



COORDINACIÓN  
GENERAL DE  
TRANSPARENCIA

# Monitoreo Estadístico Administración 2018-2021

UNIDAD DE SEGUIMIENTO INTERNO

(Periodo del 01 enero al 31 de diciembre de 2020)



ENCARGADO DEL COMPONENTE  
Paul Bonilla Fernández  
Jefe de la Unidad de Seguimiento Interno

**COMPONENTE 1:**

**LA 1, LA 2 y LA 3 Sistema de información pública para un gobierno incluyente y transparente, implementado**

CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
<b>SOLICITUDES RECIBIDAS</b>		<b>162</b>	<b>167</b>	<b>188</b>	<b>110</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>83</b>	<b>149</b>	<b>103</b>	<b>100</b>	<b>1251</b>	<b>100.00%</b>
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	14	2	112	2	0	0	0	4	3	25	7	8	177	
	Via INFOMEX	146	163	76	108	31	44	60	50	79	121	96	92	1066	
	Correo electrónico	2	2	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	8	
	Via tel./Fax/ Correo Postal / verbal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>SOLICITUDES RESPONDIDAS Y/O ATENDIDAS</b>		<b>54</b>	<b>147</b>	<b>119</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>8</b>	<b>574</b>	<b>208</b>	<b>1170</b>	<b>93.53%</b>
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
	Via INFOMEX - Sin costo	47	137	116	1	0	0	0	0	57	6	451	176	991	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Disco Compacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Otro medio (mail, domicilio, estrados, etc.)	7	1	3	0	0	0	0	0	2	2	123	32	170	
<b>SOLICITUDES EN PROCESO</b>														<b>81</b>	<b>6.47%</b>
<b>RECURSOS DE REVISIÓN</b>															
Recursos de Revisión que ingresaron a la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Puebla		0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0.48%
<b>OTROS DATOS DE INTERÉS</b>															
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Primer Plazo		54	147	119	1	0	0	0	0	59	8	574	208	1170	100.00%
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Segundo Plazo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
<b>TOTAL</b>		<b>54</b>	<b>147</b>	<b>119</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>574</b>	<b>208</b>	<b>1170</b>	<b>100.00%</b>
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	92	117	154	64	15	20	46	25	41	104	62	21	761	60.83%
	Hombres	66	49	34	46	16	24	14	29	41	44	41	77	481	38.45%
	Persona Moral/Otros	4	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	9	0.72%
<b>TOTAL</b>		<b>162</b>	<b>167</b>	<b>188</b>	<b>110</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>83</b>	<b>149</b>	<b>103</b>	<b>100</b>	<b>1251</b>	<b>100.00%</b>
<b>TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)</b>		<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>DÍAS</b>	
		10.72	13.68	16.82	6	0	0	0	0	3.27	1.75	6.1	16.82	6.26	
<b>OCUPACIÓN</b>		<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
OTROS		144	153	182	103	29	41	57	47	77	134	87	95	1149	91.85%
ESTUDIANTE		5	7	3	3	0	1	1	0	1	1	11	1	34	2.72%
ÁMBITO EMPRESARIAL		4	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2	9	0.72%
INVESTIGADOR		0	0	0	0	0	2	1	0	1	6	0	0	10	0.80%
ÁMBITO ACADEMICO		1	1	0	0	1	0	1	4	0	2	0	0	10	0.80%
PROFESOR/A		1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	6	0.48%
PERIODISTA		5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0.64%
SERVIDOR PÚBLICO		1	2	0	1	1	0	0	1	1	3	1	0	11	0.88%
PROFESIONISTA		0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	1	6	0.48%
EMPLEADO/A		1	2	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	8	0.64%
<b>RESPUESTAS INEXISTENCIA DE INF.</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>

-De las solicitudes respondidas y/o atendidas, **02** fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y 10 llegaron directamente a la CGT.

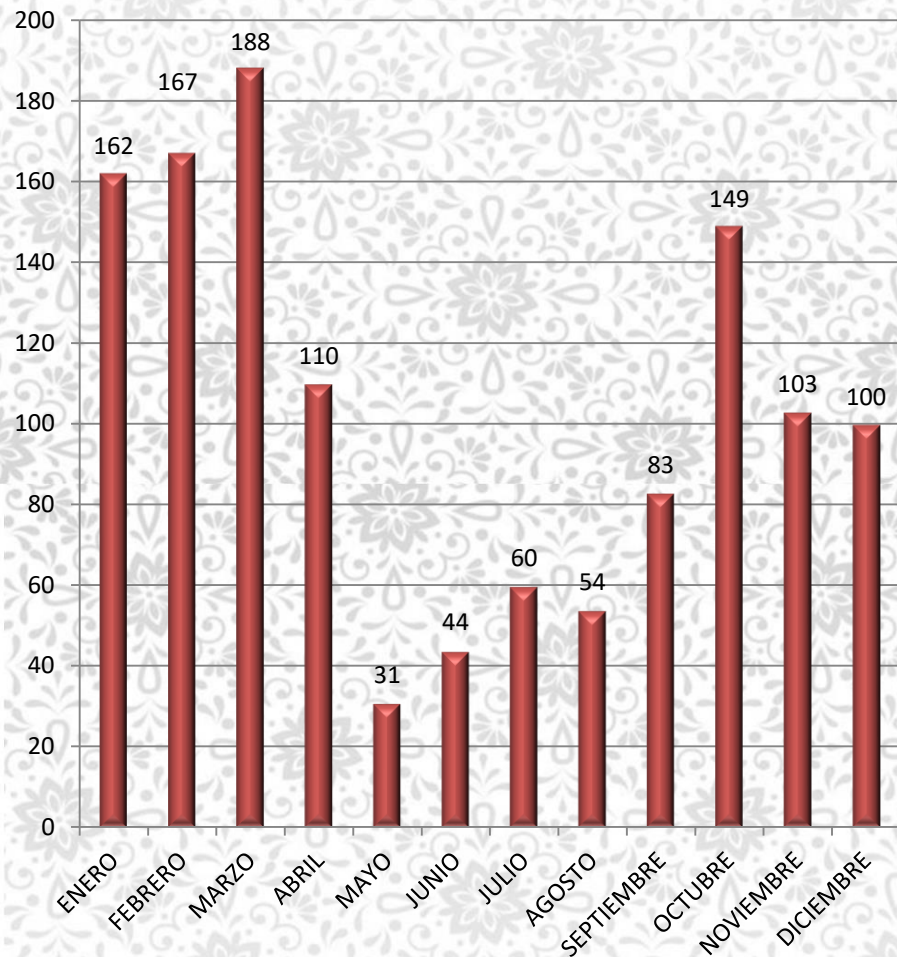
-Cabe mencionar que de los meses de Noviembre y Diciembre de 2019, quedaron en proceso **59** solicitudes de información, las cuales fueron respondidas en el mes de enero de 2020.



