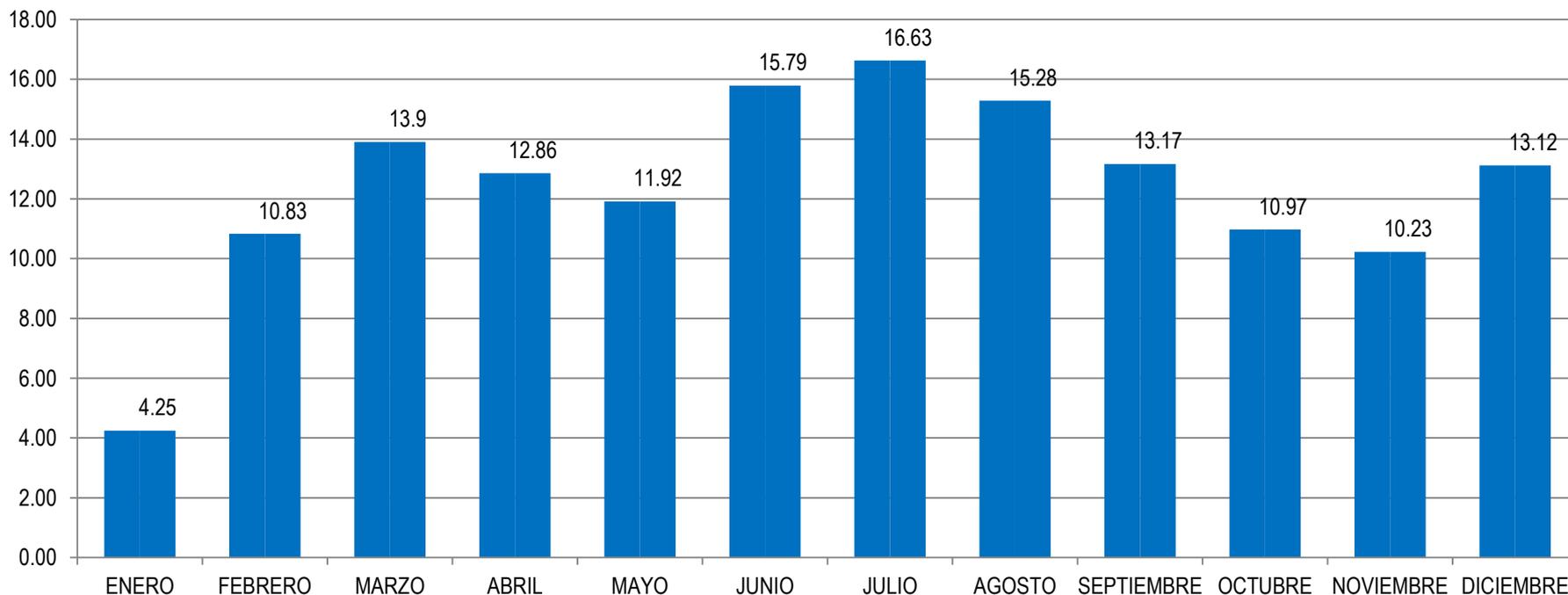
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS



Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

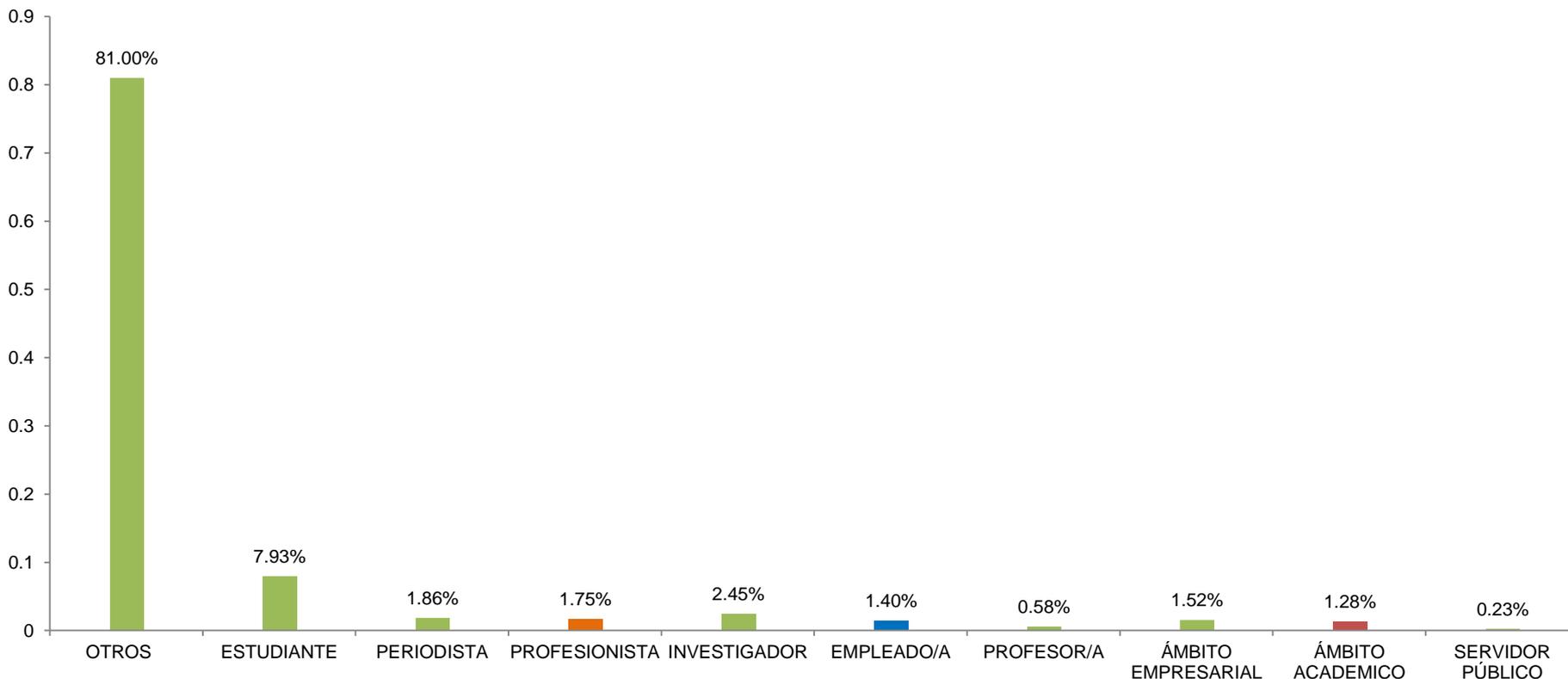
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)



Tiempo promedio de respuesta y/o atención anual: 12.41 días

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

SOLICITUDES POR SECTOR

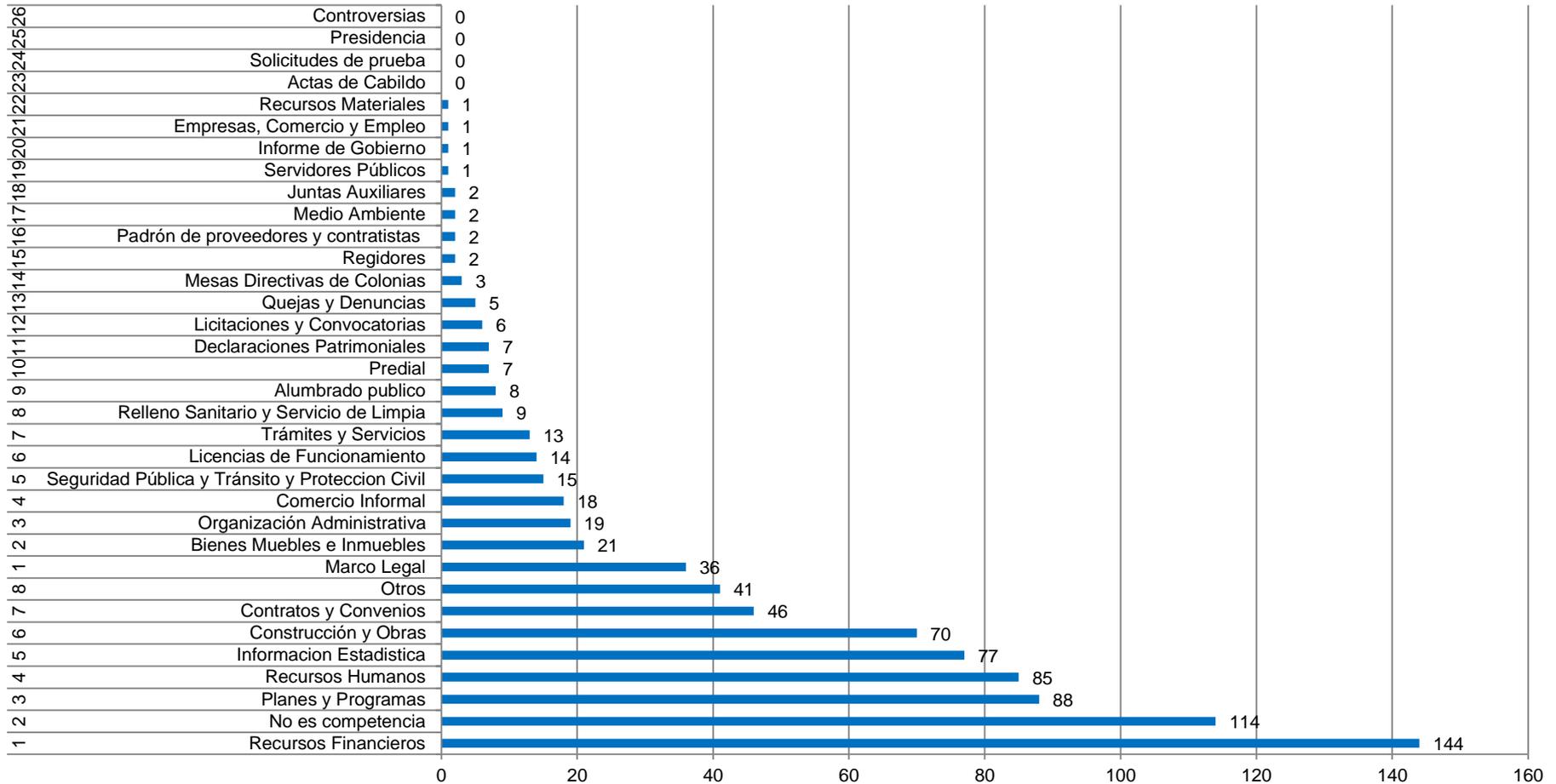


*otros: cualquier otro que no este considerado dentro del catalogo que despliega el sistema INFOMEX .