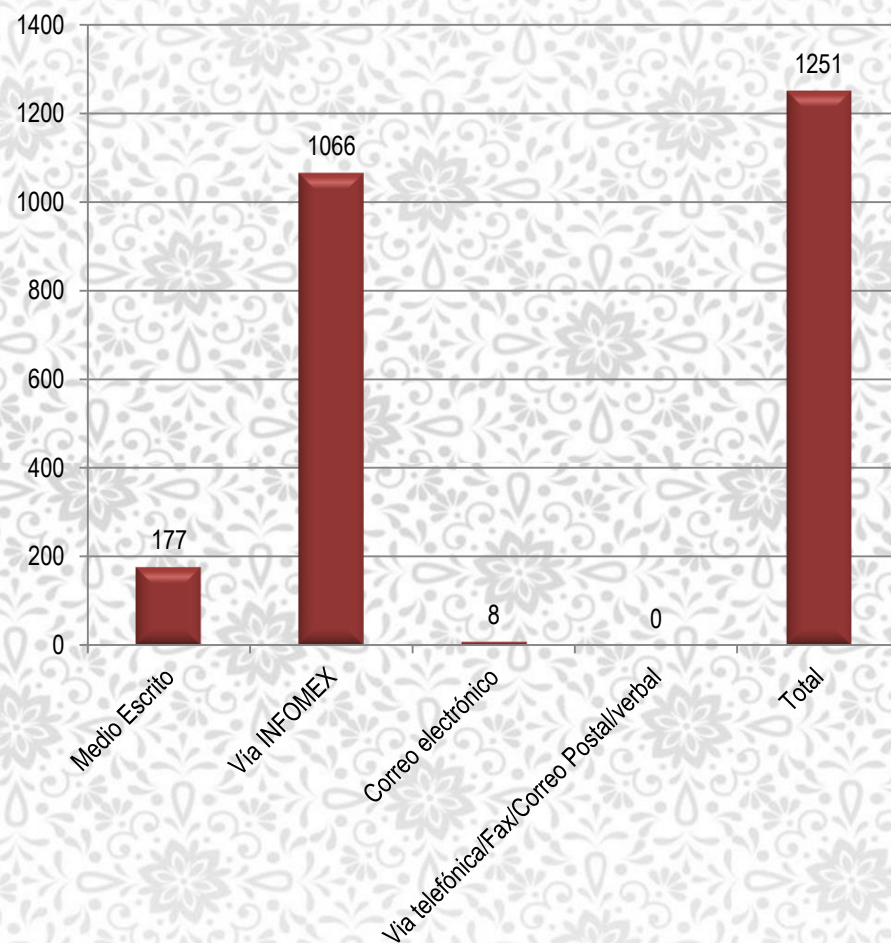


## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

### TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES

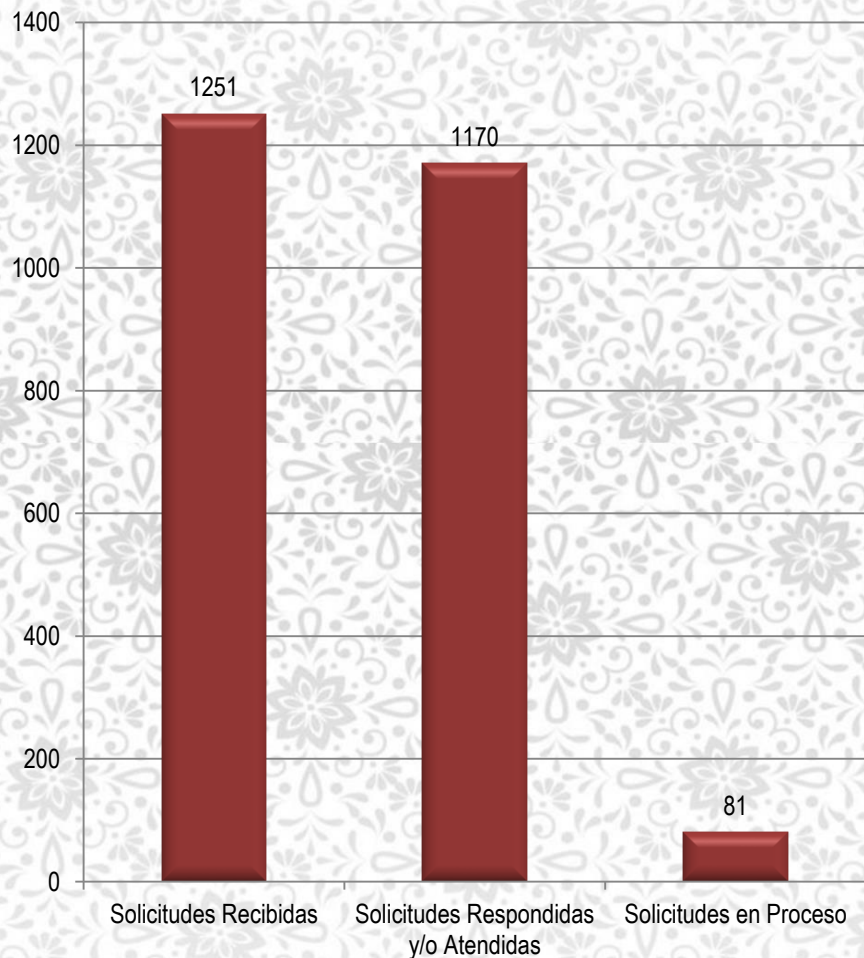


### DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN

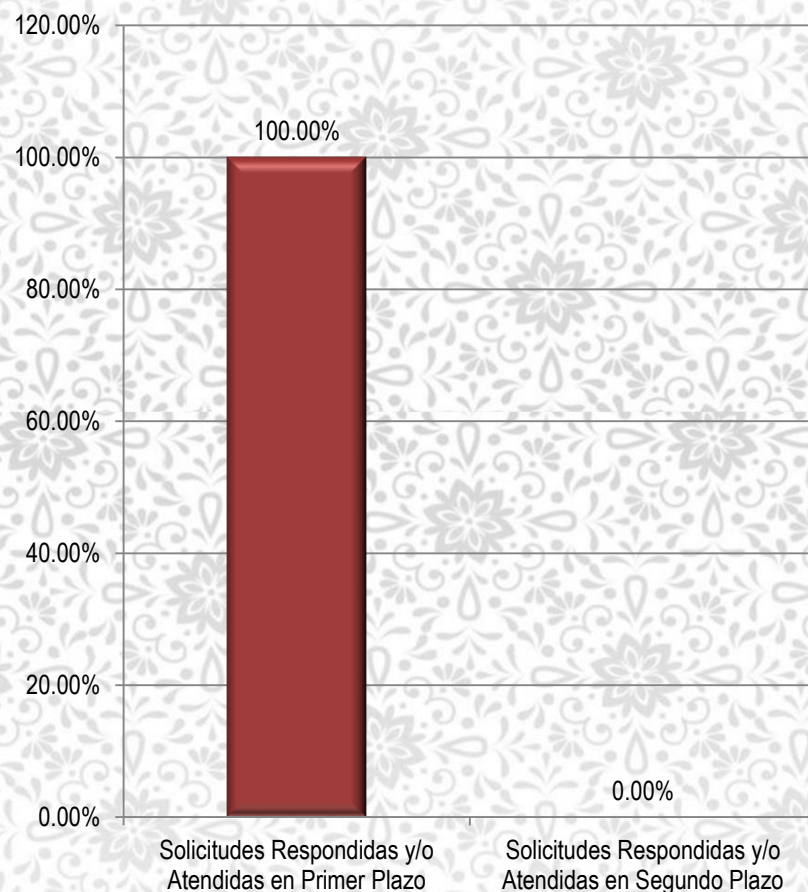


## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

**GRÁFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**



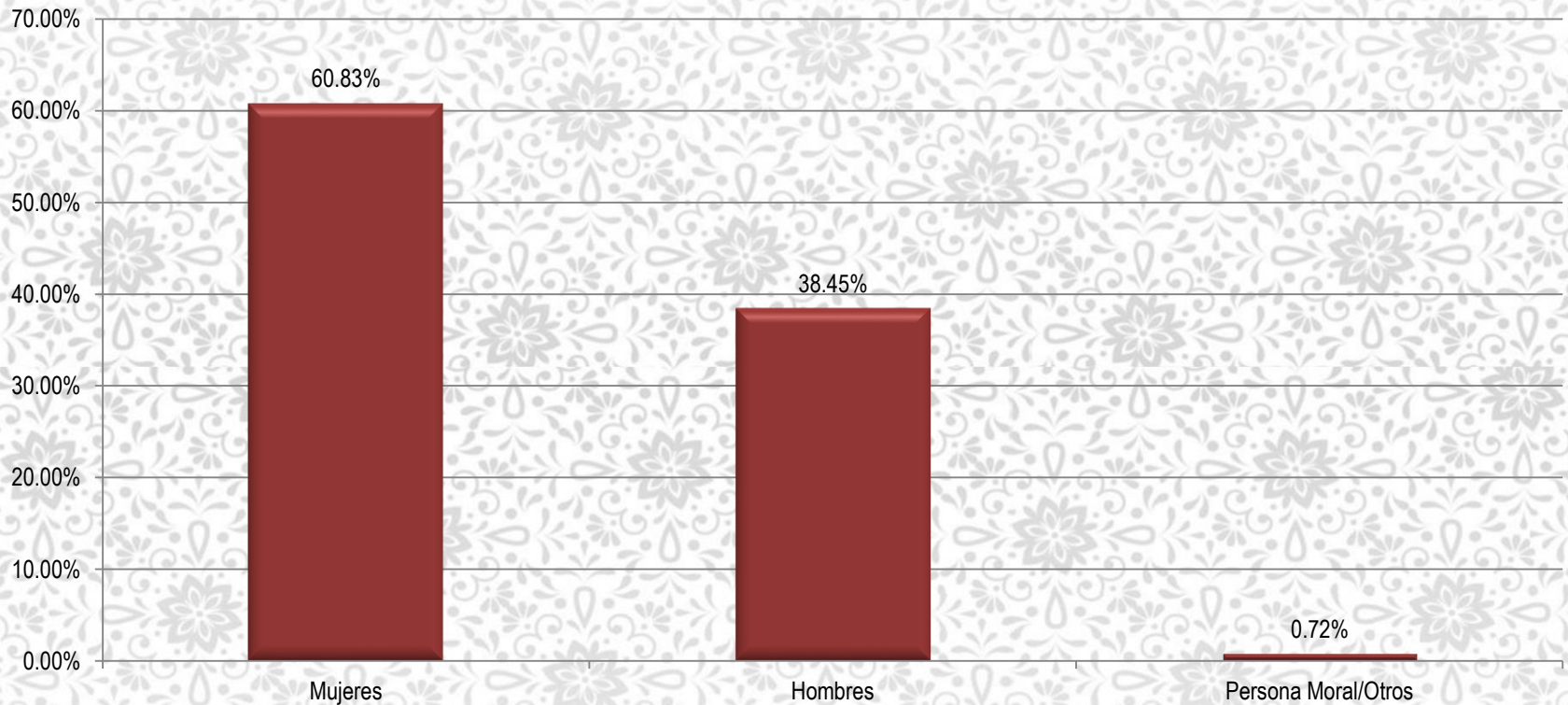
**PLAZO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**