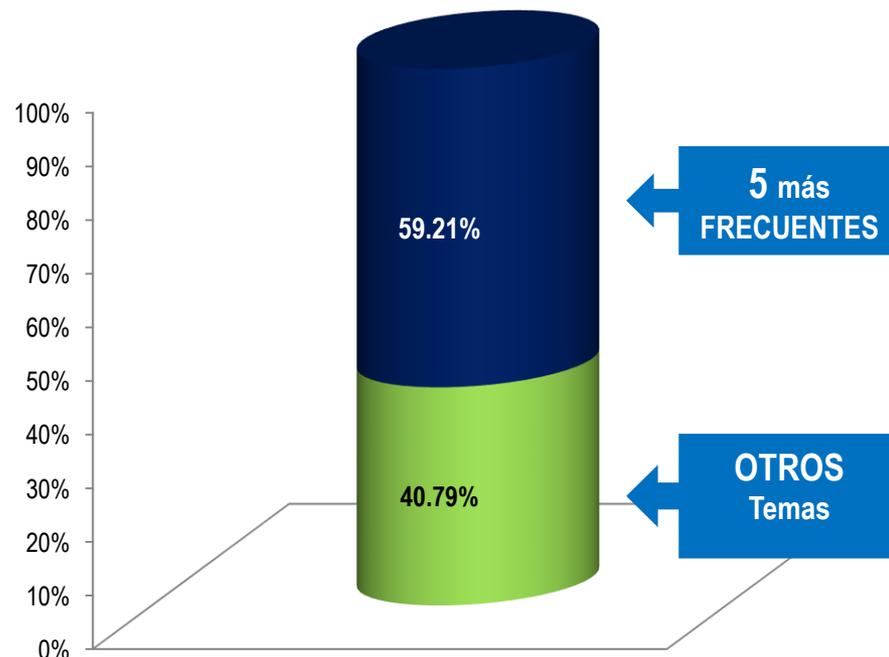
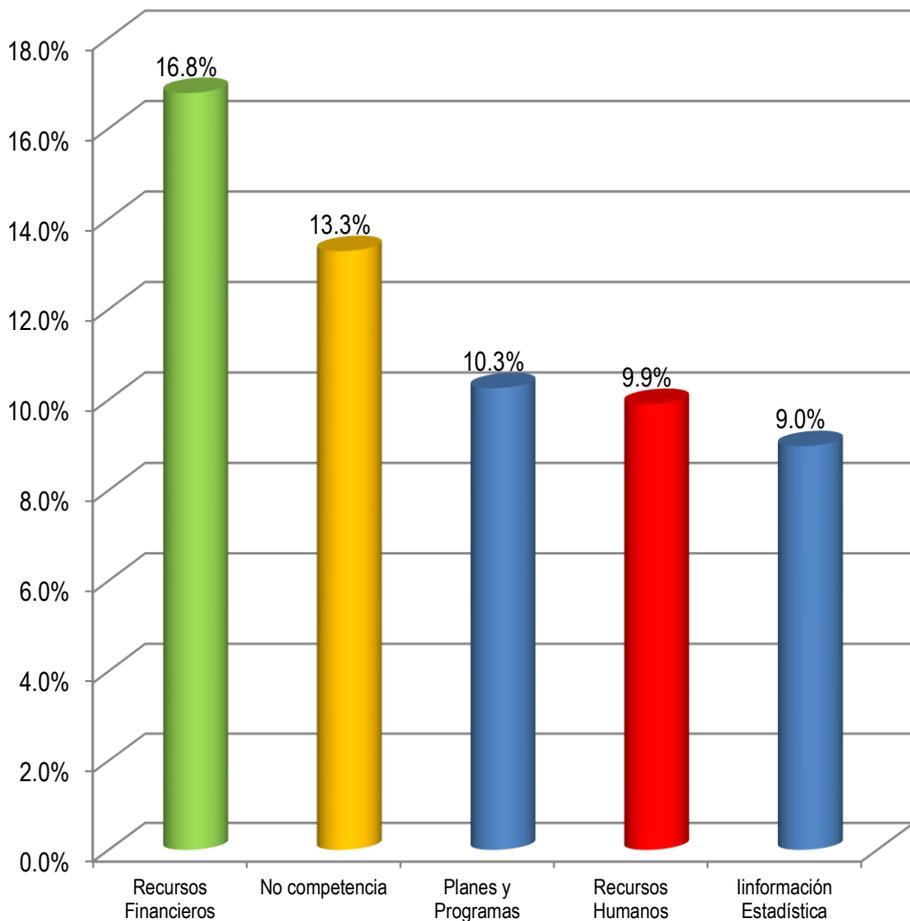
Fuente: Sistema INFOMEX
<http://puebla.infomex.org.mx/>

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

Universo: 858 solicitudes recibidas.

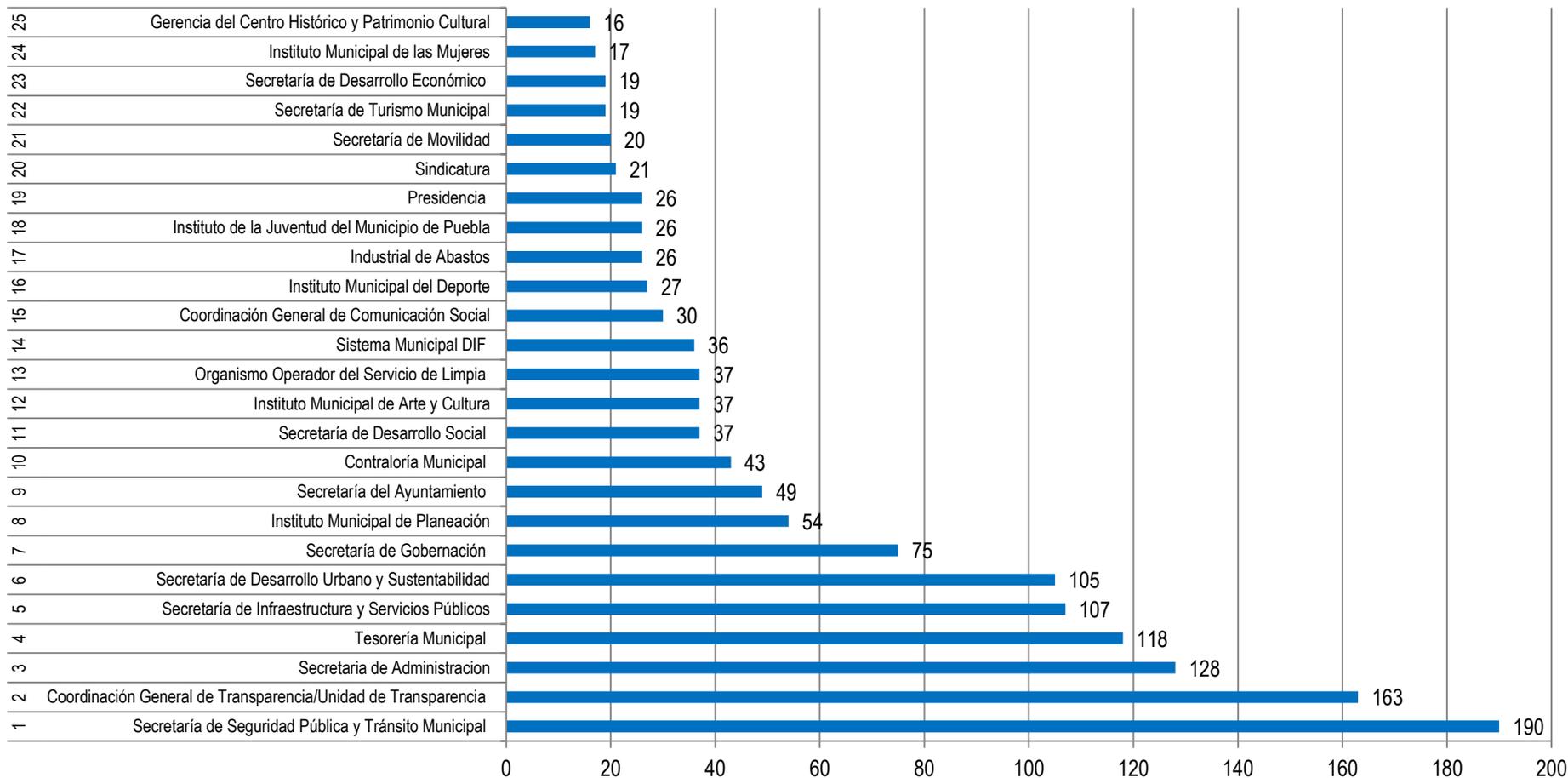


SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA
5 TEMAS MAS FRECUENTES



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

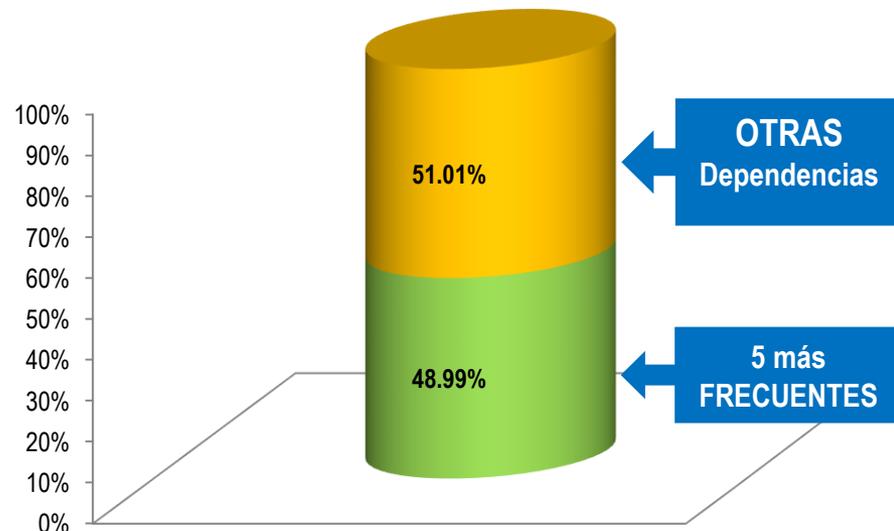