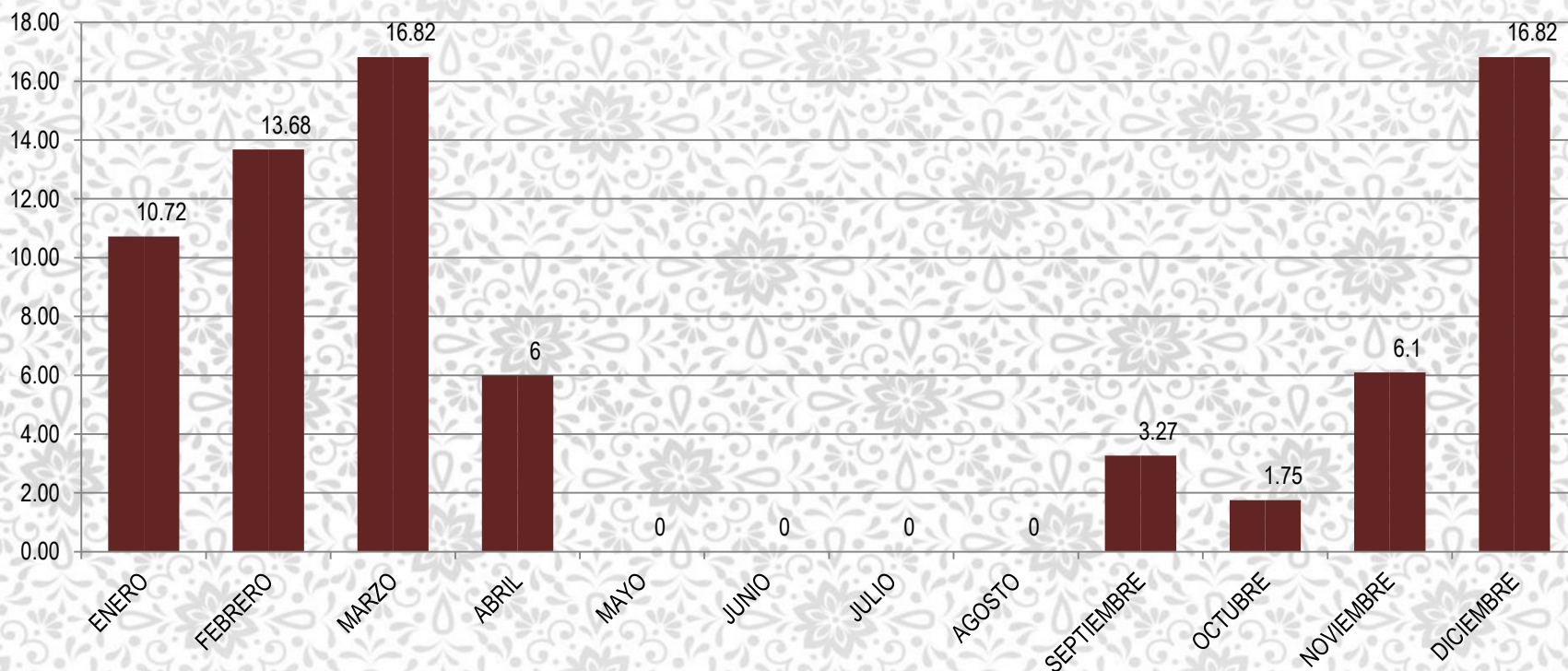
## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS



## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

### TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)

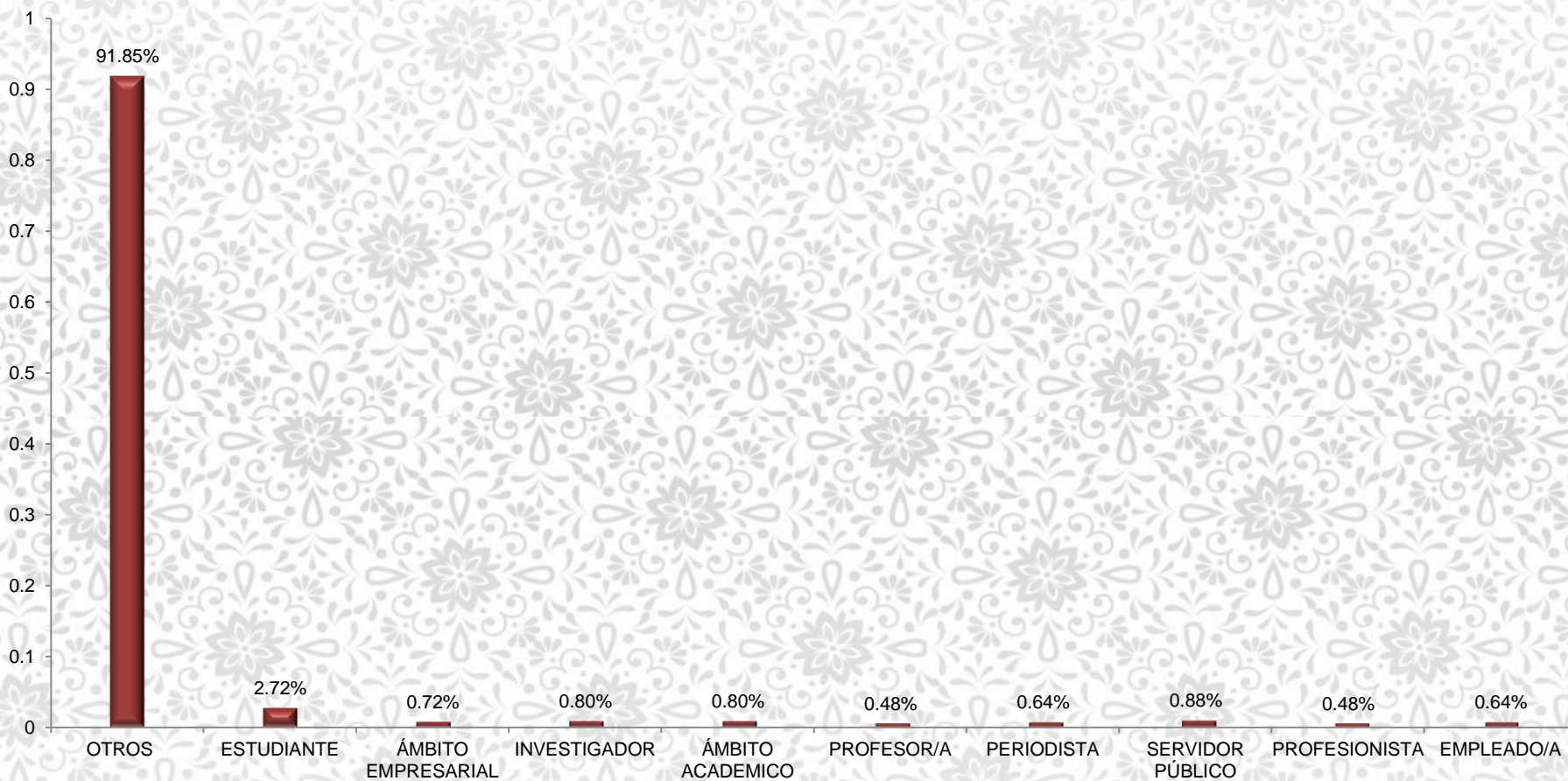


**Tiempo promedio de respuesta y/o atención anual: 6.26 días**



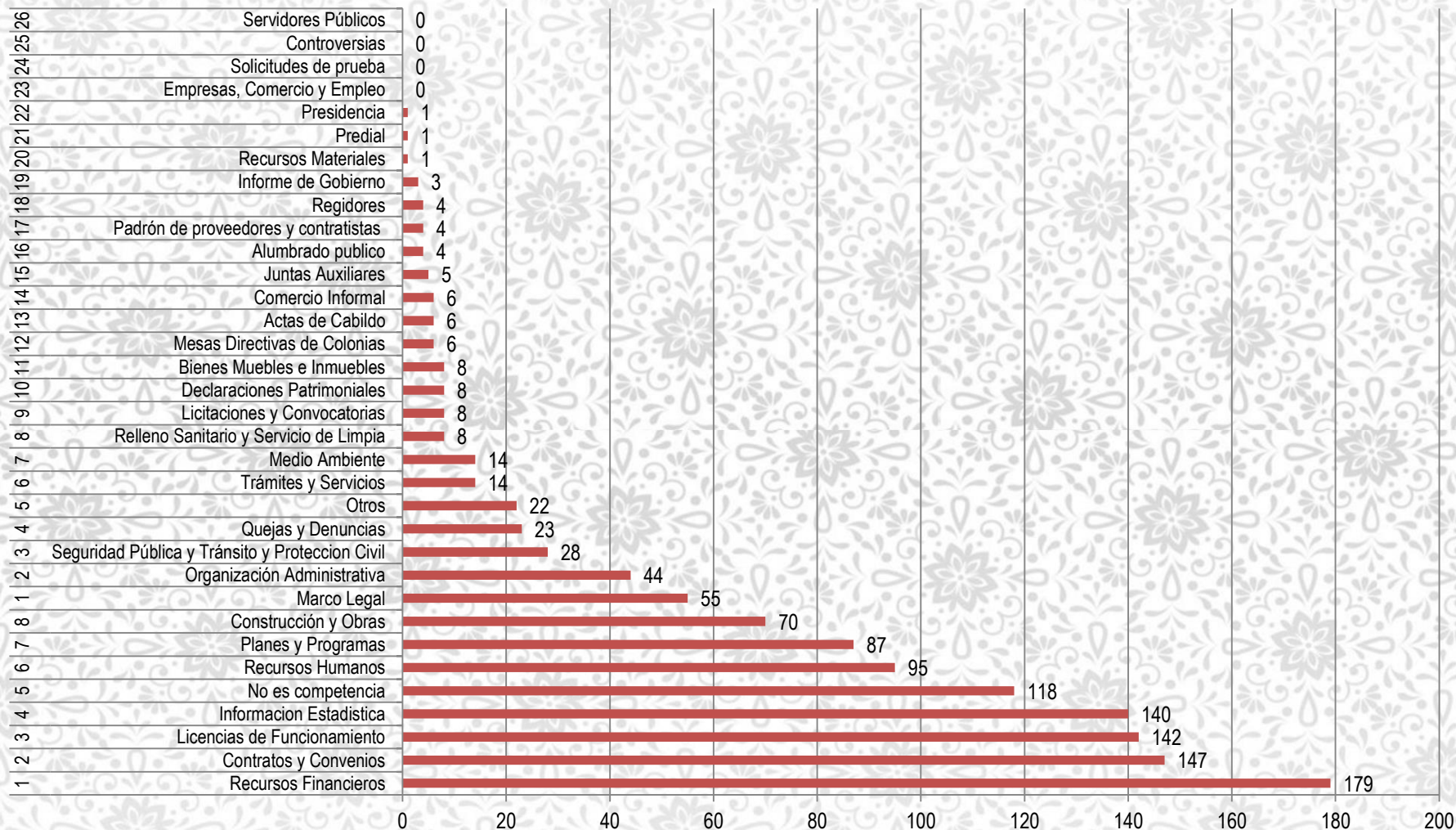
## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR SECTOR



## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

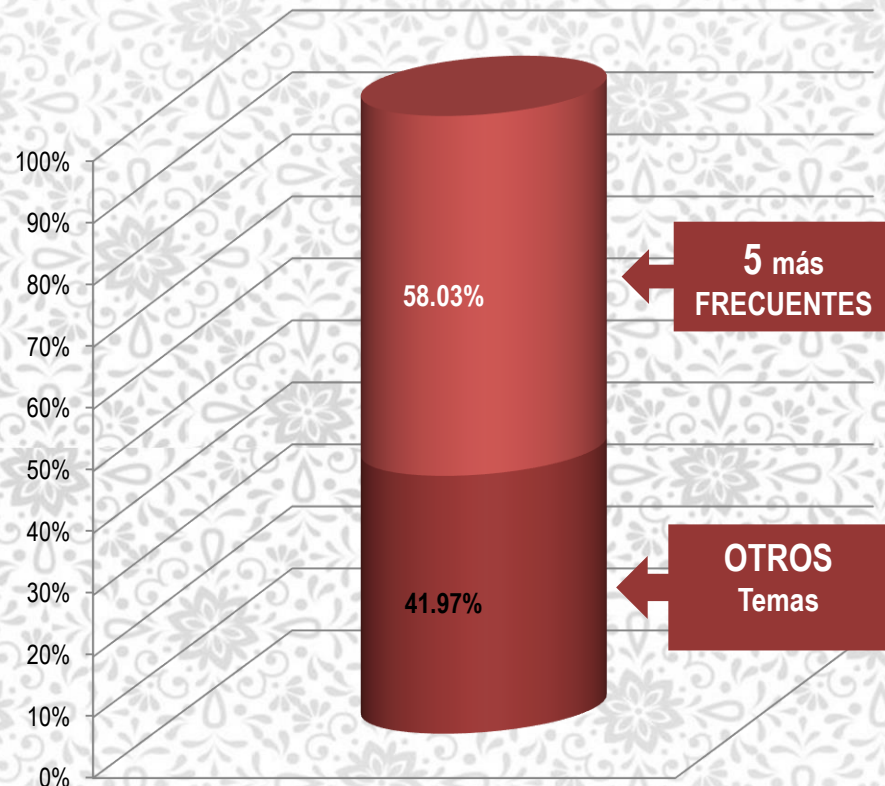
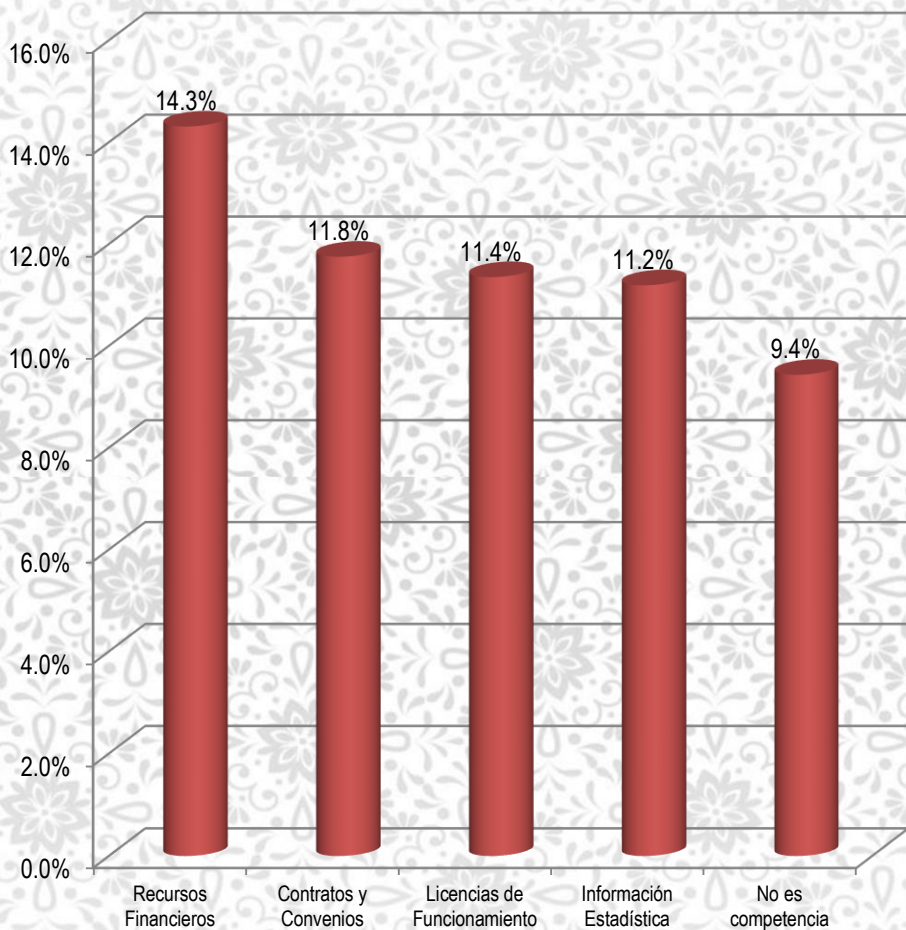
Universo: 1251 solicitudes recibidas.





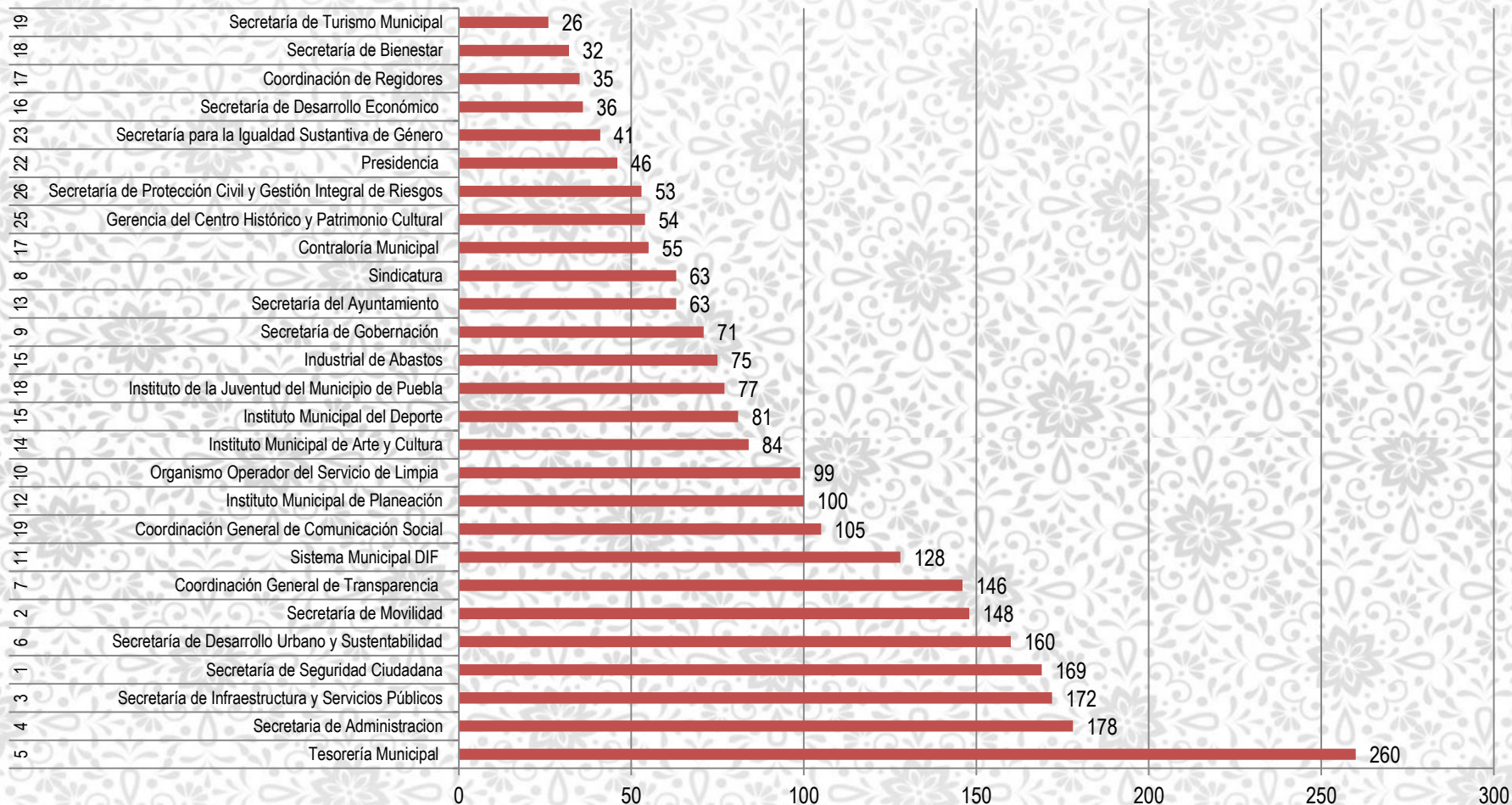
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