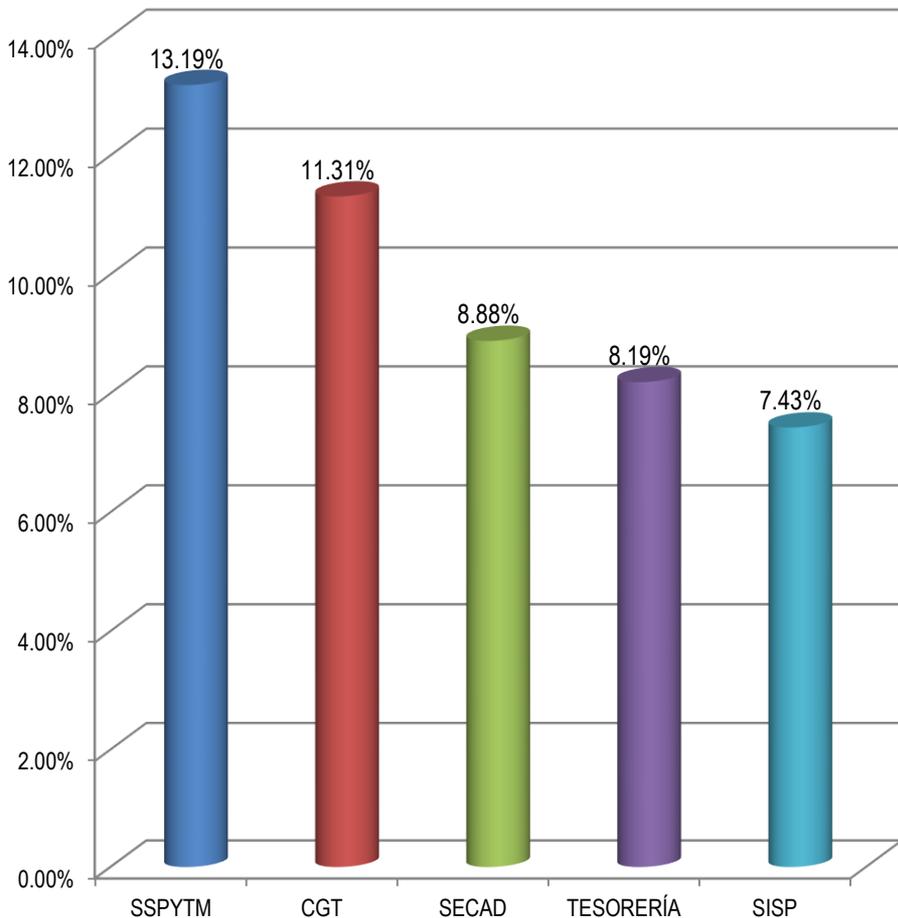
Universo: 1441 solicitudes asignadas de forma múltiple.



858 solicitudes de información derivaron en 1441 asignaciones de forma MÚLTIPLE.

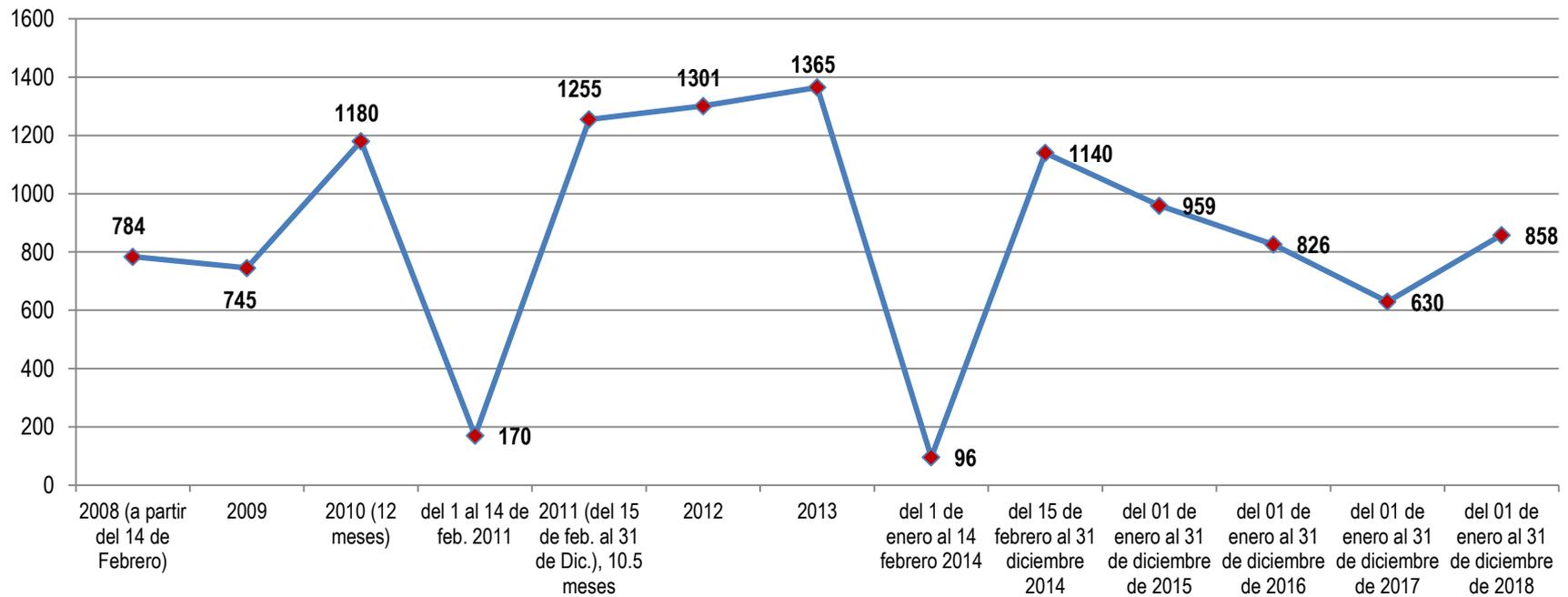
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

5 DEPENDENCIAS MAS FRECUENTES



HISTÓRICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2018



Nota: Derivado de la revisión hecha al 3er. Informe de Gobierno del año 2010, el cual fue proporcionado por la Coordinación Ejecutiva de Presidencia, se detecto un dato erróneo y se hizo la corrección correspondiente a las solicitudes de información recibidas en dicho periodo; información que fue proporcionada en su momento por el área competente.

MONITOREO HISTÓRICO

	2008 (a partir del 14 feb)	2009	2010	2011 (al 14 febrero)	2011 (del 15 de feb al 31 dic)	2012	2013	2014 (del 1 de enero al 14 de febrero)	2014 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	2015 (del 01 de enero al 31 de diciembre)	2016 (del 01 de enero al 31 de diciembre)	2017 (del 01 de enero al 31 de diciembre)	2018 (del 01 de enero al 31 de diciembre)	Total
Solicitudes recibidas	784	745	1,180	170	1,255	1,301	1,365	96	1,140	959	826	630	858	11,309
Solicitudes respondidas y/o atendidas	765	746	1,198	214	1,221	1,282	1,346	87	1,129	954	805	565	832	11,144
Solicitudes en proceso	19	18	63	no aplica, se heredan 20 solicitudes a la admon 2011-2014	34	19	19	9	11	5	21	65	26	no aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	28	8	19	0	13	10	18	12	11	141

Es importante aclarar que en el mes de Diciembre de cada año, quedan en proceso algunas solicitudes de información, las cuales son respondidas y/o atendidas en enero o febrero del siguiente año; esto de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, que se encuentre vigente.

*Recursos de revisión ingresados en la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Puebla.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS (HISTÓRICO)

Periodo	Total Acumulado	
Del 14 de febrero 2008 al 14 febrero 2011	2,879	
Del 15 de febrero 2011 al 14 febrero 2014	4,017	
Del 15 de febrero de 2014 al 21 de febrero de 2016	2258	2,925
Del 22 de febrero al 31 de diciembre de 2016	667	
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017	630	
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018	858	
Total de solicitudes de información recibidas Del 14 de febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2018	11,309	