### 5 TEMAS MAS FRECUENTES



## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

Universo: 2557 solicitudes asignadas de forma múltiple.

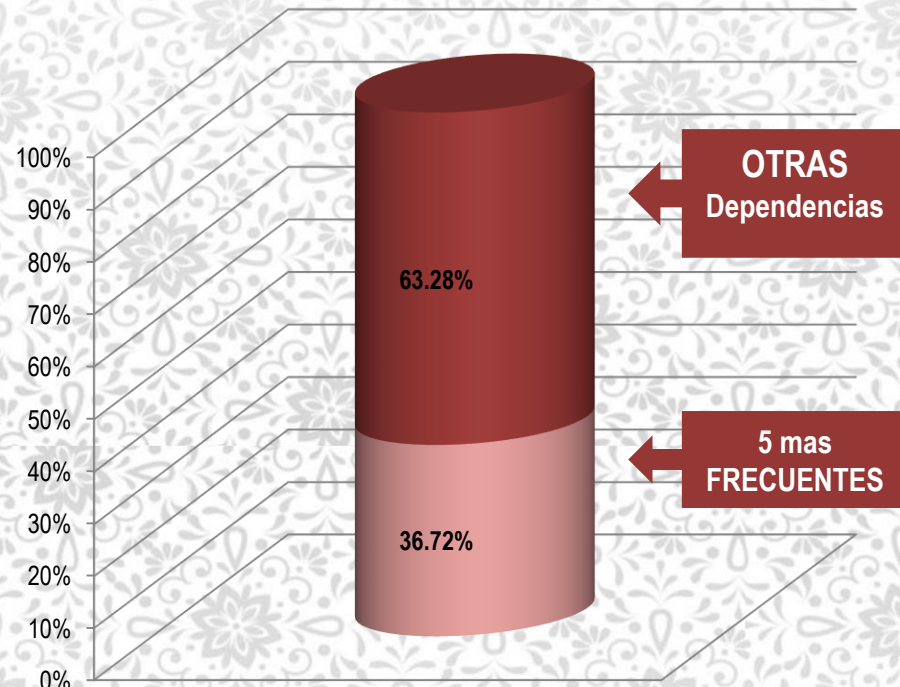
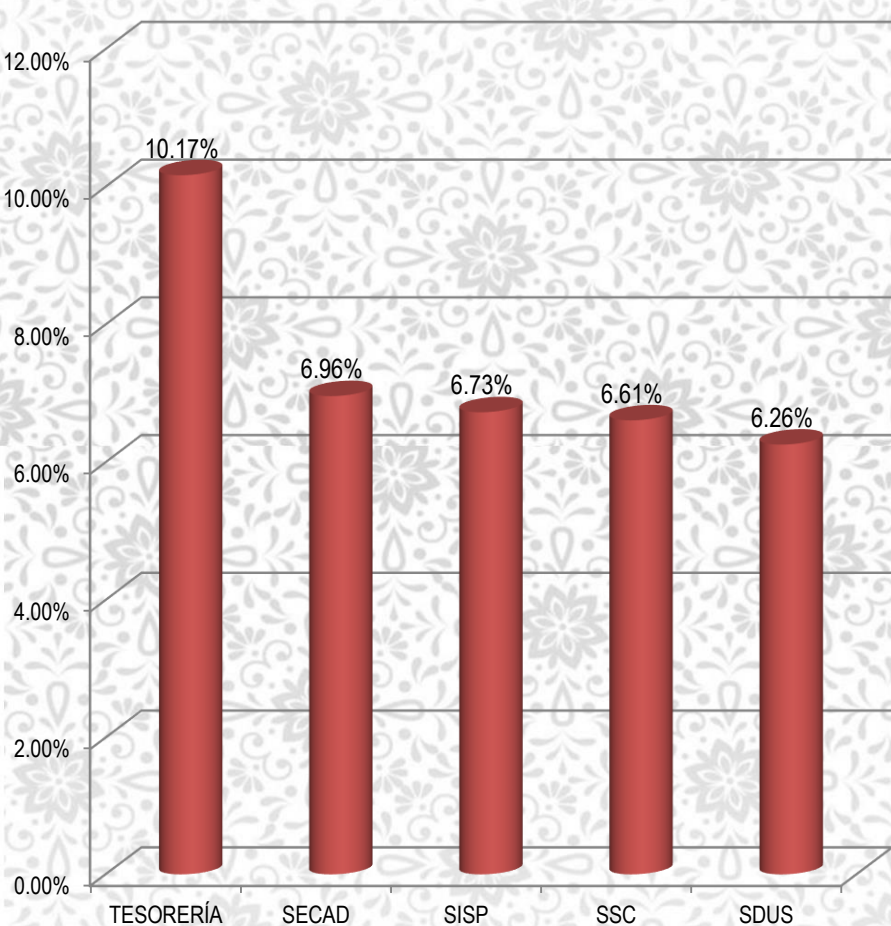


1251 solicitudes de información derivaron en 2557 asignaciones de forma MÚLTIPLE.