COORDINACIÓN
GENERAL DE
TRANSPARENCIA



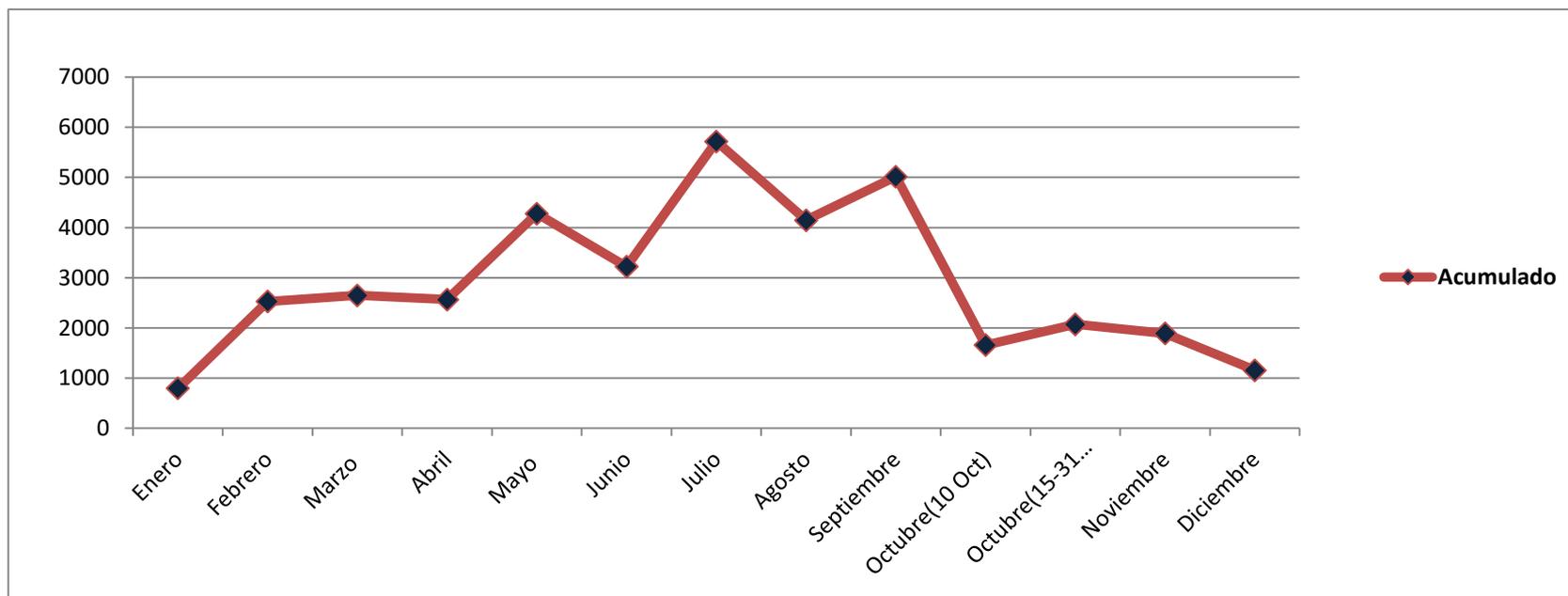
GOBIERNO
ABIERTO

Actualización del Portal

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO

(Periodo del 1 al 31 de Diciembre 2018)

DEL PORTAL INICIAL A:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE (10 oct)	OCTUBRE (15-31 oct)	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
¿Qué es Gobierno Abierto?	81	100	69	102	162	122	35	155	102	47	263	220	108	1566	4%
Participa	72	95	79	77	0	0	1,856	506	278	93	207	150	77	3490	9%
Datos Abiertos	641	2,331	2,499	3,487	4,117	3,101	3,827	3,486	4636	1518	1600	1519	969	32631	87%
ACUMULADO	794	2,526	2,647	2,566	4,279	3223	5718	4147	5016	1658	2070	1889	1154	37687	100%





La Unidad de Acceso a la Información y Gobierno Abierto se encarga de actualizar los apartados:

- ¿Qué es Gobierno Abierto?
- Datos Abiertos
- Participa

La Unidad de Acceso a la Información y Gobierno Abierto se encarga de actualizar los apartados:

- ¿Qué es Gobierno Abierto?
- Datos Abiertos
- **Participa**

No se realizaron actualizaciones en el apartado «Participa» del portal de Gobierno Abierto

La Unidad de Gobierno Abierto se encarga de actualizar los apartados:

- ¿Qué es Gobierno Abierto?
- Datos Abiertos
- Participa

Se realizó la actualización de los conjuntos de datos de las siguientes dependencias:

- Gerencia del Centro Histórico y Patrimonio Cultural
- Secretaría de Turismo Municipal
- Sindicatura Municipal



https://puebla.opendatasoft.com/explore/?sort=modified&q=intervención

Aplicaciones El Universal | El peri... Instituto Budadharm... Proceso reforma.com --- edit... reforma - portada Fuerza Integral.



INICIO

DATOS

CREA UN MAPA

API

INICIAR SESIÓN

2 conjuntos de datos

Ordenar datos Últimamente modificados

Modificado Popular De A a Z

Filtros activos Borrar todo

Búsqueda de texto intervención

Filtros

intervención

Vista

- Analizar 2
- Mapa 1

Modificado

- 2017 2

Palabra clave

- Centro 1
- centro histórico 1
- histórico 1
- urbanismo 1



Intervención Áreas Centro Histórico

Conjunto de datos referente a la ubicación, dirección, colonia y geolocalización de la intervenciones realizadas

Centro histórico

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API



CH INTERVENCIÓN URBANÍSTICA

No hay temas asignados

urbanismo centro histórico

- Tabla
- Mapa
- Analizar
- Exportar
- API

No hay más conjuntos de datos para cargar.