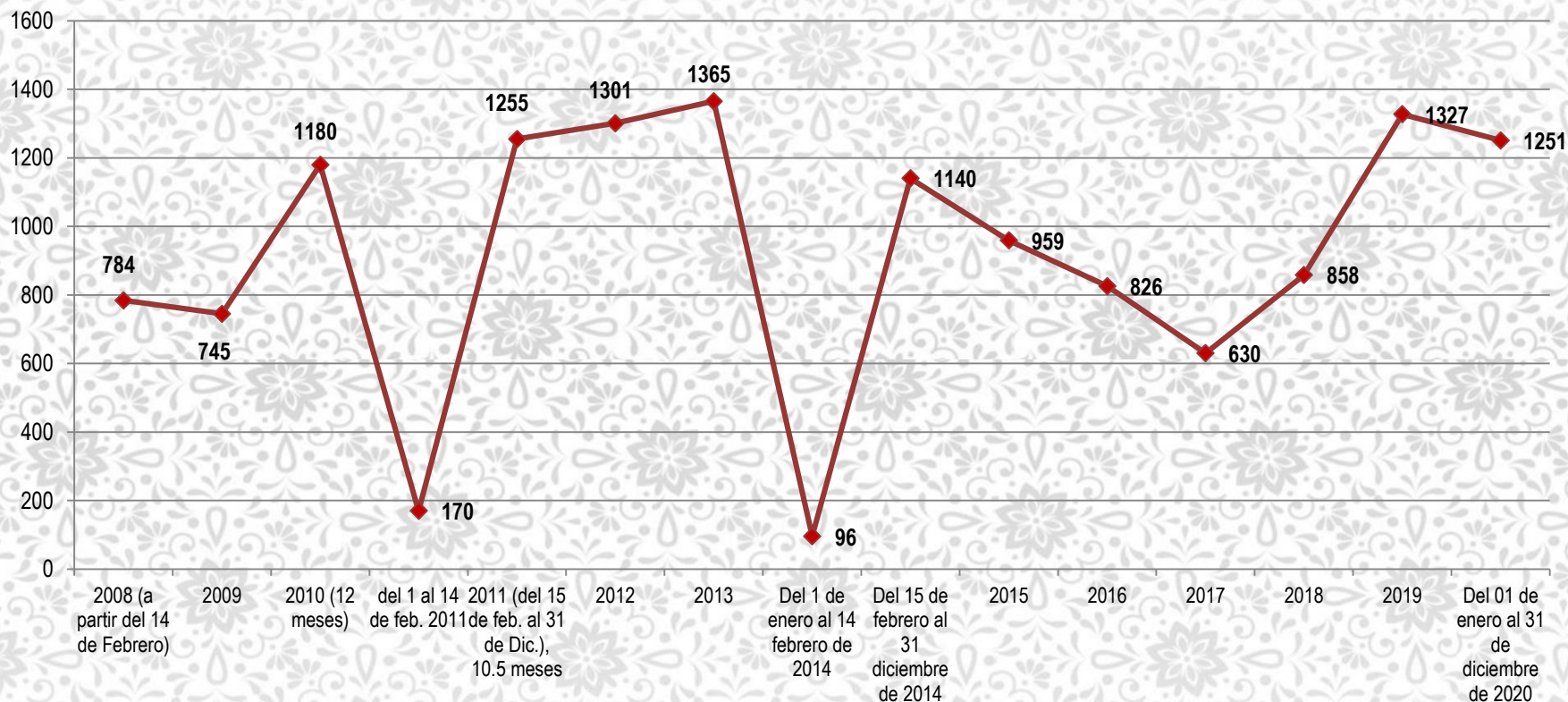
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

### 5 DEPENDENCIAS MAS FRECUENTES



# HISTÓRICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las  
Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2020



**Nota:** Derivado de la revisión hecha al 3er. Informe de Gobierno del año 2010, el cual fue proporcionado por la Coordinación Ejecutiva de Presidencia, se detectó un dato erróneo y se hizo la corrección correspondiente a las solicitudes de información recibidas en dicho periodo; información que fue proporcionada en su momento por el área competente.



## MONITOREO HISTÓRICO

	2008 (a partir del 14 feb)	2009	2010	2011 (al 14 febrero)	2011 (del 15 de feb al 31 dic)	2012	2013	2014 (del 1 de enero al 14 de febrero)	2014 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	2015	2016	2017	2018	2019	del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020	Total
<b>Solicitudes recibidas</b>	784	745	1,180	170	1,255	1,301	1,365	96	1,140	959	826	630	858	1327	1251	13,887
<b>Solicitudes respondidas y/o atendidas</b>	765	746	1,198	214	1,221	1,282	1,346	87	1,129	954	805	565	832	1268	1170	13,582
<b>Solicitudes en proceso</b>	19	18	63	No aplica, se heredan 20 solicitudes a la admon 2011-2014	34	19	19	9	11	5	21	65	26	59	81	No aplica
<b>Recursos de revisión</b>	4	4	12	2	28	8	19	0	13	10	18	12	11	26	6	173

Es importante aclarar que en el mes de Diciembre de cada año, quedan en proceso algunas solicitudes de información, las cuales son respondidas y/o atendidas en enero o febrero del siguiente año; esto de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, que se encuentre vigente.

\*Recursos de revisión ingresados en la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Puebla.

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS (HISTÓRICO)

Periodo	Total Acumulado	
Del 14 de febrero 2008 al 14 febrero 2011	2,879	
Del 15 de febrero 2011 al 14 febrero 2014	4,017	
Del 15 de febrero de 2014 al 21 de febrero de 2016	2258	2,925
Del 22 de febrero al 31 de diciembre de 2016	667	
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017	630	
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018	858	
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019	1,327	
Del 01 enero al 31 de diciembre de 2020	1251	
Total de solicitudes de información recibidas Del 14 de febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2020	13,887	