1 conjunto de datos

Ordenar datos Últimamente modificados

Modificado Popular De A a Z

Filtros activos [Borrar todo](#)

Búsqueda de texto noche de museos

Filtros

noche de museos

Vista

Analizar 1

Modificado

2017 1

Palabra clave

noche de museos 1

Tema

Cultura y Turismo 1

Descargar catálogo

Este catálogo está disponible como:

XLS CSV

Noche De Museos

Noche De Museos

Licencia Open Data Commons Public Domain Dedication and License

noche de museos

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API

No hay más conjuntos de datos para cargar.

93 conjuntos de datos

Ordenar datos Últimamente modificados

Modificado Popular De A a Z

Filtros

Buscar un conjunto de datos.. 🔍

Vista

- Analizar 80
- Mapa 42
- Vista personalizada 2

Modificado

- 2016 19
- 2017 52
- 2018 22

Palabra clave

- Bitácora 10
- supervisiones 7
- 2018 5
- inventario 5
- talleres 5
- Presupuesto 4
- > Más

Tema

- Administración, gobierno, finanzas 16



NÚMERO DE VISITANTES DATATOUR

Conjunto de datos referente a número de llegada de turistas, porcentaje de ocupación hotelera, estancia promedio (días)

Turismo Datatour Visitantes

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API



Clasificación Funcional 2018

Conjunto de datos referente a la versión ciudadana del presupuesto 2018

Presupuesto 2018

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API



Clasificación por Tipo de Gasto 2018

Conjunto de datos referente a la versión ciudadana del presupuesto 2018

Presupuesto 2018 Gasto

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API



Solicitudes de Acceso a la Información 2018 (Ingresadas vía INFOMEX, escrito, fax, teléfono y verbalmente).

CONJUNTO DE DATOS REFERENTE A NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DURANTE EL AÑO 2018

Solicitudes Información INFOMEX

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API



Bitácora de supervisiones de Tesorería

- Tabla
- Analizar



Clasificación por Objeto del Gasto a Nivel de Capítulo Concepto y Partida Genérica

Conjunto de datos referente a la versión ciudadana del presupuesto 2018

Presupuesto 2018

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API



Clasificación Funcional 2018

Conjunto de datos referente a la versión ciudadana del presupuesto 2018

Presupuesto 2018 Funcional

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API



Clasificación por Objeto del Gasto a Nivel de Capítulo Concepto

Conjunto de datos referente a la versión ciudadana del presupuesto 2018

Presupuesto 2018 Gasto Capítulo Concepto Partida

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API



Bitácora de supervisiones de Industrial de Abastos

Conjunto de datos referente al nombre del supervisor, ubicación, dirección, colonia, fecha, hora y resultado de las supervisiones realizadas

supervisiones Bitácora Industrial Abastos

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API



Bitácora de supervisiones de la Secretaría de

- Tabla
- Analizar

1 conjunto de datos

Ordenar datos Últimamente modificados

Modificado Popular De A a Z



Montos Por Daños Patrimoniales

Conjunto de Datos y Montos Por Daños Patrimoniales

Licencia Open Data Commons Public Domain Dedication and License

- Tabla
- Analizar
- Exportar
- API

Filtros activos

🗑️ Borrar todo

Búsqueda de texto montos por daños

No hay más conjuntos de datos para cargar.

Filtros

montos por daños 🔍

Vista

Analizar 1

Modificado

2017 1

Tema

Gobierno y Finanzas Públicas 1

Descargar catálogo

Este catálogo está disponible como:

- XLS 📄
- CSV 📄

1 conjunto de datos

Ordenar datos Últimamente modificados

Modificado Popular De A a Z

Filtros activos 🗑️ Borrar todo

Búsqueda de texto ubicacion geografica

Filtros

ubicacion geografica 🔍

Vista

📊 Analizar 1
🗺️ Mapa 1

Modificado

2017 1

Palabra clave

juzgados calificadores 1

Tema

Justicia, seguridad, policía y criminalidad 1

Descargar catálogo

Ubicación Geográfica de juzgados Calificadores y personal adscrito a los mismos

se enlista la ubicación de los juzgados calificadores pertenecientes al Ayuntamiento de Puebla

Licencia Open Data Commons Public Domain Dedication and License

juzgados calificadores

- Tabla
- Mapa
- Analizar
- Exportar
- API

No hay más conjuntos de datos para cargar.

Comité Ciudadano para la **Transparencia**

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
GOBIERNO ABIERTO**

(Periodo del 01 de enero al 31 de Diciembre 2018)

PORTAL DEL COMITÉ CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

No se realizaron cambios en el portal del Comité Ciudadano para la Transparencia y Gobierno Abierto

ACCIONES:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
Sesiones Ordinarias	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6
Sesiones Extraordinarias	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Publicaciones/ Actualizaciones al Portal	0	0	1	0	0	0	1	0	3	1	2	0	8
Visitas al Portal del Comité Ciudadano para la Transparencia	0	213	267	00	00	00	435	326	434	123	154	74	2026